

Dell™ OptiPlex™ 740

Quick Reference Guide

Models DCSM, DCNE, DCCY

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2008 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *OptiPlex*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, and the *Windows Vista* Start Button are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Models DCSM, DCNE, DCCY

January 2008

P/N CR008

Rev. A01


Contents


Finding Information	5
Setting Up Your Computer	10
System Views	14
Mini Tower Computer — Front View	14
Mini Tower Computer — Back View	17
Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors	19
Desktop Computer — Front View	21
Desktop Computer — Back View	23
Desktop Computer — Back-Panel Connectors	24
Small Form Factor Computer — Front View	26
Small Form Factor Computer — Back View	29
Small Form Factor Computer — Back-Panel Connectors	30
Removing the Computer Cover	32
Before You Begin	32
Mini Tower Computer	34
Desktop Computer	36
Small Form Factor Computer	38
Inside Your Computer	39
Mini Tower Computer	39
Desktop Computer	43
Small Form Factor Computer	47
Solving Problems	50
Dell Diagnostics	51
System Lights	54

Diagnostic Lights	55
Beep Codes	59
Resolving Software and Hardware Incompatibilities	60
Restoring Your Operating System.	61
Reinstalling Your Microsoft Windows Operating System	63
Using the Drivers and Utilities Media.	67

Index	71
-----------------	----

Finding Information

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none">• A diagnostic program for my computer• Drivers for my computer• My computer documentation• My device documentation• Desktop System Software (DSS)	<p>Drivers and Utilities Media</p> <p>NOTE: The <i>Drivers and Utilities</i> media may be optional and may not ship with your computer.</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the <i>Drivers and Utilities</i> media to reinstall drivers (see "Using the Drivers and Utilities Media" on page 67), to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 51), or to access your documentation.</p>



Readme files may be included on your media (CD or DVD) to provide the most current updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.

NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.


What Are You Looking For?

- Warranty information
- Terms and Conditions (U.S. only)
- Safety instructions
- Regulatory information
- Ergonomics information
- End User License Agreement

Find It Here**Dell™ Product Information Guide**

-
- How to remove and replace parts
 - Specifications
 - How to configure system settings
 - How to troubleshoot and solve problems

Dell™ OptiPlex™ User's Guide*Microsoft Windows Help and Support Center*

- 1 Click **Start**  → **Help and Support** → **Dell User and System Guides** → **System Guides**.
- 2 Click the *User's Guide* for your computer.

The *User's Guide* is also available on the optional *Drivers and Utilities* media.

What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

Find It Here

Service Tag and Microsoft® Windows® License

These labels are located on your computer.



- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact support.



- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.

What Are You Looking For?

- How to reinstall my operating system

Find It Here**Operating System Media**

NOTE: The *Operating System* media may be optional and may not ship with your computer.

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* media. See "Reinstalling Your Microsoft Windows Operating System" on page 63.




After you reinstall your operating system, you can use the optional *Drivers and Utilities* media to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

NOTE: The color of your media varies based on the operating system you ordered.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, frequently asked questions, and online courses • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates • Desktop System Software (DSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the DSS utility. DSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, processors, optical drives, and USB devices. DSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration. 	<p data-bbox="576 231 980 263">Dell Support Website — support.dell.com</p> <p data-bbox="576 271 968 359">NOTE: Select your region or business segment to view the appropriate support site.</p> <p data-bbox="576 989 974 1013">To download Desktop System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="588 1021 968 1109">1 Go to support.dell.com, select your region or business segment, and enter your Service Tag. <li data-bbox="588 1117 924 1173">2 Select Drivers & Downloads and click Go. <li data-bbox="588 1181 985 1268">3 Click your operating system and search for the keyword <i>Desktop System Software</i>. <p data-bbox="576 1276 991 1332">NOTE: The support.dell.com user interface may vary dependent upon your selections.</p>

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Windows Vista® or Windows® XP • How to work with programs and files • How to personalize my desktop 	<p>Windows Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 To access Windows Help and Support: <ul style="list-style-type: none"> • <i>In Windows Vista</i>, click Start  → Help and Support. • <i>In Windows XP</i>, click Start → Help and Support. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.

Setting Up Your Computer



CAUTION: Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in *Product Information Guide*.



NOTICE: If your computer has an expansion card installed (such as a modem card), connect the appropriate cable to the card, *not* to the connector on the back panel.



NOTICE: To help allow the computer to maintain proper operating temperature, ensure that you do not place the computer too close to a wall or other storage compartment that might prevent air circulation around the chassis.

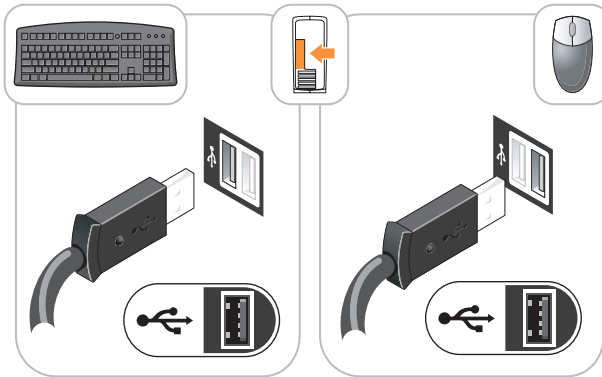


NOTE: Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the device or software, or contact the vendor to verify that the device or software is compatible with your computer and operating system.

You must complete all the steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

➔ **NOTICE:** Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.

- 1 Connect the keyboard and mouse.




➔ **NOTICE:** Do not connect a telephone line to the network adapter connector. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

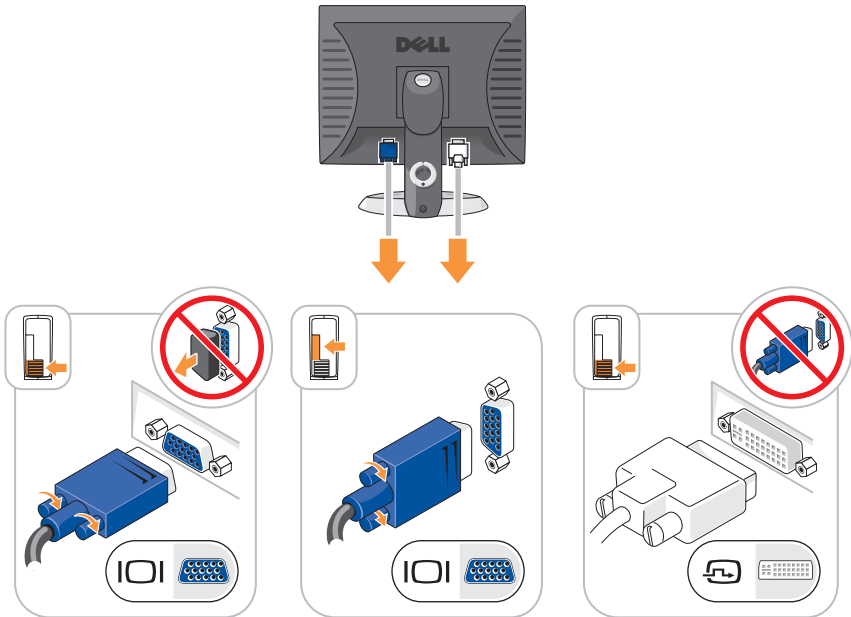
- 2 Connect the telephone line or network cable.

Insert the network cable, not the telephone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the telephone line to the modem.

- 3 Connect the monitor using ONLY ONE of the following cables: the white DVI cable or the blue VGA cable (do not connect both cables to the same computer).

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.

 **NOTE:** Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.



4 Connect the speakers.

→ NOTICE: To avoid damaging your computer, set the manual voltage-selection switch (on the back of the computer, if your computer has a voltage selection switch) for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

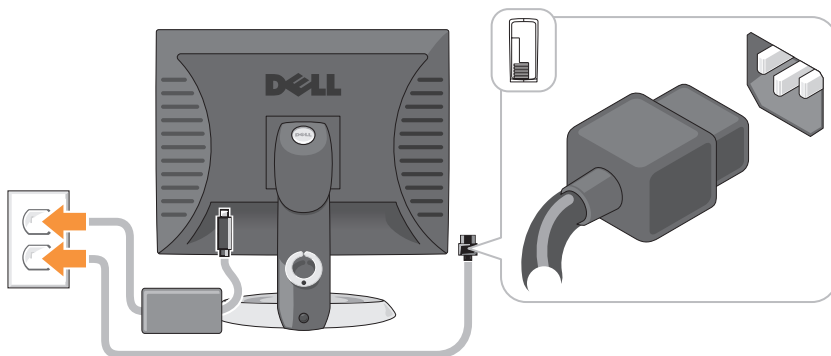
→ NOTICE: In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.

🔧 NOTE: Your computer's power supply may or may not have a voltage selection switch.

5 Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location.

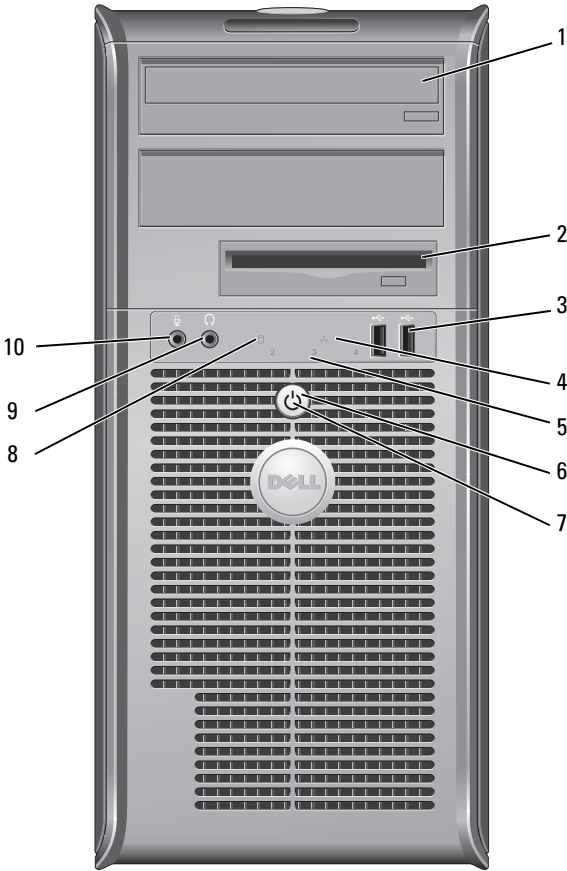
Your computer has a manual voltage-selection switch. Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.

- 6 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and connect the other ends of the power cables to electrical outlets.




System Views


Mini Tower Computer — Front View



- | | | |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | optical drive (optional) | Insert an optical drive (if supported) into this bay. |
| 2 | floppy drive bay (optional) | Can contain a floppy drive or a optional media card reader. |
| 3 | USB 2.0 connectors (2) | Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices (see "System Setup" in your online User's Guide for more information on booting to a USB device).

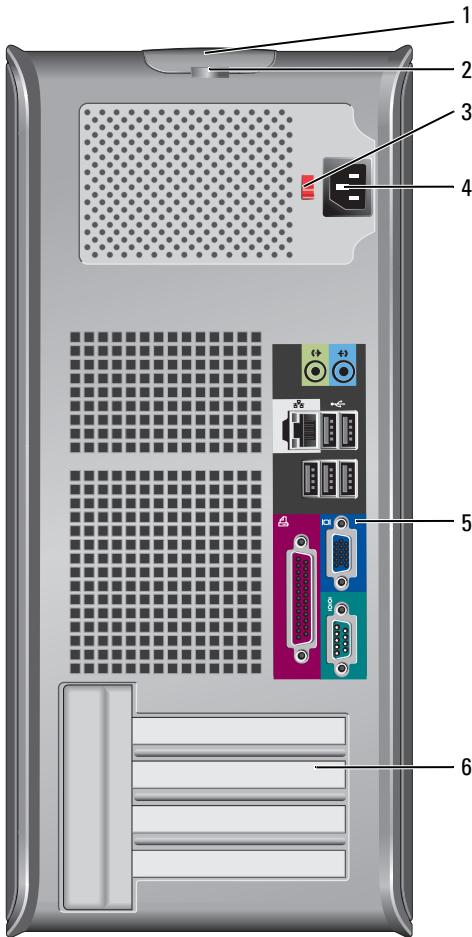
It is recommended that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards. |
| 4 | LAN indicator light | This light indicates that a local area network (LAN) connection is established. |
| 5 | diagnostic lights | Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 55. |
| 6 | power button | Press this button to turn on the computer. |

 **NOTICE:** To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button. Instead, perform an operating system shutdown. See "Turning Off Your Computer" in your online *User's Guide* for more information.

 **NOTICE:** If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.

- 7 power light The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating modes:
- No light — The computer is turned off.
 - Steady green — The computer is in a normal operating state.
 - Blinking green — The computer is in a power-saving mode.
 - Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your online *User's Guide* for instructions.
- To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see "Power Management" in your online *User's Guide* for more information.
- See "System Lights" on page 54 for a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer.
- 8 hard-drive activity light This light flickers when the hard drive is being accessed.
- 9 headphone connector Use the headphone connector to attach headphones and most kinds of speakers.
- 10 microphone connector Use the microphone connector to attach a microphone.


Mini Tower Computer — Back View



- | | |
|-----------------------|---|
| 1 cover release latch | This latch allows you to open the computer cover. |
| 2 padlock ring | Insert a padlock to lock the computer cover. |

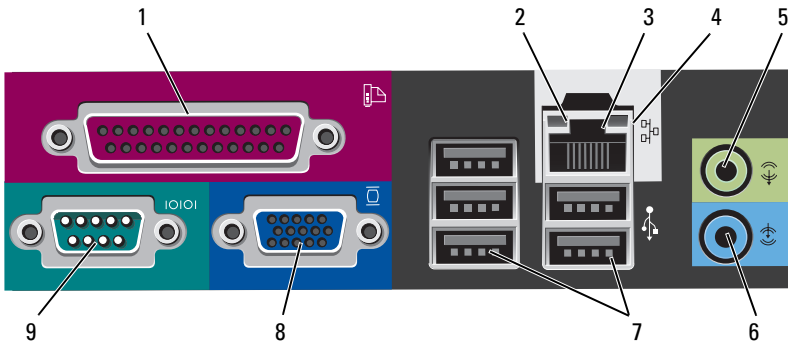
- 3 voltage selection switch Your computer may be equipped with a manual voltage-selection switch.

To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

 **NOTICE:** In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.

Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.
- 4 power connector Insert the power cable.
- 5 back-panel connectors Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connectors. See "Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors" on page 19.
- 6 card slots (4) Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.

Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors



- 1 parallel connector Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.

NOTE: The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions.

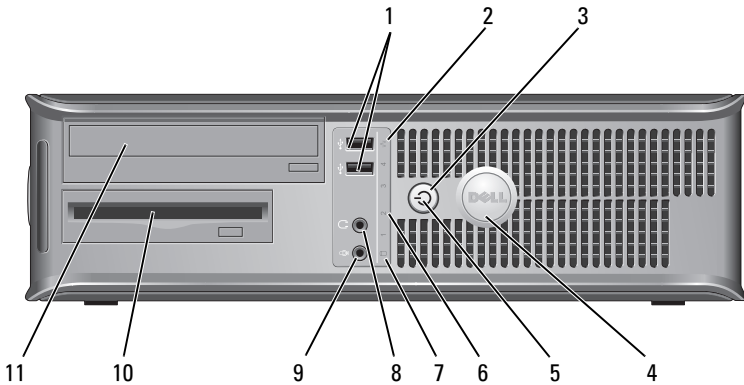
- 2 link integrity light
- Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
 - Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
 - Yellow — A good connection exists between a 1-Gbps (or 1000-Mbps) network and the computer.
 - Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

- 3 network adapter connector To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.
- NOTE:** Do not plug a telephone cable into the network connector.
- On computers with a network connector card, use the connector on the card.
- It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
- 4 network activity light Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
- 5 line-out connector Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 6 line-in connector Use the line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 7 USB 2.0 connectors (5) Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 8 video connector Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.
- NOTE:** If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Do not remove the cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card.
- NOTE:** If you are using a graphics card that supports dual monitors, use the y-cable that came with your computer.

- 9 serial connector Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designations are COM1 for serial connector 1 and COM2 for serial connector 2.



For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide*.

Desktop Computer — Front View



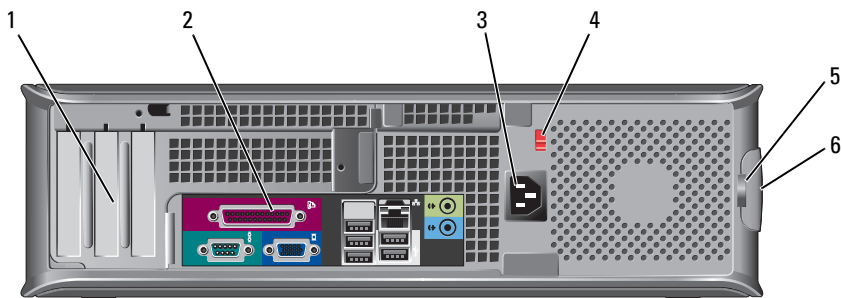
- 1 USB 2.0 connectors (2) Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions for more information about booting to a USB device).

It is recommended that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.

- | | | |
|---|---------------------|--|
| 2 | LAN indicator light | This light indicates that a local area network (LAN) connection is established. |
| 3 | power button | <p>Press this button to turn on the computer.</p> <p> NOTICE: To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button. Instead, perform an operating system shutdown. See "Turning Off Your Computer" in your online <i>User's Guide</i> for more information.</p> <p> NOTICE: If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.</p> |
| 4 | Dell badge | This badge can be rotated to match the orientation of your computer. To rotate, place fingers around the outside of the badge, press firmly, and turn the badge. You can also rotate the badge using the slot provided near the bottom of the badge. |
| 5 | power light | <p>The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No light — The computer is turned off. • Steady green — The computer is in a normal operating state. • Blinking green — The computer is in a power-saving mode. • Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i> for instructions. <p>To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see "Power Management" in your online <i>User's Guide</i> for instructions.</p> <p>See "System Lights" on page 54 for a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer.</p> |
| 6 | diagnostic lights | Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 55. |

- 7 hard-drive activity light This light flickers when the hard drive is being accessed.
- 8 headphone connector Use the headphone connector to attach headphones and most kinds of speakers.
- 9 microphone connector Use the microphone connector to attach a microphone.
- 10 drive bay This bay accommodates an optional floppy drive, media card reader, or second hard drive.
- 11 optical drive (optional) Insert an optical drive (if supported) into this bay.

Desktop Computer — Back View



- 1 card slots (3) Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.
- 2 back-panel connectors Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connectors (see "Desktop Computer — Back-Panel Connectors" on page 24).
- 3 power connector Insert the power cable.

- 4 voltage selection switch

NOTE: Your computer may or may not have a voltage selection switch.

Your computer may be equipped with a manual voltage-selection switch.

To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

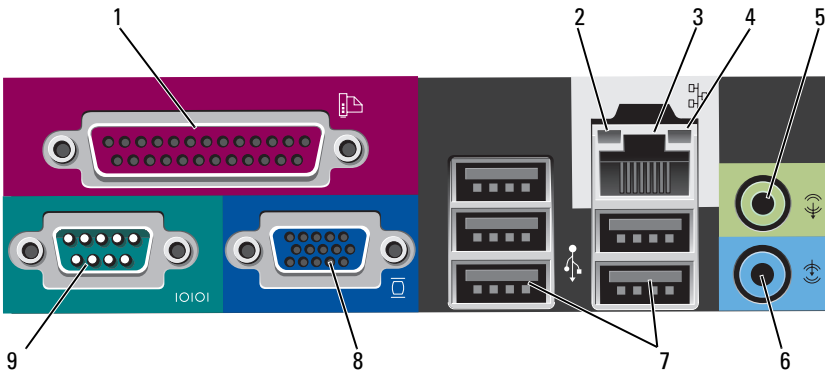
➡ NOTICE: In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.

Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.

- 5 padlock ring
- 6 cover release latch

Insert a padlock to lock the computer cover.
Allows you to open the computer cover.

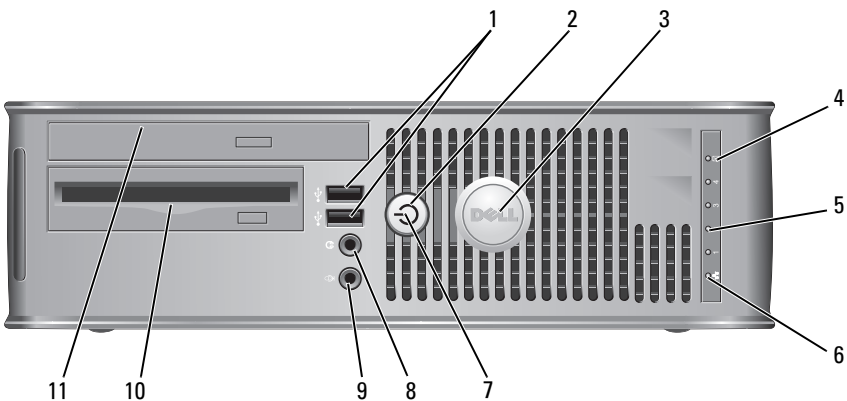
Desktop Computer — Back-Panel Connectors



- | | |
|-----------------------------|---|
| 1 parallel connector | <p>Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.</p> <p>NOTE: The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Programs" in your online <i>User's Guide</i>.</p> |
| 2 link integrity light | <ul style="list-style-type: none"> • Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer. • Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer. • Yellow — A good connection exists between a 1-Gbps (or 1000-Mbps) network and the computer. • Off — The computer is not detecting a physical connection to the network. |
| 3 network adapter connector | <p>To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.</p> <p>NOTE: Do not plug a telephone cable into the network connector.</p> <p>On computers with a network connector card, use the connector on the card.</p> <p>It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.</p> |
| 4 network activity light | <p>Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.</p> |
| 5 line-out connector | <p>Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.</p> <p>On computers with a sound card, use the connector on the card.</p> |


- 6 line-in connector Use the line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.
On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 7 USB 2.0 connectors (5) Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 8 video connector Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.
NOTE: If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Do not remove the cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card.
NOTE: If you are using a graphics card that supports dual monitors, use the y-cable that came with your computer.
- 9 serial connector Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designations are COM1 for serial connector 1 and COM2 for serial connector 2.
NOTE: There is only a serial connector 2 if the optional PS2/serial adapter is used.
For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide*.


Small Form Factor Computer — Front View



- 1 USB 2.0 connectors (2) Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices (see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions about booting to a USB device).

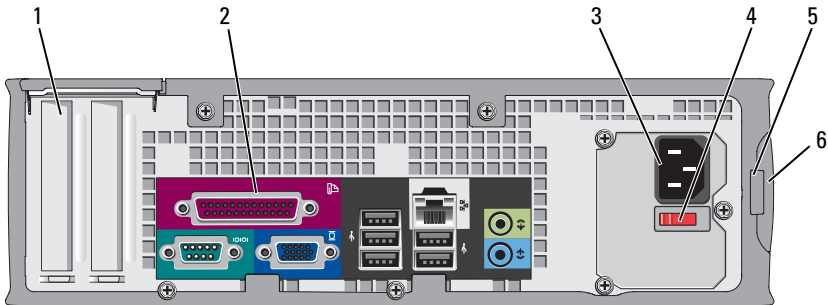
It is recommended that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 2 power button Press to turn on the computer.

 **NOTICE:** To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button. Instead, perform an operating system shutdown. See "Turning Off Your Computer" in your online *User's Guide* for instructions for more information.

 **NOTICE:** If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.
- 3 Dell badge This badge can be rotated to match the orientation of your computer. To rotate, place fingers around the outside of the badge, press firmly, and turn the badge. You can also rotate the badge using the slot provided near the bottom of the badge.
- 4 hard drive activity light This light flickers when the hard drive is being accessed.
- 5 diagnostic lights Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 55.
- 6 LAN indicator light This light indicates that a LAN (local area network) connection is established.

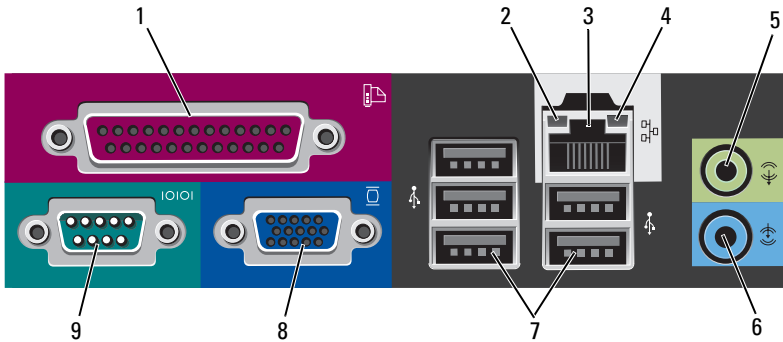
- 7 power light The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states:
- No light — The computer is turned off.
 - Steady green — The computer is in a normal operating state.
 - Blinking green — The computer is in a power-saving mode.
 - Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your online *User's Guide*.
- To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see "Power Management" in your online *User's Guide*.
- See "System Lights" on page 54 for a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer.
- 8 headphone connector Use the headphone connector to attach headphones and most kinds of speakers.
- 9 microphone connector Use the microphone connector to attach a microphone.
- 10 floppy drive bay (optional) Can contain an optional slimline floppy drive or optional slimline media card reader.
- 11 optical drive (optional) Insert slimline optical drive (if supported) into this bay.

Small Form Factor Computer — Back View



- 1 card slots (2) Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.
- 2 back-panel connectors Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connectors (see "Small Form Factor Computer — Back-Panel Connectors" on page 30).
- 3 power connector Insert the power cable.
- 4 voltage selection switch Your computer may be equipped with a manual voltage-selection switch. To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.
➔ NOTICE: In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.
Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.
- 5 padlock ring Insert a padlock to lock the computer cover.
- 6 cover release latch Allows you to open the computer cover.

Small Form Factor Computer — Back-Panel Connectors



- 1 parallel connector

Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.

NOTE: The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide*.

- 2 link integrity light

- Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
- Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
- Yellow — A good connection exists between a 1-Gbps (or 1000-Mbps) network and the computer.
- Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

- 3 network adapter connector To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.
- NOTE:** Do not plug a telephone cable into the network connector.
- On computers with a network connector card, use the connector on the card.
- It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
- 4 network activity light Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
- 5 line-out connector Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 6 line-in connector Use the line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 7 USB 2.0 connectors (5) Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 8 video connector Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.
- NOTE:** If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Do not remove the cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card.
- NOTE:** If you are using a graphics card that supports dual monitors, use the y-cable that came with your computer.

- 9 serial connector Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designations are COM1 for serial connector 1 and COM2 for serial connector 2.

NOTE: There is only a serial connector 2 if the optional PS2/serial adapter is used.


For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions.


Removing the Computer Cover

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.


Before You Begin

 **NOTICE:** To avoid losing data, save and close any open files and exit any open programs before you turn off your computer.

- 1 Shut down the operating system:
 - a Save and close any open files, exit any open programs, click the  button, and then click **Shut Down**.
 - b In the **Shut Down** window, select the **Shut Down** option from the drop-menu, and then click **OK**.
The computer turns off after the operating system shutdown process finishes.
- 2 Ensure that the computer and any attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, turn them off now.

Before Working Inside Your Computer

Use the following safety guidelines to help protect your computer from potential damage and to help ensure your own personal safety.

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



CAUTION: Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a processor by its edges, not by its pins.



NOTICE: Only a certified service technician should perform repairs on your computer. Damage due to servicing that is not authorized by Dell is not covered by your warranty.



NOTICE: When you disconnect a cable, pull on its connector or on its strain-relief loop, not on the cable itself. Some cables have a connector with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before you disconnect the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, ensure that both connectors are correctly oriented and aligned.

To avoid damaging the computer, perform the following steps before you begin working inside the computer.

- 1 Turn off your computer.



NOTICE: To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug it from the network wall jack.

- 2 Disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.
- 3 Disconnect your computer and all attached devices from their electrical outlets, and then press the power button to ground the system board.
- 4 If applicable, remove the computer stand (for instructions, see the documentation that came with the stand).



CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.

- 5 Remove the computer cover:

- Remove the mini tower computer cover (see "Mini Tower Computer" on page 34).
- Remove the desktop computer cover (see "Desktop Computer" on page 36).
- Remove the small form factor computer cover (see "Small Form Factor Computer" on page 38).



NOTICE: Before touching anything inside your computer, ground yourself by touching an unpainted metal surface, such as the metal at the back of the computer. While you work, periodically touch an unpainted metal surface to dissipate any static electricity that could harm internal components.

Mini Tower Computer

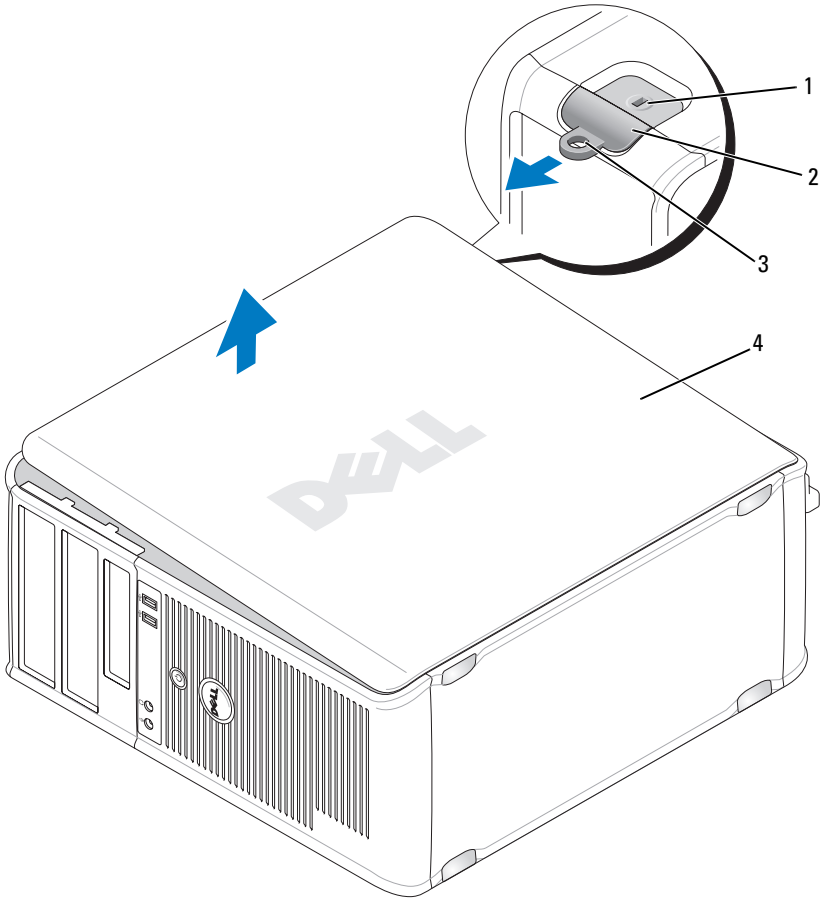


CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 32.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Lay the computer on its side.
- 4 Slide the cover release latch back as you lift the cover.
- 5 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.
- 6 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



1 security cable slot

2 cover release latch

3 padlock ring

4 computer cover

Desktop Computer

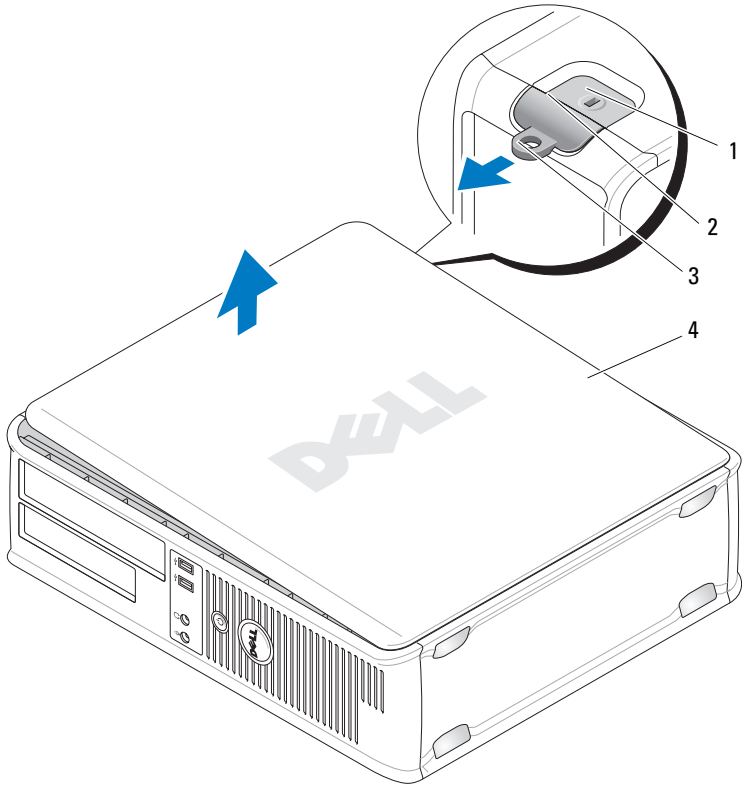


CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.




CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.


- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 32.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Lay the computer on its side.
- 4 Slide the cover release latch back as you lift the cover.
- 5 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.
- 6 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.




- 1 security cable slot
- 2 cover release latch
- 3 padlock ring
- 4 computer cover

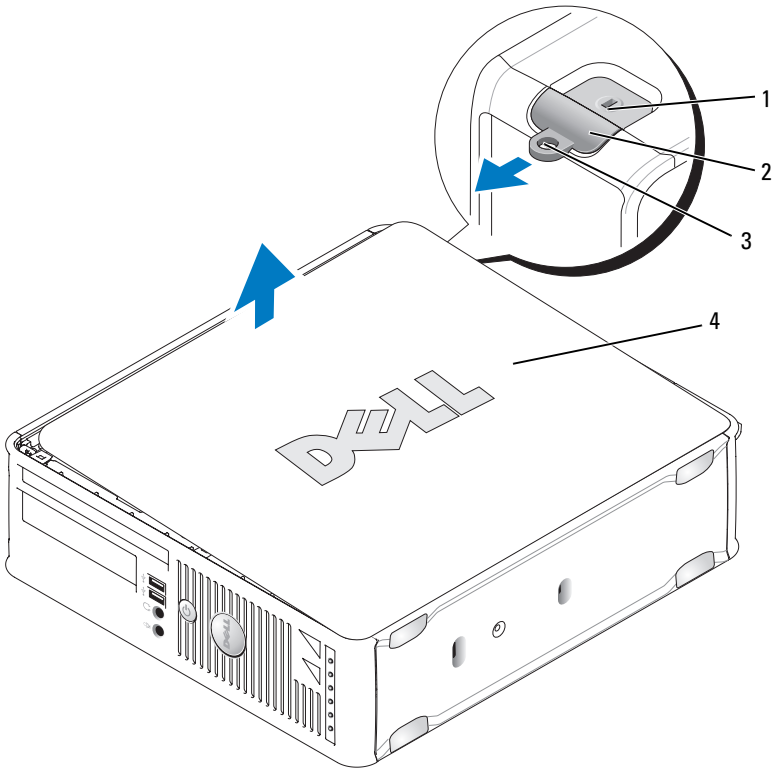
Small Form Factor Computer

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 32.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Lay the computer on its side.
- 4 Slide the release latch back as you lift the cover.
- 5 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the bottom hinges as leverage points.
- 6 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



 **CAUTION:** Graphic card heat sinks can become very hot during normal operation. Ensure that a graphic card heat sink has had sufficient time to cool before you touch it.



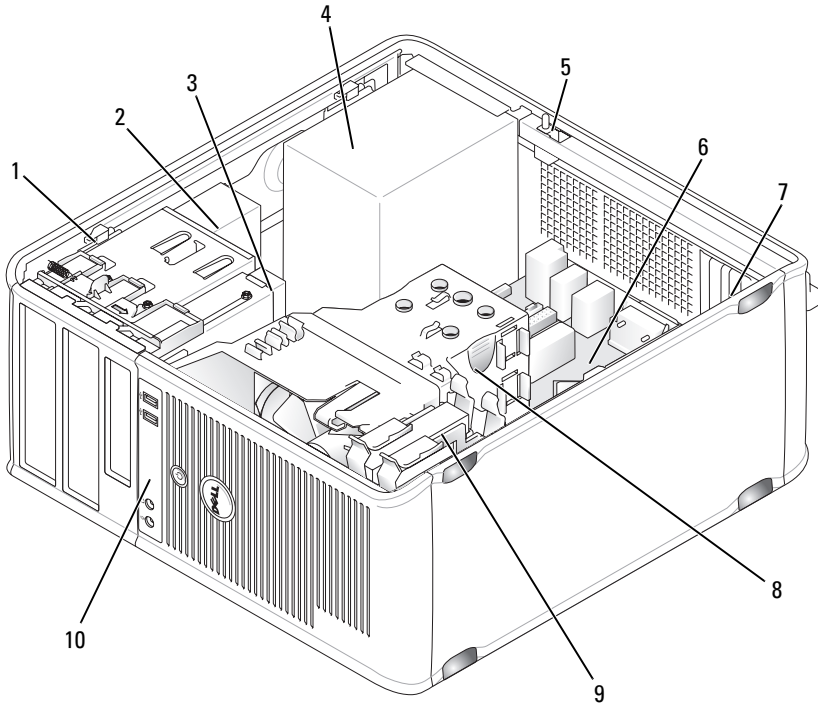
- 1 security cable slot
- 2 cover release latch
- 3 padlock ring
- 4 computer cover

Inside Your Computer

Mini Tower Computer

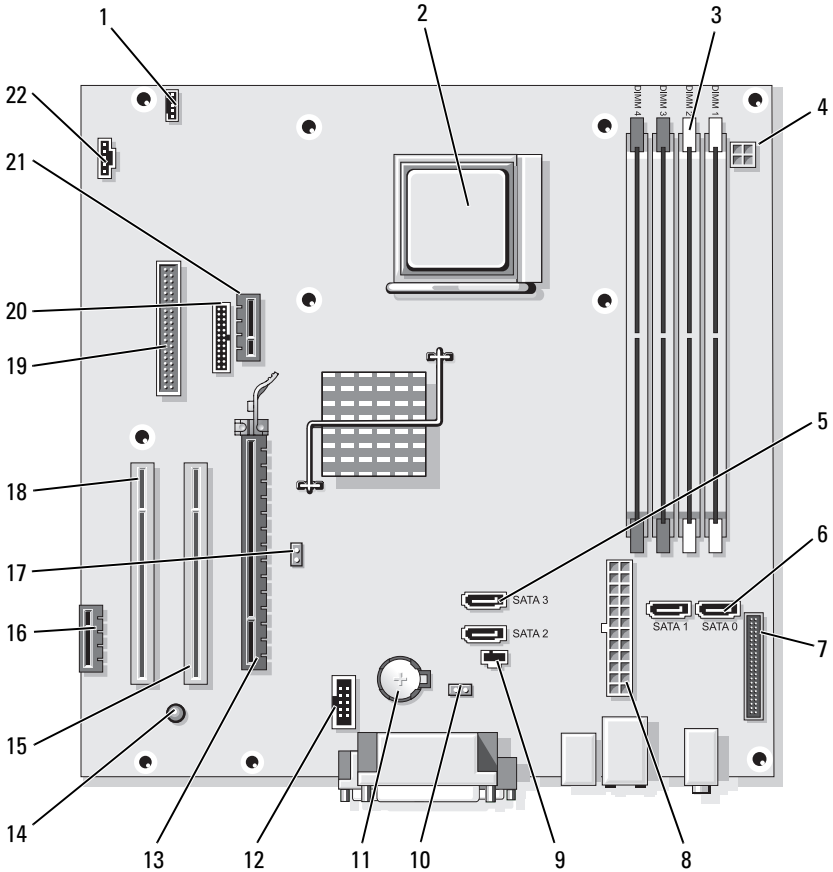
-  **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.
-  **CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

➔ NOTICE: Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



- | | | | | | |
|----|---------------------|---|-------------------------------------|---|--------------|
| 1 | drive release latch | 2 | optical drive | 3 | floppy drive |
| 4 | power supply | 5 | chassis intrusion switch (optional) | 6 | system board |
| 7 | card slots (4) | 8 | heat sink assembly | 9 | hard drive |
| 10 | front I/O panel | | | | |

System Board Components

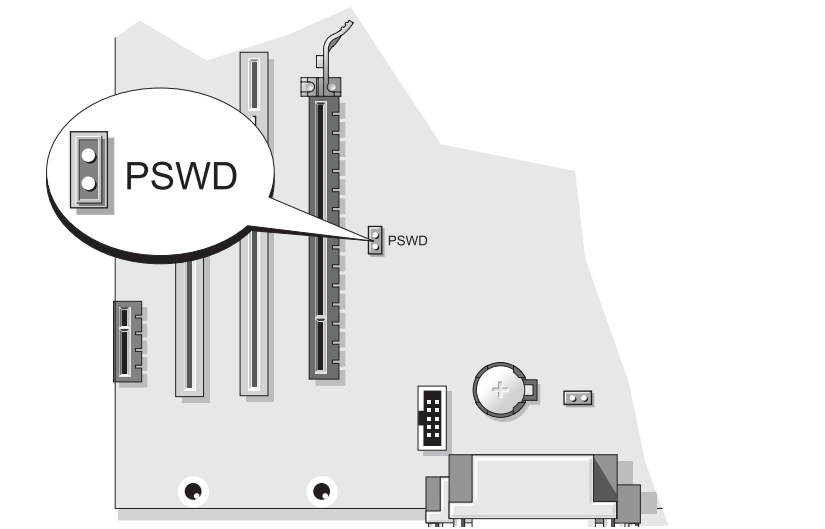




- | | | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|---|--|
| 1 | speaker connector
(INT_SPKR) | 2 | processor socket
(CPU) | 3 | memory module
connectors
(DIMM_1, DIMM_2,
DIMM_3, DIMM_4) |
| 4 | power connector
(PW_12V_A1) | 5 | SATA drive
connectors (SATA2,
SATA3) | 6 | SATA drive
connectors (SATA0,
SATA1) |



- | | | | | | |
|----|------------------------------------|----|-----------------------------|----|---------------------------------------|
| 7 | front-panel connector (FRONTPANEL) | 8 | power connector (POWER1) | 9 | intrusion switch connector (INTRUDER) |
| 10 | CMOS reset jumper (RTCIRST) | 11 | battery socket (BATTERY) | 12 | internal USB (USB1) |
| 13 | PCI Express x16 connector (SLOT1) | 14 | standby power (AUX_PWR_LED) | 15 | PCI connector (SLOT2) |
| 16 | PCI Express x1 connector (SLOT4) | 17 | password jumper (PSWD) | 18 | PCI connector (SLOT3) |
| 19 | floppy drive connector (DSKT) | 20 | serial connector (PS2/SER2) | 21 | optional DVI-card connector (DVI_HDR) |
| 22 | fan connector (FAN_CPU) | | | | |

Jumper Settings




Mini Tower Computer

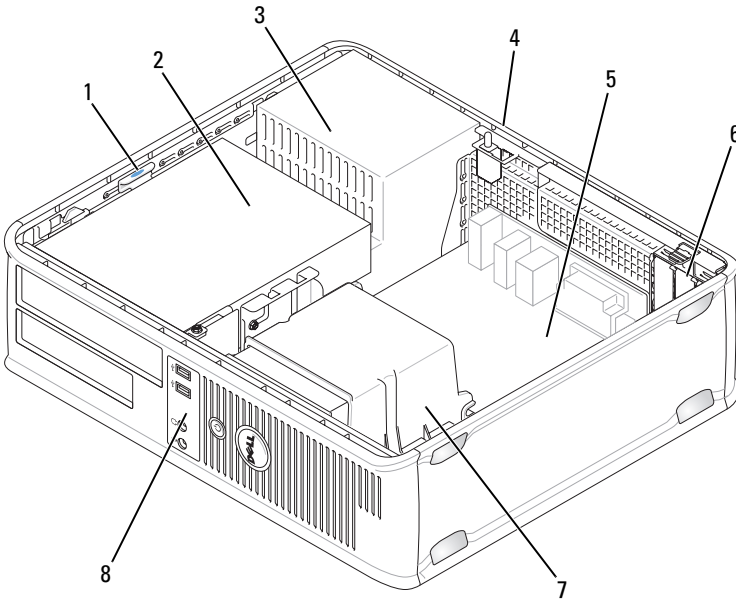


Jumper	Setting	Description
PSWD		Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.

 *jumped*
 *unjumpered*

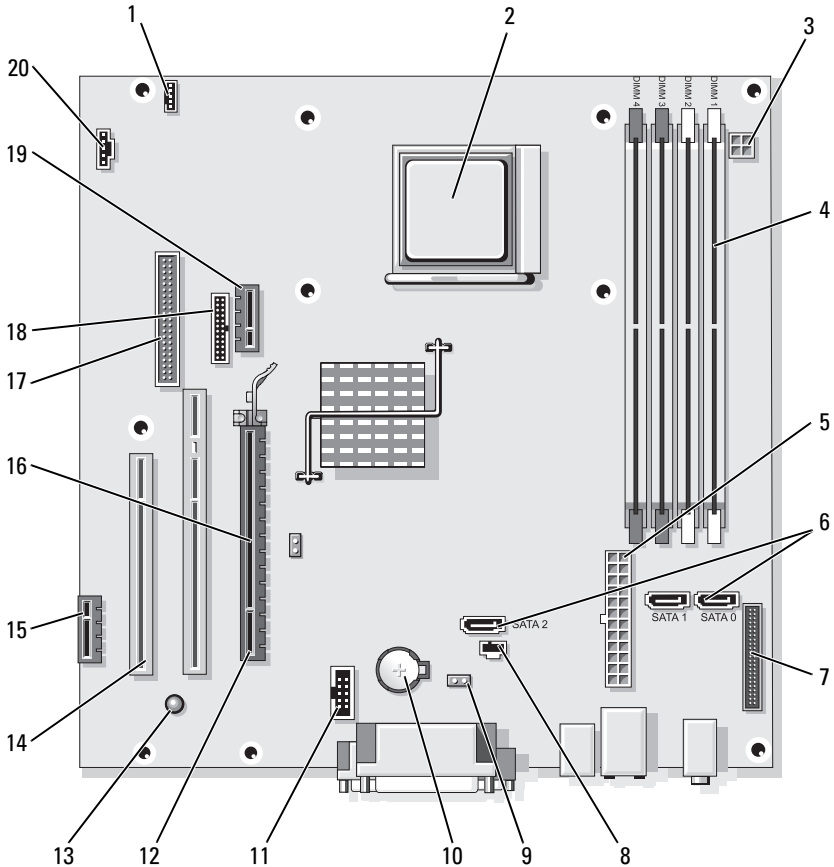
Desktop Computer

-  **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.
-  **CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.
-  **NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



- | | | |
|---------------------------------------|-------------------|------------------|
| 1 drive release latch | 2 optical drive | 3 power supply |
| 4 chassis intrusion switch (optional) | 5 system board | 6 card slots (3) |
| 7 heat sink assembly | 8 front I/O panel | |

System Board Components

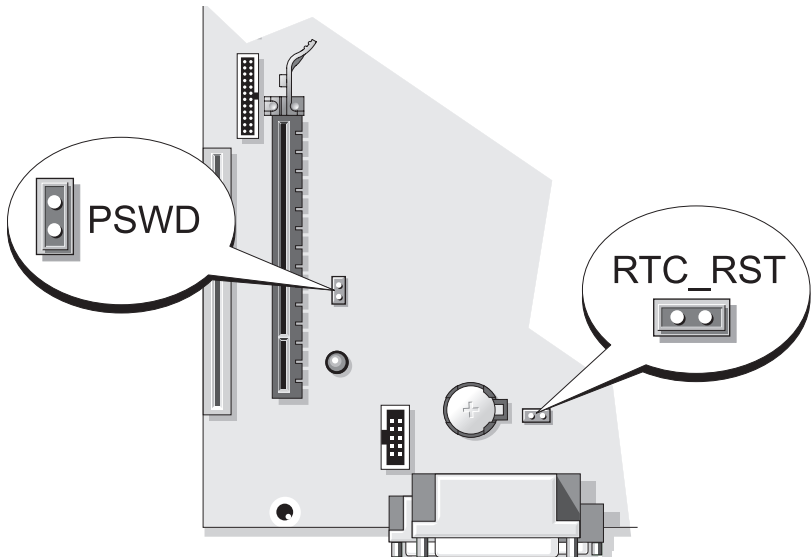




- | | | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|---|---|
| 1 | speaker connector
(INT_SPKR) | 2 | processor socket
(CPU) | 3 | power connector
(PW_12V_A1) |
| 4 | memory module
connectors
(DIMM_1, DIMM_2,
DIMM_3, DIMM_4) | 5 | power connector
(POWER1) | 6 | SATA drive
connectors (SATA0,
SATA1, SATA2) |



- | | | | | | |
|----|---------------------------------------|----|---------------------------------------|----|-----------------------------------|
| 7 | front-panel connector (FRONTPANEL) | 8 | intrusion switch connector (INTRUDER) | 9 | CMOS reset jumper (RTCRST) |
| 10 | battery socket (BATTERY) | 11 | internal USB (USB1) | 12 | PCI Express x16 connector (SLOT1) |
| 13 | standby power (AUX_PWR_LED) | 14 | PCI connectors (SLOT2, SLOT3) | 15 | PCI Express x1 connector (SLOT4) |
| 16 | password jumper (PSWD) | 17 | floppy drive connector (DSKT) | 18 | serial connector (PS2/SER2) |
| 19 | optional DVI-card connector (DVI_HDR) | 20 | fan connector (FAN_CPU) | | |

Jumper Settings




Desktop Computer

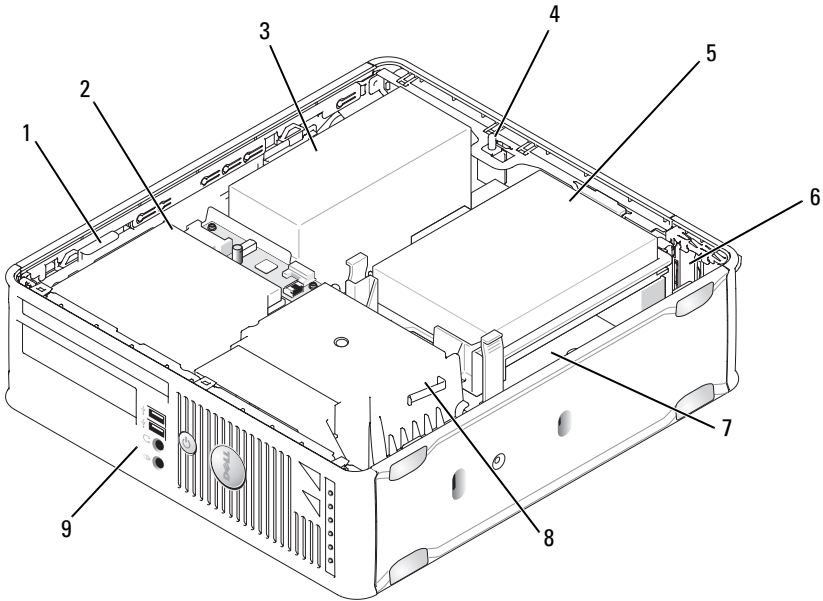


Jumper	Setting	Description
PSWD		Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.

 *jumpered*
 *unjumpered*

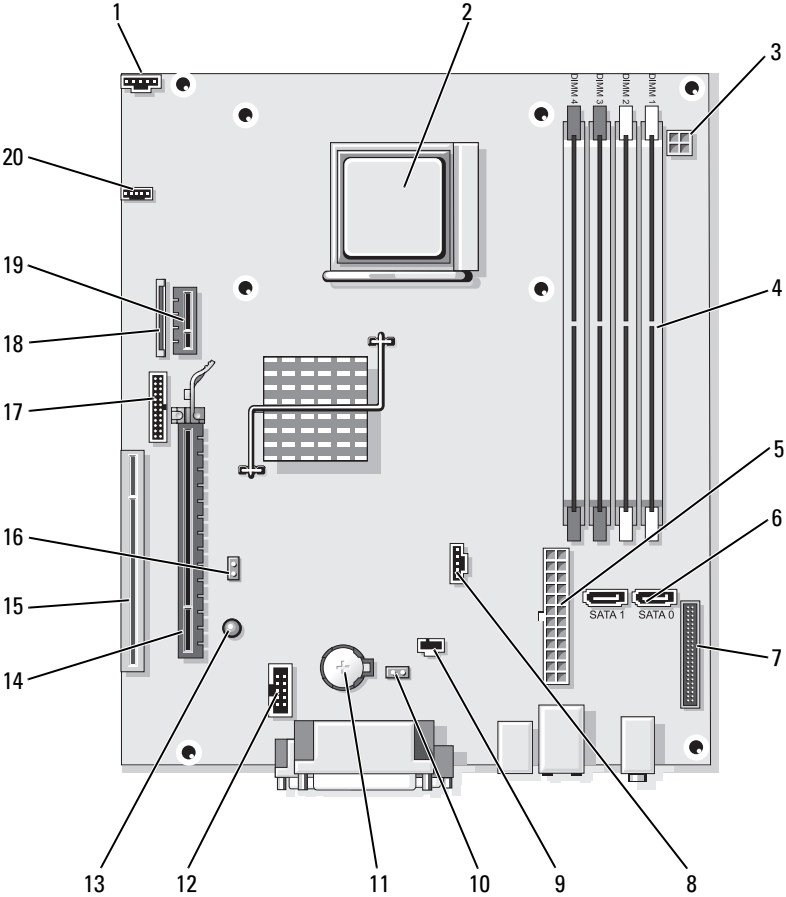
Small Form Factor Computer

-  **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.
-  **CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.
-  **NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



- | | | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------------|---|-----------------|
| 1 | drive release latch | 2 | optical drive | 3 | power supply |
| 4 | chassis intrusion switch (optional) | 5 | hard drive | 6 | card slots (2) |
| 7 | system board | 8 | heat sink assembly | 9 | front I/O panel |

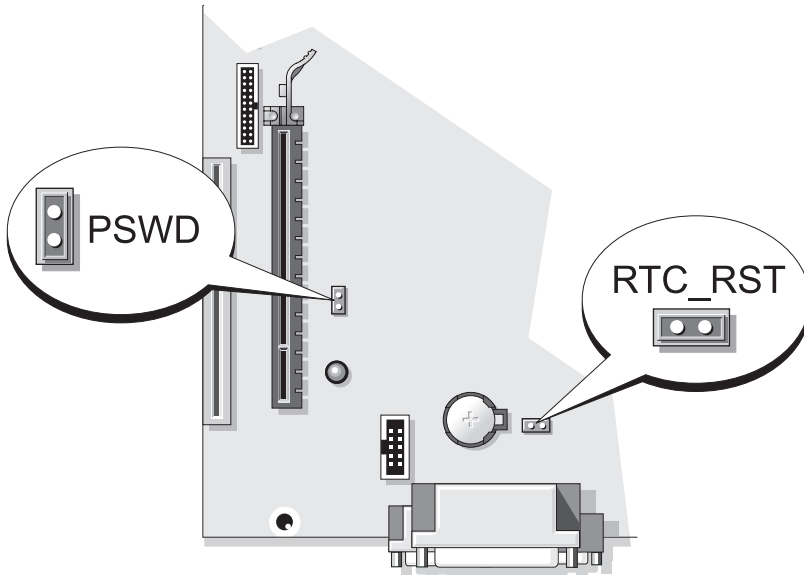
System Board Components







1	fan connector (FAN_CPU)	2	processor socket (CPU)	3	power connector (PW_12V_A1)
4	memory module connectors (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	5	power connector (POWER1)	6	SATA drive connectors (SATA0, SATA1)
7	front-panel connector (FRONTPANEL)	8	fan connector (FAN_HDD)	9	intrusion switch connector (INTRUDER)
10	CMOS reset jumper (RTCRST)	11	battery socket (BATTERY)	12	internal USB (USB1)
13	standby (AUX_PWR_LED)	14	PCI Express x16 connector (SLOT1)	15	PCI connector (SLOT2)
16	password jumper (PSWD)	17	serial connector (PS2/SER2)	18	slimline floppy-drive connector (DSKT)
19	optional DVI-card connector (DVI_HDR)	20	speaker connector (INT_SPKR)		

Jumper Settings

Small Form Factor Computer



Jumper	Setting	Description
PSWD		Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.

 *jumpered*  *unjumpered*

Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at support.dell.com.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns, record your Express Service Code and Service Tag below, and then contact Dell from the same location as your computer. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

For an example of the Express Service Code and Service Tag, see "Finding Information" on page 5.

Express Service Code: _____

Service Tag: _____

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" in your online *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup (see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions), review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* media.


Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



NOTE: If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see your online *User's Guide*).

- 1 Shut down the computer. Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.

 **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* media (optional).

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.


- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Media

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* media.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 3 When the boot device list appears, highlight the listing for the optical drive and press <Enter>.
- 4 Select the listing for the optical drive option from the CD boot menu.
- 5 Select the option to boot from the optical drive from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the *Drivers and Utilities* media menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.



NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

Tab	Function (continued)
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	You can customize the test by changing the test settings.

- 4** When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media (optional), remove the CD or DVD.
- 5** Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

System Lights

Your power light may indicate a computer problem.

Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.
Blinking green	The computer is in a power-saving mode.	Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.


Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	<p>If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete.</p> <p>See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.</p> <p>If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.</p>
Blinking yellow	A power supply or system board failure has occurred.	<p>See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.</p> <p>See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i>.</p>
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	For instructions on diagnosing the beep code, see "Beep Codes" on page 59. Also, see "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light, no beep code and no video during POST	The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed.	See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light and no beep code, but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i> .

Diagnostic Lights






CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "1," "2," "3," and "4" on the front panel. The lights can be off or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the LEDs may help identify where in the process the computer halted.

 **NOTE:** The orientation of the diagnostic lights may vary depending on the system type. The diagnostic lights can appear either vertical or horizontal.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
① ② ③ ④	<p>The computer is in a normal <i>off</i> condition, or a possible pre-BIOS failure has occurred.</p> <p>The diagnostic lights are not lit after the computer successfully boots to the operating system.</p>	Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.
① ② ③ ④	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
① ② ③ ④	A possible processor failure has occurred.	Reinstall the processor and restart the computer.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	<p>Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer (see the online <i>User's Guide</i> for instructions on how to remove and install memory modules). • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell.
	<p>A possible graphics card failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • If the computer has a graphics card, remove the card, reinstall it, and then restart the computer. • If the problem still exists, install a graphics card that you know works and restart the computer. • If the problem persists or the computer has integrated graphics, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	<p>A possible floppy or hard drive failure has occurred.</p>	<p>Reseat all power and data cables and restart the computer.</p>
	<p>A possible USB failure has occurred.</p>	<p>Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.</p>
	<p>No memory modules are detected.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer (see the online <i>User's Guide</i> for instructions on how to remove and install memory modules). • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
① ② ③ ④	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist. • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. • If the problem persists, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
① ② ③ ④	<p>A failure has occurred.</p> <p>This pattern also displays when you enter the system setup program and may not indicate a problem (see "System Setup Program" in your computer's online <i>User's Guide</i>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, and optical drive. • Check the computer message that appears on your monitor screen. • If the problem persists, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
① ② ③ ④	<p>After POST is complete, all four diagnostic lights turn green briefly before turning off to indicate normal operating condition.</p>	None.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem.

If your computer beeps during start-up:


- 1 Write down the beep code.
- 2 See "Dell Diagnostics" on page 51 to identify a more serious cause.
- 3 Contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

Code	Cause
2 short, 1 long	BIOS checksum error
1 long, 2 short	Memory test failure (bad memory during memory sizing)
1 long, 3 short, 2 short	No memory
1 short	<F12> key pressed

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility.

Windows Vista

- 1 Click **Start**  and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the search field and press <Enter> to start the search.


In the search results, select the option that best describes the problem and follow the remaining troubleshooting steps.

Windows XP

- 1 Click **Start** → **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the search field and press <Enter> to start the search.
- 3 In the **Fix a Problem** section, click **Hardware Troubleshooter**.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, select the option that best describes the problem and click **Next** to follow the remaining troubleshooting steps.


Restoring Your Operating System

The Microsoft Windows operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore.

 **NOTICE:** Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Windows Vista

Starting System Restore

- 1 Click Start .
- 2 In the Start Search box, type System Restore and press <Enter>.





NOTE: The User Account Control window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to continue the desired action.

- 3 Click Next and follow the remaining prompts on the screen.

In the event that System Restore did not resolve the issue, you may undo the last system restore.

Undoing the Last System Restore

 **NOTICE:** Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click Start .
- 2 In the Start Search box, type System Restore and press <Enter>.
- 3 Click Undo my last restoration and click Next.

Windows XP

Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State



NOTICE: Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore



NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.

The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

- 4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.
- 4 Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Reinstalling Your Microsoft Windows Operating System

To reinstall your operating system, see the instructions in the following section that corresponds to the operating system your computer is running.


Windows Vista


The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* media.
- 3 Click **Exit** if the **Install Windows** message appears.

- 4 Restart the computer.


When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

 **NOTE:** If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop; then, shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, your computer boots according to the devices specified in the system setup program.


- 5 When the boot device list appears, highlight CD/DVD/CD-RW Drive and press <Enter>.
- 6 Press any key to **Boot from CD-ROM**.
- 7 Follow the instructions on the screen to complete the installation.

Windows XP

 **NOTICE:** You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall your operating system.

Before You Begin

If you are considering reinstalling the Microsoft Windows operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Device Driver Rollback (see "Using Windows Device Driver Rollback" on page 68 for more information). If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore (see "Restoring Your Operating System" on page 61 for more information) to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver.

 **NOTICE:** Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell™ *Operating System* media
- Dell *Drivers and Utilities* media

 **NOTE:** The *Drivers and Utilities* media contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* media to load any required drivers.

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.

➡ **NOTICE:** The *Operating System* media provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.

➡ **NOTICE:** To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

Booting From the Operating System Media

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* media. Click **Exit** if **Install Windows XP** message appears.
- 3 Restart the computer.
- 4 Press <F12> immediately after the DELL™ logo appears.
If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.
- 5 Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
- 6 When the **Press any key to boot from CD** message appears, press any key.

Windows XP Setup

- 1 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
- 2 Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
- 3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type **r** to select the repair option, and remove the media.

- 4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
- 5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.



NOTE: The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.

- 6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.
- 7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.
- 8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.
- 9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.
- 10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.
- 11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.
- 12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.

Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.

- 13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.
- 14 When the **How will this computer connect to the Internet?** message appears, click **Skip**.

- 15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No**, not at this time and click **Next**.
- 16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.
- 17 Click **Next**.
- 18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the media.
- 19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* media.
- 20 Reinstall your virus protection software.
- 21 Reinstall your programs.



NOTE: To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite media sleeve.

Using the Drivers and Utilities Media



NOTICE: The *Drivers and Utilities* media may contain drivers for operating systems that are not on your computer. Ensure that you are installing software appropriate for your operating system.


Many drivers, such as the keyboard driver, come with your Microsoft Windows operating system. You may need to install drivers if you:

- Upgrade your operating system.
- Reinstall your operating system.
- Connect or install a new device.

Identifying Drivers

If you experience a problem with any device, identify whether the driver is the source of your problem and, if necessary, update the driver.

Windows Vista[®]

- 1 Click **Start**  and right-click **Computer**.
- 2 Click **Properties** → **Device Manager**.



NOTE: The **User Account Control** window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to continue.

Scroll down the list to see if any device has an exclamation point (a yellow circle with a [!]) on the device icon.

If an exclamation point is next to the device name, you may need to reinstall the driver or install a new driver (see "Reinstalling Drivers and Utilities" on page 68).

Windows® XP

- 1 Click **Start**→ **Control Panel**.
- 2 Under **Pick a Category**, click **Performance and Maintenance**, and click **System**.
- 3 In the **System Properties** window, click the **Hardware** tab, and click **Device Manager**.

Reinstalling Drivers and Utilities





NOTICE: The Dell Support website at support.dell.com and your *Drivers and Utilities* media provide approved drivers for Dell™ computers. If you install drivers obtained from other sources, your computer might not work correctly.

Using Windows Device Driver Rollback

If a problem occurs on your computer after you install or update a driver, use Windows Device Driver Rollback to replace the driver with the previously installed version.

If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore (see "Restoring Your Operating System" on page 61) to return your computer to the operating state that existed before you installed the new driver.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  and right-click **Computer**.
- 2 Click **Properties**→ **Device Manager**.
 **NOTE:** The **User Account Control** window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to enter the Device Manager.
- 3 Right-click the device for which the new driver was installed and click **Properties**.
- 4 Click the **Drivers** tab→ **Roll Back Driver**.



Windows XP:

- 1 Click **Start**→ **My Computer**→ **Properties**→ **Hardware**→ **Device Manager**.
- 2 Right-click the device for which the new driver was installed and click **Properties**.
- 3 Click the **Drivers** tab→ **Roll Back Driver**.

Manually Reinstalling Drivers

After extracting the driver files to your hard drive as described in the previous section:

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  and right-click **Computer**.
- 2 Click **Properties**→ **Device Manager**.
 **NOTE:** The **User Account Control** window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to enter the Device Manager.
- 3 Double-click the type of device for which you are installing the driver (for example, **Audio** or **Video**).
- 4 Double-click the name of the device for which you are installing the driver.
- 5 Click the **Driver** tab→ **Update Driver**→ **Browse my computer for driver software**.
- 6 Click **Browse** and browse to the location to which you previously copied the driver files.
- 7 When the name of the appropriate driver appears, click the name of the driver→ **OK**→ **Next**.
- 8 Click **Finish** and restart your computer.

Windows XP:

- 1 Click **Start**→ **My Computer**→ **Properties**→ **Hardware**→ **Device Manager**.
- 2 Double-click the type of device for which you are installing the driver (for example, **Audio** or **Video**).
- 3 Double-click the name of the device for which you are installing the driver.
- 4 Click the **Driver** tab→ **Update Driver**.
- 5 Click **Install from a list or specific location (Advanced)**→ **Next**.

- 6 Click **Browse** and browse to the location to which you previously copied the driver files.
- 7 When the name of the appropriate driver appears, click **Next**.
- 8 Click **Finish** and restart your computer.

Index

B

beep codes, 59

C

CDs

operating system, 8

computer

restore to previous state, 61

conflicts

software and hardware
incompatibilities, 60

cover

opening, 38
removing, 32

D

Dell Diagnostics, 51

Dell support site, 9

diagnostics

beep codes, 59
Dell Diagnostics, 51

documentation

End User License Agreement, 6
ergonomics, 6
online, 9
Product Information Guide, 6

regulatory, 6

safety, 6

User's Guide, 6

warranty, 6

drivers

identifying, 67

reinstalling, 68

Drivers and Utilities CD, 5

E

End User License Agreement, 6

ergonomics information, 6

error messages

beep codes, 59
system lights, 54

H

hardware

beep codes, 59
conflicts, 60
Dell Diagnostics, 51

Hardware Troubleshooter, 60

Help and Support Center, 10

help file

Windows Help and Support
Center, 10

I

- installing parts
 - before you begin, 32
- IRQ conflicts, 60

L

- labels
 - Microsoft Windows, 7
 - Service Tag, 7
- lights
 - power, 22, 28
 - system, 54

M

- motherboard. *See* system board

O

- operating system
 - reinstalling, 8
- Operating System CD, 8

P

- power
 - light, 22, 28
- power light
 - diagnosing problems with, 54
- problems
 - restore to previous state, 61

- problems. *See* *troubleshooting*
- Product Information Guide, 6

R

- regulatory information, 6
- reinstalling
 - Windows Vista, 63
 - Windows XP, 64

S

- safety instructions, 6
- Service Tag, 7
- software
 - conflicts, 60
- support website, 9
- system board, 40, 45, 48
- System Restore, 61

T

- troubleshooting
 - beep codes, 59
 - conflicts, 60
 - Dell Diagnostics, 51
 - Hardware Troubleshooter, 60
 - Help and Support Center, 10
 - restore to previous state, 61
 - system lights, 54

U

User's Guide, 6

W

warranty information, 6

Windows Vista

- Hardware Troubleshooter, 60
- Help and Support Center, 10
- reinstalling, 63
- System Restore, 61

Windows XP

- Device Driver Rollback, 68
- Hardware Troubleshooter, 60
- Help and Support Center, 10
- reinstalling, 8, 64
- System Restore, 61

Stručná referenční příručka Dell™ OptiPlex™ 740

Modely DCSM, DCNE, DCCY

Poznámky, upozornění a varování



POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.



UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste si zakoupili počítač řady Dell™, v tomto dokumentu neplatí odkazy na operační systémy Microsoft® Windows®.

Informace v tomto dokumentu se mohou bez předchozího upozornění změnit.

© 2008 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce bez předchozího písemného povolení společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell*, *OptiPlex* a logo *DELL* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a tlačítko Start systému *Windows Vista* jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Ostatní ochranné známky a názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto známky a názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a názvy než své vlastní.

Modely DCSM, DCNE, DCCY

Leden 2008

P/N CR008


Rev. A01


Obsah

Vyhledání informací	79
Instalace počítače	84
Pohledy na počítač	88
Počítač typu minivěž – pohled zepředu	88
Počítač typu minivěž – pohled zezadu	91
Počítač typu minivěž – konektory na zadním panelu	93
Stolní počítač – pohled zepředu	95
Stolní počítač – pohled zezadu	97
Stolní počítač – konektory na zadním panelu	98
Úsporný stolní počítač – pohled zepředu	101
Úsporný počítač – pohled zezadu	103
Úsporný počítač – konektory na zadním panelu	104
Demontáž krytu počítače	106
Než začnete	106
Počítač typu minivěž	108
Stolní počítač	110
Počítač malého formátu	112
Uvnitř počítače	113
Počítač typu minivěž	113
Stolní počítač	117
Úsporný počítač	121
Řešení problémů	124
Diagnostický nástroj Dell Diagnostics	125
Systémové indikátory	128
Diagnosticke indikátory	130
Zvukové signály	134

Odstraňování nekompatibility softwaru a hardwaru.	135
Obnovení operačního systému	136
Přinstalace operačního systému Microsoft Windows	138
Používání média s ovladači a nástroji	142
Rejstřík	147

Vyhledání informací

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nebo média jsou volitelná a nemusela být s tímto počítačem dodána. Některé funkce nebo média nemusí být v některých zemích k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Doplňkové informace byly pravděpodobně dodány s počítačem.

Jaké informace hledáte?

- Diagnostický program pro počítač
- Ovladače pro počítač
- Dokumentace k počítači
- Dokumentace k zařízení
- Software DSS (Desktop System Software)

Zde je naleznete

Médium s ovladači a nástroji

POZNÁMKA: Médium *Drivers and Utilities* může být volitelné a nemusí být s počítačem dodáno.

Dokumentace a ovladače jsou již v počítači nainstalovány. Médium *Drivers and Utilities* slouží k přeinstalaci ovladačů (viz část „Používání média s ovladači a nástroji“ na straně 142), ke spuštění diagnostického programu Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 125) nebo pro přístup k dokumentaci.



Na médiu (disku CD nebo DVD) mohou být také soubory Readme, které obsahují nejnovější informace o technických změnách počítače nebo rozšířené referenční a technické materiály pro techniky a zkušené uživatele.

POZNÁMKA: Aktualizace ovladačů a dokumentaci lze nalézt na adrese **support.dell.com**.

Jaké informace hledáte?

- Informace o záruce
- Podmínky (jen USA)
- Bezpečnostní pokyny
- Informace o předpisech
- Informace o ergonomii
- Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Zde je naleznete

Informační příručka produktu Dell™



-
- Odstraňování a výměna součástí
 - Technické údaje
 - Konfigurace systému
 - Odstraňování a řešení problémů

Příručka uživatele Dell™ OptiPlex™

*Centrum pro nápovědu a odbornou pomoc
Microsoft Windows*

1 Klepněte na tlačítko **Start**  →

Nápověda a odborná pomoc →

Uživatelské a systémové příručky

Dell → **Systémové příručky.**

2 Klepněte na uživatelskou příručku pro váš počítač.

*Příručka uživatele je také dostupná na volitelném médiu **Drivers and Utilities**.*

Jaké informace hledáte?

- Servisní štítek a kód expresní služby
- Licenční štítek operačního systému Microsoft Windows

Zde je naleznete

Servisní štítek a licence systému Microsoft® Windows®

Tyto štítky jsou umístěny na vašem počítači.



- Při používání webové stránky support.dell.com nebo kontaktování podpory použijte servisní štítek k identifikaci počítače.



- Zadejte kód expresní služby, aby vaše volání mohlo být při kontaktování podpory přeměřováno.

Jaké informace hledáte?

- Nová instalace operačního systému

Zde je naleznete

Médium Operating system

POZNÁMKA: Média Operating system mohou být volitelná a možná nebyla s vaším počítačem dodána.

Operační systém je v počítači již nainstalován. Když budete chtít přinstalovat operační systém, použijte médium *Operating system*. Viz část „Přinstalace operačního systému Microsoft Windows“ na straně 138.



Po přinstalaci operačního systému můžete pomocí volitelného média *Drivers and Utilities* přinstalovat ovladače zařízení dodaných s počítačem.

Štítek s kódem operačního systému je umístěn na počítači.

POZNÁMKA: Barva média se liší podle objednaného operačního systému.

Jaké informace hledáte?

- Řešení – tipy a rady pro odstraňování problémů, články odborníků, časté dotazy a školení online
- Community (Veřejnost) – Online diskuse s ostatními zákazníky společnosti Dell
- Upgrades (Nejnovější verze) – Informace o nejnovějších verzích pro součásti, jako je paměť, pevný disk a operační systém
- Péče o zákazníky – Kontaktní informace, servisní požadavek a stav objednávky, záruka a informace o opravách
- Servis a podpora – Stav servisního požadavku a historie odborné podpory, servisní smlouva, online diskuse s technickou podporou
- Reference – Dokumentace k počítači, podrobnosti o individuální konfiguraci počítače, technické údaje produktů a oficiální dokumenty
- Soubory ke stažení – Certifikované ovladače, opravy a aktualizace softwaru
- Desktop System Software (DSS) – Při přeinstalaci operačního systému v počítači byste také měli přeinstalovat nástroj DSS. Nástroj DSS poskytuje důležité aktualizace operačního systému a podporu pro disketové jednotky USB Dell™ 3,5, procesory, optické jednotky a zařízení USB. Nástroj DSS je nezbytný pro správné fungování vašeho počítače Dell. Tento software automaticky rozpozná počítač a operační systém a nainstaluje aktualizace, které odpovídají individuální konfiguraci.

Zde je naleznete


Internetová stránka podpory Dell – support.dell.com

POZNÁMKA: Po vybrání oblasti nebo obchodního segmentu se zobrazí příslušná stránka odborné pomoci.





Stažení nástroje Desktop System Software:

- 1 Přejděte na webovou stránku **support.dell.com**, vyberte oblast nebo obchodní segment a zadejte údaj ze servisního štítku.
- 2 Vyberte položku **Drivers & Downloads** (Ovladače a soubory ke stažení) a klepněte na tlačítko **Go** (Přejít).
- 3 Klepněte na příslušný operační systém a vyhledejte klíčové slovo *Desktop System Software*.

POZNÁMKA: Uživatelské rozhraní webových stránek **support.dell.com** se může lišit podle provedených voleb.

Jaké informace hledáte?	Zde je naleznete
<ul style="list-style-type: none"> • Práce se systémem Windows Vista® nebo Windows® XP • Práce s programy a soubory • Individuální přizpůsobení pracovní plochy 	<p>Centrum pro nápovědu a odbornou pomoc systému Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Část Nápověda a odborná pomoc systému Windows otevřete takto: <ul style="list-style-type: none"> • V systému Windows Vista klepněte na tlačítko Start  → Nápověda a podpora. • V systému Windows XP klepněte na tlačítko Start → Nápověda a odborná pomoc. 2 Zadejte slovo nebo slovní spojení, které popisuje váš problém, a klepněte na ikonu šipky. 3 Klepněte na téma popisující vaše potíže. 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

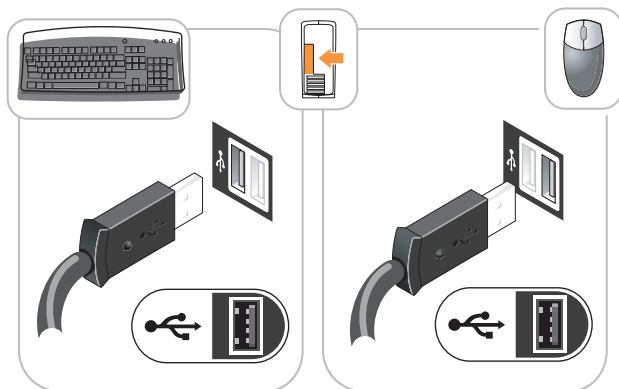
Instalace počítače

-  **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručce produktu*.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Pokud je v počítači nainstalována karta pro rozšíření (například karta modemu), připojte příslušný kabel ke kartě, *nikoli* ke konektoru na zadním panelu.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Aby si mohl počítač udržovat správnou provozní teplotu, neumísťujte jej příliš blízko ke zdi nebo některé části nábytku, což by mohlo bránit cirkulaci vzduchu okolo skříně.
-  **POZNÁMKA:** Před instalací zařízení nebo softwaru, které nebyly dodány společně s počítačem, si přečtěte dokumentaci dodanou se zařízením nebo softwarem nebo se obraťte na výrobce a ověřte, zda dané zařízení nebo software jsou kompatibilní s tímto počítačem a operačním systémem.

Aby byla zajištěna správná instalace počítače, musíte provést všechny kroky. Postupujte podle příslušných obrázků, které doplňují pokyny.

➔ **UPOZORNĚNÍ:** Nezkoušejte používat současně myš PS/2 a USB.

- 1 Připojte klávesnici a myš.




➔ **UPOZORNĚNÍ:** Nepřipojujte telefonní linku ke konektoru síťového adaptéru. Napětí telefonní linky může síťový adaptér poškodit.

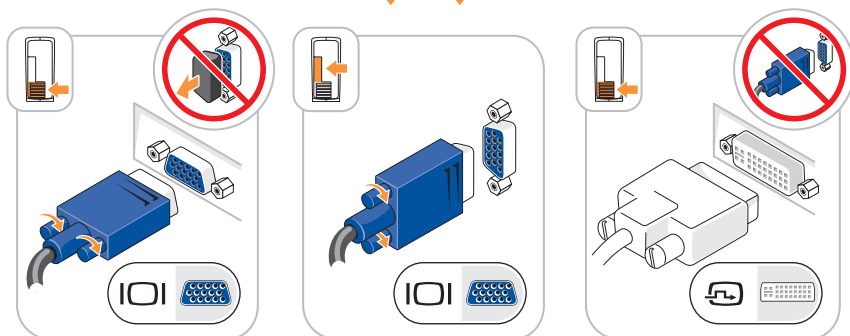
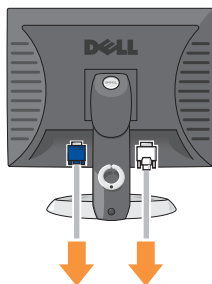
- 2 Připojte telefonní linku nebo síťový kabel.

Připojte síťový kabel k síťovému konektoru (nikoli telefonní linku).
Používáte-li doplňkový modem, připojte telefonní linku k modemu.

- 3 Připojte monitor pomocí POUZE JEDNOHO z následujících kabelů: bílý kabel DVI nebo modrý kabel VGA (nepřipojujte oba kabely ke stejnému počítači).

Nasad'te a opatrně připojte kabel monitoru – zabraňte ohnutí kolíků.
Utáhněte ruční šrouby na kabelových konektorech.

 **POZNÁMKA:** U některých monitorů se konektor videa nachází na spodní zadní straně obrazovky. Informace o umístění konektorů najdete v dokumentaci dodané s monitorem.



4 Připojte reproduktory.

➔ **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození počítače, nastavte ruční přepínač napětí (na zadní straně počítače, pokud je počítač přepínačem napětí vybaven) na napětí, které nejlépe odpovídá střídavému napětí dostupnému ve vaší lokalitě.

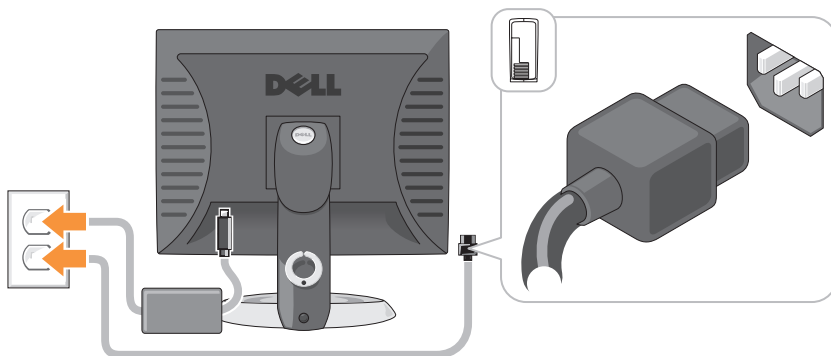
➔ **UPOZORNĚNÍ:** V Japonsku musí být přepínač napětí nastaven v poloze 115 V, ačkoli je v této zemi k dispozici střídavý proud o napětí 100 V.

🔧 **POZNÁMKA:** Zdroj napájení počítače nemusí být přepínačem napětí vybaven.

5 Zkontrolujte, zda poloha přepínače napětí odpovídá napětí, které je k dispozici.

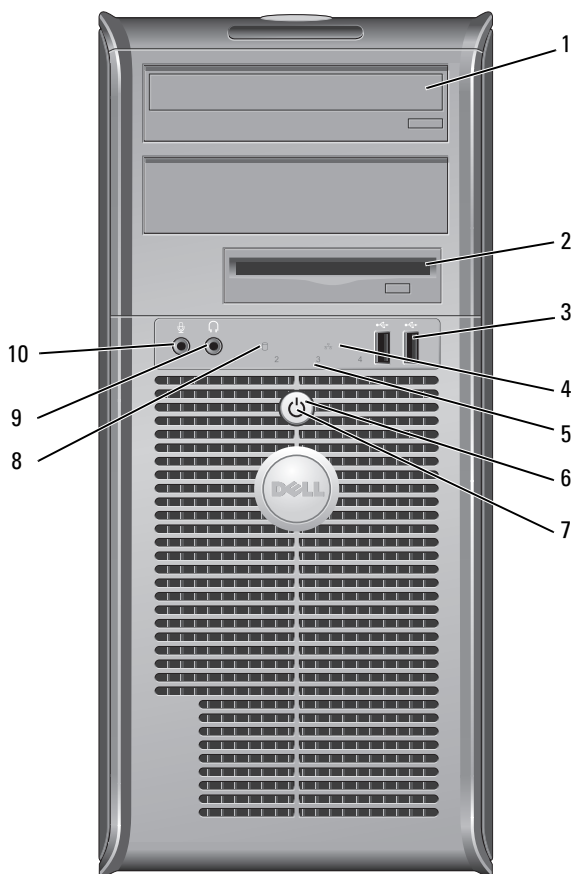
Tento počítač je vybaven ručním přepínačem napětí. U počítačů, které jsou na zadním panelu vybaveny přepínačem napětí, je třeba ručně nastavit správné provozní napětí.



- 6 Připojte napájecí kabely k počítači, monitoru a k zařízením; opačné konce napájecích kabelů připojte do elektrických zásuvek.



Pohledy na počítač

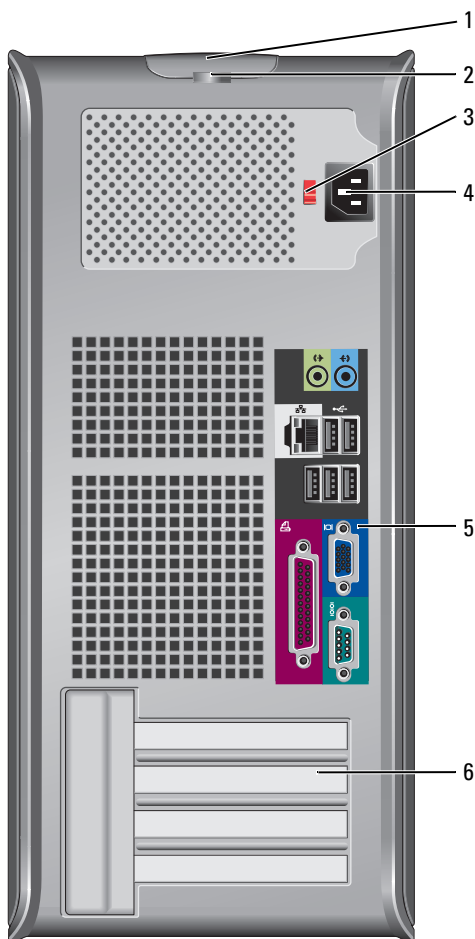
Počítač typu minivěž – pohled zepředu



- | | | |
|---|--|---|
| 1 | optická jednotka (volitelná) | Vložte do tohoto oddělení optickou jednotku (pokud je podporována). |
| 2 | pozice pro disketovou jednotku (volitelná) | Může obsahovat disketovou jednotku nebo volitelnou čtečku paměťových karet. |
| 3 | konektory USB 2.0 (2) | <p>Konektory USB na přední straně používejte pro příležitostně připojovaná zařízení, jakou jsou pákové ovladače nebo fotoaparáty, nebo pro zaváděcí zařízení USB (viz část „Nastavení systému“ v Příručce uživatele online, kde naleznete další informace o zavádění ze zařízení USB).</p> <p>Zařízení, která běžně zůstávají připojená (například tiskárny nebo klávesnice), doporučujeme připojit k zadním USB konektorům.</p> |
| 4 | kontrolka místní sítě LAN | Tento indikátor ukazuje, že bylo navázáno připojení k místní síti (LAN). |
| 5 | diagnostické kontrolky | Pomocí diagnostických kódů těchto kontrolek můžete odstraňovat problémy s počítačem. Další informace najdete v části „Diagnostické indikátory“ na straně 130. |
| 6 | tlačítko napájení | <p>Stisknutím tohoto tlačítka zapnete počítač.</p> <p> UPOZORNĚNÍ: Aby se zabránilo ztrátě dat, nevyvínejte počítač stisknutím vypínače. Místo toho řádně ukončete operační systém. Více informací naleznete v části „Vypnutí počítače“ v <i>Příručce uživatele</i> online.</p> <p> UPOZORNĚNÍ: Pokud operační systém podporuje rozhraní ACPI, po stisknutí vypínače počítač provede řádné ukončení operačního systému.</p> |

- 7 kontrolka napájení
- Blikáním a svícením signalizuje indikátor napájení různé provozní stavy:
- Nesvíí – Počítač je vypnutý.
 - Svítí zeleně – Počítač je zapnutý a pracuje normálně.
 - Bliká zeleně – Počítač se nachází v úsporném režimu.
 - Bliká nebo svítí žlutě – Pokyny naleznete v části „Problémy s napájením“ v *Příručce uživatele* online.
- Chcete-li ukončit úsporný režim, stiskněte vypínač nebo použijte klávesnici nebo myš (pokud jsou tato zařízení ve Správci zařízení systému Windows nakonfigurována pro buzení). Další informace o režimu spánku a ukončení úsporného režimu naleznete v části „Řízení proudu“ v *Příručce uživatele* online.
- V části „Systémové indikátory“ na straně 128 jsou popsány kódy indikátoru, které vám mohou pomoci při odstraňování problému s počítačem.
- 8 indikátor činnosti pevného disku
- Tento indikátor bliká během přístupu k pevnému disku.
- 9 konektor sluchátek
- Ke konektoru sluchátek můžete připojit sluchátka a většinu typů reproduktorů.
- 10 konektor pro mikrofon
- Ke konektoru mikrofonu můžete připojit mikrofon.

Počítač typu minivěž – pohled zezadu




1 západka pro uvolnění krytu počítače

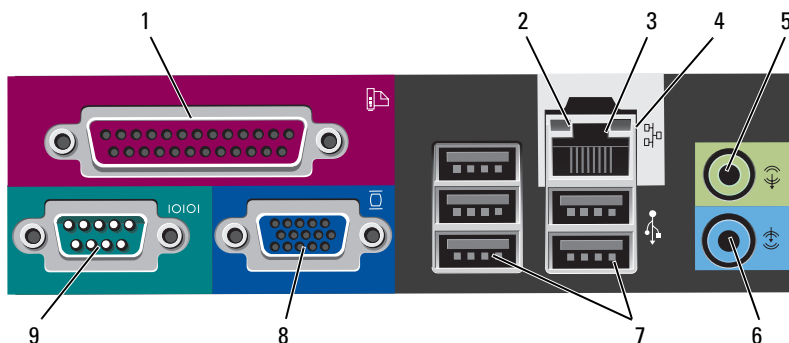
Tato západka slouží k otevření krytu počítače.

2 kroužek zámku

Nasad'te kladku a zamkněte kryt počítače.

- 3 přepínač napětí Počítač může být vybaven přepínačem pro ruční výběr napětí.
Abyste přepínačem pro ruční výběr napětí nepoškodili počítač, nastavte přepínač na napětí, které se nejvíce shoduje s napájením střídavého proudu v daném místě.
-  **UPOZORNĚNÍ:** V Japonsku musí být přepínač napětí nastaven v poloze 115 V, ačkoli je v této zemi k dispozici střídavý proud o napětí 100 V.
- Také zkontrolujte, zda jmenovité napětí monitoru a připojených zařízení odpovídá napětí střídavého proudu, který je ve vaší oblasti k dispozici.
- 4 konektor napájení Připojte napájecí kabel.
- 5 konektory na zadním panelu Připojte sériová, USB a jiná zařízení do příslušných konektorů. Viz část „Počítač typu minivěž – konektory na zadním panelu“ na straně 93.
- 6 patice pro karty (4) Přístupové konektory všech nainstalovaných karet PCI a PCI Express.

Počítač typu minivěž – konektory na zadním panelu



- 1 paralelní konektor

K paralelnímu portu počítače připojte paralelní zařízení, jako například tiskárnu. Máte-li k dispozici USB tiskárnu, připojte ji k USB konektoru.

POZNÁMKA: Jestliže počítač rozpozná nainstalovanou kartu s paralelním konektorem, který je nakonfigurován na stejnou adresu, bude integrovaný paralelní konektor automaticky zakázán. Další informace a pokyny naleznete v části „Program nastavení systému“ v *Příručce uživatele* online.

- 2 kontrolka integrity linky

- Zelená – Existuje dobré spojení mezi sítí 10 Mb/s a počítačem.
- Oranžová – Existuje dobré spojení mezi sítí 100 Mb/s a počítačem.
- Žlutá – Mezi sítí 1000 Mb/s (1 Gb/s) a počítačem existuje dobré spojení.
- Nesvítí – Počítač nerozpoznal fyzické připojení k síti.

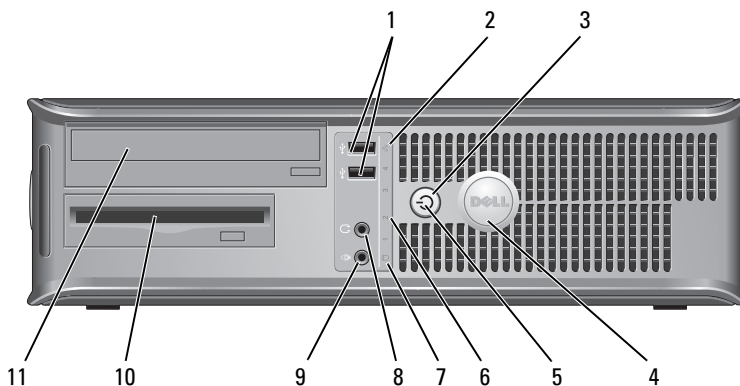
- 3 konektor síťového adaptéru Chcete-li připojit počítač k síťovému nebo širokopásmovému zařízení, připojte jeden konec síťového kabelu k síťové zásuvce nebo k síťovému nebo širokopásmovému zařízení. Druhý konec síťového kabelu připojte ke konektoru síťového adaptéru na zadním panelu počítače. Pro správné připojení je třeba síťový kabel zacvaknout.
POZNÁMKA: K síťovému konektoru nepřipojujte telefonní kabel.
U počítačů s kartou se síťovým konektorem použijte konektor na kartě.
Pro síťovou kabeláž doporučujeme použít kabely a konektory kategorie 5. Pokud musíte použít kabeláž kategorie 3, musíte pro zajištění spolehlivého provozu nastavit rychlost sítě na 10 Mb/s.
- 4 kontrolka aktivity sítě Bliká žlutě, když počítač přijímá nebo vysílá síťová data. Při intenzivním síťovém provozu se může zdát, že tato kontrolka takřka svítí.
- 5 konektor linkového výstupu K zelenému výstupnímu linkovému konektoru můžete připojit sluchátka a většinu reproduktorových soustav se zabudovaným zesilovačem.
U počítačů se zvukovou kartou používejte konektor na kartě.
- 6 konektor linkového vstupu Pomocí linkového konektoru připojte nahrávací/přehrávací zařízení, například kazetový přehrávač, přehrávač CD nebo videorekordér.
U počítačů se zvukovou kartou používejte konektor na kartě.
- 7 konektory USB 2.0 (5) Zařízení, která běžně zůstávají připojená (například tiskárny nebo klávesnice), doporučujeme připojit k zadním USB konektorům.
- 8 konektor zobrazovacího zařízení Připojte kabel od monitoru kompatibilního se standardem VGA do modrého konektoru.
POZNÁMKA: Pokud jste zakoupili doplňkovou grafickou kartu, bude tento konektor opatřen chráničkou. Neodstraňujte chráničku. Připojte monitor ke konektoru na grafické kartě.
POZNÁMKA: Používáte-li grafickou kartu, která podporuje duální monitory, použijte rozdvojku, která byla dodána s počítačem.

- 9 konektor sériového rozhraní

K sériovému portu připojte některé sériové zařízení, například příruční počítač. Ve výchozím nastavení je port COM1 přiřazen k sériovému konektoru 1 a port COM2 k sériovému konektoru 2.

Další informace naleznete v části „Program nastavení systému“ v *Příručce uživatele* online.



Stolní počítač – pohled zepředu



- 1 konektory USB 2.0 (2)

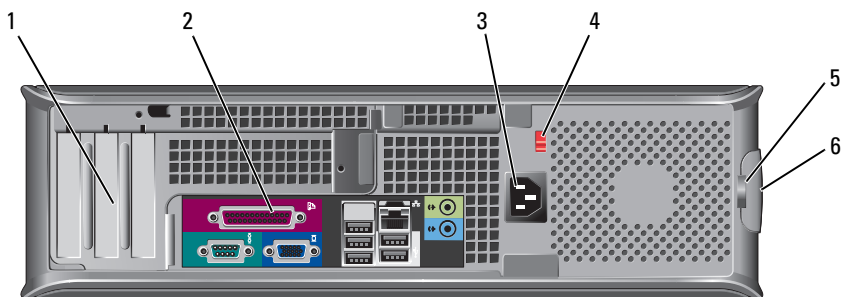
Konektory USB na přední straně používejte pro příležitostně připojovaná zařízení, jakou jsou pákové ovladače nebo fotoaparáty, nebo pro zaváděcí zařízení USB (viz část „Program nastavení systému“ v *Příručce uživatele* online, kde naleznete další informace o zavádění ze zařízení USB).

Zařízení, která běžně zůstávají připojená (například tiskárny nebo klávesnice), doporučujeme připojit k zadním konektorům USB.

- 2 kontrolka místní sítě LAN Tento indikátor ukazuje, že bylo navázáno připojení k místní síti (LAN).
- 3 tlačítko napájení Stisknutím tohoto tlačítka zapnete počítač.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Aby se zabránilo ztrátě dat, nevypínejte počítač stisknutím vypínače. Místo toho řádně ukončete operační systém. Další informace naleznete v části „Vypnutí počítače“ v *Příručce uživatele* online.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Pokud operační systém podporuje rozhraní ACPI, po stisknutí vypínače počítač provede řádné ukončení operačního systému.
- 4 štítek Dell Tento štítek je možné natočit tak, aby odpovídal poloze počítače. Chcete-li štítek natočit, položte prsty na vnější okraj štítku, zatlačte a štítek natočte. Štítek lze rovněž natočit pomocí štěrbin u dolní části štítku.
- 5 kontrolka napájení Blikáním a svícením signalizuje kontrolka napájení různé provozní stavy:
- Nesvítlí – Počítač je vypnutý.
 - Svítí zeleně – Počítač je zapnutý a pracuje normálně.
 - Bliká zeleně – Počítač se nachází v úsporném režimu.
 - Bliká nebo svítí žlutě – Pokyny naleznete v části „Problémy s napájením“ v *Příručce uživatele* online.
- Chcete-li ukončit úsporný režim, stiskněte vypínač nebo použijte klávesnici nebo myš (pokud jsou tato zařízení ve Správci zařízení systému Windows nakonfigurována pro buzení). Další informace a pokyny o režimu spánku a ukončení úsporného režimu naleznete v části „Řízení proudu“ v *Příručce uživatele* online.
- V části „Systémové indikátory“ na straně 128 jsou popsány kódy indikátoru, které vám mohou pomoci při odstraňování problému s počítačem.
- 6 diagnostické kontrolky Pomocí diagnostických kódů těchto kontrolek můžete odstraňovat problémy s počítačem. Další informace najdete v části „Diagnostické indikátory“ na straně 130.
- 7 indikátor činnosti pevného disku Tento indikátor bliká během přístupu k pevnému disku.
- 8 konektor sluchátek Ke konektoru sluchátek můžete připojit sluchátka a většinu typů reproduktorů.

- | | | |
|----|------------------------------|---|
| 9 | konektor pro mikrofon | Ke konektoru mikrofonu můžete připojit mikrofon. |
| 10 | příhrádka disku | Tato příhrádka slouží pro umístění volitelné disketové jednotky, čtečky karet nebo druhého pevného disku. |
| 11 | optická jednotka (volitelná) | Do této příhrádky vložte optickou jednotku (pokud je podporována). |

Stolní počítač – pohled zezadu



- | | | |
|---|----------------------------|---|
| 1 | patice pro karty (3) | Přístupové konektory všech nainstalovaných karet PCI a PCI Express. |
| 2 | konektory na zadním panelu | K příslušným konektorům připojte sériová zařízení, zařízení USB a další zařízení (viz část „Stolní počítač – konektory na zadním panelu“ na straně 98). |
| 3 | konektor napájení | Připojte napájecí kabel. |

4 přepínač napětí

POZNÁMKA: Váš počítač může být vybaven přepínačem pro volbu napětí.

Váš počítač může být vybaven přepínačem pro ruční výběr napětí.

Abyste přepínačem pro ruční výběr napětí nepoškodili počítač, nastavte přepínač na napětí, které se nejvíce shoduje s napájením střídavého proudu v daném místě.

➔ **UPOZORNĚNÍ:** V Japonsku musí být přepínač napětí nastaven v poloze 115 V, ačkoli je v této zemi k dispozici střídavý proud o napětí 100 V.

Také zkontrolujte, zda jmenovité napětí monitoru a připojených zařízení odpovídá napětí střídavého proudu, který je ve vaší oblasti k dispozici.

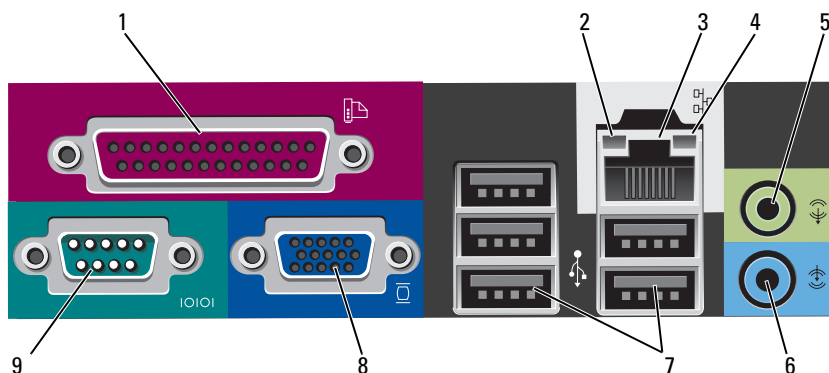
5 kroužek zámku

Nasad'te kladku a zamkněte kryt počítače.

6 západka pro uvolnění krytu počítače

Slouží k otevření krytu počítače.

Stolní počítač – konektory na zadním panelu



- 1 paralelní konektor

K paralelnímu portu počítače připojte paralelní zařízení, jako například tiskárnu. Máte-li k dispozici USB tiskárnu, připojte ji k USB konektoru.

POZNÁMKA: Jestliže počítač rozpozná nainstalovanou kartu s paralelním konektorem, který je nakonfigurován na stejnou adresu, bude integrovaný paralelní konektor automaticky zakázán. Další informace naleznete v části „Program nastavení systému“ v *Příručce uživatele* online.
- 2 kontrolka integrity linky
 - Zelená – Existuje dobré spojení mezi sítí 10 Mb/s a počítačem.
 - Oranžová – Existuje dobré spojení mezi sítí 100 Mb/s a počítačem.
 - Žlutá – Mezi sítí 1000 Mb/s (1 Gb/s) a počítačem existuje dobré spojení.
 - Nesvíí – Počítač nerozpoznal fyzické připojení k síti.
- 3 konektor síťového adaptéru

Chcete-li připojit počítač k síťovému nebo širokopásmovému zařízení, připojte jeden konec síťového kabelu k síťové zásuvce nebo k síťovému nebo širokopásmovému zařízení. Druhý konec síťového kabelu připojte ke konektoru síťového adaptéru na zadním panelu počítače. Pro správné připojení je třeba síťový kabel zacvaknout.

POZNÁMKA: K síťovému konektoru nepřipojujte telefonní kabel.

U počítačů s kartou se síťovým konektorem použijte konektor na kartě.

Pro síťovou kabeláž doporučujeme použít kabely a konektory kategorie 5. Pokud musíte použít kabeláž kategorie 3, musíte pro zajištění spolehlivého provozu nastavit rychlost sítě na 10 Mb/s.
- 4 kontrolka aktivity sítě

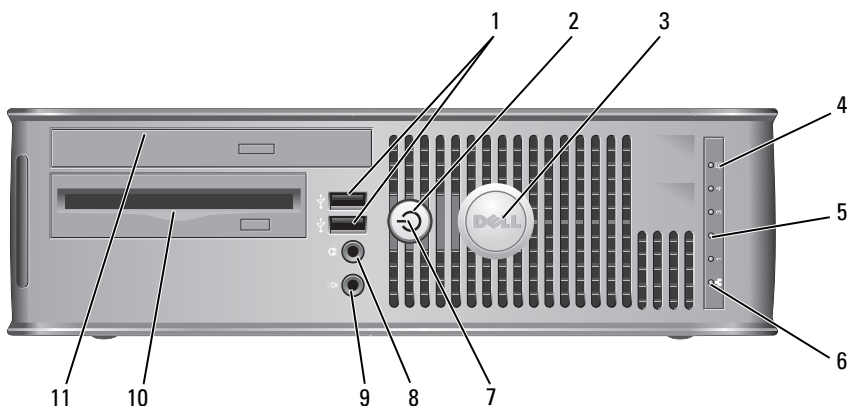
Bliká žlutě, když počítač přijímá nebo vysílá síťová data. Při intenzivním síťovém provozu se může zdát, že tato kontrolka takřka svítí.
- 5 konektor linkového výstupu

K zelenému výstupnímu linkovému konektoru můžete připojit sluchátka a většinu reproduktorových soustav se zabudovaným zesilovačem.

U počítačů se zvukovou kartou použijte konektor na kartě.

- 6 konektor linkového vstupu Pomocí linkového konektoru připojte nahrávací/přehrávací zařízení, například kazetový přehrávač, přehrávač CD nebo videorekordér.
U počítačů se zvukovou kartou používejte konektor na kartě.
- 7 konektory USB 2.0 (5) Zařízení, která běžně zůstávají připojená (například tiskárny nebo klávesnice), doporučujeme připojit k zadním USB konektorům.
- 8 konektor zobrazovacího zařízení Připojte kabel od monitoru kompatibilního se standardem VGA do modrého konektoru.
POZNÁMKA: Pokud jste zakoupili doplňkovou grafickou kartu, bude tento konektor opatřen chráničkou. Neodstraňujte chráničku. Připojte monitor ke konektoru na grafické kartě.
POZNÁMKA: Používáte-li grafickou kartu, která podporuje duální monitory, použijte rozdvojkou, která byla dodána s počítačem.
- 9 konektor sériového rozhraní K sériovému portu připojte některé sériové zařízení, například příruční počítač. Ve výchozím nastavení je port COM1 přiřazen k sériovému konektoru 1 a port COM2 k sériovému konektoru 2.
POZNÁMKA: V případě použití volitelného adaptéru PS2/série je k dispozici pouze sériový konektor 2.
Další informace naleznete v části „Program nastavení systému“ v *Příručce uživatele* online.

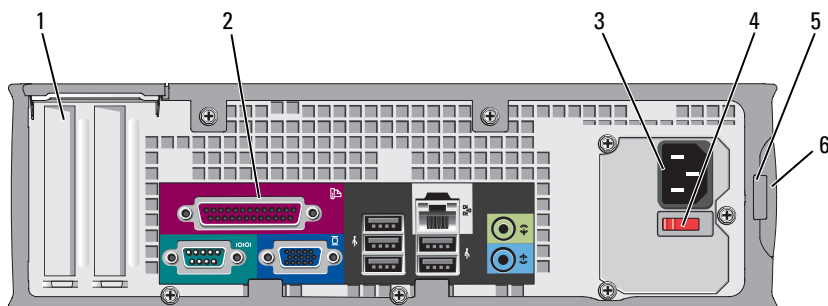
Úsporný stolní počítač – pohled zepředu



- 1 konektory USB 2.0 (2)** Konektory USB na přední straně používejte pro příležitostně připojovaná zařízení, jakou jsou pákové ovladače nebo fotoaparáty, nebo pro zaváděcí zařízení USB (pokyny pro zavádění ze zařízení USB naleznete v části „Program nastavení systému“ v *Příručce uživatele online*). Zařízení, která běžně zůstávají připojená (například tiskárny nebo klávesnice), doporučujeme připojit k zadním USB konektorům.
- 2 tlačítko napájení** Stisknutím zapnete počítač.
⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby se zabránilo ztrátě dat, nevypínejte počítač stisknutím vypínače. Místo toho řádně ukončete operační systém. Další informace a pokyny naleznete v části „Vypnutí počítače“ v *Příručce uživatele online*.
⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud operační systém podporuje rozhraní ACPI, po stisknutí vypínače počítač provede řádné ukončení operačního systému.
- 3 štítek Dell** Tento štítek je možné natočit tak, aby odpovídal poloze počítače. Chcete-li štítek natočit, položte prsty na vnější okraj štítku, zatlačte a štítek natočte. Štítek lze rovněž natočit pomocí štěrbin u dolní části štítku.

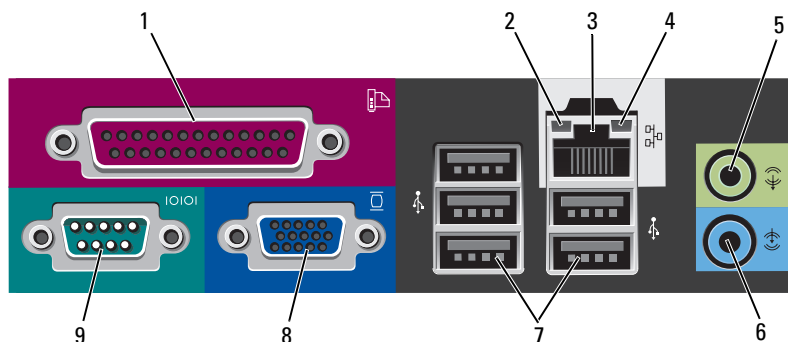
- | | | |
|----|--|--|
| 4 | indikátor činnosti pevného disku | Tento indikátor bliká během přistupování k pevnému disku. |
| 5 | diagnostické kontrolky | Pomocí diagnostických kódů těchto kontrolek můžete odstraňovat problémy s počítačem. Další informace najdete v části „Diagnostické indikátory“ na straně 130. |
| 6 | kontrolka místní sítě LAN | Tato kontrolka indikuje, že bylo navázáno připojení k místní síti LAN. |
| 7 | kontrolka napájení | <p>Blikáním a svícením signalizuje kontrolka napájení různé provozní stavy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nesvítí – Počítač je vypnutý. • Svítí zeleně – Počítač je zapnutý a pracuje normálně. • Bliká zeleně – Počítač se nachází v úsporném režimu. • Bliká nebo svítí oranžově – viz část Problémy s napájením v <i>Příručce uživatele online</i>. <p>Chcete-li ukončit úsporný režim, stiskněte vypínač nebo použijte klávesnici nebo myš (pokud jsou tato zařízení ve Správci zařízení systému Windows nakonfigurována pro buzení). Další informace o režimech spánku a ukončování úsporného režimu najdete v části Řízení spotřeby v <i>Příručce uživatele online</i>.</p> <p>V části „Systémové indikátory“ na straně 128 jsou popsány kódy indikátoru, které vám mohou pomoci při odstraňování problému s počítačem.</p> |
| 8 | konektor sluchátek | Ke konektoru sluchátek můžete připojit sluchátka a většinu typů reproduktorů. |
| 9 | konektor pro mikrofon | Ke konektoru mikrofonu můžete připojit mikrofon. |
| 10 | pozice pro disketovou jednotku (volitelná) | Může obsahovat volitelnou disketovou jednotku slimline nebo volitelnou čtečku paměťových karet slimline. |
| 11 | optická jednotka (volitelná) | Do této pozice zasuňte optickou jednotku slimline (je-li podporována). |

Úsporný počítač – pohled zezadu



- 1 patice pro karty (2) Přístupové konektory všech nainstalovaných karet PCI a PCI Express.
- 2 konektory na zadním panelu K příslušným konektorům připojte sériová zařízení, zařízení USB a další zařízení (viz část „Úsporný počítač – konektory na zadním panelu“ na straně 104).
- 3 konektor napájení Připojte napájecí kabel.
- 4 přepínač napětí Váš počítač může být vybaven přepínačem pro ruční výběr napětí. Abyste přepínačem pro ruční výběr napětí nepoškodili počítač, nastavte přepínač na napětí, které se nejvíce shoduje s napájením střídavého proudu v daném místě.
⚠ UPOZORNĚNÍ: V Japonsku musí být přepínač napětí nastaven v poloze 115 V, ačkoli je v této zemi k dispozici střídavý proud o napětí 100 V.
Také zkontrolujte, zda jmenovité napětí monitoru a připojených zařízení odpovídá napětí střídavého proudu, který je ve vaší oblasti k dispozici.
- 5 kroužek zámku Nasad'te kladku a zamkněte kryt počítače.
- 6 západka pro uvolnění krytu počítače Slouží k otevření krytu počítače.

Úsporný počítač – konektory na zadním panelu



- 1 paralelní konektor

K paralelnímu portu počítače připojte paralelní zařízení, jako například tiskárnu. Máte-li k dispozici USB tiskárnu, připojte ji k USB konektoru.

POZNÁMKA: Jestliže počítač rozpozná nainstalovanou kartu s paralelním konektorem, který je nakonfigurován na stejnou adresu, bude integrovaný paralelní konektor automaticky zakázán. Další informace naleznete v části Program nastavení počítače v *Příručce uživatele* online.



- 2 kontrolka integrity linky

- Zelená – Existuje dobré spojení mezi sítí 10 Mb/s a počítačem.
- Oranžová – Existuje dobré spojení mezi sítí 100 Mb/s a počítačem.
- Žlutá – existuje dobré propojení mezi sítí 1 Gb/s (nebo 1000-Mb/s) a počítačem.
- Nesvítí – Počítač nerozpoznal fyzické připojení k síti.



- 3 konektor síťového adaptéru
Chcete-li připojit počítač k síťovému nebo širokopásmovému zařízení, připojte jeden konec síťového kabelu k síťové zásuvce nebo k síťovému nebo širokopásmovému zařízení. Druhý konec síťového kabelu připojte ke konektoru síťového adaptéru na zadním panelu počítače. Pro správné připojení je třeba síťový kabel zacvaknout.
POZNÁMKA: K síťovému konektoru nepřipojujte telefonní kabel.
U počítačů s kartou se síťovým konektorem použijte konektor na kartě.
Pro síťovou kabeláž doporučujeme použít kabely a konektory kategorie 5. Pokud musíte použít kabeláž kategorie 3, musíte pro zajištění spolehlivého provozu nastavit rychlost sítě na 10 Mb/s.
- 4 kontrolka aktivity sítě
Bliká žlutě, když počítač přijímá nebo vysílá síťová data. Při intenzivním síťovém provozu se může zdát, že tato kontrolka takřka svítí.
- 5 konektor linkového výstupu
K zelenému výstupnímu linkovému konektoru můžete připojit sluchátka a většinu reproduktorových soustav se zabudovaným zesilovačem.
U počítačů se zvukovou kartou používejte konektor na kartě.
- 6 konektor linkového vstupu
Pomocí linkového konektoru připojte nahrávací/přehrávací zařízení, například kazetový přehrávač, přehrávač CD nebo videorekordér.
U počítačů se zvukovou kartou používejte konektor na kartě.
- 7 konektory USB 2.0 (5)
Zařízení, která běžně zůstávají připojená (například tiskárny nebo klávesnice), doporučujeme připojit k zadním USB konektorům.
- 8 konektor zobrazovacích o zařízení
Připojte kabel od monitoru kompatibilního se standardem VGA do modrého konektoru.
POZNÁMKA: Pokud jste zakoupili doplňkovou grafickou kartu, bude tento konektor opatřen chráničkou. Neodstraňujte chráničku. Připojte monitor ke konektoru na grafické kartě.
POZNÁMKA: Používáte-li grafickou kartu, která podporuje duální monitory, použijte rozdvojku, která byla dodána s počítačem.

- 9 konektor sériového rozhraní
- K sériovému portu připojte některé sériové zařízení, například příruční počítač. Ve výchozím nastavení je port COM1 přiřazen k sériovému konektoru 1 a port COM2 k sériovému konektoru 2.
- POZNÁMKA:** V případě použití volitelného adaptéru PS2/série je k dispozici pouze sériový konektor 2.
- Další informace a pokyny naleznete v části Program nastavení počítače v *Příručce uživatele* online.

Demontáž krytu počítače

-  **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručce k produktu*.
-  **VÝSTRAHA:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem – před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.


Než začnete


-  **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo ke ztrátě dat, před vypnutím počítače uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
- 1 Ukončete operační systém:
 - a Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy, klepněte na tlačítko **Start**  a potom na příkaz **Vypnout počítač**.
 - b V okně **Vypnout počítač** zvolte v rozevíracím seznamu možnost **Vypnout** a klepněte na tlačítko **OK**.
Po ukončení operačního systému se počítač vypne.
 - 2 Zkontrolujte, zda jsou počítač a všechna připojená zařízení vypnutá. Pokud se počítač a připojená zařízení po ukončení operačního systému automaticky nevypnula, vypněte je.


Před manipulací uvnitř počítače

Dodržujte následující bezpečnostní zásady, abyste zabránili možnému poškození počítače nebo úrazu.

-  **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručce k produktu*.


 **VÝSTRAHA:** Zacházejte s komponentami a deskami opatrně. Nedotýkejte se komponent ani kontaktů na desce. Držte desku za její hrany nebo kovový montážní držák. Součásti (například procesor) držte za hrany, nikoli za kolíky (piny).

 **UPOZORNĚNÍ:** Opravy počítače smí provádět pouze kvalifikovaný servisní technik. Na škody způsobené servisním zásahem, který nebyl schválen společností Dell, se nevztahuje záruka.

 **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování kabelu táhněte za konektor nebo pojistné šrouby, nikoli za samotný kabel. Některé kabely jsou vybaveny konektory s pojistkami; pokud rozpojujete tento typ kabelu, před rozpojením kabelu pojistky stiskněte. Při odtahování konektorů od sebe je udržujte rovnoměrně zarovnané, abyste neohnuli kolíky konektorů. Také se před zapojením kabelu ujistěte, zda jsou oba konektory správně nasměrovány a zarovnané.

Aby se zabránilo poškození, proveďte před manipulací uvnitř počítače následující kroky.


1 Vypněte počítač.

 **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom se síťové zásuvky.

2 Odpojte od telefonu veškeré telefonní a telekomunikační přípojky.


3 Odpojte počítač a veškerá připojená zařízení z elektrických zásuvek a potom stisknutím vypínače uzemněte systémovou desku.

4 V případě potřeby odmontujte podstavec počítače (pokyny jsou uvedeny v dokumentaci dodané s podstavcem).

 **VÝSTRAHA:** Zabráňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem – před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.


5 Sejmutí krytu skříně počítače:

- Sejměte kryt skříně počítače typu minivěž (viz „Počítač typu minivěž“ na straně 108).
- Sejměte kryt skříně stolního počítače (viz „Stolní počítač“ na straně 110).
- Sejměte kryt skříně úsporného stolního počítače (viz „Počítač malého formátu“ na straně 112).

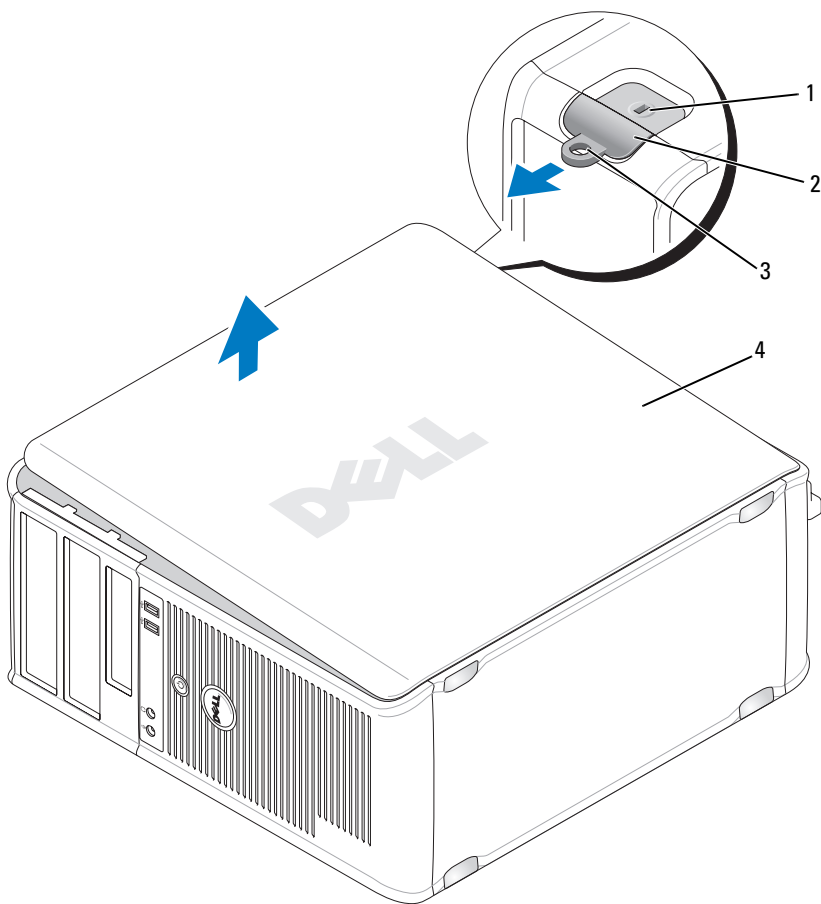
 **UPOZORNĚNÍ:** Dříve než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj ze svého těla tím, že se dotknete nenatřené kovového povrchu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřené kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.

Počítač typu minivěž

 **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručce k produktu*.

 **VÝSTRAHA:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem – před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

- 1 Postupujte podle pokynů v části „Než začnete“ na straně 106.
- 2 Pokud jste do kroužku na zadním panelu nasadili visací zámek, odemkněte ho.
- 3 Položte počítač na bok.
- 4 Posuňte zajišťovací západku dozadu a zároveň sejměte kryt.
- 5 Uchopte boční strany krytu a vyklopte kryt vzhůru pomocí vodících čepů jako bodů otáčení.
- 6 Vyjměte kryt z vodících čepů a odložte ho na měkkou plochu s čistým neškrábavým povrchem.



1 bezpečnostní oko


2 západka pro uvolnění
krytu počítače

3 kroužek zámku

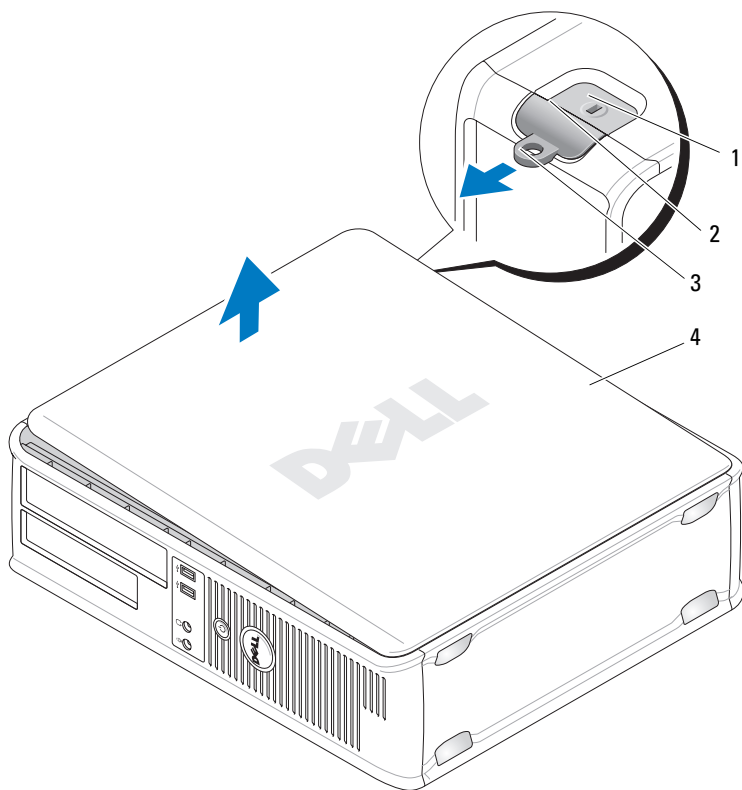
4 kryt počítače

Stolní počítač

 **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručce k produktu*.

 **VÝSTRAHA:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem – před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

- 1 Postupujte podle pokynů v části „Než začnete“ na straně 106.
- 2 Pokud jste do kroužku na zadním panelu nasadili visací zámek, odemkněte ho.
- 3 Položte počítač na bok.
- 4 Posuňte zajišťovací západku dozadu a zároveň sejměte kryt.
- 5 Uchopte boční strany krytu a vyklopte kryt vzhůru pomocí vodících čepů jako bodů otáčení.
- 6 Vyjměte kryt z vodících čepů a odložte ho na měkkou plochu s čistým neškrábavým povrchem.



1 bezpečnostní oko


2 západka pro uvolnění
krytu počítače

3 kroužek zámku

4 kryt počítače

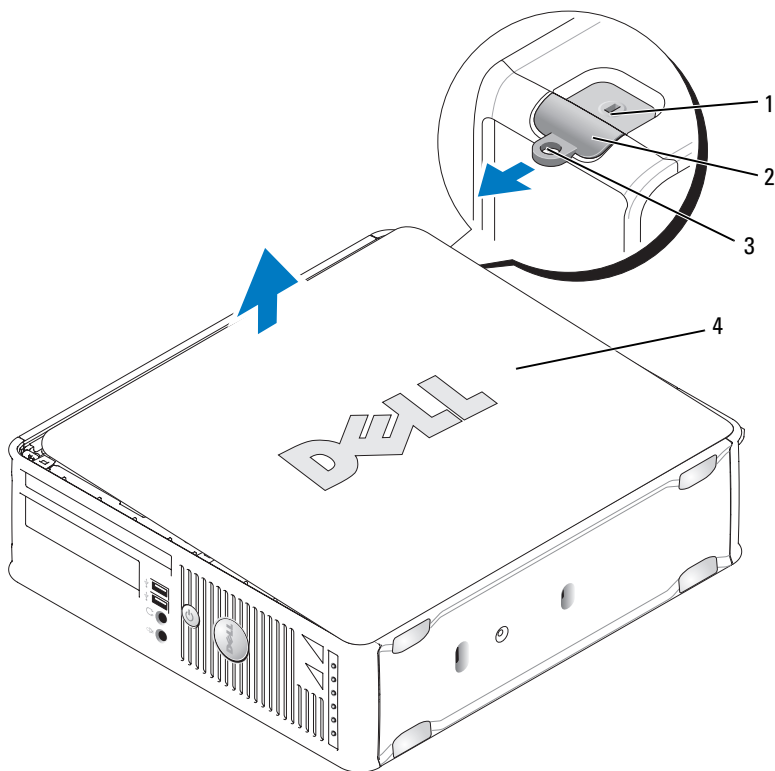
Počítač malého formátu

 **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručce k produktu*.

 **VÝSTRAHA:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem – před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

- 1 Postupujte podle pokynů v části „Než začnete“ na straně 106.
- 2 Pokud jste do kroužku na zadním panelu nasadili visací zámek, odemkněte ho.
- 3 Položte počítač na bok.
- 4 Při zvedání krytu posuňte uvolňovací západku dozadu.
- 5 Uchopte boční strany krytu a vyklopte kryt vzhůru pomocí spodních závěsů jako bodů otáčení.
- 6 Vyjměte kryt z vodicích čepů a odložte ho na měkkou plochu s čistým neškrábavým povrchem.

 **VÝSTRAHA:** Tepelné jímky grafické karty se během normálního provozu velice zahřívají. Před manipulací nechte tepelnou jímku grafické karty dostatečně vychladnout.



1 bezpečnostní oko

2 západka pro uvolnění
krytu počítače

3 kroužek zámku

4 kryt počítače

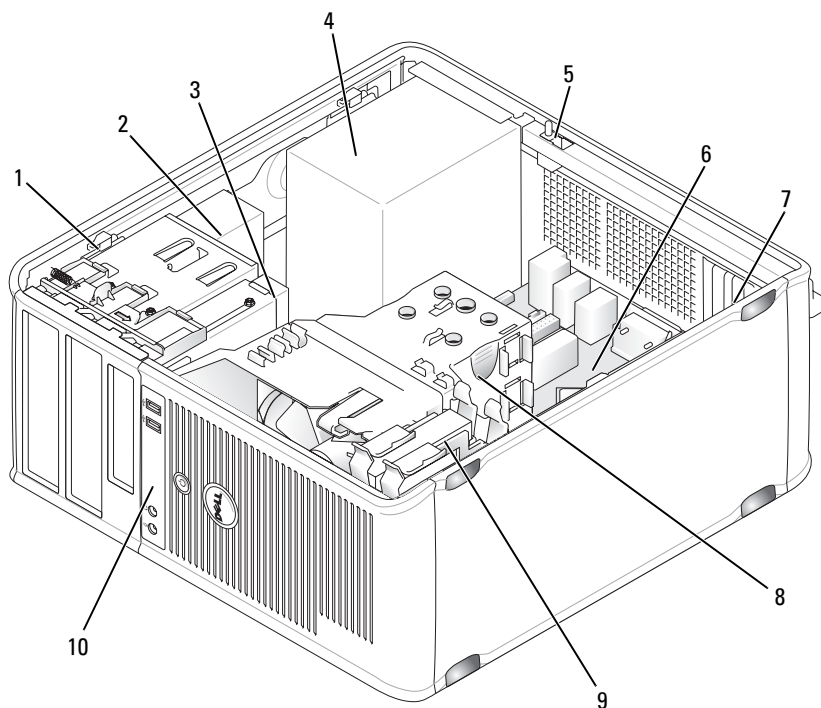
Uvnitř počítače

Počítač typu minivěž

! **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručce k produktu*.

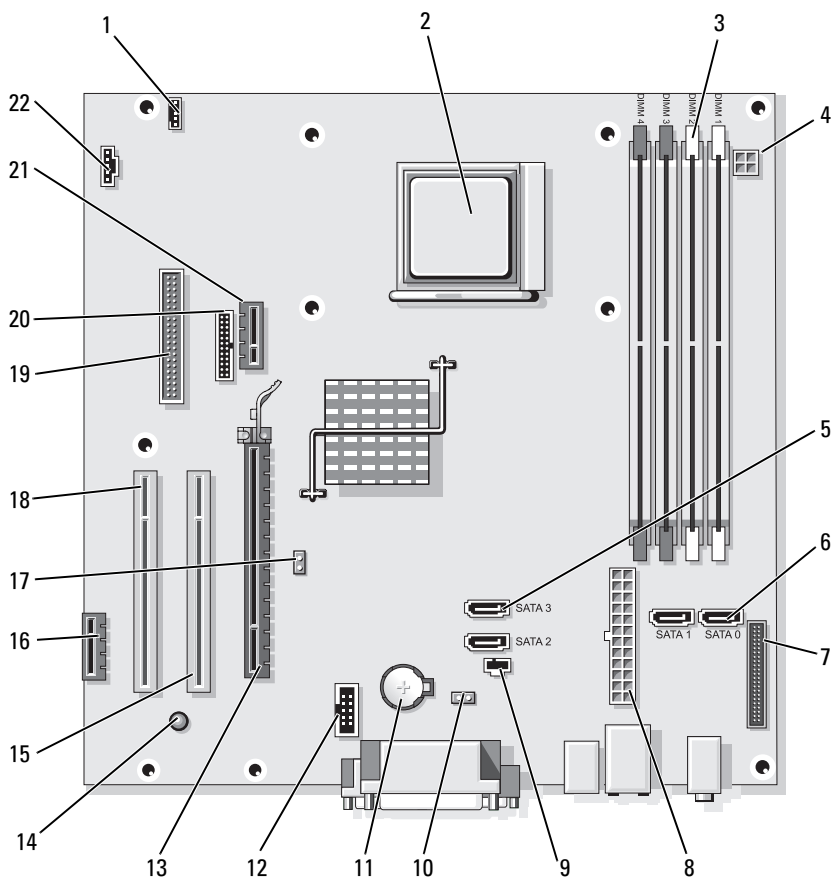
! **VÝSTRAHA:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem – před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

UPOZORNĚNÍ: Kryt skříně počítače snímejte opatrně, abyste náhodou neodpojili kabely ze základní desky.



- | | | | | | |
|----|-------------------------------|---|---|---|--------------------|
| 1 | západka pro uvolnění jednotky | 2 | optická jednotka | 3 | disketová jednotka |
| 4 | zdroj napájení | 5 | spínač proti neoprávněnému přístupu do skříně (volitelný) | 6 | systemová deska |
| 7 | patice pro karty (4) | 8 | tepelná jímka | 9 | pevný disk |
| 10 | přední panel I/O | | | | |

Části systémové desky

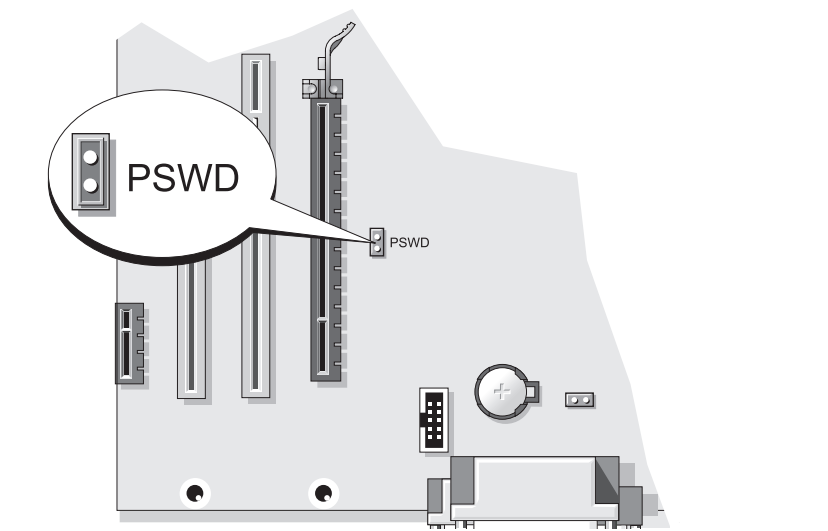




- | | | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|---|--|
| 1 | konektor reproduktoru (INT_SPKR) | 2 | patice procesoru (CPU) | 3 | konektory paměťových modulů (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) |
| 4 | konektor napájení (PW_12V_A1) | 5 | konektory jednotek SATA (SATA2, SATA3) | 6 | konektory jednotek SATA (SATA0, SATA1) |



- | | | |
|---|--|--|
| 7 konektor na předním panelu (FRONTPANEL) | 8 konektor napájení (POWER1) | 9 konektor spínače proti neoprávněnému přístupu (INTRUDER) |
| 10 resetovací propojka CMOS (RTCRST) | 11 zásuvka baterie (BATTERY) | 12 vnitřní USB (USB1) |
| 13 konektor PCI Express x16 (SLOT1) | 14 napájení v pohotovostním režimu (AUX_PWR_LED) | 15 konektor PCI (SLOT2) |
| 16 konektor PCI Express x1 (SLOT4) | 17 spojka hesla (PSWD) | 18 konektor PCI (SLOT3) |
| 19 konektor disketové jednotky (DSKT) | 20 sériový konektor (PS2/SER2) | 21 konektor volitelné karty rozhraní DVI (DVI_HDR) |
| 22 konektor ventilátoru (FAN_CPU) | | |

Nastavení propojek




Počítač typu minivěž

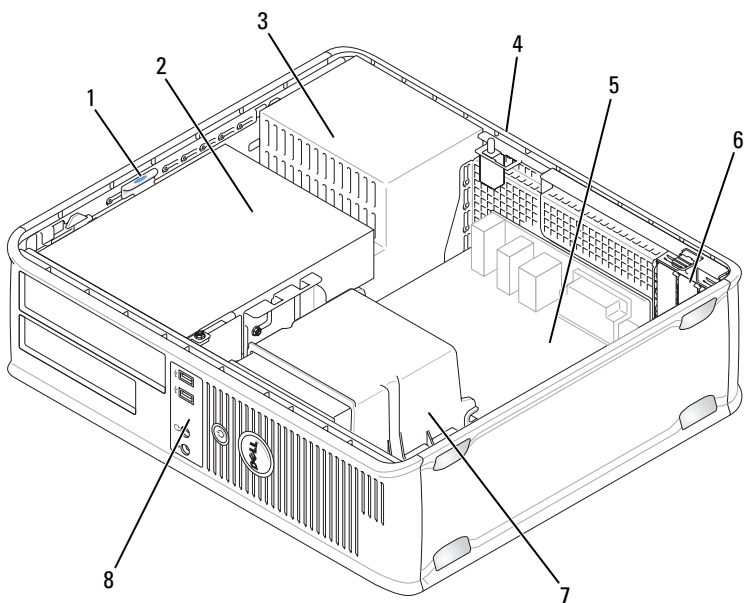


Propojka	Nastavení	Popis
PSWD		Funkce hesel jsou povoleny (výchozí nastavení).
		Hesla nejsou povolena.

 propojeno  nepropojeno

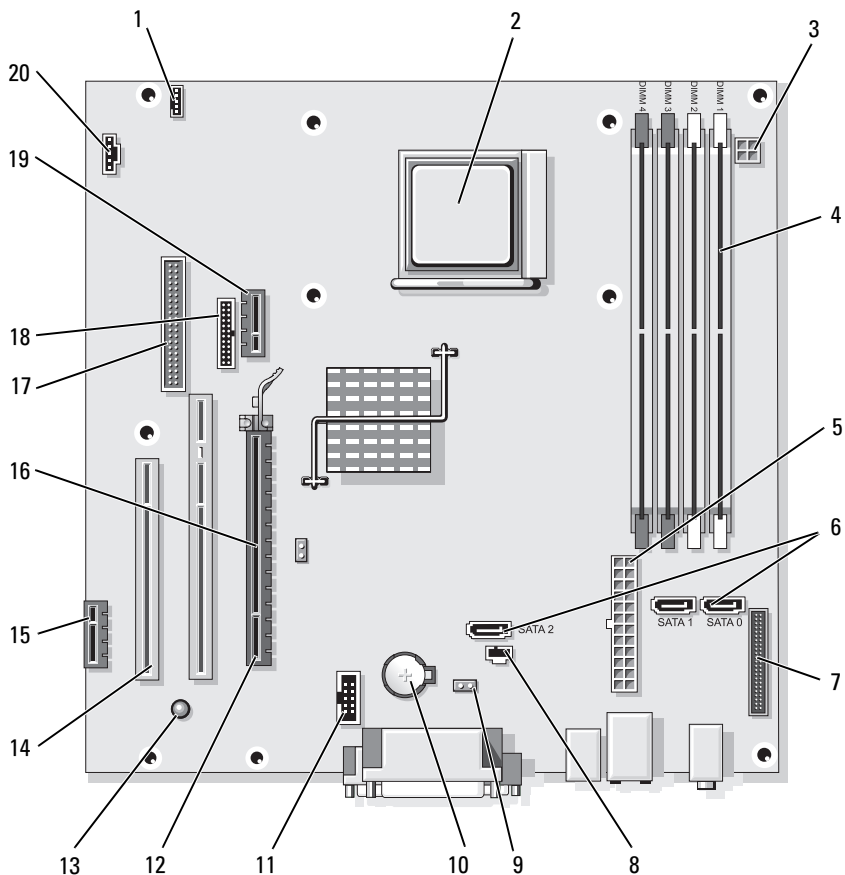
Stolní počítač

-  **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručce k produktu*.
-  **VÝSTRAHA:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem – před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Kryt skříně počítače snímejte opatrně, abyste náhodou neodpojili kabely ze základní desky.



- | | | |
|---|--------------------|------------------------|
| 1 západka pro uvolnění jednotky | 2 optická jednotka | 3 zdroj napájení |
| 4 spínač proti neoprávněnému přístupu do skříně (volitelný) | 5 systémová deska | 6 patice pro karty (3) |
| 7 tepelná jímka | 8 přední panel I/O | |

Součásti základní desky



1 konektor reproduktoru (INT_SPKR)

2 patice procesoru (CPU)

3 konektor napájení (PW_12V_A1)

4 konektory paměťových modulů (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)

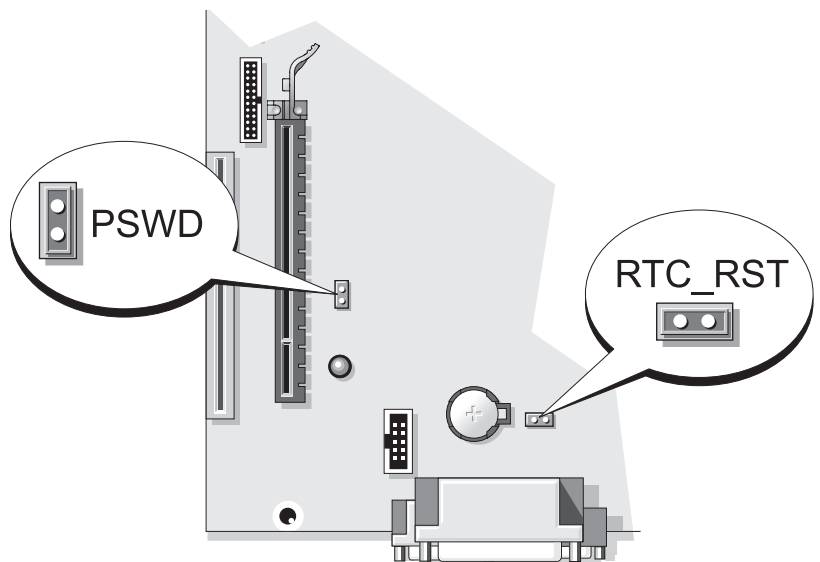
5 konektor napájení (POWER1)



6 konektory jednotky SATA (SATA0, SATA1, SATA2)



- | | | |
|--|--|---|
| 7 konektor na předním panelu (FRONTPANEL) | 8 konektor spínače proti neoprávněnému přístupu (INTRUDER) | 9 resetovací propojka CMOS (RTC_RST) |
| 10 zásuvka baterie (BATTERY) | 11 vnitřní USB (USB1) | 12 konektor PCI Express x16 (SLOT1) |
| 13 napájení v pohotovostním režimu (AUX_PWR_LED) | 14 konektor rozhraní PCI (SLOT2, SLOT3) | 15 konektor rozhraní PCI Express x1 (SLOT4) |
| 16 spojka hesla (PSWD) | 17 konektor disketové jednotky (DSKT) | 18 sériový konektor (PS2/SER2) |
| 19 konektor volitelné karty rozhraní DVI (DVI_HDR) | 20 konektor ventilátoru (FAN_CPU) | |

Nastavení propojek




Stolní počítač

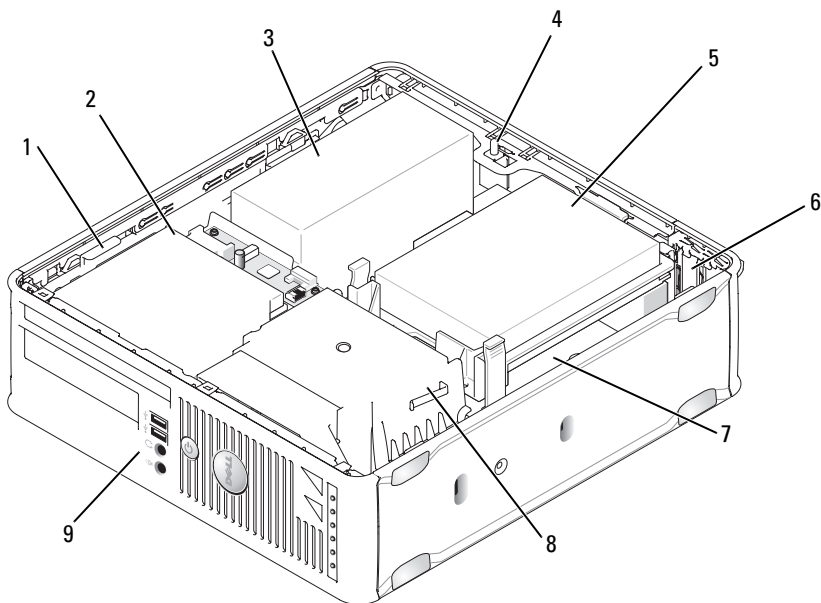


Propojka	Nastavení	Popis
PSWD		Funkce hesel jsou povoleny (výchozí nastavení).
		Hesla nejsou povolena.

 propojeno
 nepropojeno

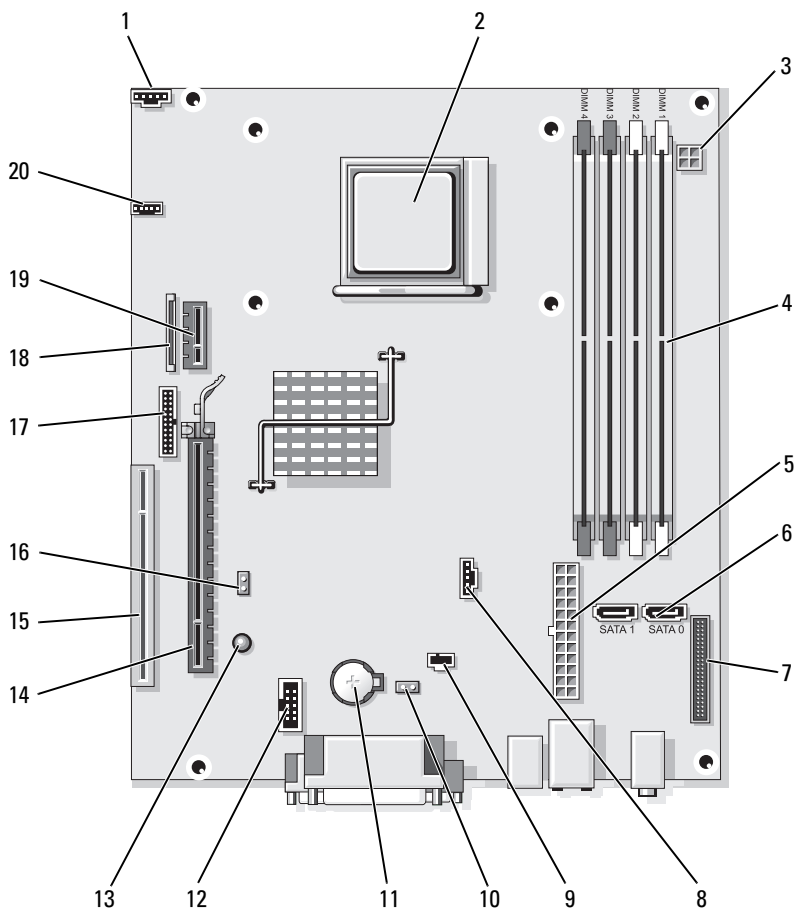
Úsporný počítač

-  **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručce k produktu*.
-  **VÝSTRAHA:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem – před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Kryt skříně počítače snímejte opatrně, abyste náhodou neodpojili kabely ze základní desky.



- | | | | | | |
|---|---|---|------------------|---|----------------------|
| 1 | západka pro uvolnění jednotky | 2 | optická jednotka | 3 | zdroj napájení |
| 4 | spínač proti neoprávněnému přístupu do skříně (volitelný) | 5 | pevný disk | 6 | patice pro karty (2) |
| 7 | systémová deska | 8 | tepelná jímka | 9 | přední panel I/O |

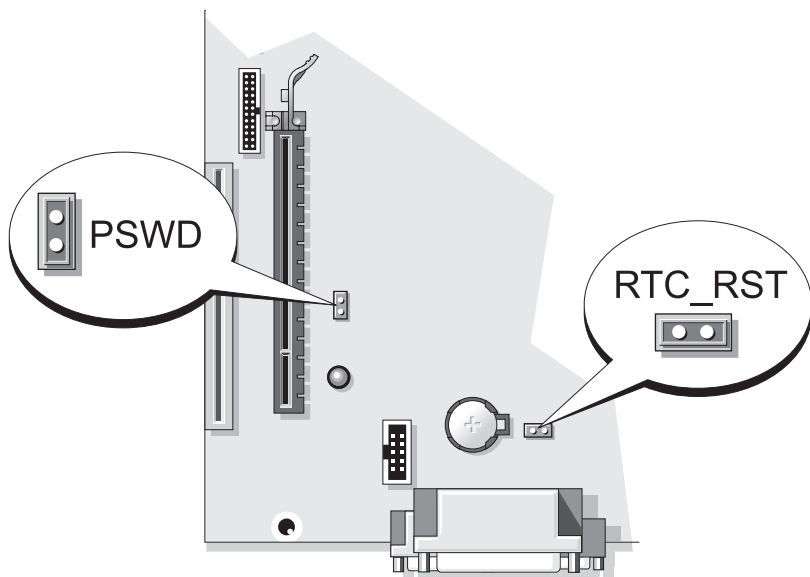
Součásti základní desky



1	konektor ventilátoru (FAN_CPU)	2	patice procesoru (CPU)	3	konektor napájení (PW_12V_A1)
4	konektory paměťových modulů (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	5	konektor napájení (POWER1)	6	konektory jednotek SATA (SATA0, SATA1)
7	konektor na předním panelu (FRONTPANEL)	8	konektor ventilátoru (FAN_HDD)	9	konektor spínače proti neoprávněnému přístupu (INTRUDER)
10	resetovací propojka CMOS (RTCST)	11	zásuvka baterie (BATTERY)	12	vnitřní USB (USB1)
13	pohotovostní režim (AUX_PWR_LED)	14	konektor PCI Express x16 (SLOT1)	15	konektor PCI (SLOT2)
16	spojka hesla (PSWD)	17	sériový konektor (PS2/SER2)	18	konektor disketové jednotky slimline (DSKT)
19	konektor volitelné karty rozhraní DVI (DVI_HDR)	20	konektor reproduktoru (INT_SPKR)		

Nastavení propojek

Úsporný počítač



Propojka	Nastavení	Popis	
PSWD		Funkce hesel jsou povoleny (výchozí nastavení).	
		Hesla nejsou povolena.	
	<i>propojeno</i>		<i>nepropojeno</i>

Řešení problémů

Společnost Dell poskytuje řadu nástrojů, které uživateli pomohou v případě, že počítač nefunguje podle očekávání. Nejnovější informace o odstraňování problémů, které jsou k dispozici pro tento počítač, najdete na webu odborné pomoci společnosti Dell support.dell.com.

Pokud dojde k problémům, které vyžadují pomoc společnosti Dell, запиšte podrobný popis chyby, zvukových signálů nebo signálů diagnostických indikátorů; uveďte níže vaše heslo expresní služby a servisní štítek; buďte v dosahu počítače a kontaktujte společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v *Příručce uživatele* online.

Příklad hesla expresní služby a servisního štítku viz část „Vyhledání informací“ na straně 79.

Kód expresní služby: _____

Servisní štítek: _____

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

 **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručce k produktu*.

Kdy použít diagnostický program Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, před kontaktováním odborné pomoci společnosti Dell proveďte kontrolní kroky uvedené v části Odstraňování problémů v *Příručce uživatele* online a spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v *Příručce uživatele* online.


 **UPOZORNĚNÍ:** Diagnostický program Dell Diagnostics lze používat pouze u počítačů společnosti Dell™.

Spusťte nastavení systému (pokyny naleznete v části Program nastavení systému v *Příručce uživatele* online), zkontrolujte konfiguraci počítače a ujistěte se, že je zařízení, které chcete testovat, zobrazeno v nastavení systému a je aktivní.


Spusťte program Dell Diagnostics z pevného disku nebo z volitelného média *Drivers and Utilities*.

Spuštění diagnostického programu Dell Diagnostics z pevného disku

Diagnostický program Dell Diagnostics se nachází na skrytém oddílu pevném disku, určeném pro diagnostické nástroje.

 **POZNÁMKA:** Pokud se na displeji vašeho počítače nic nezobrazí, obraťte se na společnost Dell (viz *příručka uživatele* online).

- 1 Vypněte počítač. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
- 2 Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Pokud se zobrazí zpráva o tom, že nebyl nalezen žádný oddíl s diagnostickým nástrojem, spusťte nástroj Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities (volitelné).

Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Potom vypněte počítač a akci zopakujte.

- 3 Po zobrazení seznamu spustitelných zařízení označte položku **Boot to Utility Partition** (Spustit z oddílu s diagnostickým nástrojem) a stiskněte klávesu <Enter>.
- 4 Když se zobrazí **Hlavní nabídka** diagnostického programu Dell Diagnostics, zvolte test, který chcete spustit.


Spuštění diagnostického programu Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities

1 Vložte médium *Drivers and Utilities*.

2 Vypněte a restartujte počítač.

Když se zobrazí logo DELL, stiskněte ihned <F12>.

Pokud se zobrazí logo operačního systému, počkejte, až se zobrazí pracovní plocha systému Windows. Potom vypněte počítač a akci zopakujte.

 **POZNÁMKA:** Další kroky změní spouštěcí sekvenci pouze jednou. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

- 3 Po zobrazení seznamu spustitelných zařízení označte optickou jednotku a stiskněte klávesu <Enter>.
- 4 Vyberte položku optické jednotky ze spouštěcí nabídky CD.
- 5 V zobrazené nabídce vyberte možnost spuštění z optické jednotky.
- 6 Zadaním 1 spusťte nabídku média Drivers and Utilities.
- 7 Zadaním 2 spusťte diagnostický program Dell Diagnostics.
- 8 Z očíslovaného seznamu zvolte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustit 32bitový diagnostický program Dell Diagnostics). Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.
- 9 Když se zobrazí **Main Menu** (Hlavní nabídka) diagnostického programu Dell Diagnostics, zvolte test, který chcete spustit.

Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics

- 1 Po spuštění programu Dell Diagnostics a zobrazení **Main Menu** (Hlavní nabídka) klepněte na tlačítko požadované činnosti.

Možnost	Funkce
Express Test (Expresní zkouška)	Provede rychlou zkoušku zařízení. Tento test obvykle trvá 10 až 20 minut a není nutné, abyste do něj zasahovali. Expresní test , který zvyšuje pravděpodobnost rychlého odstranění, je vhodné spustit nejdříve.
Extended Test (Podrobná zkouška)	Provede důkladnou zkoušku zařízení. Tento test obvykle trvá hodinu a je nutné, abyste pravidelně odpovídali na dané otázky.
Custom Test (Vlastní zkouška)	Zkouší konkrétní zařízení. Testy, které chcete spustit, si můžete přizpůsobit.
Symptom Tree (Strom příznaků)	Uvádí seznam nejběžnějších příznaků a umožňuje výběr testu na základě příznaku problému, který máte.

- 2 Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Kód chyby a popis problému si opište a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud chybu nedokážete napravit, obraťte se na společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v *Příručce uživatele* online.



POZNÁMKA: Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu. Když se obrátíte na společnost Dell, pracovníci technické podpory budou údaje ze servisního štítku požadovat.

- 3 Pokud spouštíte test **Custom Test** (Vlastní test) nebo **Symptom Tree** (Strom příznaků), klepnutím na příslušnou kartu popsanou v následující tabulce získáte další informace.

Karta	Funkce
Results (Výsledky)	Zobrazuje výsledky zkoušky a případně zjištěné chyby.
Errors (Chyby)	Zobrazí chybové podmínky, chybové kódy a popis daného problému.
Help (Nápověda)	Popisuje zkoušky a může obsahovat požadavky pro spuštění zkoušky.

Karta	Funkce (Pokračování)
Configuration (Konfigurace)	Zobrazí konfiguraci hardwaru pro vybrané zařízení. Diagnostický program Dell Diagnostics zjistí konfigurační údaje pro všechna zařízení ze systémového nastavení, z paměti a z různých interních testů a zobrazí dané údaje v seznamu zařízení v levé části obrazovky. V seznamu nemusejí být uvedeny názvy všech součástí nainstalovaných v počítači nebo k němu připojených.
Parameters (Parametry)	Test můžete přizpůsobit změnou jeho nastavení.

- 4 Po dokončení testů: Pokud jste diagnostický program Dell Diagnostics spustili z média *Drivers and Utilities* (volitelné), vyjměte disk CD nebo DVD.
- 5 Zavřením obrazovky testu se vrátíte na obrazovku **Main Menu** (Hlavní nabídka). Diagnostický program Dell Diagnostics ukončíte a počítač restartujete zavřením okna **Hlavní nabídky**.

Systémové indikátory

Indikátor napájení může signalizovat problém s počítačem.


Indikátor napájení	Popis problému	Doporučené řešení
Svííí zeleně	Napájení je zapnuté a počítač funguje normálně.	Není třeba provést žádné opatření.
Bliká zeleně	Počítač je v úsporném režimu.	Chcete-li počítač probudit, stiskněte vypínač, pohněte s myší nebo stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.
Několikrát zabliká zeleně a potom zhasne	Vyskytla se chyba v konfiguraci.	Informace o identifikaci konkrétního problému naleznete v části „Diagnostické indikátory“ na straně 130.













Indikátor napájení	Popis problému	Doporučené řešení
Svíí žlutě	Diagnostický nástroj Dell provádí test nebo je některé zařízení na systémové desce závadné nebo nesprávně nainstalované.	<p>Pokud probíhá test diagnostického nástroje Dell, nechte jej dokončit.</p> <p>Informace o identifikaci konkrétního problému naleznete v části „Diagnostické indikátory“ na straně 130.</p> <p>Pokud počítač nelze spustit, požádejte společnost Dell o odbornou pomoc. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručce uživatele</i> online.</p>
Bliká žlutě	Došlo k selhání zdroje napájení nebo systémové desky.	<p>Informace o identifikaci konkrétního problému naleznete v části „Diagnostické indikátory“ na straně 130.</p> <p>Viz část „Problémy s napájením“ v <i>Příručce uživatele</i> online.</p>
Svíí zeleně a vysílá zvukový signál během testu POST	Během spouštění systému BIOS došlo k problému.	Pokyny k diagnostice zvukových signálů naleznete v části „Zvukové signály“ na straně 134. Podívejte se také do části „Diagnostické indikátory“ na straně 130, kde zjistíte, zda byl identifikován konkrétní problém.
Svíí zelený indikátor napájení, žádný zvukový signál ani obraz během testu POST	Monitor nebo grafická karta jsou závadné nebo nesprávně nainstalované.	Informace o identifikaci konkrétního problému naleznete v části „Diagnostické indikátory“ na straně 130.
Svíí zelený indikátor napájení, žádný zvukový signál, ale počítač během testu POST zatuhne	Některé zařízení integrované v systémové desce je pravděpodobně závadné.	Informace o identifikaci konkrétního problému naleznete v části „Diagnostické indikátory“ na straně 130. Pokud problém identifikován nebyl, požádejte o technickou pomoc společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručce uživatele</i> online.


Diagnostické indikátory




 **VÝSTRAHA:** Dříve než budete postupovat podle pokynů v této kapitole, přečtěte si bezpečnostní pokyny v *Informační příručce produktu*.


Pro snadnější odstraňování problémů je tento počítač vybaven čtyřmi indikátory „1“, „2“, „3“ a „4“ na předním panelu. Kontrolky buď nesvítí, nebo svítí zeleně. Při normálním spuštění počítače se signály kontrolky během spouštění mění. Po úspěšném dokončení testu POST během spouštění systému svítí všechny čtyři kontrolky zeleně. Pokud dojde k chybě počítače během testu POST, signalizace kontrolky umožňuje snadno zjistit, kde byl proces zastaven.




 **POZNÁMKA:** Orientace diagnostických kontrolky se může lišit v závislosti na typu systému. Diagnostické kontrolky jsou umístěny svisle nebo vodorovně.

Signalizace kontrolky	Popis problému	Doporučené řešení
   	Počítač je normálně <i>vypnutý</i> nebo došlo k selhání ještě před zavedením systému BIOS. Po úspěšném zavedení operačního programu nesvítí diagnostické kontrolky.	Připojte počítač do funkční elektrické zásuvky a stiskněte vypínač.
   	Pravděpodobně došlo k selhání systému BIOS. Počítač se nachází v režimu obnovy.	Spusťte nástroj pro obnovu systému BIOS a po jeho dokončení restartujte počítač.
   	Pravděpodobně došlo k selhání procesoru.	Znovu nainstalujte procesor a restartujte počítač.

Signalizace kontrollek	Popis problému	Doporučené řešení
	<p>Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k selhání některé paměti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud je v počítači nainstalován jeden paměťový modul, vyjměte je, znovu jej nainstalujte a restartujte počítač (pokyny pro vyjmutí a instalaci paměťových modulů viz příručka uživatele online). • Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je, znovu nainstalujte jeden modul a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, nainstalujte znovu další modul. Pokračujte, dokud nezjistíte závadný modul nebo dokud nenainstalujete bez chyby všechny moduly. • Pokud možno nainstalujte do počítače řádně fungující paměť stejného typu. • Pokud problém potrvá, obraťte se na společnost Dell.

Signalizace kontrol	Popis problému	Doporučené řešení
	Pravděpodobně došlo k selhání grafické karty.	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud je v počítači nainstalována grafická karta, vyjměte ji, znovu ji nainstalujte a potom restartujte počítač. • Pokud problém přetrvává, nainstalujte grafickou kartu, jejíž funkčnost je ověřena, a restartujte počítač. • Pokud problém trvá nebo pokud má počítač integrovanou grafickou kartu, požádejte o technickou pomoc společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručce uživatele</i> online.
	Pravděpodobně došlo k selhání disketové jednotky nebo pevného disku.	Odpojte a znovu připojte všechny napájecí a datové kabely a restartujte počítač.
	Pravděpodobně došlo k selhání USB rozhraní.	Znovu nainstalujte všechna USB zařízení, zkontrolujte zapojení kabelů a potom restartujte počítač.

Signalizace kontroliek	Popis problému	Doporučené řešení
	<p>Nebyly zjištěny žádné paměťové moduly.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud je v počítači nainstalován jeden paměťový modul, vyjměte je, znovu jej nainstalujte a restartujte počítač (pokyny pro vyjmutí a instalaci paměťových modulů viz příručka uživatele online). • Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je, znovu nainstalujte jeden modul a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, nainstalujte znovu další modul. Pokračujte, dokud nezjistíte závadný modul nebo dokud nenainstalujete bez chyby všechny moduly. • Pokud možno nainstalujte do počítače řádně fungující paměť stejného typu. • Pokud problém trvá, požádejte o technickou pomoc společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručce uživatele</i> online.

Signalizace kontrollek	Popis problému	Doporučené řešení
	Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k chybě kompatibility nebo konfigurace paměti.	<ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte, zda neexistují žádné zvláštní požadavky na umístění paměťových modulů nebo konektorů. • Zkontrolujte, zda jsou instalované paměťové moduly kompatibilní s počítačem. • Pokud problém trvá, požádejte o technickou pomoc společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručce uživatele</i> online.
	Došlo k chybě. Tento vzorek se také zobrazí po spuštění programu nastavení systému a nemusí označovat problém (viz část Program nastavení systému v <i>Příručce uživatele</i> online).	<ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte, zda jsou kabely od pevného disku a optické jednotky řádně připojeny k systémové desce. • Přečtěte si zprávu zobrazenou na monitoru. • Pokud problém trvá, požádejte o technickou pomoc společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručce uživatele</i> online.
	Po dokončení testu POST se všechny čtyři diagnostické kontrolky krátce rozsvítí zeleně a potom zhasnou (indikace normálního provozního stavu).	Není třeba provádět žádné opatření.

Zvukové signály

Tento počítač může během spuštění vydávat sérii zvukových signálů, pokud nelze chyby nebo problémy zobrazit na monitoru. Tyto série zvukových signálů identifikují problém.

Pokud počítač vysílá zvukové signály během spouštění:


- 1 Zapište kód signálu.
- 2 Pokyny pro identifikaci vážnějších příčin najdete v části „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 125.
- 3 Požádejte společnost Dell o odbornou pomoc. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v *Příručce uživatele* online.

Kód	Příčina
2 krátce, 1 dlouze	Chyba kontrolního součtu systému BIOS
1 dlouze, 2 krátce	Chyba testu paměti (špatná paměť při rozpoznávání velikosti paměti)
1 dlouze, 3 krátce, 2 krátce	Žádná paměť
1 krátce	Stiskněte klávesu <F12>.

Odstraňování nekompatibility softwaru a hardwaru

Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít Průvodce při potížích s hardwarem.

Windows Vista

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  a na položku **Nápověda a podpora**.
- 2 Do pole hledání zadejte **hardware troubleshooter** (poradce při potížích s hardwarem) a zahajte hledání stisknutím klávesy <Enter>.

Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje problém, a pokračujte dalšími kroky.


Windows XP

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Nápověda a odborná pomoc**.
- 2 Do pole hledání zadejte **hardware troubleshooter** (poradce při potížích s hardwarem) a zahajte hledání stisknutím klávesy <Enter>.
- 3 V části **Odstranění potíží** klepněte na možnost **Poradce při potížích s hardwarem**.

- 4 V seznamu **Poradce při potížích s hardwarem** vyberte možnost, která nejlépe popisuje problém, a klepnutím na tlačítko **Další** pokračujte k dalšímu kroku.

Obnovení operačního systému


Operační systém Microsoft Windows obsahuje funkci Obnovení systému, která umožňuje vrátit počítač do některého z předchozích stavů operačního systému (aniž by byly poškozeny datové soubory), pokud změny hardwaru, softwaru nebo systémových nastavení vedly k nežádoucímu stavu operačního systému. Informace o používání funkce Obnovení systému najdete v Nápovědě a odborné pomoci Windows.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pravidelně zálohujte datové soubory. Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory.

Windows Vista

Spuštění funkce Obnovení systému


- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
- 2 Do pole hledání v nabídce **Start** zadejte `System Restore` (Obnovení systému) a stiskněte klávesu `<Enter>`.


 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno Řízení uživatelských účtů. Pokud jste správce počítače, klepněte na možnost Pokračovat; jinak se obraťte na správce, abyste mohli pokračovat.

- 3 Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle zobrazených pokynů.

Když funkce Obnovení systému potíže nevyřeší, můžete poslední obnovení systému vrátit zpět.

Vrácení posledního obnovení systému

 **UPOZORNĚNÍ:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, nemějte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
- 2 Do pole hledání v nabídce **Start** zadejte **System Restore** (Obnovení systému) a stiskněte klávesu <Enter>.
- 3 Klepněte na tlačítko **Vzít poslední obnovení zpět** a potom klepněte na tlačítko **Další**.

Windows XP

Vytvoření bodu obnovení

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** a **Nápověda a odborná pomoc**.
- 2 Klepněte na položku **Obnovení systému**.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení počítače do dřívějšího funkčního stavu



UPOZORNĚNÍ: Před obnovením počítače uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Programy**→**Příslušenství**→**Systémové nástroje** a potom klepněte na položku **Obnovení systému**.
- 2 Zkontrolujte, zda je zaškrtnuto pole **Obnovit předchozí stav počítače** a klepněte na tlačítko **Další**.

- 3 Klepněte na datum v kalendáři, ke kterému chcete počítač obnovit.

Na obrazovce **Vyberte bod obnovení** je k dispozici kalendář, na kterém můžete vyhledávat a vybírat body obnovení. Všechna data v kalendáři, pro které jsou k dispozici body obnovení, jsou uvedena tučným písmem.

- 4 Vyberte bod obnovení a klepněte na tlačítko **Další**.

Pokud je pro některý datum v kalendáři k dispozici pouze jeden bod obnovení, bude automaticky vybrán. Pokud jsou k dispozici dva nebo více bodů obnovení, klepněte na bod, který chcete upřednostnit.

- 5 Klepněte na tlačítko **Další**.

Jakmile funkce **Obnovení systému** dokončí shromažďování dat, zobrazí se obrazovka **Dokončení obnovení** a počítač se restartuje.

- 6 Po restartování počítače klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li změnit bod obnovení, můžete zopakovat postup s použitím jiného bodu nebo můžete obnovení vrátit.

Vrácení posledního obnovení systému



UPOZORNĚNÍ: Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, nemějte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Programy**→ **Příslušenství**→ **Systémové nástroje** a potom klepněte na položku **Obnovení systému**.
- 2 Klepněte na tlačítko **Vzít poslední obnovení zpět** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Další**.
Zobrazí se obrazovka **Obnovení systému** a počítač se restartuje.
- 4 Po restartování počítače klepněte na tlačítko **OK**.

Povolení obnovení systému

Pokud nainstalujete znovu operační systém Windows XP s méně než 200 MB volného místa na pevném disku, bude funkce Obnovení systému automaticky zakázána. Zjištění toho, zda je funkce Obnovení systému povolena:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** a vyberte příkaz **Ovládací panel**.
- 2 Klepněte na ikonu **Výkon a údržba**.
- 3 Klepněte na položku **Systém**.
- 4 Klepněte na kartu **Obnovení systému**.
- 5 Zkontrolujte, zda pole **Vypnout nástroj Obnovení systému** není zaškrtnuté.

Přeinštalace operačního systému Microsoft Windows

Při přeinštalaci operačního systému postupujte podle pokynů v následující části, které odpovídají operačnímu systému vašeho počítače.

Windows Vista

Nová instalace může trvat 1 – 2 hodiny. Po dokončení nové instalace operačního systému bude třeba znovu nainstalovat ovladače zařízení, antivirové programy a ostatní software.

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vložte médium *Operating system*.

3 Pokud se zobrazí zpráva **Install Windows** (Instalace systému Windows), klepněte na tlačítko **Konec**.

4 Restartujte počítač.

Když se zobrazí logo DELL, stiskněte ihned <F12>.



POZNÁMKA: Jestliže čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte na zobrazení pracovní plochy Microsoft® Windows®; pak počítač ukončete a zkuste znovu.



POZNÁMKA: Další kroky změny spouštěcí sekvence pouze jednou. Při příštím spuštění počítače počítač zavede systém podle nastavení v programu nastavení systému.

5 Když se zobrazí seznam zaváděcích zařízení, zvýrazněte **CD/DVD/CD-RW Drive** a stiskněte klávesu <Enter>.

6 Stisknutím libovolné klávesy **zaveďte systém z disku CD-ROM**.

7 Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.

Windows XP



UPOZORNĚNÍ: K přeinstalaci operačního systému je nutný systém Windows XP Service Pack 1.

Než začnete

Pokud uvažujete o přeinstalaci operačního systému Microsoft Windows kvůli opravení problému s nově instalovaným ovladačem, zkuste nejprve použít funkci vrácení změn ovladače zařízení (další informace naleznete v části „Používání vrácení změn ovladače zařízení v systému Windows“ na straně 143). Pokud funkce vrácení změn ovladače zařízení problém nevyřeší, použijte funkci Obnovení systému (další informace naleznete v části „Obnovení operačního systému“ na straně 136) a vraťte operační systém do stavu před instalací nového ovladače zařízení.



UPOZORNĚNÍ: Než provedete instalaci, zarezervujte všechny datové soubory na primárním pevném disku. Primární pevný disk je obvykle první disk rozpoznávaný počítačem.

Pro novou instalaci operačního systému Windows XP jsou zapotřebí následující položky:

- Médium Dell™ *Operating System*
- Médium Dell *Drivers and Utilities*



POZNÁMKA: Médium *Drivers and Utilities* obsahuje ovladače instalované při montáži počítače. Médium *Drivers and Utilities* slouží k zavedení požadovaných ovladačů.

Chcete-li znovu nainstalovat operační systém Windows XP, proveďte všechny kroky v následujících částech v pořadí, ve kterém jsou uvedeny.

Nová instalace může trvat 1 – 2 hodiny. Po dokončení nové instalace operačního systému bude třeba znovu nainstalovat ovladače zařízení, antivirové programy a ostatní software.



UPOZORNĚNÍ: Médium *Operating System* umožňuje přeinstalovat operační systém Windows XP. Tyto možnosti mohou přepsat některé soubory a mohou ovlivnit programy nainstalované na pevném disku. Z tohoto důvodu neprovádějte novou instalaci operačního systému Windows XP, pokud vám k tomu pracovník odborné pomoci společnosti Dell nedá pokyn.



UPOZORNĚNÍ: Před zahájením nové instalace operačního systému Windows XP deaktivujte všechny antivirové programy nainstalované v počítači, aby se zabránilo konfliktům s tímto systémem. Příslušné pokyny najdete v dokumentaci dodané se softwarem.


Zavedení systému z média s operačním systémem


- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vložte médium *Operating System*. Pokud se zobrazí zpráva **Install Windows XP** (Instalace systému Windows XP), klepněte na tlačítko **Konec**.
- 3 Restartujte počítač.
- 4 Stiskněte klávesu <F12> okamžitě po zobrazení loga DELL™.
Pokud se zobrazí logo operačního systému, počkejte, až se zobrazí pracovní plocha systému Windows; potom počítač vypněte a akci opakujte.
- 5 Pomocí tlačítek se šipkami vyberte jednotku **CD-ROM** a potom stiskněte klávesu <Enter>.
- 6 Po zobrazení zprávy **Press any key to boot from CD** (Stisknutím libovolné klávesy zaved'te systém z disku CD) stiskněte libovolnou klávesu.

Instalace operačního systému Windows XP

- 1 Po zobrazení obrazovky Instalace operačního systému Windows XP vyberte stisknutím klávesy <Enter> možnost **Nainstalovat systém Windows**.
- 2 Přečtěte si informace na obrazovce **Licenční smlouva Microsoft Windows** a stisknutím tlačítka <F8> přijměte podmínky licenční smlouvy.
- 3 Pokud je v počítači instalovaný systém Windows XP a chcete obnovit aktuální data systému Windows XP, zadejte písmeno **r** pro volbu obnovení a vyjměte médium.
- 4 Chcete-li nainstalovat novou kopii operačního systému Windows XP, stisknutím klávesy <Esc> vyberte tuto možnost.
- 5 Stisknutím klávesy <Enter> vyberte zvýrazněný oddíl (doporučeno) a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zobrazí se obrazovka **Instalace operačního systému Windows XP** a operační systém začne kopírovat soubory a instalovat zařízení. Počítač se několikrát automaticky restartuje.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud se zobrazí následující zpráva, netiskněte žádnou klávesu: `Press any key to boot from the CD` (Stisknutím libovolné klávesy zaved'te systém z disku CD).

 **POZNÁMKA:** Délka instalace závisí na velikosti pevného disku a rychlosti počítače.

- 6 Po zobrazení obrazovky **Místní a jazyková nastavení** vyberte nastavení vhodná pro vaše umístění a klepněte na tlačítko **Další**.
- 7 Na obrazovce **Přizpůsobit software** zadejte své jméno a organizaci (nepovinné) a klepněte na tlačítko **Další**.
- 8 Na obrazovce **Název počítače a heslo správce** zadejte název svého počítače (nebo přijměte nabídnutý název) a heslo a klepněte na tlačítko **Další**.
- 9 Pokud se zobrazí obrazovka **Informace o vytáčení**, zadejte požadované informace a klepněte na tlačítko **Další**.
- 10 V okně **Nastavení data a času** zadejte datum, čas a časovou zónu a klepněte na tlačítko **Další**.
- 11 Pokud se zobrazí obrazovka **Nastavení sítě**, klepněte na možnost **Typická** a potom klepněte na tlačítko **Další**.

- 12 Pokud znovu instalujete operační systém Windows XP Professional a jste vyzváni, abyste zadali další informace o konfiguraci sítě, zadejte požadované výběry. Pokud si nejste jistí, jaká nastavení používáte, použijte výchozí výběr.

Instalátor systému Windows XP nainstaluje součásti operačního systému a nakonfiguruje počítač. Počítač se automaticky restartuje.



UPOZORNĚNÍ: Pokud se zobrazí následující zpráva, netiskněte žádnou klávesu: `Press any key to boot from the CD` (Stisknutím libovolné klávesy zavede systém z disku CD).

- 13 Po zobrazení obrazovky **Vítejte v systému Microsoft** klepněte na tlačítko **Další**.
- 14 Po zobrazení zprávy `How will this computer connect to the Internet?` (Jakým způsobem bude tento počítač připojen k Internetu?) klepněte na tlačítko **Přeskočit**.
- 15 Po zobrazení obrazovky **Jste připraveni se zaregistrovat u společnosti Microsoft?** vyberte možnost **Nyní ne** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
- 16 Po zobrazení obrazovky **Kdo bude používat tento počítač?** můžete zadat až pět uživatelů.
- 17 Klepněte na tlačítko **Další**.
- 18 Klepnutím na tlačítko **Dokončit** dokončete nastavení a vyjměte médium.
- 19 Přeinstalujte příslušné ovladače z média *Drivers and Utilities*.
- 20 Znovu nainstalujte antivirový software.
- 21 Znovu nainstalujte programy.



POZNÁMKA: K přeinstalaci a aktivaci aplikací sady Microsoft Office nebo Microsoft Works je nutný kód produktu umístěný na zadní straně obalu média se sadou Microsoft Office nebo Microsoft Works.

Používání média s ovladači a nástroji



UPOZORNĚNÍ: Médium *Drivers and Utilities* může obsahovat ovladače pro operační systémy, které nejsou v počítači. Zkontrolujte, zda instalujete software vhodný pro váš operační systém.


Mnoho ovladačů, například ovladač klávesnice, je součástí operačního systému Microsoft Windows. Ovladače může být nutné nainstalovat v těchto případech:

- upgrade operačního systému,
- přeinstalování operačního systému,
- připojení nebo instalace nového zařízení.

Identifikace ovladačů

Když dojde k problému se zařízením, zjistěte, zda je zdrojem problému ovladač, a v případě potřeby ovladač aktualizujte.

Windows Vista®

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  a pravým tlačítkem na položku **Tento počítač**.
- 2 Klepněte na možnost **Vlastnosti**→ **Správce zařízení**.



POZNÁMKA: Může se zobrazit okno Řízení uživatelských účtů. Pokud jste správce počítače, klepněte na možnost Pokračovat; jinak se obraťte na správce, abyste mohli pokračovat.

Projděte seznam, abyste zjistili, zda je u některého zařízení zobrazen na ikoně zařízení upozorňující symbol (žluté kolečko se symbolem [!]).

Pokud je upozorňující symbol vedle názvu zařízení, může být nutné přinstalovat ovladač nebo nainstalovat nový ovladač (viz část „Přinstalace ovladačů a nástrojů“ na straně 143).

Windows® XP

- 1 Klepněte na nabídku **Start**→ **Ovládací panely**.
- 2 V části **Vyberte kategorii úkolů** klepněte na možnost **Výkon a údržba** a poté na možnost **Systém**.
- 3 V okně **Vlastnosti systému** klepněte na kartu **Hardware**, potom klepněte na možnost **Správce zařízení**.

Přinstalace ovladačů a nástrojů





UPOZORNĚNÍ: Schválené ovladače pro počítače Dell™ jsou k dispozici na webu podpory Dell na adrese support.dell.com a na médiu *Drivers and Utilities*. Když nainstalujete ovladače získané z jiných zdrojů, může se stát, že počítač nebude fungovat správně.

Používání vrácení změn ovladače zařízení v systému Windows

Když v počítači dojde k potížím po nainstalování nebo aktualizaci ovladače, nahraďte ovladač předchozí nainstalovanou verzí pomocí vrácení změn ovladače zařízení v systému Windows.

Když funkce Vrátit změny ovladače problém nevyřeší, použijte funkci Obnovení systému (viz část „Obnovení operačního systému“ na straně 136) a vraťte počítač do funkčního stavu, ve kterém byl před instalací nového ovladače.

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  a pravým tlačítkem na možnost **Tento počítač**.
- 2 Klepněte na možnost **Vlastnosti**→ **Správce zařízení**.
 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste správce počítače, klepněte na možnost **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, abyste mohli použít Správce zařízení.
- 3 Pravým tlačítkem myši klepněte na zařízení, pro které byl nainstalován nový ovladač, a klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- 4 Klepněte na kartu **Ovladač**→ **Vrátit změny ovladače**.



Windows XP:

- 1 Klepněte na nabídku **Start**→ **Tento počítač**→ **Vlastnosti**→ **Hardware**→ **Správce zařízení**.
- 2 Pravým tlačítkem myši klepněte na zařízení, pro které byl nainstalován nový ovladač, a klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- 3 Klepněte na kartu **Ovladač**→ **Vrátit změny ovladače**.

Ruční přeinstalace ovladačů

Po rozbalení souborů ovladače na pevný disk podle popisu v předchozí části:

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  a pravým tlačítkem na položku **Tento počítač**.
- 2 Klepněte na možnost **Vlastnosti**→ **Správce zařízení**.
 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste správce počítače, klepněte na možnost **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, abyste mohli použít Správce zařízení.
- 3 Poklepejte na typ zařízení, pro které instalujete ovladač (například **Řadiče zvuku, videa a herních zařízení**).
- 4 Poklepejte na název zařízení, pro které instalujete ovladač.

- 5 Klepněte na kartu **Ovladač**→ **Aktualizovat ovladač**→ **Vyhledat ovladač v počítači**.
- 6 Klepněte na možnost **Procházet** a vyhledejte místo, na které jste dříve zkopírovali soubory ovladače.
- 7 Když se zobrazí příslušný ovladač, klepněte na název ovladače→ **OK**→ **Další**.
- 8 Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.

Windows XP:

- 1 Klepněte na nabídku **Start**→ **Tento počítač**→ **Vlastnosti**→ **Hardware**→ **Správce zařízení**.
- 2 Poklepejte na typ zařízení, pro které instalujete ovladač (například **Řadiče zvuku, videa a herních zařízení**).
- 3 Poklepejte na název zařízení, pro které instalujete ovladač.
- 4 Klepněte na kartu **Ovladač**→ **Aktualizovat ovladač**.
- 5 Klepněte na možnost **Instalovat ze seznamu či daného umístění** (pro zkušené uživatele)→ **Další**.
- 6 Klepněte na možnost **Procházet** a vyhledejte místo, na které jste dříve zkopírovali soubory ovladače.
- 7 Když se zobrazí název příslušného ovladače, klepněte na tlačítko **Další**.
- 8 Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.

Rejstřík

B

bezpečnostní pokyny, 80

C

Centrum pro nápovědu a odbornou pomoc, 84

chybové zprávy
systémové indikátory, 128
zvukové signály, 134

D

Dell Diagnostics, 125

diagnostika
Dell Diagnostics, 125
zvukové signály, 134

disk CD s operačním systémem, 82

Disk CD s ovladači a nástroji, 79

disky CD
operační systém, 82

dokumentace
bezpečnost, 80
ergonomie, 80
Informační příručka produktu, 80
Licenční smlouva s koncovým uživatelem, 80

online, 83
předpisy, 80
příručka uživatele, 80
záruka, 80

E

ergonomické informace, 80

H

hardware
Dell Diagnostics, 125
k, 135
zvukové signály, 134

I

indikátor napájení
diagnostikování problémů, 128

indikátory
systém, 128

informace o předpisech, 80

informace o záruce, 80

Informační příručka
produktu, 80

instalace částí
než začnete, 106

internetová stránka podpory, 83
internetová stránka podpory
Dell, 83

K

konflikty
nekompatibilita softwaru a
hardwaru, 135
konflikty přerušení IRQ, 135
kontrolky
napájení, 96, 102
kryt
demontáž, 106
kryt skříně
otevření, 112

L

Licenční smlouva s koncovým
uživatelé, 80

O

Obnovení systému, 136
odstraňování problémů
Centrum pro nápovědu a
odbornou pomoc, 84
Dell Diagnostics, 125
konflikty, 135
obnovení do předchozího
stavu, 136

Průvodce při odstraňování
problémů, 135
systémové indikátory, 128
zvukové signály, 134

operační systém
nová instalace, 82

ovladače
identifikace, 143
přinstalace, 143

P

přinstalace
Windows Vista, 138
Windows XP, 139

počítač
obnovení do přechodného
stavu, 136

příručka uživatele, 80

problems. Viz *odstraňování
problémů*

problémy
obnovení do předchozího
stavu, 136

Průvodce při potížích s
hardwarem, 135

S

servisní štítek, 81

soubor nápovědy
 Centrum pro nápovědu a
 odbornou pomoc systému
 Windows, 84
systémová deska, 114, 119, 122

W

Windows Vista
 Centrum nápovědy a, 84
 Obnovení systému, 136
 přinstalace, 138
 Poradce při potížích s
 hardwarem, 135

Windows XP
 Centrum pro nápovědu a
 odbornou pomoc, 84
 nová instalace, 82
 Obnovení systému, 136
 přinstalace, 139
 Průvodce při odstraňování
 problémů, 135
 průvodce při potížích s
 hardwarem, 135
 Vrácení změn ovladače
 zařízení, 143-144

Z

základní deska. Viz systémová
 deska
zvukové signály, 134

Dell™ OptiPlex™ 740

Snelle referentiegids

Modellen DCSM, DCNE, DCCY

Opmerkingen, kennisgevingen en veiligheidstips



N.B.: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt het risico aan van beschadiging van de hardware of gegevensverlies en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



LET OP: Een WAARSCHUWING duidt het risico aan van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Als u een Dell™ computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows® -besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

**De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
© 2008 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.**

Verveelvoudiging in welke vorm dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Merken in dit document: *Dell*, *OptiPlex* en het *DELL*-logo zijn merken van Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* en de knop *Start* van *Windows Vista* zijn gedeponeerde merken van Microsoft Corporation.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Modellen DCSM, DCNE, DCCY

Januari 2008

P/N CR008


Rev. A01

Inhoud

Zoeken naar informatie	155
De computer instellen	160
Systeemaanzichten	164
Mini Tower-computer — aanzicht voorzijde	164
Mini Tower-computer — aanzicht achterzijde	167
Mini Tower-computer — aansluitingen achterzijde	169
Desktopcomputer — aanzicht voorzijde	171
Desktopcomputer — aanzicht achterzijde	173
Desktopcomputer — aansluitingen achterzijde	174
Small Form Factor-computer — aanzicht voorzijde	177
Klein model formfactor-computer — aanzicht achterzijde	179
Small Form Factor-computer — aansluitingen achterzijde	180
De computerkap verwijderen	182
Voordat u begint	183
Mini Tower-computer	184
Desktopcomputer	186
Small Form Factor-computer	188
Binnen de computer	189
Mini Tower-computer	189
Pc	193
Small Form Factor-computer	197

Problemen oplossen	200
Dell Diagnostics.	201
Systeemplampjes.	204
Diagnostische lampjes.	206
Pieptoncodes	211
Software- en hardware conflicten oplossen. . .	211
Het besturingssysteem herstellen	212
Microsoft Windows opnieuw installeren.	215
De cd Drivers and Utilities gebruiken.	219
Index	223

Zoeken naar informatie

 **N.B.** Sommige cd's en functies zijn optioneel en mogelijk niet met de computer meegeleverd. Bovendien zijn bepaalde functies en cd's in sommige landen niet beschikbaar.

 **N.B.** Mogelijk werd er bij uw computer additionele documentatie geleverd.

Waar bent u naar op zoek?

- Een diagnostisch hulpprogramma voor mijn computer
- Stuurprogramma's voor mijn computer
- Documentatie over mijn computer
- DSS (desktopsysteemsoftware)

Hier kunt u het vinden

De cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's)

N.B. De cd *Drivers and Utilities* is optioneel en werd mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt de cd *Drivers and Utilities* gebruiken om stuurprogramma's opnieuw te installeren (zie "De cd Drivers and Utilities gebruiken" op pagina 219), om Dell Diagnostics uit te voeren (zie "Dell Diagnostics" op pagina 201) of om documentatie te raadplegen.



Mogelijk bevat de cd of dvd leesrijbestanden met de laatste informatie over technische wijzigingen van uw computer of geavanceerd technisch naslagmateriaal voor technici en ervaren gebruikers.

N.B. Updates van stuurprogramma's en de documentatie zijn verkrijgbaar via support.dell.com.

Waar bent u naar op zoek?


- Garantie-informatie
- Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten)
- Veiligheidsinstructies
- Informatie over regelgeving
- Ergonomische informatie
- Gebruiksrechtovereenkomst

Hier kunt u het vinden**De Dell™ Productinformatiegids**

-
- Onderdelen verwijderen en vervangen
 - Specificaties
 - Systeeminstellingen configureren
 - Problemen vaststellen en oplossen

De Dell™ OptiPlex™-handleiding

Microsoft Windows Help en ondersteuning

1 Klik op Start  → **Help en ondersteuning** → **Gebruikers- en systeemhandleidingen van Dell** → **Systeemhandleidingen**.

2 Klik op de gebruikshandleiding voor uw computer.

De gebruikshandleiding is eveneens beschikbaar op de optionele cd.

Waar bent u naar op zoek?

- Servicelabel en code voor express-service
- Microsoft Windows-licentielabel

Hier kunt u het vinden

Servicelabel en Microsoft® Windows® -licentie

Deze labels bevinden zich op de computer.



- Gebruik het servicelabel om uw computer te identificeren als u support.dell.com gebruikt of contact opneemt met de technische ondersteuning.



- Voer de code voor express-service in, zodat uw gesprek naar de juiste medewerker wordt doorverbonden wanneer u contact opneemt met de technische ondersteuning.

Waar bent u naar op zoek?

- Het besturingssysteem opnieuw installeren

Hier kunt u het vinden

**De cd *Operating System*
(Besturingssysteem)**

N.B. De cd *Operating System* is optioneel en mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Om het besturingssysteem opnieuw te installeren gebruikt u de cd *Operating System*. Zie "Microsoft Windows opnieuw installeren" op pagina 215.




Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, kunt u de optionele cd *Drivers and Utilities* gebruiken om de stuurprogramma's voor de apparaten die met uw computer werden meegeleverd, opnieuw te installeren.

Het label met de product key voor het besturingssysteem bevindt zich op de computer.

N.B. De kleur van de cd is afhankelijk van het door u bestelde besturingssysteem.

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
<ul style="list-style-type: none"> • Oplossingen — Hints en tips voor probleemoplossing, artikelen van technici, veel gestelde vragen en online cursussen • Community — Online discussies met andere gebruikers van Dell-producten • Upgrades — Upgrade-informatie voor onderdelen zoals het geheugen, de vaste schijf en het besturingssysteem. • Klantenservice — Contactgegevens, de status van reparatieverzoeken en bestellingen, informatie over garanties en reparaties • Service en ondersteuning — De status van reparatieverzoeken, ondersteuningsgeschiedenis, het servicecontract, online discussies met medewerkers van de technische ondersteuning • Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers • Downloads — Door Dell gemachtigde stuurprogramma's, patches en software-updates • Desktop System Software (DSS) — Als u het besturingssysteem voor uw computer opnieuw installeert, moet u ook het hulpprogramma voor DSS opnieuw installeren. DSS biedt belangrijke updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning voor 3,5-inch USB-diskettestations, processoren, optische stations en USB-apparaten van Dell™. DSS is nodig voor een juiste werking van uw Dell-computer. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn. 	<p data-bbox="568 225 840 284">De Dell Support-website — support.dell.com</p> <p data-bbox="568 292 991 384">N.B. Selecteer uw regio of bedrijfssegment om het voor u relevante gedeelte van de website op te vragen.</p> <p data-bbox="568 1038 929 1098">Om de Desktop System Software te downloaden gaat u als volgt te werk:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="580 1106 980 1190">1 Ga naar support.dell.com, selecteer uw regio of bedrijfssegment, en voer het nummer van het servicelabel in. <li data-bbox="580 1198 996 1257">2 Selecteer Drivers & Downloads en klik op Go. <li data-bbox="580 1265 996 1324">3 Klik uw besturingssysteem aan en zoek op het trefwoord <i>Desktop System Software</i>. <p data-bbox="568 1332 949 1425">N.B. De gebruikersinterface support.dell.com kan al naar gelang uw selectie verschillen.</p>

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
<ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista[®] of Windows[®] XP gebruiken • Met programma's en bestanden werken • Het bureaublad personaliseren 	<p>Windows Help en ondersteuning</p> <p>1 Windows Help en ondersteuning opent u als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Windows Vista</i>: klik op Start  → Help en ondersteuning. • <i>Windows XP</i>: klik op Start → Help en ondersteuning. <p>2 Geef in een of meer woorden een beschrijving van het probleem op en klik vervolgens op het pijlpictogram.</p> <p>3 Selecteer het onderwerp dat met uw probleem overeenkomt.</p> <p>4 Volg de instructies op het scherm.</p>

De computer instellen



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte uitvoert, u de veiligheidsinstructies op te volgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.



KENNISGEVING: Als er een uitbreidingskaart (zoals een modemkaart) in uw computer is geïnstalleerd, moet u de overeenkomstige kabel op de kaart zelf aansluiten, en *niet* op de aansluiting op het achterpaneel.



KENNISGEVING: Om de bedrijfstemperatuur van de computer op peil te houden, moet u ervoor zorgen dat u de computer niet te dicht bij een muur of ander opslagcompartiment opstelt. Hierdoor kan de luchtcirculatie rond het chassis geblokkeerd worden.

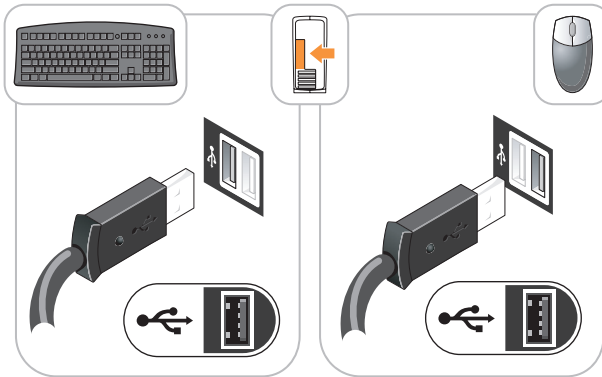


N.B. Voordat u apparaten of software installeert die niet met uw computer werden meegeleverd, moet u de documentatie die met het apparaat of de software werd meegeleverd raadplegen of contact opnemen met de leverancier om na te gaan of het apparaat of de software compatibel is met uw computer en besturingssysteem.

U dient alle stappen uit te voeren voor een juiste installatie van de computer. Zie de afbeeldingen bij de onderstaande instructies.

➔ **KENNISGEVING:** Gebruik in geen geval tegelijkertijd een PC/2-muis en een USB-muis.

- 1 Sluit het toetsenbord en de muis aan.




➔ **KENNISGEVING:** Sluit geen telefoonkabel aan op de aansluiting van de netwerkadapter. De stroom die wordt afgegeven tijdens telefonische communicatie kan schade aan de netwerkadapter veroorzaken.

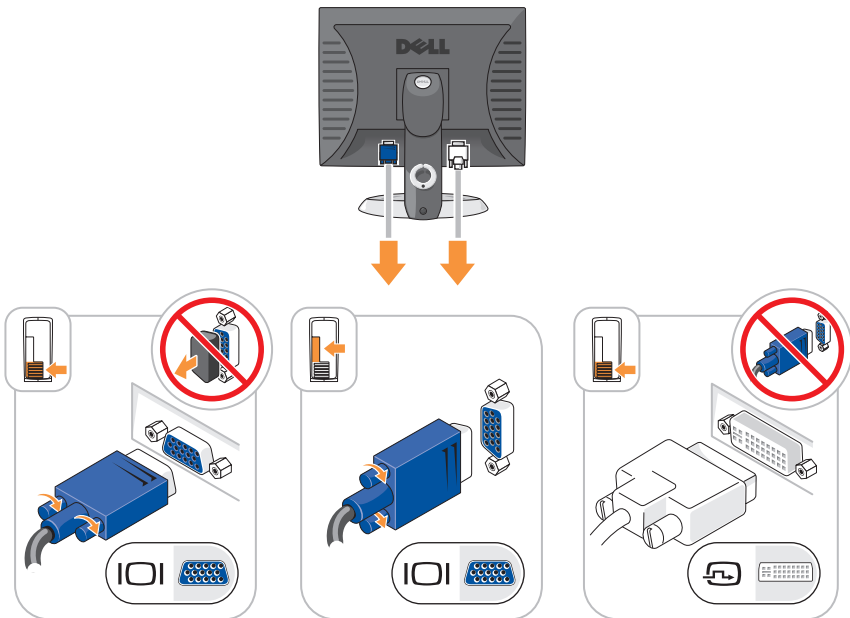
- 2 Sluit de telefoonkabel of netwerkkabel aan.

Sluit de netwerkkabel - niet de telefoonkabel - aan op de netwerkaansluiting. Als u over een optionele modem beschikt, moet u de telefoonkabel op de modem aansluiten.

- 3 Sluit de monitor aan met SLECHTS ÉÉN van de volgende kabels: de witte DVI-kabel of de blauwe VGA-kabel. Sluit dus niet beide kabels op de computers aan.

Lijn de monitorkabel zorgvuldig uit met de computer en sluit deze voorzichtig aan om te voorkomen dat er stekkerpinnen verbogen raken. Draai de schroefjes op de kabelaansluitingen vast.

 **N.B.** Bij sommige monitors bevindt de videoaansluiting zich onderaan de achterzijde van het beeldscherm. Raadpleeg de documentatie die bij de monitor werd meegeleverd voor de locaties van de aansluitingen.



4 Sluit de luidsprekers aan.



KENNISGEVING: Om schade aan de computer te voorkomen, moet u de handmatige voltagekeuzeschakelaar aan de achterzijde van de computer (indien aanwezig) instellen op het spanningsniveau dat het meeste overeenkomt met de op uw locatie beschikbare netstroom.



KENNISGEVING: In Japan moet de voltagekeuzeschakelaar in de 115 V-stand worden gezet, ondanks het feit dat de beschikbare netstroom in Japan 100 V bedraagt.

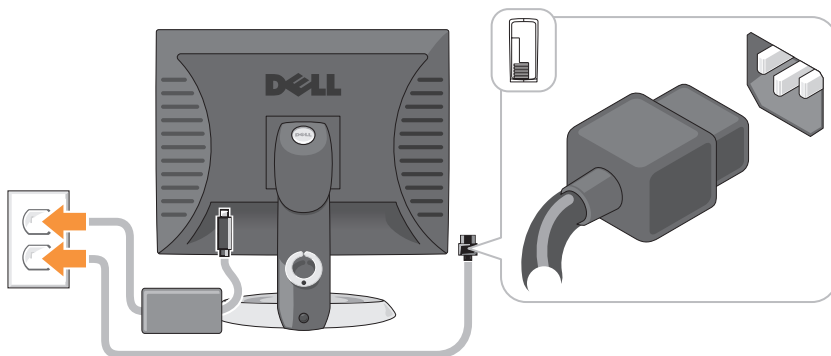


N.B. De stroomvoorziening van uw computer is al dan niet met een voltagekeuzeschakelaar uitgerust.

5 Controleer of de voltagekeuzeschakelaar is ingesteld op het juiste spanningsniveau voor uw locatie.

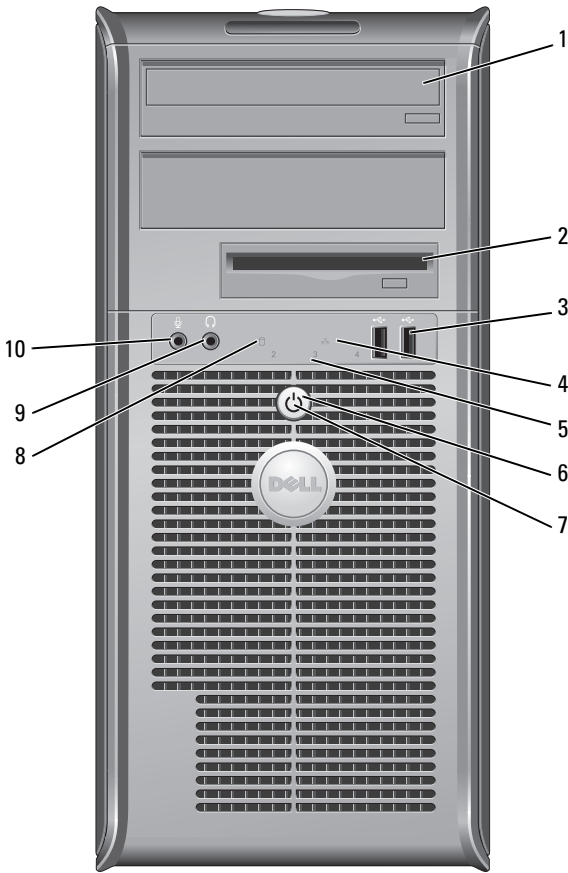
Uw computer is mogelijk voorzien van voorzien van een handmatige voltageselectieschakelaar. Als deze schakelaar zich op het achterpaneel van de computer bevindt, dient u handmatig het juiste spanningsniveau instellen.

- 6** Sluit de stroomkabels aan op de computer, monitor en apparaten en op het stopcontacten.



Systemaanzichten

Mini Tower-computer — aanzicht voorzijde



- | | | |
|---|---|--|
| 1 | compartiment voor optisch station (optioneel) | In dit compartiment kunt u een optisch station installeren (indien ondersteund). |
| 2 | compartiment voor diskettestation (optioneel) | In dit compartiment kunt u een diskettestation of optionele mediakaartlezer installeren. |
| 3 | USB 2.0-aansluitingen (2) | <p>Gebruik de USB-aansluitingen voor apparaten die u zo nu en dan aansluit, zoals joysticks en camera's, of voor opstartbare USB-apparaten (zie het gedeelte "Systeemsetupprogramma" in de online gebruikshandleiding voor meer informatie over het opstarten van de computer vanaf een USB-apparaat).</p> <p>Het verdient de aanbeveling om de USB-aansluitingen aan de achterzijde van de computer te gebruiken voor apparaten die aangesloten blijven, zoals printers en toetsenborden.</p> |
| 4 | LAN-indicatielampje | Dit lampje geeft aan dat een local area network (LAN)-verbinding tot stand is gebracht. |
| 5 | controlelampjes | Met behulp van deze lampjes kunt u een computerprobleem oplossen op basis van de diagnostische code. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte "Diagnostische lampjes" op pagina 206. |
| 6 | aan/uit-knop | Druk op deze knop om de computer uit te zetten. |



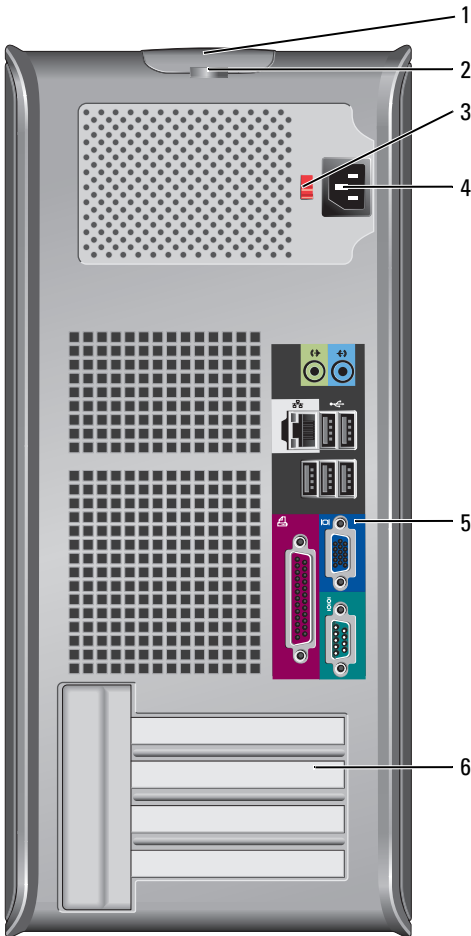
KENNISGEVING: Om gegevensverlies te voorkomen moet u de computer afsluiten via Windows in plaats van de aan/uit-knop in te drukken. Zie voor meer informatie het gedeelte "De computer uitzetten" in de online gebruikshandleiding.




KENNISGEVING: Als ACPI is geactiveerd voor uw besturingssysteem, zal de computer door het besturingssysteem worden uitgezet als u op de aan/uit-knop drukt.

- 7 stroomlampje Het stroomlampje licht op, knippert of gaat aanhoudend branden om de verschillende werkstanden aan te geven:
- Geen lichtje — De computer staat uit.
 - Aanhoudend groen — De computer bevindt zich in een normale werkstand.
 - Groen knipperend — De computer bevindt zich in een energiebesparende modus.
 - Aanhoudend oranje of oranje knipperend — Zie het gedeelte "Problemen met de stroomvoorziening" in de online gebruikshandleiding voor instructies.
- Om een energiebesparende modus te verlaten drukt u op de aan/uit-knop of gebruikt u het toetsenbord of de muis als deze zijn ingesteld als wekapparaten in Hardwarebeheer van Windows. Raadpleeg voor meer informatie over slaapmodi en het verlaten van een energiebesparende modus het gedeelte "Energiebeheer" in de online gebruikshandleiding. Raadpleeg het gedeelte "Systeemplampjes" op pagina 204 voor een beschrijving van lichtcodes op basis waarvan u computerproblemen kunt oplossen.
- 8 activiteitslampje vaste schijf Dit lampje licht op wanneer er toegang tot de vaste schijf wordt gezocht.
- 9 koptelefoon-aansluiting Gebruik de koptelefoonaansluiting om koptelefoons en de meeste typen luidsprekers aan te sluiten.
- 10 microfoon-aansluiting Gebruik de microfoonaansluiting om een microfoon aan te sluiten.

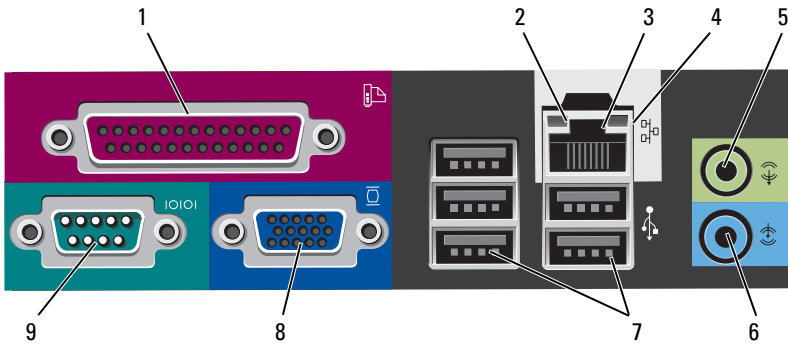
Mini Tower-computer — aanzicht achterzijde



- | | | |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | ontgrendelings-
mechanisme | Met dit ontgrendelingsmechanisme kunt u de computerkap openen. |
| 2 | hangslotbeugel | U kunt een hangslot aan deze beugel bevestigen om de computerkap te vergrendelen. |

- 3 voltagekeuze-
schakelaar
- Mogelijk is uw computer uitgerust met een handmatige voltagekeuzeschakelaar.
- Om te voorkomen dat de computer beschadigd raakt als gevolg van het gebruik van een handmatige voltageselectieschakelaar, moet u de schakelaar instellen op het spanningsniveau dat het meest overeenkomt met de netstroom die op uw locatie beschikbaar is.
-  **KENNISGEVING:** In Japan moet de voltagekeuzeschakelaar zijn ingesteld op de 115 V-positie, ondanks het feit dat de in Japan beschikbare netstroom 100 V bedraagt.
- Ook dient u na te gaan of de beschikbare netspanning is geschikt voor de monitor en andere randapparatuur.
- 4 stroomaansluiting
- Gebruik deze aansluiting om de stroomkabel op de computer aan te sluiten.
- 5 aansluitingen op het achterpaneel
- Sluit seriële, USB- en overige apparaten aan op de daartoe bestemde aansluitingen. Zie het gedeelte "Mini Tower-computer — aansluitingen achterzijde" op pagina 169.
- 6 kaartsleuven (4)
- Aansluitingen die toegang bieden tot geïnstalleerde PCI- en PCI Express-kaarten.

Mini Tower-computer — aansluitingen achterzijde



- 1 parallele aansluiting

Sluit parallele apparaten zoals een printer aan op de parallele aansluiting. Als u over een USB-printer beschikt, moet u deze aansluiten op een USB-aansluiting.

N.B. De geïntegreerde parallele aansluiting wordt automatisch gedeactiveerd als de computer een geïnstalleerde kaart detecteert die een parallele aansluiting bevat die op hetzelfde adres is geconfigureerd. Zie voor meer informatie het gedeelte "Systeemsetupprogramma" in de online gebruikshandleiding.

- 2 verbinding-integriteits-lampje

- Groen — Er is een succesvolle verbinding tussen een 10 Mbps-netwerk en de computer.
- Oranje — Er is een succesvolle verbinding tussen een 100 Mbps-netwerk en de computer.
- Geel — Er is een succesvolle verbinding tussen een 1 Gbps- (of 1000 Mbps)-netwerk en de computer.
- Uit — De computer detecteert geen fysieke verbinding met het netwerk.

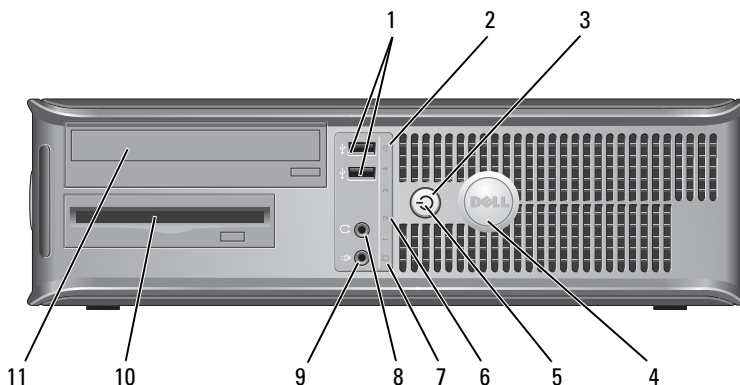
- 3 aansluiting voor netwerkadapter Om de computer aan te sluiten op een netwerk of breedbandapparaat moet u een uiteinde van de netwerkkabel aansluiten op een netwerkcontact of een netwerk- of breedbandapparaat. Sluit het andere gedeelte van de netwerkkabel aan op de netwerkadapteraansluiting op het achterpaneel van de computer. Een klinkgeluid geeft aan dat de netwerkkabel goed vastzit.
- N.B.** Sluit geen telefoonkabels aan op de netwerkaansluiting.
- Bij computers met een netwerkkaart moet u de aansluiting op de kaart gebruiken.
- Het verdient de aanbeveling om Category 5-bedrading en -aansluitingen voor uw netwerk te gebruiken. Als u desondanks gebruikmaakt van Category 3-bedrading, moet u de netwerksnelheid naar 10 Mbps forceren om een betrouwbare werking te garanderen.
- 4 netwerk-activiteitslampje Licht geel op als de computer netwerkgegevens verzendt of ontvangt. Als gevolg van een hoog netwerkvolume kan het lijken of dit lampje aanhoudend brandt.
- 5 line out-aansluiting Gebruik de groene line-out-aansluiting om koptelefoons en de meeste type luidsprekers met ingebouwde versterkers aan te sluiten.
- Op computers met een geluidskaart moet u de aansluiting op de kaart gebruiken.
- 6 line-in-aansluiting Gebruik de line-in-aansluiting om een afspeel-/opneemapparaat zoals een cassettespeler, cd-speler of videorecorder aan te sluiten.
- Op computers met een geluidskaart moet u de aansluiting op de kaart gebruiken.
- 7 USB 2.0-aansluitingen (5) Gebruik de USB-aansluitingen aan de achterzijde voor apparaten die normaliter aangesloten blijven, zoals printers en toetsenborden.
- 8 videoaansluiting Sluit de kabel van uw VGA-compatibele monitor op de blauwe aansluiting aan.
- N.B.** Als u een optionele grafische kaart hebt aangeschaft, zal deze aansluiting zijn bedekt met een deksel. Verwijder het deksel niet. Sluit de monitor aan op de aansluiting van de grafische kaart.
- N.B.** Als u een grafische kaart gebruikt die ondersteuning biedt voor twee monitors, moet u de y-kabel gebruiken die met uw computer werd meegeleverd.

9 seriële aansluiting

Sluit seriële apparaten zoals een handheld apparaat op de seriële poort aan. De standaardtoewijzingen zijn COM1 voor seriële aansluiting 1 en COM2 voor seriële aansluiting 2.

Zie voor meer informatie het gedeelte "Systeemsetupprogramma" in de online gebruikshandleiding.

Desktopcomputer — aanzicht voorzijde





1 USB 2.0-aansluitingen (2)

Gebruik de USB-aansluitingen voor apparaten die u zo nu en dan aansluit, zoals joysticks en camera's, of voor opstartbare USB-apparaten (zie het gedeelte "Systeemsetupprogramma" in de online gebruikshandleiding voor instructies over het opstarten vanaf een USB-apparaat).

Het verdient de aanbeveling om de USB-aansluitingen aan de achterzijde te gebruiken voor apparaten die aangesloten blijven, zoals printers en toetsenborden.

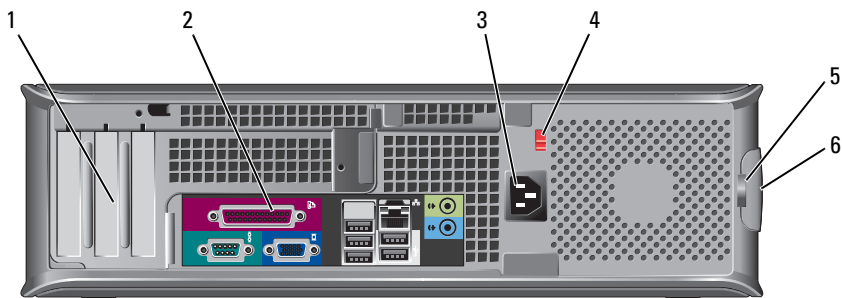
2 LAN-indicatielampje

Dit lampje geeft aan dat een local area network (LAN)-verbinding tot stand is gebracht.

- 3 aan/uit-knop Druk op deze knop om de computer uit te zetten.
-  **KENNISGEVING:** Om gegevensverlies te voorkomen moet u de computer uitschakelen via het besturingssysteem in plaats van de aan/uit-knop in te drukken. Zie voor meer informatie het gedeelte "De computer uitzetten" in de online gebruikshandleiding.
-  **KENNISGEVING:** Als ACPI is geactiveerd voor uw besturingssysteem, zal de computer worden uitgezet door het besturingssysteem als u op de aan/uit-knop drukt.
- 4 Dell-logo Dit logo kan in de stand van de computer worden gedraaid. Plaats hiervoor uw vingers aan de buitenkant van het logo, druk het logo flink aan en verdraai het. U kunt het logo ook draaien met behulp van de inkeping onderaan het logo.
- 5 stroomlampje Het stroomlampje licht op en knippert of blijft branden om verschillende werkstanden aan te geven:
- Geen lichtje — De computer staat uit.
 - Aanhoudend groen — De computer bevindt zich in een normale werkstand.
 - Groen knipperend — De computer bevindt zich in een energiebesparende modus.
 - Aanhoudend oranje of oranje knipperend — Zie het gedeelte "Problemen met de stroomvoorziening" in de online gebruikshandleiding.
- Om een energiebesparende modus te verlaten drukt u op de aan/uit-knop of gebruikt u het toetsenbord of de muis als deze zijn ingesteld als wekapparaten in Windows Hardwarebeheer. Raadpleeg voor meer informatie over slaapmodi en het verlaten van een energiebesparende modus het gedeelte "Energiebeheer" in de online gebruikshandleiding.
- Zie het gedeelte "Systeemplampjes" op pagina 204 voor een beschrijving van lichtcodes op basis waarvan u computerproblemen kunt oplossen.
- 6 controlelampjes Met behulp van deze lampjes kunt u een computerprobleem oplossen op basis van de diagnostische code. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte "Diagnostische lampjes" op pagina 206.

- | | | |
|----|-----------------------------------|---|
| 7 | activiteitslampje
vaste schijf | Dit lampje licht op wanneer er toegang tot de vaste schijf wordt gezocht. |
| 8 | koptelefoon-
aansluiting | Gebruik de koptelefoonaansluiting om koptelefoons en de meeste typen luidsprekers aan te sluiten. |
| 9 | microfoon-
aansluiting | Gebruik de microfoonaansluiting om een microfoon aan te sluiten. |
| 10 | stations-
compartiment | Dit compartiment behuist een optioneel diskettestation, mediakaartlezer of een tweede vaste schijf. |
| 11 | optisch station
(optioneel) | In dit compartiment kunt u een optisch station installeren (indien ondersteund). |

Desktopcomputer — aanzicht achterzijde



- | | | |
|---|--------------------------------------|---|
| 1 | kaartsleuven (3) | Toegangsansluitingen voor geïnstalleerde PCI- en PCI Express-kaarten. |
| 2 | aansluitingen op
het achterpaneel | Sluit seriële, USB- en andere apparaten aan op de toepasselijke aansluitingen (zie het gedeelte "Desktopcomputer — aansluitingen achterzijde" op pagina 174). |
| 3 | stroomaansluiting | Gebruik deze aansluiting om een stroomkabel op de computer aan te sluiten. |

- 4 voltagekeuzeschakelaar

N.B. Uw computer is mogelijk uitgerust met een handmatige voltagekeuzeschakelaar.

Om te voorkomen dat de computer beschadigd raakt als gevolg van het gebruik van een handmatige voltageselectieschakelaar, moet u de schakelaar instellen op het spanningsniveau dat het meest overeenkomt met de op uw locatie beschikbare netspanning.

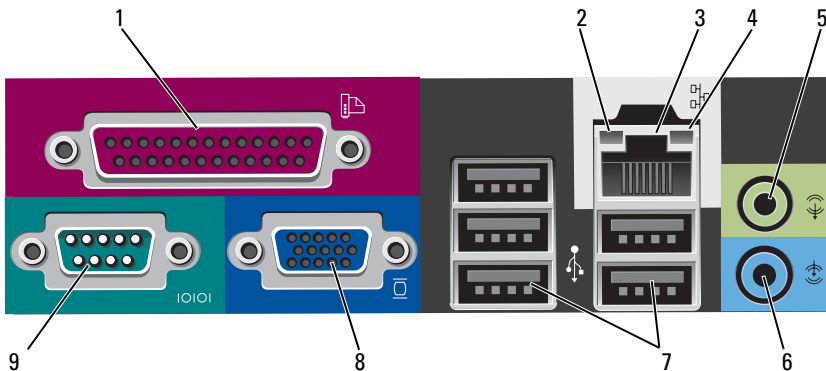
➔ **KENNISGEVING:** In Japan moet de voltagekeuzeschakelaar in de 115 V-stand worden gezet, ondanks het feit dat de in Japan beschikbare netspanning 100 V bedraagt.

Ga tevens na of de beschikbare netspanning geschikt is voor de monitor en andere randapparatuur.

- 5 hangslotbeugel
6 ontgrendelingsmechanisme

Aan deze beugel kunt u een hangslot bevestigen om de computerkap te vergrendelen.
Met dit mechanisme kunt u de computerkap openen.

Desktopcomputer — aansluitingen achterzijde



- 1 parallele aansluiting

Sluit parallele apparaten zoals een printer aan op de parallele aansluiting. Als u over een USB-printer beschikt, moet u deze aansluiten op een USB-aansluiting.

N.B. De geïntegreerde parallele aansluiting wordt automatisch gedeactiveerd als de computer een geïnstalleerde kaart met een parallele aansluiting detecteert die op hetzelfde adres is geconfigureerd. Zie voor meer informatie het gedeelte "Systeemsetupprogramma" in de online gebruikshandleiding.
- 2 verbinding-integriteitslampje
 - Groen — Er is een succesvolle verbinding tussen een 10 Mbps-netwerk en de computer.
 - Oranje — Er is een succesvolle verbinding tussen een 100 Mbps-netwerk en de computer.
 - Geel — Er is een succesvolle verbinding tussen een 1 Gbps- (of 1000 Mbps)-netwerk en de computer.
 - Uit — De computer detecteert geen fysieke verbinding met het netwerk.
- 3 aansluiting voor netwerkadapter

Om de computer aan te sluiten op een netwerk of breedbandapparaat moet u een uiteinde van de netwerkkabel aansluiten op een netwerkcontact of een netwerk- of breedbandapparaat. Sluit het andere gedeelte van de netwerkkabel aan op de netwerkadaptersluiting op het achterpaneel van de computer. Een klikgeluid geeft aan dat de netwerkkabel goed vastzit.

N.B. Sluit geen telefoonkabel aan op de netwerkaansluiting.

Bij computers met een netwerkkaart moet u de aansluiting op de kaart gebruiken.

U wordt aangeraden om Category 5-bedrading en-aansluitingen voor uw netwerk te gebruiken. Als u toch gebruikmaakt van Category 3-bedrading, moet u de netwerksnelheid naar 10 Mbps forceren om een betrouwbare werking te garanderen.
- 4 netwerk-activiteitslampje

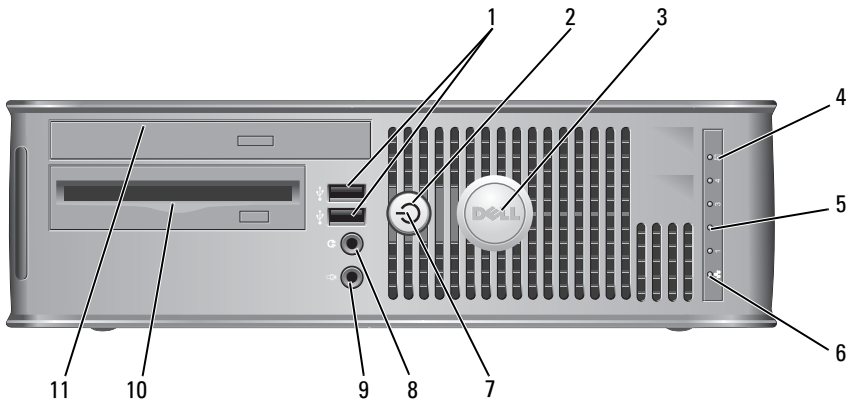
Dit lampje licht geel op als de computer netwerkgegevens verzendt of ontvangt. Als gevolg van een hoog netwerkvolume kan het lijken of dit lampje aanhoudend brandt.
- 5 line-out-aansluiting

Gebruik de groene line-out-aansluiting om koptelefoons en de meeste type luidsprekers met ingebouwde versterkers aan te sluiten.

Op computers met een geluidskaart moet u de aansluiting op de kaart gebruiken.

- 6 line-in-aansluiting Gebruik de line-in-aansluiting om een afspeel-/opneemapparaat zoals een cassettespeler, cd-speler of videorecorder aan te sluiten.
Op computers met een geluidskaart moet u de aansluiting op de kaart gebruiken.
- 7 USB 2.0-aansluitingen (5) Gebruik de USB-aansluitingen aan de achterzijde voor apparaten die normaliter aangesloten blijven, zoals printers en toetsenborden.
- 8 videoaansluiting Sluit de kabel van uw VGA-compatibele monitor op de blauwe aansluiting aan.
N.B. Als u een optionele grafische kaart hebt aangeschaft, zal deze aansluiting zijn bedekt met een deksel. Verwijder het deksel niet. Sluit de monitor aan op de aansluiting van de grafische kaart.
N.B. Als u een grafische kaart gebruikt die ondersteuning biedt voor twee monitors, moet u de γ-kabel gebruiken die met uw computer werd meegeleverd.
- 9 seriële aansluiting Sluit een serieel apparaat zoals een handheld apparaat op de seriële poort aan. De standaardtoewijzingen zijn COM1 voor seriële aansluiting 1 en COM2 voor seriële aansluiting 2.
N.B. Er is alleen een seriële aansluiting 2 aanwezig indien de optionele PS2/seriële adapter wordt gebruikt.
Zie voor meer informatie het gedeelte "Systeemsetupprogramma" in de online gebruikshandleiding.

Small Form Factor-computer — aanzicht voorzijde



- 1 USB 2.0-aansluitingen (2)

Gebruik de USB-aansluitingen voor apparaten die u zo nu en dan aansluit, zoals joysticks en camera's, of voor opstartbare USB-apparaten (zie het gedeelte "Systeemsetupprogramma" in de online gebruikshandleiding voor instructies over het opstarten vanaf een USB-apparaat).

Het verdient de aanbeveling om de USB-aansluitingen aan de achterzijde van de computer te gebruiken voor apparaten die aangesloten blijven, zoals printers en toetsenborden.

- 2 aan/uit-knop

Druk deze knop in om de computer aan te zetten.



KENNISGEVING: Om gegevensverlies te voorkomen moet u de computer uitschakelen via het besturingssysteem in plaats van de aan/uit-knop in te drukken. Zie voor meer informatie het gedeelte "De computer uitzetten" in de online gebruikshandleiding.

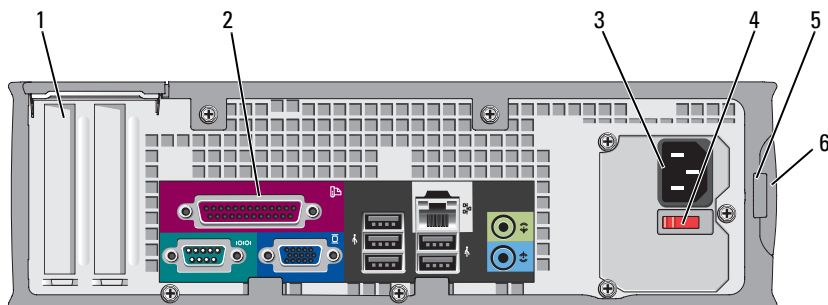


KENNISGEVING: Als ACPI is geactiveerd voor uw besturingssysteem, zal de computer worden uitgezet door het besturingssysteem als u op de aan/uit-knop drukt.

- | | | |
|---|--|---|
| 3 | Dell-logo | Dit logo kan in de stand van de computer worden gedraaid. Plaats hiervoor uw vingers aan de buitenkant van het logo, druk het logo flink aan en verdraai het. U kunt het logo ook draaien met behulp van de inkeping onderaan het logo. |
| 4 | indicatielampje voor activiteit op de vaste schijf | Dit lampje gaat branden wanneer er toegang tot de vaste schijf wordt gezocht. |
| 5 | controlelampjes | Met behulp van deze lampjes kunt u een computerprobleem oplossen op basis van de diagnostische code. Zie voor meer informatie het gedeelte "Diagnostische lampjes" op pagina 206. |
| 6 | LAN-indicatielampje | Dit lampje geeft aan dat er een LAN (Local Area Network)-verbinding is gemaakt. |
| 7 | stroomlampje | <p>Het stroomlampje licht op en knippert of blijft branden om verschillende werkstanden aan te geven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen lichtje — De computer staat uit. • Aanhoudend groen — De computer bevindt zich in een normale werkstand. • Knipperend groen — De computer bevindt zich in een energiebesparende modus. • Aanhoudend oranje of knipperend oranje — Zie het gedeelte "Problemen met de stroomvoorziening" in de online gebruikshandleiding. <p>Om een energiebesparende modus te verlaten drukt u op de aan/uit-knop of gebruikt u het toetsenbord of de muis als deze zijn ingesteld als wekapparaten in Windows Hardwarebeheer. Meer informatie over slaapstanden en het verlaten van een energiebesparende stand vindt u in het gedeelte "Energiebeheer" in de online gebruikshandleiding. Zie het gedeelte "Systeemplampjes" op pagina 204 voor een beschrijving van lichtcodes op basis waarvan u computerproblemen kunt oplossen.</p> |
| 8 | koptelefoon-aansluiting | Gebruik de koptelefoonaansluiting om koptelefoons en de meeste typen luidsprekers aan te sluiten. |
| 9 | microfoon-aansluiting | Gebruik de microfoonaansluiting om een microfoon aan te sluiten. |

- | | | |
|----|--|--|
| 10 | compartiment
diskettestation
(optioneel) | In dit compartiment kan een optioneel slimline
diskettestation of een optionele slimline mediakaartlezer
worden geïnstalleerd. |
| 11 | optisch station
(optioneel) | In dit compartiment kan een slimline optisch station
worden geïnstalleerd (indien ondersteund). |

Klein model formfactor-computer — aanzicht achterzijde



- | | | |
|---|--------------------------------------|---|
| 1 | kaartsleuven (2) | Toegangsansluitingen voor geïnstalleerde PCI- en PCI
Express-kaarten. |
| 2 | aansluitingen op
het achterpaneel | Sluit seriële, USB- en andere apparaten aan op de relevante
aansluitingen (zie het gedeelte "Small Form Factor-
computer — aansluitingen achterzijde" op pagina 180). |
| 3 | stroomaansluiting | Gebruik deze aansluiting om een stroomkabel op de
computer aan te sluiten. |

- 4 voltage-keuzeschakelaar

Mogelijk is uw computer uitgerust met een handmatige voltagekeuzeschakelaar. Om te voorkomen dat de computer beschadigd raakt als gevolg van het gebruik van een handmatige voltageselectieschakelaar, moet u de schakelaar instellen op het spanningsniveau dat het meest overeenkomt met de op uw locatie beschikbare netstroom.

➔ **KENNISGEVING:** In Japan moet de voltagekeuzeschakelaar in de 115 V-stand worden gezet, ondanks het feit dat de in Japan beschikbare netspanning 100 V bedraagt.

Ga tevens na of de beschikbare netspanning geschikt is voor uw monitor en andere randapparatuur.

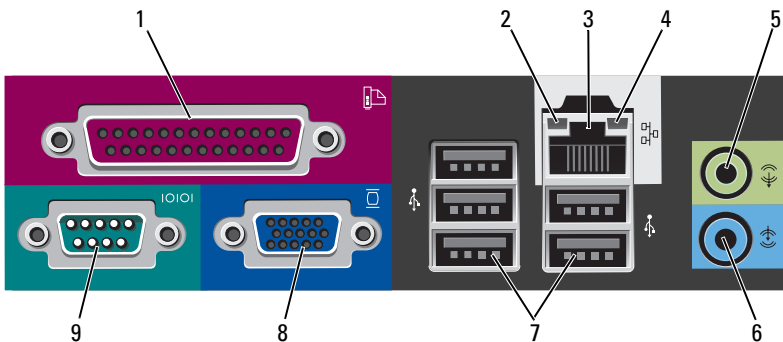
- 5 hangslotbeugel

Aan deze beugel kunt u een hangslot bevestigen om de computerkap te vergrendelen.

- 6 kapontgrendelingsmechanisme

Hiermee kunt u de computerkap openen.

Small Form Factor-computer — aansluitingen achterzijde



- 1 parallele aansluiting
- Sluit parallele apparaten zoals een printer aan op de parallele aansluiting. Als u over een USB-printer beschikt, moet u deze aansluiten op een USB-aansluiting.
- N.B.** De geïntegreerde parallele aansluiting wordt automatisch gedeactiveerd als de computer een geïnstalleerde kaart detecteert die een parallele aansluiting bevat die op hetzelfde adres is geconfigureerd. Zie voor meer informatie het gedeelte "Systeemsetupprogramma" in de online gebruikshandleiding.
- 2 lampje verbindingsintegriteit
- Groen — Er is een succesvolle verbinding tussen een 10 Mbps-netwerk en de computer.
 - Oranje — Er is een succesvolle verbinding tussen een 100 Mbps-netwerk en de computer.
 - Geel — Er is een succesvolle verbinding tussen een 1-Gbps (of 1000-Mbps)-netwerk en de computer.
 - Uit — De computer detecteert geen fysieke verbinding met het netwerk.
- 3 aansluiting netwerkadapter
- Om de computer aan te sluiten op een netwerk of breedbandapparaat moet u een uiteinde van de netwerkkabel aansluiten op een netwerkcontact of een netwerk- of breedbandapparaat. Sluit het andere gedeelte van de netwerkkabel aan op de netwerkadaptersluiting op het achterpaneel van de computer. Een klikgeluid geeft aan dat de netwerkkabel goed vastzit.
- N.B.** Sluit geen telefoonkabels aan op de netwerkaansluiting.
- Bij computers met een netwerkkaart moet u de aansluiting op de kaart gebruiken.
- N.B.** U wordt aangeraden om Category 5-bedrading en -aansluitingen voor uw netwerk te gebruiken. Als u toch gebruikmaakt van Category 3-bedrading, moet u de netwerksnelheid naar 10 Mbps forceren om een betrouwbare werking te garanderen.
- 4 netwerk activiteitslampje
- Licht geel op als de computer netwerkgegevens verzendt of ontvangt. Als gevolg van een hoog netwerkvolume kan het lijken of dit lampje aanhoudend brandt.

- | | | |
|---|---------------------------|---|
| 5 | line out-aansluiting | <p>Gebruik de groene line-out-aansluiting om koptelefoons en de meeste type luidsprekers met geïntegreerde versterkers aan te sluiten.</p> <p>Op computers met een geluidskaart moet u de aansluiting op de kaart gebruiken.</p> |
| 6 | line-in-aansluiting | <p>Gebruik de line-in-aansluiting om een afspeel-/opneemapparaat zoals een cassettespeler, cd-speler of videorecorder aan te sluiten.</p> <p>Op computers met een geluidskaart moet u de aansluiting op de kaart gebruiken.</p> |
| 7 | USB 2.0-aansluitingen (5) | <p>Gebruik de USB-aansluitingen aan de achterzijde voor apparaten die normaliter aangesloten blijven, zoals printers en toetsenborden.</p> |
| 8 | videoaansluiting | <p>Sluit de kabel van uw VGA-compatibele monitor op de blauwe aansluiting aan.</p> <p>N.B. Als u een optionele grafische kaart hebt aangeschaft, zal deze aansluiting zijn bedekt met een kap. Verwijder deze kap niet. Sluit de monitor aan op de aansluiting van de grafische kaart.</p> <p>N.B. Als u een grafische kaart gebruikt die ondersteuning biedt voor twee monitors, moet u de y-kabel gebruiken die met uw computer werd meegeleverd.</p> |
| 9 | seriële aansluiting | <p>Sluit een serieel apparaat zoals een handheld apparaat op de seriële poort aan. De standaardtoewijzingen zijn COM1 voor seriële aansluiting 1 en COM2 voor seriële aansluiting 2.</p> <p>N.B. Er is alleen een seriële aansluiting 2 aanwezig indien de optionele PS2/seriële adapter wordt gebruikt.</p> <p>Zie voor meer informatie het gedeelte "Systeemsetupprogramma" in de online gebruikshandleiding.</p> |

De computerkap verwijderen





LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies op te volgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.







LET OP: Bescherm uzelf tegen een elektrische schok door altijd de stekker van de computer uit het stopcontact te verwijderen voordat u de computerkap opent.

Voordat u begint

-  **KENNISGEVING:** Als u gegevensverlies wilt voorkomen, moet u open bestanden opslaan en sluiten en alle geopende programma's sluiten voordat u de computer uitzet.
- 1 Sluit het besturingssysteem af:
 - a Bewaar en sluit alle open bestanden, sluit alle programma's, klik op de knop **Start**  en klik vervolgens op **Afsluiten**.
 - b Selecteer in het venster **Afsluiten** de optie **Afsluiten** in het vervolgkeuzemenu en klik vervolgens op **OK**.
De computer wordt uitgezet nadat het besturingssysteem is afgesloten.
 - 2 Controleer of de computer en alle daaraan gekoppelde apparaten uit staan. Als de computer en gekoppelde apparaten niet automatisch worden uitgezet als u het besturingssysteem afsluit, moet u deze nu uitzetten.


Voordat u binnen de computer gaat werken

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw persoonlijke veiligheid te garanderen en uw computer en werkomgeving te beschermen tegen mogelijke schade.

-  **LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies op te volgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.**
-  **LET OP: Ga voorzichtig om met computeronderdelen en kaarten. Raak de componenten en de contacten op kaarten niet aan. Pak kaarten bij de uiteinden of bij de metalen bevestigingsbeugel vast. Hou onderdelen zoals een processor vast aan de zijkant, niet bij de contacten.**
-  **KENNISGEVING:** Alleen een bevoegde onderhoudsmonteur mag reparaties aan uw computer uitvoeren. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie.
-  **KENNISGEVING:** Maak kabels los door aan de aansluiting of aan de kabelontlastingslus te trekken en niet aan de kabel zelf. Sommige kabels zijn voorzien van een stekker met vergrendelingsklemmen. Als u dit type kabel loskoppelt, moet u de vergrendelingsklemmen ingedrukt houden voordat u de kabel verwijdert. Als u de aansluitingen van elkaar los trekt, moet u ze op evenwijdige wijze uit elkaar houden om te voorkomen dat een van de aansluitingpinen wordt verbogen. Ook moet u voordat u een kabel verbindt controleren of beide aansluitingen op juiste wijze zijn opgesteld en uitgelijnd.


Om schade aan de computer te voorkomen moet u de volgende instructies opvolgen voordat u binnen de computer gaat werken.

- 1 Zet de computer uit.


-  **KENNISGEVING:** U ontkoppelt een netwerkkabel door de kabel van de computer los te koppelen en deze vervolgens uit het netwerkcontact te verwijderen.
- 2 Verwijder de stekkers van alle telefoon- of telecommunicatiekabels uit de computer.
 - 3 Verwijder de stekker van de computer en alle daarop aangesloten apparaten uit het stopcontact en druk op de aan/uit-knop om het moederbord te aarden.
 - 4 Verwijder de computerstand (indien van toepassing; zie voor instructies de documentatie die met de standaard werd meegeleverd).

 **LET OP: Bescherm uzelf tegen elektrische schokken door altijd de stekker van de computer uit het stopcontact te verwijderen alvorens u de computerkap opent.**

- 5 Verwijder de computerkap:
 - Verwijder de kap van de mini tower-computer (zie het gedeelte "Mini Tower-computer" op pagina 184).
 - Verwijder de kap van de desktopcomputer (zie het gedeelte "Desktopcomputer" op pagina 186).
 - Verwijder de kap van de small form factor-computer (zie het gedeelte "Small Form Factor-computer" op pagina 188).

-  **KENNISGEVING:** Raak een component pas aan nadat u zich hebt geaard door een ongeverfd metalen oppervlak van het chassis aan te raken, zoals het metaal rondom de openingen voor de kaarten aan de achterkant van de computer. Raak terwijl u bezig bent af en toe een ongeverfd metalen oppervlak van het chassis aan om statische elektriciteit af te voeren die interne componenten kan beschadigen.

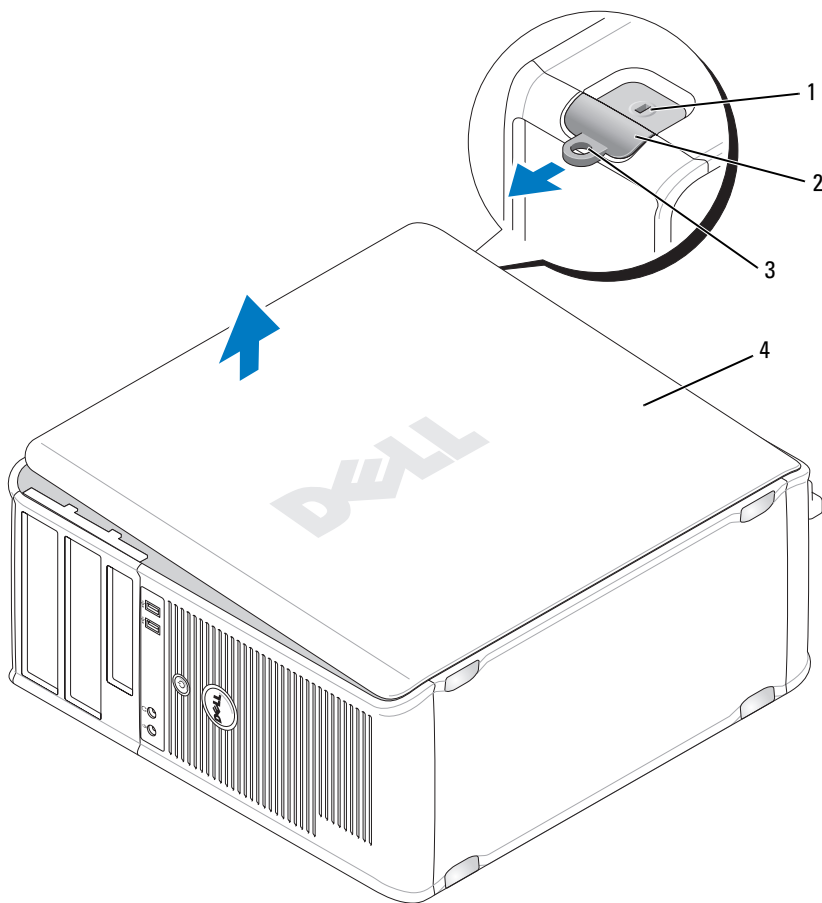
Mini Tower-computer

 **LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies op te volgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.**

 **LET OP: Om een elektrische schok te voorkomen, moet alvorens de computerkap te verwijderen altijd de stekker van de computer uit het stopcontact verwijderen.**

- 1 Volg de instructies die zijn beschreven in het gedeelte "Voordat u begint" op pagina 183.
- 2 Als u een hangslot hebt aangebracht op de hangslotbeugel op het achterpaneel, moet u het hangslot verwijderen.
- 3 Zet de computer ondersteboven.
- 4 Schuif het kapontgrendelingsmechanisme naar achteren terwijl u de kap optilt.

- 5 Houd de uiteinden van de computerkap vast en draai de kap naar boven door de onderste scharnieren als steunpunten te gebruiken.
- 6 Verwijder de computerkap van de scharnieren en plaats deze op een zacht, niet-schurend oppervlak.



1 sleuf voor
beveiligingskabel

2 kapontgrendelings-
mechanisme

3 hangslotbeugel

4 computerkap

Desktopcomputer

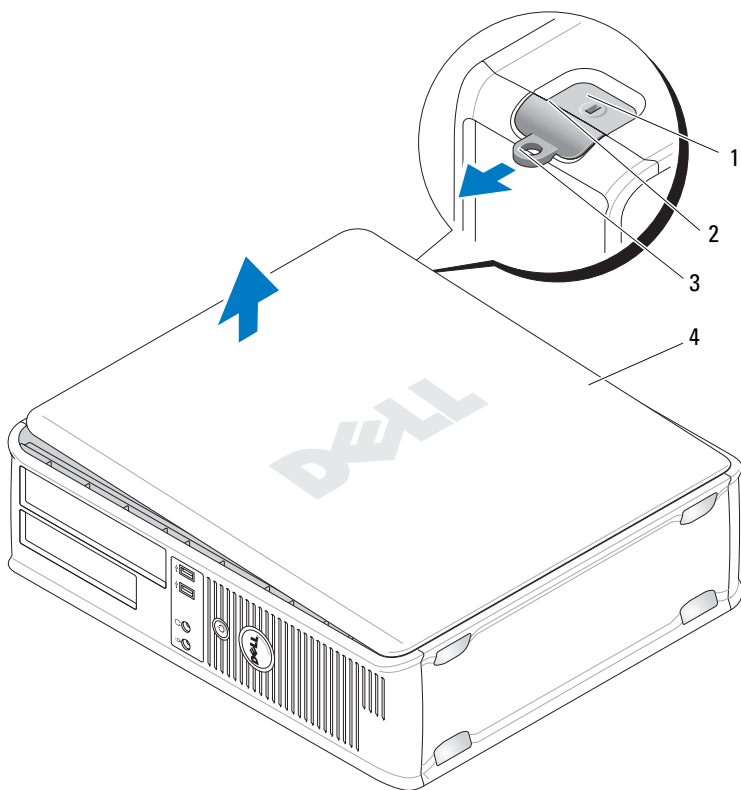


LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies op te volgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.



LET OP: Om een elektrische schok te voorkomen, moet alvorens u de computerkap verwijdert altijd eerst de stekker van de computer uit het stopcontact verwijderen.

- 1 Volg de instructies die zijn beschreven in het gedeelte "Voordat u begint" op pagina 183.
- 2 Als u een hangslot hebt aangebracht op de hangslotbeugel op het achterpaneel, moet u het hangslot verwijderen.
- 3 Zet de computer ondersteboven.
- 4 Schuif het kapontgrendelingsmechanisme naar achteren terwijl u de kap optilt.
- 5 Houd de uiteinden van de computerkap vast en draai de kap naar boven door de onderste scharnieren als steunpunten te gebruiken.
- 6 Verwijder de computerkap van de scharnieren en plaats deze op een zacht, niet-schurend oppervlak.




1 sleuf voor
beveiligingskabel

2 kapontrendelings-
mechanisme


3 hangslotbeugel

4 computerkap

Small Form Factor-computer

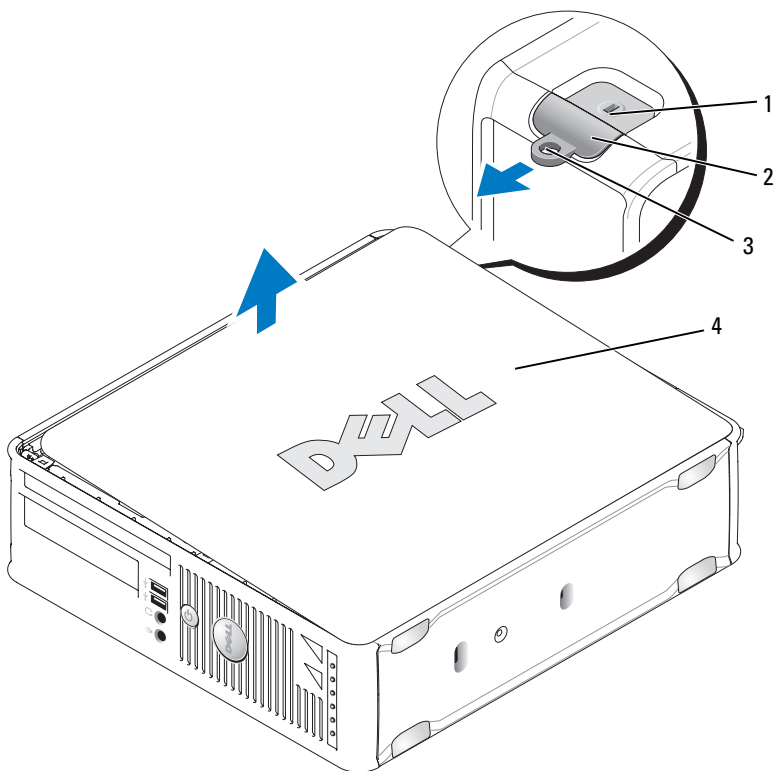
 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies op te volgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.

LET OP:

 **LET OP:** Om een elektrische schok te voorkomen, moet alvorens u de computerkap verwijdert altijd eerst de stekker van de computer uit het stopcontact verwijderen.

- 1 Volg de instructies die zijn beschreven in het gedeelte "Voordat u begint" op pagina 183.
- 2 Als u een hangslot hebt aangebracht op de hangslotbeugel op het achterpaneel, moet u het hangslot verwijderen.
- 3 Zet de computer ondersteboven.
- 4 Schuif het ontgrendelingsmechanisme terug terwijl u de kap optilt.
- 5 Pak de zijkanten van de computerkap vast en draai de kap omhoog met behulp van de onderste scharnieren als steunpunten.
- 6 Verwijder de computerkap van de scharnieren en plaats deze op een zacht, niet-schurend oppervlak.

 **LET OP:** De warmteafleiding van een grafische kaart kan bij een normale werking zeer heet worden. Zorg ervoor dat de warmteafleiding van de grafische kaart voldoende de tijd krijgt om af te koelen alvorens deze aan te raken.



1 sleuf voor
beveiligingskabel

2 kapontgrendelings-
mechanisme

3 hangslotbeugel

4 computerkap

Binnen de computer

Mini Tower-computer

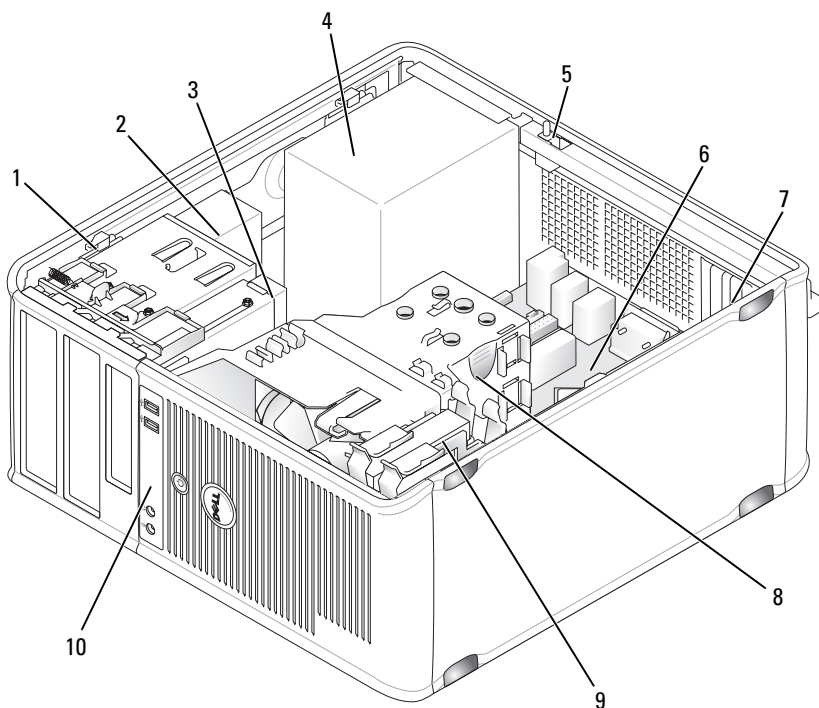
 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies op te volgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.



LET OP: Om een elektrische schok te voorkomen, moet u alvorens u de computerkap verwijdert altijd eerst de stekker van de computer uit het stopcontact verwijderen.

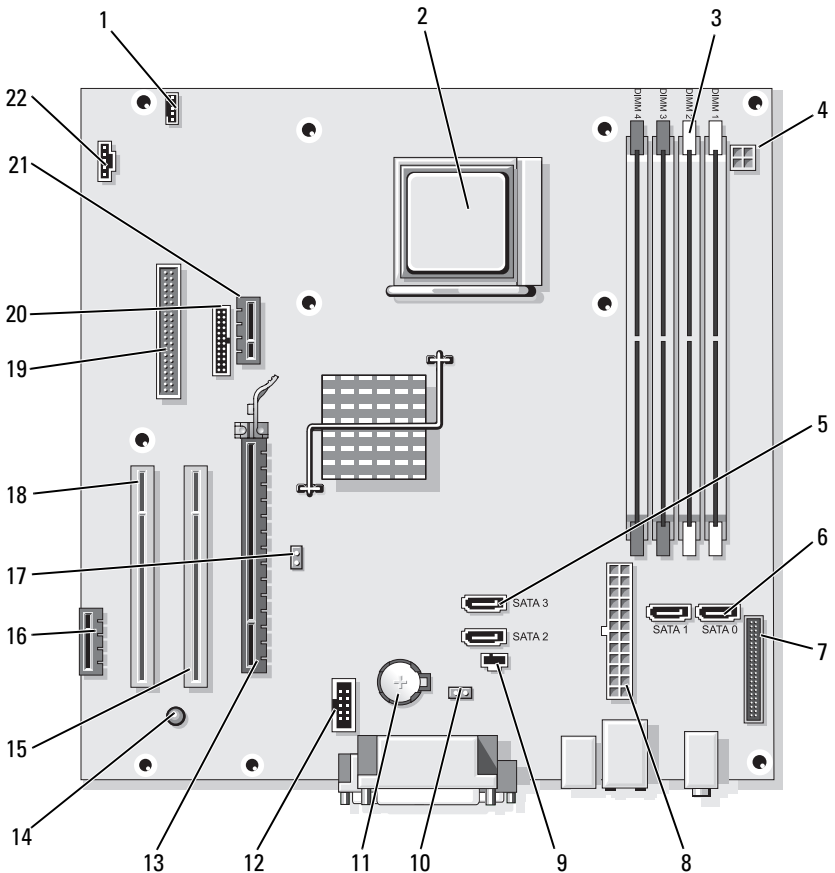


KENNISGEVING: Let er bij het openen van de computerkap op dat u niet per ongeluk kabels uit het moederbord lostrekt.



- | | | | | | |
|----|--------------------------------------|---|--|---|-----------------|
| 1 | schrijfontgrendelings-
mechanisme | 2 | mediacompartiment | 3 | diskettestation |
| 4 | voeding | 5 | schakelaar voor
openingsdetectie
chassis (optioneel) | 6 | moederbord |
| 7 | kaartsleuven (4) | 8 | warmteafleiding | 9 | vaste schijf |
| 10 | I/O-voorpaneel | | | | |

Onderdelen van het moederbord

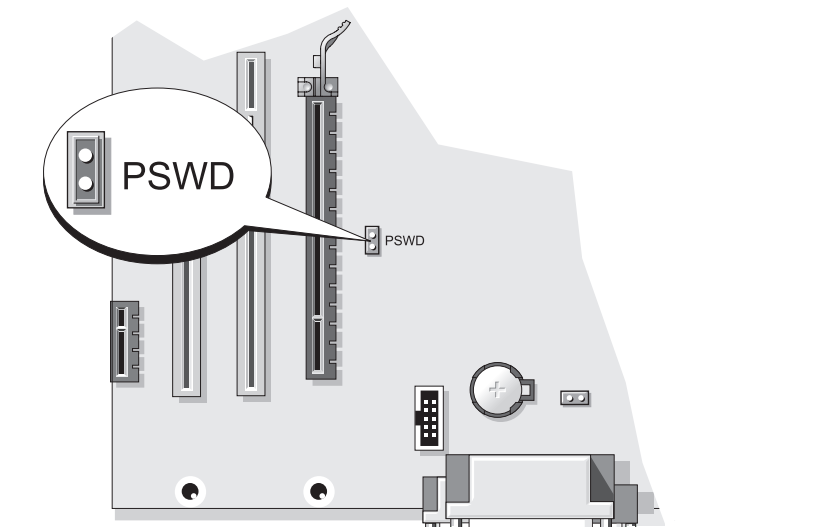






- | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|--|
| 1 | luidspreker aansluiting (INT_SPKR) | 2 | processor aansluiting (CPU) | 3 | geheugen module-aansluitingen (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) |
| 4 | voedings aansluiting (PW_12V_A1) | 5 | aansluitingen voor SATA-stations (SATA2, SATA3) | 6 | aansluitingen voor SATA-stations (SATA0, SATA1) |

- | | | |
|---|-----------------------------------|---|
| 7 aansluiting op het voorpaneel (FRONTPANEEL) | 8 voedingsaansluiting (POWER1) | 9 aansluiting intrusion-schakelaar (INTRUDER) |
| 10 CMOS reset-jumper (RTCST) | 11 batterijcompartiment (BATTERY) | 12 interne USB-aansluiting (USB1) |
| 13 PCI Express x16-aansluiting (SLOT1) | 14 standby-stroom (AUX_PWR_LED) | 15 PCI-aansluiting (SLOT2) |
| 16 PCI Express x1-aansluiting (SLOT4) | 17 wachtwoordjumper (PSWD) | 18 PCI-aansluiting (SLOT3) |
| 19 aansluiting diskteststation (DSKT) | 20 seriële aansluiting (PS2/SER2) | 21 optionele aansluiting voor een DVI-kaart (DVI_HDR) |
| 22 ventilatoraansluiting (FAN_CPU) | | |




Jumperinstellingen

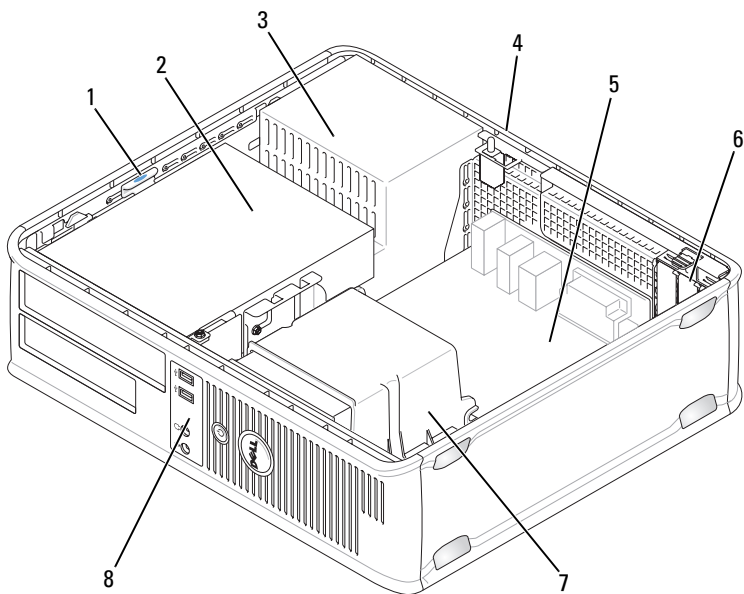
Mini Tower-computer



Jumperswitch	Instelling	Beschrijving
PSWD		Wachtwoordfuncties zijn geactiveerd (standaardinstelling).
		Wachtwoordfuncties zijn gedeactiveerd.
	 <i>gejumpered</i>	 <i>niet gejumpered</i>

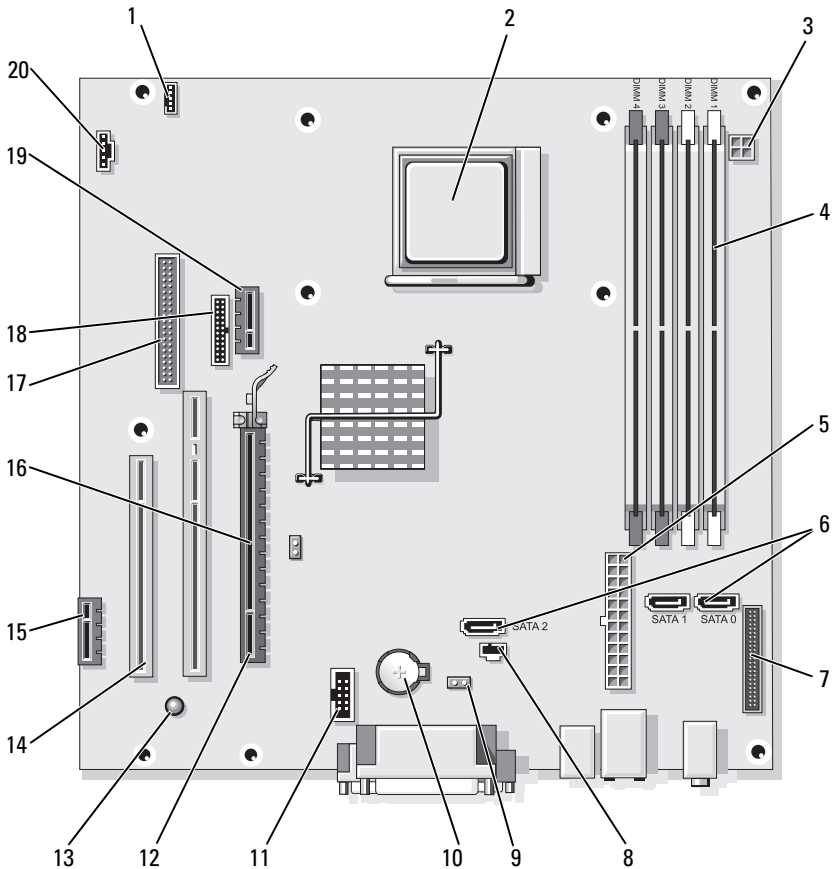
Pc

-  **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies op te volgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.
-  **LET OP:** Om een elektrische schok te voorkomen, moet alvorens u de computerkap verwijderd altijd eerst de stekker van de computer uit het stopcontact verwijderen.
-  **KENNISGEVING:** Let er bij het openen van de computerkap op dat u niet per ongeluk kabels uit het moederbord lostrekt.



- | | | | | | |
|---|--|---|----------------------|---|------------------|
| 1 | schrijfontgrendelings-
mechanisme | 2 | mediacompartiment | 3 | voeding |
| 4 | schakelaar voor
openingsdetectie
chassis (optioneel) | 5 | moederbord | 6 | kaartsleuven (3) |
| 7 | warmteafleiding | 8 | I/O-paneel voorzijde | | |

Onderdelen van het moederbord

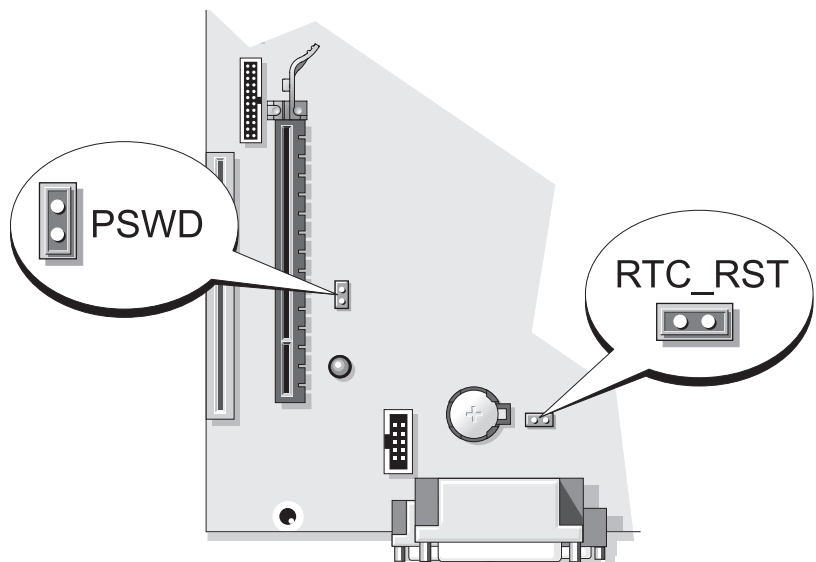




- | | | | | | |
|---|--|---|-------------------------------|---|--|
| 1 | luidspreker aansluiting (INT_SPKR) | 2 | processor aansluiting (CPU) | 3 | voedings aansluiting (PW_12V_A1) |
| 4 | geheugen module aansluitingen (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) | 5 | voedings aansluiting (POWER1) | 6 | aansluitingen voor SATA-stations (SATA0, SATA1, SATA2) |



- | | | |
|---|---|--|
| 7 aansluiting op het voorpaneel (FRONTPANEEL) | 8 aansluiting intrusion-schakelaar (INTRUDER) | 9 CMOS resetjumper (RTC_RST) |
| 10 batterijcompartiment (BATTERY) | 11 interne USB-aansluiting (USB1) | 12 PCI Express x16-aansluiting (SLOT1) |
| 13 standby-stroom (AUX_PWR_LED) | 14 PCI-aansluitingen (SLOT2, SLOT3) | 15 PCI Express x1-aansluiting (SLOT4) |
| 16 wachtwoordjumper (PSWD) | 17 aansluiting voor diskettestation (DSKT) | 18 seriële aansluiting (PS2/SER2) |
| 19 optionele aansluiting voor een DVI-kaart (DVI_HDR) | 20 ventilatoraansluiting (FAN_CPU) | |

Jumperinstellingen

Desktopcomputer



Jumperswitch	Instelling	Beschrijving
PSWD		Wachtwoordfuncties zijn geactiveerd (standaardinstelling).
		Wachtwoordfuncties zijn gedeactiveerd.

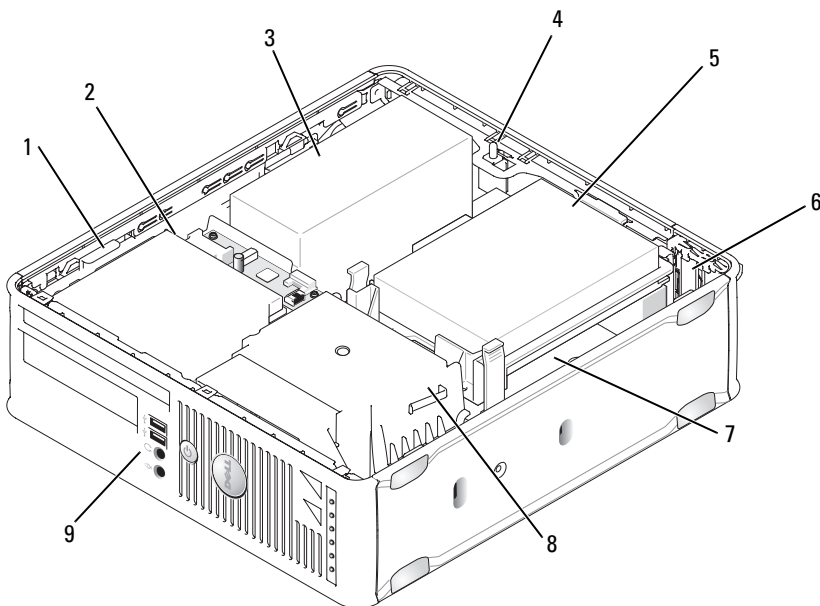
 *gejumpered*  *niet gejumpered*

Small Form Factor-computer

! **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies op te volgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.

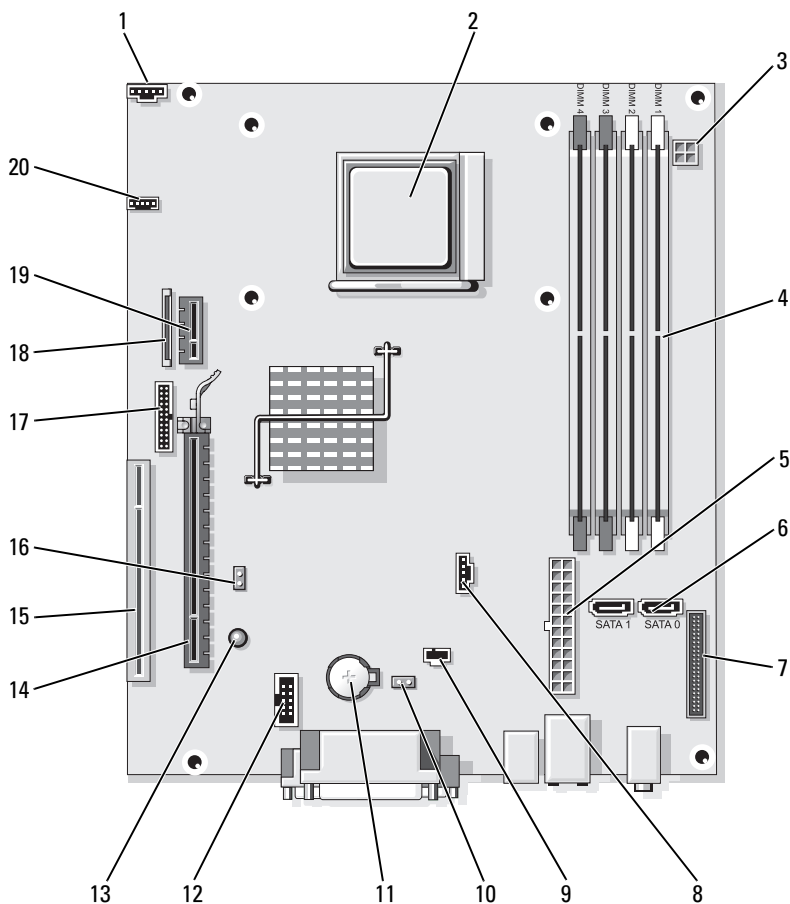
! **LET OP:** Om een elektrische schok te voorkomen, moet u alvorens u de computerkap verwijdert altijd eerst de stekker van de computer uit het stopcontact verwijderen.

➔ **KENNISGEVING:** Let er bij het openen van de computerkap op dat u niet per ongeluk kabels uit het moederbord lostrekt.



- | | | | | | |
|---|--|---|-------------------|---|----------------------|
| 1 | schrijfontgrendelings-
mechanisme | 2 | mediacompartiment | 3 | voeding |
| 4 | schakelaar voor
openingsdetectie
chassis (optioneel) | 5 | vaste schijf | 6 | kaartsleuven (2) |
| 7 | moederbord | 8 | warmteafleiding | 9 | I/O-paneel voorzijde |

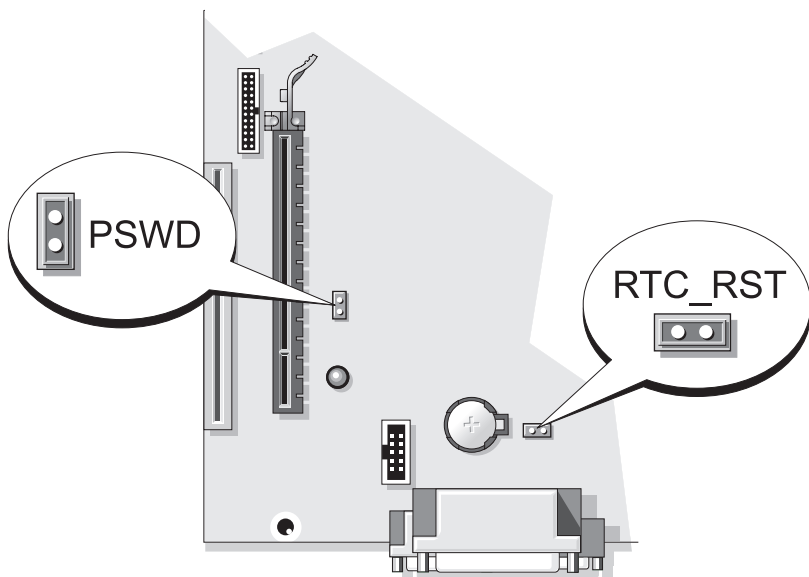
Onderdelen van het moederbord







1	ventilator aansluiting (FAN_CPU)	2	processor aansluiting (CPU)	3	voedings aansluiting (PW_12V_A1)
4	geheugen module-aansluitingen (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	5	voedings aansluiting (POWER1)	6	aansluitingen voor SATA-stations (SATA0, SATA1)
7	aansluiting op het voorpaneel (FRONTPANEEL)	8	ventilator aansluiting (FAN_HDD)	9	aansluiting intrusion-schakelaar (INTRUDER)
10	CMOS resetjumper (RTCRST)	11	batterij compartiment (BATTERY)	12	interne USB-aansluiting (USB1)
13	standby (AUX_PWR_LED)	14	PCI Express x16-aansluiting (SLOT1)	15	PCI-aansluiting (SLOT2)
16	wachtwoordjumper (PSWD)	17	seriële aansluiting (PS2/SER2)	18	aansluiting voor een slimline diskettestation (DSKT)
19	optionele aansluiting voor een DVI-kaart (DVI_HDR)	20	luidspreker aansluiting (INT_SPKR)		

Jumperinstellingen

Small Form Factor-computer



Jumperswitch	Instelling	Beschrijving
PSWD		Wachtwoordfuncties zijn geactiveerd (standaardinstelling).
		Wachtwoordfuncties zijn gedeactiveerd.

 *gejumpered*  *niet gejumpered*

Problemen oplossen

Dell biedt een aantal hulpmiddelen die u kunnen helpen als de computer niet naar verwachting presteert. Raadpleeg voor de laatste probleemoplossingsinformatie die voor uw computer beschikbaar is de website support.dell.com.

Als er computerproblemen optreden waarvoor hulp van Dell vereist is, moet u een gedetailleerde beschrijving van de fout, geluidscodes of diagnostische patronen van de lampjes opschrijven, de onderstaande servicecode en het nummer van de servicelabel noteren en vervolgens contact opnemen met Dell vanaf de locatie waar uw computer staat opgesteld. Zie de online gebruikshandleiding voor meer informatie over contact opnemen met Dell.

Raadpleeg voor een voorbeeld van de code voor express-service en het servicelabel het gedeelte "Zoeken naar informatie" op pagina 155.

Code voor express-service: _____

Servicelabel: _____

Dell Diagnostics



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies op te volgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.

Wanneer u Dell Diagnostics kunt gebruiken

Als u een probleem met uw computer ondervindt, moet u de controles uitvoeren die zijn beschreven in het gedeelte "Problemen oplossen" in uw online gebruikshandleiding en Dell Diagnostics uitvoeren voordat u contact met Dell opneemt voor technische ondersteuning. Zie de online gebruikshandleiding voor meer informatie over contact opnemen met Dell.



KENNISGEVING: Dell Diagnostics) werkt alleen op Dell™-computers.

Open het systeemsetupprogramma (zie het gedeelte "Systeemsetupprogramma" in de online gebruikshandleiding voor instructies), raadpleeg de configuratiegegevens voor uw computer en controleer of het apparaat dat u wilt testen in het systeemsetupprogramma wordt weergegeven en is geactiveerd.

Start Dell Diagnostics vanaf de vaste schijf van uw computer of vanaf de optionele cd *Drivers and Utilities*.


Dell Diagnostics starten vanaf de vaste schijf

Dell Diagnostics is geïnstalleerd op een verborgen partitie op de vaste schijf.



N.B. Als uw computer niet in staat is om een beeld op het scherm weer te geven, moet u contact opnemen met Dell (zie de online gebruikshandleiding).

- 1 Zet de computer uit. Start of herstart de computer.
- 2 Druk zodra het DELL™-logo wordt weergegeven onmiddellijk op <F12>.

-  **N.B.** Als een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics vanaf de optionele cd *Drivers and Utilities*.


Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot u het bureaublad van Microsoft® Windows® ziet. Sluit vervolgens de computer af en probeer het opnieuw.

- 3 Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u **Boot to Utility Partition** (Opstarten vanaf partitie met hulpprogramma) en drukt u op <Enter>.
- 4 Als het hoofdmenu van Dell Diagnostics wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Dell Diagnostics starten vanaf de cd Drivers and Utilities

- 1 Plaats de cd *Drivers and Utilities* in het station.
- 2 Zet de computer uit en start deze opnieuw.
Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten totdat u het bureaublad van Microsoft Windows ziet. Sluit vervolgens de computer af en probeer het opnieuw.

-  **N.B.** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u de computer start, gebeurt dat volgens de instellingen die in het systeemsetupprogramma zijn gedefinieerd.

- 3 Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u de ingang voor het optisch station en drukt u op <Enter>.
- 4 Selecteer de ingang voor het optisch station in het opstartmenu van de cd.
- 5 Selecteer in het menu dat verschijnt de optie om vanaf het optisch station te starten.
- 6 Type 1 om het menu van de cd *Drivers and Utilities* te openen.
- 7 Type 2 om het hulpprogramma Dell Diagnostics te starten.
- 8 Selecteer **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-bits Dell Diagnostics uitvoeren) in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die voor uw computer van toepassing is.
- 9 Als het hoofdmenu van Dell Diagnostics wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Hoofdmenu Dell Diagnostics

- 1 Wanneer het hoofdmenu van Dell Diagnostics wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Express Test (Snelle test)	Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd van apparaten. Deze test neemt normaliter 10 tot 20 minuten in beslag en vereist geen interactie van uw kant. Als u eerst de Snelle test uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen.
Extended Test (Uitgebreide test)	Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. Deze test neemt doorgaans een uur of langer in beslag. U moet af en toe vragen beantwoorden.
Custom test (Aangepaste test)	Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.
Symptom Tree (Symptoom-structuur)	Geeft een overzicht van de problemen die het vaakst optreden en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

- 2 Als er tijdens een test een probleem wordt opgespoord, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en volg de instructies op het scherm.

Neem contact op met Dell als u de fout niet kunt oplossen. Zie de online gebruikshandleiding voor meer informatie over contact opnemen met Dell.



N.B. Het servicelabel voor de computer bevindt zich bovenaan elk testvenster. Als u contact opneemt met Dell, zullen de medewerkers van de technische ondersteuning naar het servicelabel vragen.

- 3 Wanneer u een test uitvoert van de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

Tabblad	Functie
Results (Resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele foutcondities die zijn aangetroffen.
Errors (Fouten)	Geeft de aangetroffen foutcondities en de foutcodes weer en een beschrijving van het probleem.

Tabblad	Functie (Vervolg)
Help	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.
Configuration (Configuratie)	Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat. Dell Diagnostics haalt configuratiegegevens op voor alle apparaten uit de systeeminstellingen, het geheugen, verschillende interne tests en geeft de informatie weer in de lijst met apparaten in het linkervenster van het scherm. Mogelijk worden in het overzicht van apparaten niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.
Parameters	U kunt de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.

- 4 Als de tests zijn voltooid en u Dell Diagnostics vanaf de optionele cd *Drivers and Utilities* uitvoert, moet u de cd of dvd uit het station verwijderen.
- 5 Sluit het testvenster om naar het hoofdmenu terug te keren. Als u Dell Diagnostics wilt verlaten en de computer opnieuw wilt starten, sluit u het hoofdmenu.

Systeemplampjes

Het stroomlampje van de computer kan aangeven dat er een probleem is opgetreden.

Stroomlampje	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
Aanhoudend groen	Stroom is aan en de computer werkt normaal.	Er hoeft niets te worden gecorrigeerd.
Knipperend groen	De computer bevindt zich in een energiebesparende modus.	Druk op de aan/uit-knop, beweeg de muis of druk op een toets van het toetsenbord om de computer 'wakker' te maken.
Knippert een paar keer groen en wordt dan uitgeschakeld	Er is een configuratiefout.	Zie het gedeelte "Diagnostische lampjes" op pagina 206 om na te gaan of het probleem is geïdentificeerd.

Stroomlampje	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
Aanhoudend geel	Dell Diagnostics voert een test uit of een apparaat op het moederbord is defect of onjuist geïnstalleerd.	Als Dell Diagnostics actief is, moet u wachten tot het testen is voltooid. Zie het gedeelte "Diagnostische lampjes" op pagina 206 om te zien of het probleem is geïdentificeerd. Als de computer niet kan worden opgestart, dient u Dell te bellen voor technische ondersteuning. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de online gebruikshandleiding.
Knipperend geel	Er heeft zich een storing voorgedaan in de stroomvoorziening of het moederbord.	Zie het gedeelte "Diagnostische lampjes" op pagina 206 om te controleren of het probleem is geïdentificeerd. Zie het gedeelte "Problemen met de stroomvoorziening" in de online gebruikshandleiding.
Aanhoudend groen en een piepcode tijdens POST	Er is een probleem aangetroffen tijdens het uitvoeren van de BIOS.	Zie voor instructies voor het diagnosticeren van pieptooncodes het gedeelte "Pieptooncodes" op pagina 211. Zie daarnaast het gedeelte "Diagnostische lampjes" op pagina 206 om na te gaan of het probleem is geïdentificeerd.
Aanhoudend groen stroomlampje, geen piepcode en geen video tijdens POST	De monitor of de grafische kaart is mogelijk kapot of onjuist geïnstalleerd.	Zie het gedeelte "Diagnostische lampjes" op pagina 206 om te controleren of het probleem is geïdentificeerd.

Stroomlampje	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
Aanhoudend groen stroomlichtje en geen piepcode, maar de computer loopt vast tijdens POST	Het is mogelijk dat een ingebouwd apparaat op het moederbord defect is.	Zie het gedeelte "Diagnostische lampjes" op pagina 206 om te controleren of het probleem is geïdentificeerd. Als het probleem niet is geïdentificeerd, moet u contact opnemen met Dell voor technische ondersteuning. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de online gebruikshandleiding.

Diagnostische lampjes



LET OP: Voordat u met een van de procedures uit dit gedeelte aanvangt, dient u de veiligheidsinstructies op te volgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.




Voor probleemoplossingsdoeleinden is de voorzijde van de computer uitgerust met vier lampjes die met "1," "2," "3," en "4" worden aangeduid. De lampjes kunnen uit zijn of groen zijn. Wanneer de computer normaal kan worden opgestart, knipperen de controlelampjes. Als het POST-gedeelte van het opstartproces met succes wordt voltooid, branden alle vier de lampjes aanhoudend groen. De computer tijdens het POST-proces een storing ondervindt, kan het patroon dat op de LED-lampjes wordt weergegeven helpen identificeren waar in het proces de computer is vastgelopen






N.B. De plaatsing van de controlelampjes kan variëren, afhankelijk van het type systeem. De diagnostische lampjes kunnen verticaal of horizontaal worden weergegeven.

Lichtpatroon	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
①②③④	De computer staat in de normale <i>uit</i> -stand, of er is een mogelijke pre-BIOS-fout opgetreden. De diagnostische lichtjes branden niet nadat de computer met succes tot aan het besturingssysteem opstart.	Sluit de computer aan op een werkend stopcontact en druk op de aan/uit-knop.

Lichtpatroon	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
① ② ③ ④	Er heeft zich mogelijk een fout voorgedaan in de BIOS. De computer is in de herstelmodus.	Voer het hulpprogramma BIOS Recovery (BIOS-herstel) uit, wacht tot het herstel voltooid is, en start de computer dan opnieuw op.
① ② ③ ④	Er heeft zich mogelijk een fout in de processor voorgedaan.	Installeer de processor opnieuw en start de computer opnieuw op.
① ② ③ ④	Er zijn geheugenmodules gedetecteerd, maar er heeft zich een geheugenfout voorgedaan.	<ul style="list-style-type: none"> • Als er één geheugenmodule is geïnstalleerd, moet u deze opnieuw installeren en de computer opnieuw opstarten (zie de online gebruikshandleiding voor instructies met betrekking tot het verwijderen en installeren van geheugenmodules). • Als u twee of meer geheugenmodules geïnstalleerd hebt, dient u de modules te verwijderen. Installeer één module opnieuw en start de computer opnieuw op. Als de computer normaal opstart, kunt u een extra module installeren. Ga hiermee door totdat u een defecte module hebt gevonden of alle modules zonder problemen opnieuw hebt geïnstalleerd. • Installeer indien beschikbaar een goed werkend geheugen van hetzelfde type in de computer. • Neem contact met Dell op als het probleem aanhoudt.

Lichtpatroon	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
	Er heeft zich mogelijk een fout voorgedaan met de grafische kaart.	<ul style="list-style-type: none"> Als de computer een grafische kaart bevat, dient u deze te verwijderen en opnieuw te installeren. Start de computer vervolgens opnieuw. Als het probleem zich nog steeds voordoet, dient u een grafische kaart te installeren waarvan u weet dat deze werkt en dient u de computer opnieuw te starten. Als het probleem zich blijft voordoen of als de computer is uitgerust met een ingebouwde grafische kaart moet u contact opnemen met Dell voor technische ondersteuning. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de online gebruikshandleiding.
	Er heeft zich mogelijk een fout voorgedaan in een diskteststation of een vaste schijfstation.	Plaats alle stroom- en gegevenskabels opnieuw en start de computer opnieuw op.
	Er heeft zich mogelijk een USB-fout voorgedaan.	Installeer alle USB-apparaten opnieuw, controleer de kabelverbindingen en start de computer vervolgens opnieuw op.

Lichtpatroon	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
	<p>Er zijn geen geheugenmodules aangetroffen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als er één geheugenmodule is geïnstalleerd, moet u deze opnieuw installeren en de computer opnieuw opstarten (zie de online gebruikshandleiding voor instructies met betrekking tot het verwijderen en installeren van geheugenmodules). • Als u twee of meer geheugenmodules geïnstalleerd hebt, dient u de modules te verwijderen. Installeer één module opnieuw en start de computer opnieuw op. Als de computer normaal opstart, kunt u een extra module installeren. Ga hiermee door totdat u een defecte module hebt gevonden of alle modules zonder problemen opnieuw hebt geïnstalleerd. • Installeer indien beschikbaar een goed werkend geheugen van hetzelfde type in de computer. • Neem contact met Dell op als het probleem zich blijft voordoen. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de online gebruikshandleiding.

Lichtpatroon	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
	<p>Er zijn geheugenmodules aangetroffen, maar er is een fout in de geheugenconfiguratie of de geheugencompatibiliteit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of er sprake is van speciale vereisten voor de geheugenmodule of geheugenaansluiting. • Ga na of de geheugenmodules die u aan het installeren bent compatibel zijn met de computer. • Neem contact met Dell op als het probleem zich blijft voordoen. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de online gebruikshandleiding.
	<p>Er is een fout opgetreden. Dit patroon wordt eveneens weergegeven wanneer u het systeemsetupprogramma opent en wijst daarom mogelijk niet op een probleem (zie het gedeelte "Systeemsetupprogramma" in de online gebruikshandleiding voor uw computer).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de kabels op juiste wijze zijn aangesloten op het moederbord van de vaste schijf en het optisch station. • Controleer het computerbericht dat op het scherm van uw monitor wordt weergegeven. • Neem contact met Dell op als het probleem zich blijft voordoen. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de online gebruikshandleiding.
	<p>Nadat de POST is voltooid, lichten alle vier diagnostische lichtjes groen op voordat ze uitgaan en daarmee een normale werkconditie aangeven.</p>	<p>Geen.</p>

Pieptoncodes

Het is mogelijk dat tijdens het opstarten van de computer een aantal piepcodes te horen zijn als de monitor niet in staat is om fouten of problemen weer te geven. Met deze reeks van pieptoncodes wordt een probleem aangeduid.

Als uw computer piept tijdens het opstarten dient u het volgende te doen:


- 1 Noteer de pieptoncode.
- 2 Om ernstigere problemen en hun oorzaken te identificeren, kunt u het gedeelte "Dell Diagnostics" op pagina 201 raadplegen.
- 3 Neem contact op met Dell voor technische ondersteuning. Zie de online gebruikshandleiding voor meer informatie over contact opnemen met Dell.

Code	Oorzaak
Twee korte pieptonen gevolgd door een lange piepton	BIOS-checksum-fout
Een lange piepton gevolgd door twee korte pieptonen	Fout tijdens het testen van het geheugen
Een lange piepton gevolgd door twee korte pieptonen	Geen geheugen aanwezig
Een korte piepton	De toets <F12> is ingedrukt

Software- en hardware conflicten oplossen

Als een apparaat niet wordt gedetecteerd tijdens het instellen van het besturingssysteem of als het wel wordt gedetecteerd maar niet juist wordt geconfigureerd, kunt u de Probleemoplosser voor hardware gebruiken om het probleem op te lossen.

Windows Vista

- 1 Klik op **Start**  en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.
- 2 Type **Probleemoplosser voor hardware** in het zoekveld en druk op <Enter> om met zoeken te beginnen.

Selecteer in de zoekresultaten de optie waarvan de beschrijving het meest overeenkomt met het probleem, en volg de onderstaande stappen in het probleemoplossingsproces.

Windows XP

- 1 Klik op **Start** → **Help en ondersteuning**.
- 2 Type **Probleemoplosser voor hardware** in het zoekveld en druk op <Enter> om met zoeken te beginnen.
- 3 Klik in het gedeelte **Een probleem oplossen op Probleemoplosser voor hardware**.
- 4 Selecteer in de lijst **Probleemoplosser voor hardware** de optie die het probleem het beste beschrijft, en klik op **Volgende** om de resterende stappen van de probleemoplossingsprocedure uit te voeren.

Het besturingssysteem herstellen



Het besturingssysteem Microsoft Windows is uitgerust met de optie **Systeemherstel**. Deze optie stelt u in staat om uw computer te herstellen naar een eerdere werkende staat (zonder invloed op de gegevensbestanden) indien wijzigingen aan de hardware, software of andere systeeminstellingen ertoe hebben geleid dat de computer niet langer naar behoren functioneert. Zie Windows Help en ondersteuning voor informatie over het gebruik van **Systeemherstel**.



KENNISGEVING: Maak regelmatig reservekopieën van uw gegevensbestanden. Systeemherstel doet niets aan het bewaken of herstellen van uw gegevensbestanden.


Windows Vista


Systeemherstel starten

- 1 Klik op **Starten** .
- 2 Type in het venster **Zoeken starten Systeemherstel** en druk op <Enter>.
 **N.B.** Mogelijk verschijnt het venster **Gebruikersaccountbeheer**. Als u beheerdersrechten hebt, klikt u op **Verder**. Zo niet, dan moet u contact opnemen met de systeembeheerder voor het uitvoeren van de gewenste taak.
- 3 Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Als Systeemherstel het probleem niet kan verhelpen, kunt u de laatste herstelbewerking ongedaan maken.

De laatste herstelbewerking ongedaan maken

 **KENNISGEVING:** Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot de herstelbewerking is voltooid.


- 1 Klik op **Starten** .
- 2 Type in het venster **Zoeken starten Systeemherstel** en druk op <Enter>.
- 3 Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik dan op **Volgende**.

Windows XP

Een herstelpunt maken

- 1 Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.
- 2 Klik op **Systeemherstel**.
- 3 Volg de instructies op het scherm.

De computer terugbrengen naar een eerdere werkende toestand

 **KENNISGEVING:** Voordat u de computer naar een eerdere werkende toestand herstelt, dient u alle geopende bestanden op te slaan en te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot de herstelbewerking is voltooid.

- 1 Klik op **Start** wijs **Alle programma's, Bureau-accessoires en Systeemwerkset** aan en klik vervolgens op **Systeemherstel**.
- 2 Zorg ervoor dat **Een eerdere status van deze computer herstellen** is geselecteerd en klik op **Volgende**.
- 3 Klik op een datum die u wil gebruiken om de computer te herstellen. Het venster **Een herstelpunt maken** biedt een kalender die het u toestaat herstelpunten te zien en te selecteren. Alle data waarvoor herstelpunten beschikbaar zijn worden in vette letters weergegeven.
- 4 Selecteer een herstelpunt en klik op **Volgende**.

Als er maar één herstelpunt is voor een gegeven datum, dan wordt dat herstelpunt automatisch geselecteerd. Als er twee of meer herstelpunten beschikbaar zijn, klikt u op het herstelpunt waar u de voorkeur aan geeft.

5 Klik op **Volgende**.

Nadat Systeemherstel de gegevens heeft verzameld wordt het venster **Herstellen voltooid** weergegeven, waarna de computer opnieuw wordt gestart.

6 Nadat de computer opnieuw is gestart, klikt u op **OK**.

U kunt het herstelpunt wijzigen door deze stappen te herhalen voor een ander herstelpunt, maar u kunt het herstel ook ongedaan maken.

De laatste herstelbewerking ongedaan maken



KENNISGEVING: Voordat u de laatste herstelbewerking ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot de herstelbewerking is voltooid.

1 Klik op **Start** wijs **Alle programma's**, **Bureau-accessoires** en **Systeemwerkset** aan en klik vervolgens op **Systeemherstel**.

2 Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik vervolgens op **Volgende**.

3 Klik op **Volgende**.

Het venster **Systeemherstel** wordt weergegeven en de computer wordt opnieuw opgestart.

4 Nadat de computer opnieuw is gestart, klikt u op **OK**.

Systeemherstel activeren

Als u Windows XP opnieuw installeert terwijl er minder dan 200 MB ruimte op de vaste schijf vrij is, wordt Systeemherstel automatisch uitgeschakeld. U kunt als volgt zien of Systeemherstel is ingeschakeld:

1 Klik op **Start** en dan op **Configuratiescherm**.

2 Klik op **Prestaties en onderhoud**.

3 Klik op **Systeem**.

4 Klik op het tabblad **Systeemherstel**.

5 Zorg ervoor dat het selectievakje **Systeemherstel op alle stations uitschakelen** niet is ingeschakeld.

Microsoft Windows opnieuw installeren

Instructies voor het opnieuw installeren van het besturingssysteem vindt u in het gedeelte dat overeenkomt met het besturingssysteem dat op uw computer draait.

Windows Vista

Het kan 1 tot 2 uren duren voordat het herinstallatieproces is voltooid. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de apparaatstuurprogramma's, het antivirusprogramma en andere software opnieuw installeren.

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Plaats de cd *Operating System* in het cd-station.
- 3 Klik op **Afsluiten** als het venster **Windows installeren** verschijnt.
- 4 Start de computer opnieuw op.

Druk wanneer het DELL-logo verschijnt meteen op <F12>.



N.B. Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Zet vervolgens de computer uit en probeer het opnieuw.



N.B. Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts één keer gewijzigd. Wanneer de computer opnieuw start, zal deze opstarten op basis van de volgorde die u in het systeemsetupprogramma hebt gespecificeerd.

- 5 Wanneer de lijst met opstartbronnen wordt weergegeven, selecteert u **CD/DVD/CD-RW Drive** en drukt u op <Enter>.
- 6 Druk op een willekeurige toets om de computer op te starten vanaf de cd-rom.
- 7 Volg de instructies op uw scherm om de installatie te voltooien.


Windows XP



KENNISGEVING: U moet Windows XP Service Pack 1 of hoger gebruiken om het besturingssysteem opnieuw te installeren.


Voordat u begint

Als u overweegt om Microsoft Windows opnieuw te installeren om een probleem met een zojuist geïnstalleerd stuurprogramma op te lossen, moet u eerst het hulpprogramma Vorig stuurprogramma van Windows XP proberen (zie voor meer informatie het gedeelte "Vorig stuurprogramma gebruiken" op pagina 220). Als Vorig stuurprogramma van Windows XP het probleem niet heeft kunnen verhelpen, gebruikt u Systeemherstel (zie voor meer informatie het gedeelte "Het besturingssysteem herstellen" op pagina 212) om het besturingssysteem te herstellen naar de werkende stand waarin het verkeerde toen u het nieuwe stuurprogramma voor het apparaat installeerde.


 **KENNISGEVING:** Voordat u de installatie uitvoert, dient u een reservekopie te maken van alle gegevensbestanden op uw primaire vaste schijf. Bij conventionele vaste schijf-configuraties is de primaire vaste schijf het eerste station dat door de computer wordt gedetecteerd.


Als u Windows XP opnieuw wilt installeren, hebt u de volgende items nodig:

- De cd Dell™ *Operating System* (Besturingssysteem)
- De cd Dell *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's)

 **N.B.** De cd *Drivers and Utilities* bevat stuurprogramma's die tijdens het samenstellen van de computer zijn geïnstalleerd. Gebruik de cd *Drivers and Utilities* om alle benodigde stuurprogramma's te installeren.

Als u Windows XP opnieuw wilt installeren, dient u alle stappen in de volgende paragrafen uit te voeren in de volgorde waarin deze worden vermeld. Het kan 1 tot 2 uur duren voordat het herinstallatieproces is voltooid. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de apparaatstuurprogramma's, het antivirusprogramma en andere software opnieuw installeren.


 **KENNISGEVING:** De cd *Operating System* biedt opties voor het opnieuw installeren van Windows XP. U kunt met deze opties bestanden overschrijven en ook kunt u mogelijk programma's beïnvloeden die op uw vaste schijf zijn geïnstalleerd. Installeer Windows XP daarom niet opnieuw, tenzij een medewerker van de technische ondersteuning van Dell u vertelt dit te doen.

 **KENNISGEVING:** Ten einde conflicten met Windows XP te voorkomen, dient u enige antivirussoftware die zich op de computer bevindt, uit te schakelen voordat u Windows XP opnieuw installeert. Zie de documentatie die bij de software is meegeleverd voor instructies.

Opstarten vanaf de cd Operating System

- 1** Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2** Plaats de cd *Operating System* in het cd-station. Klik op **Afsluiten** als het bericht **Windows XP installeren** wordt weergegeven.
- 3** Start de computer opnieuw op.
- 4** Druk direct op <F12> zodra het DELL™-logo verschijnt.
Als het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, dient u te wachten tot het bureaublad van Windows verschijnt. Sluit de computer dan af en probeer het opnieuw.
- 5** Druk op de pijltoetsen om **CD-ROM** te selecteren en druk op <Enter>.
- 6** Druk op een willekeurige toets zodra het bericht **Druk op een willekeurige toets om op te starten vanaf CD** wordt weergegeven.

Windows XP Setup

- 1** Als het venster **Windows XP Setup** verschijnt, drukt u op <Enter> om **Windows nu installeren** te selecteren.
 - 2** Lees de informatie in de **gebruiksrechtovereenkomst van Microsoft** en druk op <F8> om de overeenkomst te accepteren.
 - 3** Als Windows XP reeds op uw computer is geïnstalleerd en u de bestaande gegevens in Windows XP wilt herstellen, typt u **r** om de hersteloptie te selecteren. Verwijder de cd.
 - 4** Als u een nieuw exemplaar van Windows XP wilt installeren, drukt u op <Esc> om deze optie te selecteren.
 - 5** Druk op <ENTER> om de gemarkeerde partitie te selecteren (aanbevolen) en volg de instructies die in het scherm verschijnen.
Het venster **Windows XP Setup** verschijnt en het besturingssysteem begint bestanden te kopiëren en apparaten te installeren. De computer wordt automatisch meerdere malen opnieuw opgestart.
-  **KENNISGEVING:** Druk niet op een toets wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: **Druk op een toets om op te starten vanaf de cd.**



N.B. Hoeveel tijd voor de installatie nodig is, hangt af van de grootte van de vaste schijf en de snelheid van uw computer.

- 6 Wanneer het scherm met de **regionale opties en taalopties** verschijnt, kiest u de passende instellingen voor uw locatie en klikt u op **Volgende**.
- 7 Typ uw naam en organisatie (optioneel) in het scherm waarin u de **software een eigen tintje kunt geven** en klik op **Volgende**.
- 8 Geef in het venster **Computernaam en beheerderswachtwoord** een naam voor uw computer (of accepteer de naam op het scherm) en een wachtwoord op, en klik op **Volgende**.
- 9 Geef zodra het scherm **Belgegevens voor modem** verschijnt de verzochte informatie op en klik op **Volgende**.
- 10 Typ de datum, tijd en tijdzone in het venster **Datum- en tijdstellingen** en klik vervolgens op **Volgende**.
- 11 Zodra het scherm **Netwerkinstellingen** verschijnt, klikt u op **Standaard** en klikt u vervolgens op **Volgende**.
- 12 Als u Windows XP Professional opnieuw installeert en wordt gevraagd meer informatie over uw netwerkconfiguratie te verstrekken, geeft u de gevraagde informatie. Als u niet zeker weet wat u hier moet instellen, aanvaardt u de standaardselecties.

Windows XP installeert de onderdelen van het besturingssysteem en configureert de computer. De computer wordt automatisch opnieuw gestart.



KENNISGEVING: Druk niet op een toets wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: Druk op een toets om op te starten vanaf de cd.

- 13 Als het venster **Welkom bij Microsoft** verschijnt, klikt u op **Volgende**.
- 14 Wanneer het bericht **Op welke manier wilt u verbinding met het Internet maken?** wordt weergegeven, klikt u op **Overslaan**.
- 15 Wanneer het scherm **Bent u klaar om bij Microsoft te registreren?** wordt weergegeven, selecteert u **Nee, niet op dit moment** en klikt u op **Volgende**.
- 16 Wanneer het scherm **Wie gaat deze computer gebruiken?** verschijnt, kunt u maximaal vijf gebruikers opgeven.
- 17 Klik op **Volgende**.

- 18 Klik op **Voltooien** om de installatie te voltooien, en verwijder de cd.
- 19 Installeer de juist stuurprogramma's opnieuw met de cd *Drivers and Utilities*.
- 20 Installeer uw antivirussoftware opnieuw.
- 21 Installeer uw programma's opnieuw.



N.B. Als u Microsoft Office of Microsoft Works Suite opnieuw wilt installeren en activeren, hebt u het productsleutelnummer nodig dat zich achter op het cd-doosje van de genoemde programma's bevindt.

De cd *Drivers and Utilities* gebruiken



KENNISGEVING: De cd *Drivers and Utilities* bevat mogelijk stuurprogramma's voor besturingssystemen die niet op uw computer zijn geïnstalleerd. Zorg ervoor dat u software installeert die geschikt is voor uw besturingssysteem.

Veel stuurprogramma's, bijvoorbeeld het stuurprogramma voor het toetsenbord, worden geleverd met het besturingssysteem Windows. U moet mogelijk nieuwe stuurprogramma's installeren als u:

- Een upgrade van het besturingssysteem uitvoert.
- Het besturingssysteem opnieuw installeert.
- Een nieuw apparaat op de computer aansluit of installeert.

Stuurprogramma's identificeren

Als u een probleem met een apparaat ondervindt, moet u controleren of het stuurprogramma het probleem veroorzaakt en moet u zo nodig het stuurprogramma bijwerken.

Windows Vista[®]

- 1 Klik op **Start**  en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
- 2 Klik op **Eigenschappen** → **Apparaatbeheer**.



N.B. Mogelijk verschijnt het venster **Gebruikersaccountbeheer**. Als u over beheerdersrechten beschikt, klikt u op **Verder**. Zo niet, dan moet u contact opnemen met uw systeembeheerder voor verdere actie.

Ga naar beneden in de lijst om te zien of het pictogram voor een apparaat is voorzien van een uitroepteken (een gele cirkel met een [!]).

Als de naam van het apparaat is voorzien van een uitroepteken, moet u mogelijk het stuurprogramma opnieuw installeren of een nieuw stuurprogramma installeren (zie het gedeelte "Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren" op pagina 220).

Windows® XP

- 1 Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**.
- 2 Klik onder **Kies een categorie** op **Prestaties en onderhoud** en klik vervolgens op **Systeem**.
- 3 Klik in het venster **Systeemeigenschappen** op het tabblad **Hardware** en klik op **Apparaatbeheer**.

Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren





KENNISGEVING: De Dell Support-website op support.dell.com en de cd *Drivers and Utilities* bieden stuurprogramma's die zijn goedgekeurd voor Dell™-computers. Als u stuurprogramma's installeert die u via andere bronnen hebt verkregen, is het mogelijk dat uw computer vervolgens niet meer naar behoren werkt.

Vorig stuurprogramma gebruiken

Als er een probleem op uw computer optreedt nadat u een stuurprogramma hebt geïnstalleerd of bijgewerkt, moet u Vorig stuurprogramma gebruiken om het stuurprogramma te herstellen naar de eerder geïnstalleerde versie.

Als Vorig stuurprogramma het probleem niet heeft kunnen verhelpen, gebruikt u Systeemherstel (zie het gedeelte "Het besturingssysteem herstellen" op pagina 212) om uw computer naar de staat te herstellen waarin deze zich bevond toen u het nieuwe stuurprogramma installeerde.

Windows Vista:

- 1 Klik op **Start**  en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
- 2 Klik op **Eigenschappen**→ **Apparaatbeheer**.
 **N.B.** Mogelijk verschijnt het venster **Gebruikersaccountbeheer**. Als u over beheerdersrechten beschikt, klikt u op **Verder**. Zo niet, dan moet u contact opnemen met uw systeembeheerder om **Apparaatbeheer** te kunnen openen.
- 3 Klik met de rechtermuisknop op het apparaat waarvoor een nieuw stuurprogramma werd geïnstalleerd en klik op **Eigenschappen**.
- 4 Klik op het tabblad **Stuurprogramma's**→ **Stuurprogramma terugzetten**.



Windows XP:

- 1 Klik op **Start**→ **de computer**→ **Eigenschappen**→ **Hardware**→ **Apparaatbeheer**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het apparaat waarvoor een nieuw stuurprogramma werd geïnstalleerd en klik op **Eigenschappen**.
- 3 Klik op het tabblad **Stuurprogramma's** → **Stuurprogramma terugzetten**.

Stuurprogramma's handmatig opnieuw installeren

Nadat u de stuurprogrammabestanden hebt uitgepakt zoals in het vorige gedeelte hebt beschreven, doet u het volgende:

Windows Vista:

- 1 Klik op **Start**  en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
- 2 Klik op **Eigenschappen**→ **Apparaatbeheer**.
 **N.B.** Mogelijk verschijnt het venster **Gebruikersaccountbeheer**. Als u over beheerdersrechten beschikt, klikt u op **Verder**. Zo niet, dan moet u contact opnemen met uw systeembeheerder om Apparaatbeheer te kunnen openen.
- 3 Dubbelklik op het type apparaat waarvoor u het stuurprogramma installeert (bijvoorbeeld **Audio** of **Video**).
- 4 Dubbelklik op de naam van het apparaat waarvoor u het stuurprogramma installeert.
- 5 Klik op het tabblad **Stuurprogramma**→ **Stuurprogramma bijwerken**→ **Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken**.
- 6 Klik op **Bladeren** en blader naar de locatie waarnaar u de bestanden van het stuurprogramma eerder had gekopieerd.
- 7 Als de naam van het gewenste stuurprogramma verschijnt, klikt u op de naam van het stuurprogramma→ **OK**→ **Volgende**.
- 8 Klik op **Voltooien** en start de computer opnieuw op.

Windows XP:

- 1 Klik op **Start**→ **de computer**→ **Eigenschappen**→ **Hardware**→ **Apparaatbeheer**.
- 2 Dubbelklik op het type apparaat waarvoor u het stuurprogramma installeert (bijvoorbeeld **Audio** of **Video**).

- 3 Dubbelklik de naam van het apparaat waarvoor u het stuurprogramma installeert.
- 4 Klik op het tabblad **Stuurprogramma**→ **Stuurprogramma bijwerken**.
- 5 Klik op **Installeer vanaf een lijst of specifieke locatie (Geavanceerd)**→ **Volgende**.
- 6 Klik op **Bladeren** en blader naar de locatie waarnaar u de bestanden van het stuurprogramma eerder had gekopieerd.
- 7 Klik op **Volgende** zodra de naam van het juiste stuurprogramma verschijnt.
- 8 Klik op **Voltooien** en start de computer opnieuw op.

Index

C

- computer
 - naar vorige staat herstellen, 212
- conflicten
 - software en hardware incompatibiliteit, 211

D

- Dell Diagnostics, 201
- Dell Support-website, 159
- diagnostiek
 - Dell Diagnostics, 201
 - pieptooncodes, 211
- documentatie
 - ergonomisch, 156
 - garanties, 156
 - handleiding, 156
 - licentieovereenkomst voor eindgebruikers, 156
 - online, 159
 - Productinformatiegids, 156
 - regelgeving, 156
 - veiligheid, 156

E

- ergonomische informatie, 156

F

- foutmeldingen
 - pieptooncodes, 211
 - systemlampjes, 204

G

- garantie-informatie, 156

H

- handleiding, 156
- hardware
 - conflicten, 211
 - Dell Diagnostics, 201
 - pieptooncodes, 211
- Hardware probleemoplosser, 211

I

- IRQ-conflicten, 211

K

- kap
 - verwijderen, 182

L

labels

- Microsoft Windows, 157
- servicelabel, 157

lampjes

- stroom
- stroomlampje, 172, 178
- systeem, 204

licentieovereenkomst voor
eindgebruikers, 156

M

moederbord, 195, 198

moederbord. *Zie* moederbord

O

onderdelen installeren
voordat u begint, 183

opnieuw installeren
Windows Vista, 215
Windows XP, 215

P

pieptooncodes, 211

probleemoplossing
naar vorige staat herstellen, 212

problemen
naar vorige staat herstellen, 212

problemen oplossen

- conflicten, 211
- Dell Diagnostics, 201
- Hardware probleemoplosser, 211
- pieptooncodes, 211
- systeemlampjes, 204

problemen. *Zie* *problemen
oplossen*

Productinformatiegids, 156

R

regelgeving, 156

S

servicelabel, 157

software
conflicten, 211

stroomlampje
problemen diagnosticeren
met, 204

stuurprogramma's
identificeren, 219
opnieuw installeren, 220

support-website, 159

systeembord, 190

Systeemherstel, 212

V

veiligheidsinstructies, 156

W

Windows Vista

- opnieuw installeren, 215

- Probleemoplosser voor

 - hardware, 211

- Systeemherstel, 212

Windows XP

- Hardware probleemoplosser, 211

- opnieuw installeren, 215

- Systeemherstel, 212

- Vorig stuurprogramma van

 - Windows XP, 220

Οδηγός αναφοράς Dell™ OptiPlex™ 740

Μοντέλα DCSM, DCNE, DCCY

Σημειώσεις, Ειδοποιήσεις και Προσοχή



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΡΟΣΟΧΗ επισημαίνει κίνδυνο βλάβης υλικού, τραυματισμού ή θανάτου.

Για τους υπολογιστές Dell™ της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® δεν είναι εφαρμόσιμες.

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

© 2008 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν: Οι ονομασίες *Dell*, *OptiPlex* και το λογότυπο *DELL* είναι εμπορικές ονομασίες της Dell Inc. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* και το κουμπί έναρξης των *Windows Vista* είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Μοντέλα DCSM, DCNE, DCCY

Ιανουάριος 2008 P/N CR008 Αναθ. A01

Περιεχόμενα

Εύρεση πληροφοριών	231
Ρύθμιση του υπολογιστή σας	236
Όψεις του συστήματος	240
Υπολογιστής Mini Tower — Μπροστινή όψη	240
Υπολογιστής Mini Tower — Πίσω όψη	243
Υπολογιστής Mini Tower — Θύρες στο πίσω μέρος	245
Επιτραπέζιος υπολογιστής— Μπροστινή όψη	247
Επιτραπέζιος υπολογιστής — Πίσω όψη	249
Επιτραπέζιος υπολογιστής — Θύρες στο πίσω μέρος	250
Μικρός υπολογιστής (SFF) — Μπροστινή όψη	253
Μικρός υπολογιστής (SFF) — Πίσω όψη	255
Μικρός υπολογιστής (SFF) — Θύρες στο πίσω μέρος	256
Αφαίρεση του καλύμματος του υπολογιστή	258
Πριν ξεκινήσετε	258
Υπολογιστής Mini Tower	260
Επιτραπέζιος υπολογιστής	262
Μικρός υπολογιστής (SFF)	264
Στο εσωτερικό του υπολογιστή σας	265
Υπολογιστής Mini Tower	265
Επιτραπέζιος υπολογιστής	269
Μικρός υπολογιστής (SFF)	273
Επίλυση προβλημάτων	276
Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell	276
Λυχνίες συστήματος	280

Διαγνωστικές λυχνίες	282
Προβλήματα κωδικών ηχητικών σημάτων	288
Επίλυση ασυμβατοτήτων λογισμικού και υλικού	288
Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος	289
Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος Microsoft Windows	292
Χρήση του CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές	296
Ευρετήριο	301

Εύρεση πληροφοριών



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Τι ψάχνετε?

- Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή μου
- Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση του υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση της συσκευής μου
- Λογισμικό επιτραπέζιου συστήματος (DSS)

Βρείτε το εδώ

CD-DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Η τεκμηρίωση και τα προγράμματα οδήγησης είναι ήδη εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές για να εγκαταστήσετε ξανά τα προγράμματα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση του CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές» στη σελίδα 296), για να εκτελέσετε το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 276) ή για να έχετε πρόσβαση στην τεκμηρίωσή σας.



Τα αρχεία Readme ενδεχεται να περιλαμβάνονται στο μέσο (CD ή DVD) για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελεγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προγράμματα οδήγησης και τεκμηρίωση θα βρείτε στη διεύθυνση support.dell.com.

Τι ψάχνετε?

- Πληροφορίες εγγύησης
- Όροι και συνθήκες (μόνο για ΗΠΑ)
- Οδηγίες ασφαλείας
- Πληροφορίες κανονισμών
- Πληροφορίες εργονομίας
- Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

Βρείτε το εδώ


Οδηγός πληροφοριών προϊόντος Dell™



-
- Πώς θα αφαιρέσετε και θα τοποθετήσετε εξαρτήματα
 - Προδιαγραφές
 - Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος
 - Τρόπος αντιμετώπισης και επίλυσης προβλημάτων

Οδηγός χρήσης του Dell™ OptiPlex™

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης Microsoft Windows

1 Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη) → **Dell User and System Guides** (Οδηγοί χρήστη και συστήματος Dell) → **System Guides** (Οδηγοί συστήματος).

2 Κάντε κλικ στο *User's Guide* (Οδηγοί συστήματος) για τον υπολογιστή σας.

Ο *Οδηγός χρήσης* είναι επίσης διαθέσιμος στο προαιρετικό CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Τι ψάχνετε?

- Ετικέτα εξυπηρέτησης και κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης
- Ετικέτα Άδειας των Microsoft Windows

Βρείτε το εδώ

Ετικέτα εξυπηρέτησης και Άδεια των Microsoft Windows

Οι ετικέτες αυτές βρίσκονται επάνω στον υπολογιστή σας.



- Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση του υπολογιστή σας όταν χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** ή έρχεστε σε επαφή με την υποστήριξη.



- Χρησιμοποιήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης όταν έρθετε σε επαφή με την υποστήριξη.

Τι ψάχνετε?

- Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος

Βρείτε το εδώ

CD λειτουργικού συστήματος

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD/DVD *Λειτουργικό σύστημα* μπορεί να είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Το λειτουργικό σύστημα είναι ήδη εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το CD/DVD του *λειτουργικού συστήματος*. Ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος Microsoft Windows» στη σελίδα 292.



Αφού εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το προαιρετικό CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* για να εγκαταστήσετε ξανά τους οδηγούς για τις συσκευές που συμπεριλαμβάνονταν στον υπολογιστή σας.

Η ετικέτα για το κλειδί προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το χρώμα του CD ή του DVD σας ποικίλει ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που παραγγείλατε.

Τι ψάχνετε?

- Λύσεις — Οδηγίες και συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων, άρθρα από τεχνικούς, συχνές ερωτήσεις, και online μαθήματα
- Φόρουμ επικοινωνίας — Online συζητήσεις με άλλους πελάτες της Dell
- Αναβαθμίσεις — Πληροφορίες αναβάθμισης για συστατικά στοιχεία όπως η μνήμη, η μονάδα σκληρού δίσκου και το λειτουργικό σύστημα.
- Εξυπηρέτηση Πελατών — Πληροφορίες επαφών, κλήση σέρβις και παραγγελίες, εγγύηση και πληροφορίες επισκευών
- Σέρβις και υποστήριξη — Κλήση σέρβις και ιστορικό υποστήριξης, online συζητήσεις με την τεχνική υποστήριξη
- Παραπομπές — Εγχειρίδια υπολογιστή, αναλυτικά στοιχεία για τη διαμόρφωση του υπολογιστή μου, προδιαγραφές προϊόντος και επίσημα έγγραφα
- Λήψη αρχείων — Πιστοποιημένα προγράμματα οδήγησης, αναβάθμισης και ενημέρωσης λογισμικού
- Λογισμικό συστήματος επιφάνειας εργασίας (DSS) — Εάν επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα για τον υπολογιστή σας, θα πρέπει επίσης να επανεγκαταστήσετε το βοηθητικό πρόγραμμα DSS. Το DSS παρέχει σημαντικές ενημερώσεις για το λειτουργικό σας σύστημα και υποστήριξη για μονάδες δισκέτας USB 3,5 ιντσών της Dell™, επεξεργαστές, μονάδες οπτικών δίσκων και συσκευές USB. Το DSS είναι απαραίτητο για τη σωστή λειτουργία του υπολογιστή Dell. Το λογισμικό εντοπίζει αυτόματα τον υπολογιστή σας και το λειτουργικό σύστημα και εγκαθιστά τις απαραίτητες ενημερώσεις για τη δική σας διαμόρφωση.

Βρείτε το εδώ

Ιστοχώρος υποστήριξης της Dell — support.dell.com

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επιλέξτε την περιοχή σας για να εμφανίσετε την αντίστοιχη τοποθεσία υποστήριξης.


Για λήψη του λογισμικού συστήματος φορητού υπολογιστή:

1 Επισκεφθείτε τη διεύθυνση support.dell.com, επιλέξτε την αντίστοιχη περιοχή ή τμήμα, και πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης.


2 Επιλέξτε **Drivers & Downloads** (Προγράμματα οδήγησης & λήψεις) και κάντε κλικ στο **Go** (Μετάβαση).


3 Κάντε κλικ στο λειτουργικό σας σύστημα και κάντε αναζήτηση για *Desktop System Software*.


ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το περιβάλλον του support.dell.com ενδεχομένως να διαφέρει ανάλογα με τις επιλογές σας.


Τι ψάχνετε?	Βρείτε το εδώ
<ul style="list-style-type: none"> Χρήση των Windows Vista® ή των Windows® XP Εργασία με προγράμματα και αρχεία Προσαρμογή της επιφάνειας εργασίας 	<p>Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> Για πρόσβαση στη Βοήθεια και υποστήριξη των Windows: <ul style="list-style-type: none"> Στα Windows Vista, κάντε κλικ στο Start (Εναρξη)  → Help and Support (Βοήθεια και υποστήριξη). Στα Windows XP, κάντε κλικ στο Start (Εναρξη) → Help and Support (Βοήθεια και υποστήριξη). Πληκτρολογήστε μια λέξη ή φράση που περιγράφει το πρόβλημά σας και στη συνέχεια, κάντε κλικ στο εικονίδιο του βέλους. Κάντε κλικ στα θέματα που περιγράφουν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Ρύθμιση του υπολογιστή σας

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν εκτελέσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που περιέχονται σε αυτήν την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Εάν στον υπολογιστή σας έχει εγκατασταθεί κάρτα επέκτασης (όπως π.χ. κάρτα μόντεμ, συνδέστε το κατάλληλο καλώδιο στην κάρτα, όχι στη θύρα στο πίσω μέρος.

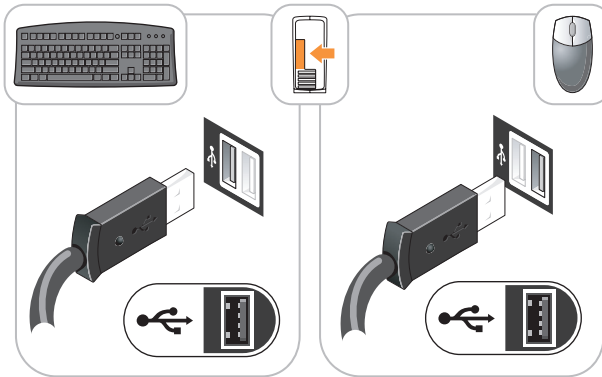
 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Για να βοηθήσετε τον υπολογιστή να μείνει στη σωστή θερμοκρασία λειτουργίας, μην τον τοποθετείτε πολύ κοντά σε τοίχο ή άλλο αποθηκευτικό χώρο που ενδεχομένως να εμποδίζει την κυκλοφορία του αέρα στο πλαίσιο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πριν εγκαταστήσετε συσκευές ή λογισμικό που δεν παραδόθηκε μαζί με τον υπολογιστή σας, διαβάστε την τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή ή το λογισμικό, ή επικοινωνήστε με τον προμηθευτή για να βεβαιωθείτε ότι η συσκευή ή το λογισμικό είναι συμβατά με τον υπολογιστή και το λειτουργικό σύστημά σας.

Πρέπει να ολοκληρώσετε όλα τα βήματα προκειμένου να ρυθμιστεί κατάλληλα ο υπολογιστής σας. Δείτε τα σχετικά σχήματα που ακολουθούν τις οδηγίες.

➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην επιχειρήσετε να χρησιμοποιήσετε ταυτόχρονα ποντίκι PS/2 και USB.

- 1 Συνδέστε το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.




➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην συνδέετε τηλεφωνική γραμμή στη θύρα της κάρτας δικτύου. Η τάση από τις τηλεφωνικές επικοινωνίες μπορεί να προκαλέσει ζημιά στην κάρτα δικτύου.

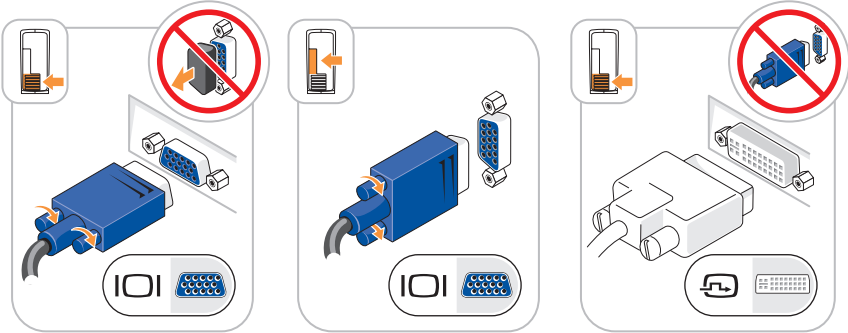
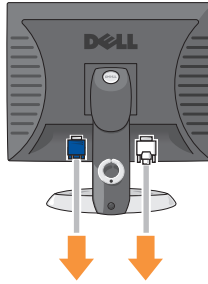
- 2 Συνδέστε την τηλεφωνική γραμμή ή το καλώδιο δικτύου.

Συνδέστε το καλώδιο δικτύου, όχι τη γραμμή τηλεφώνου, στη θύρα δικτύου. Αν έχετε εξωτερικό μόντεμ, συνδέστε την τηλεφωνική γραμμή στο μόντεμ.

- 3 Συνδέστε την οθόνη χρησιμοποιώντας MONO ENA από τα παρακάτω καλώδια: είτε το λευκό καλώδιο DVI είτε το μπλε καλώδιο VGA (μην συνδέετε και τα δύο καλώδια στον ίδιο υπολογιστή).

Ευθυγραμμίστε το καλώδιο της οθόνης και εισαγάγετε το προσεκτικά χωρίς να λυγίσετε τις ακίδες. Σφίξτε τις βίδες στους συνδετήρες του καλωδίου.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Κάποιες οθόνες έχουν τη θύρα βίντεο κάτω από το πίσω μέρος τους. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε την οθόνη για το σημείο που βρίσκεται η θύρα.



4 Συνδέστε τα ηχεία..

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε την πρόκληση βλαβών στον υπολογιστή, ρυθμίστε το χειροκίνητο διακόπτη επιλογής τάσης (στο πίσω μέρος του υπολογιστή, εάν ο υπολογιστής διαθέτει τέτοιο διακόπτη) για την τάση που προσεγγίζει περισσότερο το εναλλασσόμενο ρεύμα που είναι διαθέσιμο στην περιοχή σας.

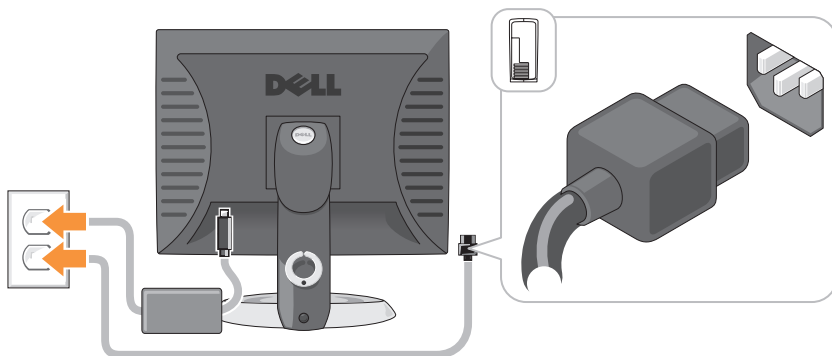
ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Στην Ιαπωνία, ο διακόπτης επιλογής τάσης πρέπει να ρυθμίζεται στη θέση 115-V, παρόλο που η διαθέσιμη ισχύς AC στην Ιαπωνία είναι 100 V.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το τροφοδοτικό του υπολογιστή σας μπορεί να διαθέτει ή να μην διαθέτει διακόπτη επιλογής τάσης.

5 Βεβαιωθείτε πως ο διακόπτης επιλογής τάσης έχει τεθεί σωστά ανάλογα με την περιοχή που βρίσκεστε.

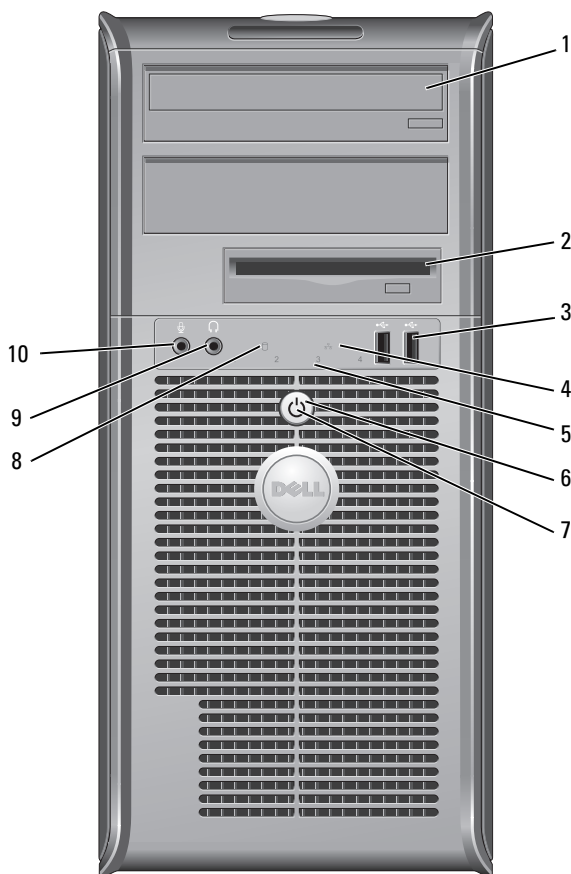
Ο υπολογιστής σας διαθέτει χειροκίνητο διακόπτη επιλογής τάσης. Οι υπολογιστές με διακόπτη επιλογής τάσης στο πίσω πλαίσιο πρέπει να ρυθμίζονται χειροκίνητα ώστε να λειτουργούν στη σωστή τάση λειτουργίας.

- 6 Συνδέστε τα καλώδια τροφοδοσίας στον υπολογιστή, στην οθόνη και στις συσκευές και συνδέστε τις άλλες άκρες τους στις πρίζες.



Όψεις του συστήματος

Υπολογιστής Mini Tower — Μπροσινή όψη



- 1 μονάδα οπτικών δίσκων (προαιρετική) Τοποθετήστε μια μονάδα οπτικών δίσκων (εάν υποστηρίζεται) σε αυτή την υποδοχή.
- 2 θέση μονάδας δισκέτας (προαιρετική) Μπορεί να περιέχει μια μονάδα δισκέτας ή προαιρετική συσκευή ανάγνωσης καρτών.
- 3 θύρες USB 2.0 (2) Χρησιμοποιήστε τις μπροστινές θύρες USB για συσκευές που συνδέετε περιστασιακά, όπως χειριστήρια joystick ή κάμερες, ή για ανεξάρτητες συσκευές USB (ανατρέξτε στην ενότητα «Ρυθμίσεις συστήματος» στον online Οδηγό χρήσης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκκίνηση από συσκευή USB).

Συνιστάται να χρησιμοποιείτε θύρες USB του πίσω μέρους για συσκευές που παραμένουν συνήθως συνδεδεμένες, όπως εκτυπωτές και πληκτρολόγια.
- 4 ενδεικτική λυχνία LAN Αυτή η λυχνία δείχνει ότι έχει γίνει σύνδεση τοπικού δικτύου (LAN).
- 5 διαγνωστικές λυχνίες Με τη βοήθεια των λυχνιών μπορείτε να επιλύσετε κάποιο πρόβλημα του υπολογιστή σας βάσει του κωδικού διάγνωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικές λυχνίες» στη σελίδα 282.
- 6 κουμπί λειτουργίας Πατήστε αυτό το κουμπί για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.



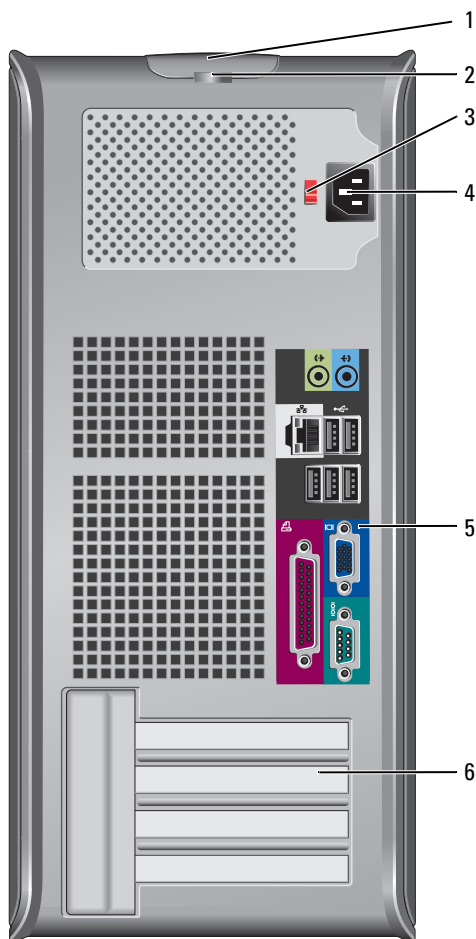
ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε την απώλεια δεδομένων, μην σβήνετε τον υπολογιστή σας πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Αντί γι αυτό, σβήστε τον υπολογιστή μέσω του λειτουργικού συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Απενεργοποίηση του υπολογιστή σας», στον online Οδηγό χρήσης.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Αν το λειτουργικό σας σύστημα υποστηρίζει ACPI, όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας ο υπολογιστής θα σβήνει μέσω του λειτουργικού συστήματος.

- 7 λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας Η λυχνία ανάβει και αναβοσβήνει ή μένει σταθερή, υποδεικνύοντας διάφορες καταστάσεις λειτουργίας:
- Σβηστή — Ο υπολογιστής είναι σβηστός.
 - Σταθερή πράσινη — Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κανονική λειτουργική κατάσταση.
 - Αναβοσβήνει πράσινη — Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας.
 - Αναβοσβήνει ή σταθερή πορτοκαλί — Για οδηγίες ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα ισχύος» στον online *Οδηγό χρήσης*.
- Για έξοδο από μια κατάσταση εξοικονόμησης ενέργειας, πατήστε το κουμπί λειτουργίας ή χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι, εφόσον αυτά είναι ρυθμισμένα ως «συσκευές αφύπνισης» στη Διαχείριση Συσκευών των Windows. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση αναστολής λειτουργίας και την έξοδο από την κατάσταση εξοικονόμησης ενέργειας, ανατρέξτε στην ενότητα «Διαχείριση ενέργειας», στον online *Οδηγό χρήσης*.
- Ανατρέξτε στην ενότητα «Λυχνίες συστήματος» στη σελίδα 280 για μια περιγραφή των κωδικών λυχνιών που μπορεί να σας βοηθήσουν στην επίλυση προβλημάτων του υπολογιστή σας.
- 8 λυχνία λειτουργίας σκληρού δίσκου Η λυχνία αυτή αναβοσβήνει όταν χρησιμοποιείται ο σκληρός δίσκος.
- 9 θύρα ακουστικών Χρησιμοποιήστε τη θύρα ακουστικών για να συνδέσετε ακουστικά και τα περισσότερα ήδη ηχείων.
- 10 θύρα μικροφώνου Χρησιμοποιήστε τη θύρα μικροφώνου για να συνδέσετε ένα μικρόφωνο.

Υπολογιστής Mini Tower — Πίσω όψη




1 ασφάλεια
απελευθέρωσης
καλύμματος

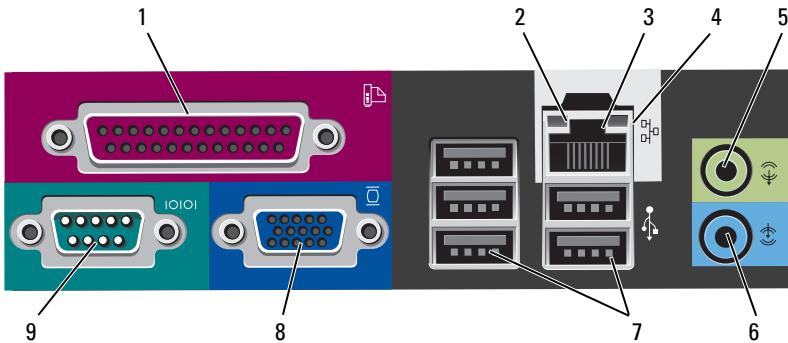
2 κρίκος κλειδαριάς

Με την ασφάλεια αυτή μπορείτε να ανοίξετε το κάλυμμα του υπολογιστή.

Τοποθετήστε λουκέτο για να κλειδώσετε το κάλυμμα του υπολογιστή σας.

- 3 διακόπτης επιλογής τάσης Ο υπολογιστής σας είναι εξοπλισμένος με έναν χειροκίνητο διακόπτη επιλογής τάσης.
- Για την πρόληψη βλάβης ενός υπολογιστή με χειροκίνητο διακόπτη επιλογής τάσης, γυρίστε το διακόπτη στην τάση που συμφωνεί όσο το δυνατόν περισσότερο με την τροφοδοσία AC που είναι διαθέσιμη στην περιοχή σας.
-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Στην Ιαπωνία, ο διακόπτης επιλογής τάσης πρέπει να ρυθμίζεται στη θέση 115-V, παρόλο που η διαθέσιμη ισχύς AC στην Ιαπωνία είναι 100 V.
- Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η οθόνη σας και οι συνδεδεμένες συσκευές είναι κατάλληλες για λειτουργία με την ισχύ AC που υπάρχει στην περιοχή σας.
- 4 θύρα ισχύος Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
- 5 θύρες πίσω πλευράς Συνδέστε σειριακές, USB και άλλες συσκευές στην κατάλληλη θύρα ή υποδοχή. Ανατρέξτε στην ενότητα «Υπολογιστής Mini Tower — Θύρες στο πίσω μέρος» στη σελίδα 245.
- 6 υποδοχές καρτών (4) Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις θύρες για όλες τις εγκατεστημένες κάρτες PCI και PCI Express.

Υπολογιστής Mini Tower — Θύρες στο πίσω μέρος



- 1 παράλληλη θύρα Συνδέστε μια παράλληλη συσκευή, όπως έναν εκτυπωτή, στην παράλληλη θύρα. Αν έχετε εκτυπωτή USB, συνδέστε τον σε μια θύρα USB.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ενσωματωμένη παράλληλη θύρα απενεργοποιείται αυτόματα αν ο υπολογιστής ανιχνεύσει εγκατεστημένη κάρτα με παράλληλη θύρα ρυθμισμένη στην ίδια διεύθυνση. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος» στον online *Οδηγό χρήσης*.

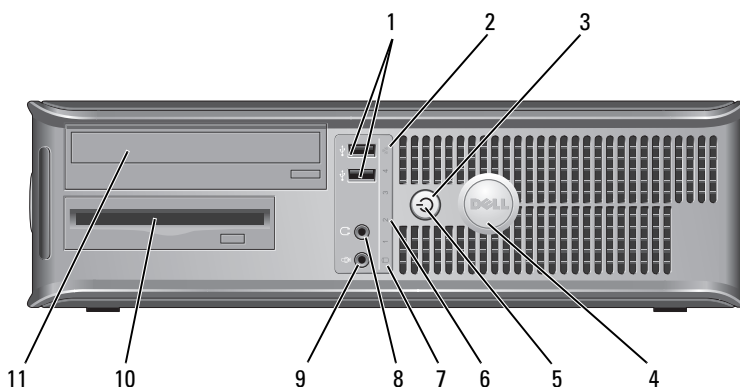
- 2 λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης

- Πράσινη — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ ενός δικτύου 10-Mbps και του υπολογιστή.
- Πορτοκαλί — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ ενός δικτύου 100-Mbps και του υπολογιστή.
- Κίτρινη — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ ενός δικτύου 1-Gbps (ή 1000-Mbps) και του υπολογιστή.
- Σβηστή — Ο υπολογιστής δεν ανιχνεύει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.

- 3 θύρα κάρτας δικτύου
- Για να συνδέσετε το υπολογιστή σε ένα δίκτυο ή σε ευρυζωνική συσκευή, συνδέστε τη μία άκρη ενός καλωδίου δικτύου είτε στην υποδοχή δικτύου είτε στη δικτυακή ή ευρυζωνική συσκευή σας. Συνδέστε την άλλη άκρη του καλωδίου δικτύου στην κάρτα δικτύου στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας. Ένα κλικ δείχνει ότι το καλώδιο δικτύου συνδέθηκε με ασφάλεια.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μην συνδέετε τηλεφωνικό καλώδιο στη θύρα δικτύου.
- Σε υπολογιστές με κάρτα δικτύου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
- Συνιστάται να χρησιμοποιείτε καλώδια και θύρες κατηγορίας 5 για το δίκτυό σας. Αν είστε αναγκασμένοι να χρησιμοποιήσετε κατηγορία καλωδίων 3, ρυθμίστε το δίκτυο σε ταχύτητα 10 Mbps για να εξασφαλίσετε αξιόπιστη λειτουργία.
- 4 λυχνία λειτουργίας δικτύου
- Αναβοσβήνει κίτρινη όταν ο υπολογιστής στέλνει ή λαμβάνει δεδομένα δικτύου. Μεγάλος όγκος κίνησης δικτύου μπορεί να κάνει αυτή τη λυχνία να φαίνεται ότι είναι σταθερά αναμμένη.
- 5 θύρα line-out
- Χρησιμοποιήστε την πράσινη θύρα line-out για να συνδέσετε ακουστικά και τα περισσότερα ηχεία με ενσωματωμένο ενισχυτή.
- Σε υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
- 6 θύρα line-in
- Χρησιμοποιήστε την θύρα line-in για να συνδέσετε μια συσκευή εγγραφής/αναπαραγωγής, όπως κασετόφωνο, CD player ή βίντεο.
- Σε υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
- 7 θύρες USB 2.0 (5)
- Χρησιμοποιείτε τις θύρες USB του πίσω μέρους για συσκευές που παραμένουν συνήθως συνδεδεμένες, όπως εκτυπωτές και πληκτρολόγια.
- 8 θύρα βίντεο
- Συνδέστε το καλώδιο από τη συμβατή με VGA οθόνη σας στην μπλε υποδοχή.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν αγοράσατε έξτρα κάρτα γραφικών, αυτή η θύρα θα κλείσει με ένα κάλυμμα. Μην αφαιρείτε το κάλυμμα. Συνδέστε την οθόνη σας στη θύρα της κάρτας γραφικών.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν χρησιμοποιείτε κάρτα γραφικών που υποστηρίζει διπλές οθόνες, χρησιμοποιήστε το καλώδιο γ που συνόδευε τον υπολογιστή σας.

- 9 σειριακή θύρα Συνδέστε μια σειριακή συσκευή, όπως κάποια συσκευή χειρός, στη σειριακή θύρα. Οι προεπιλεγμένες αντιστοιχίσεις είναι COM1 για σειριακή θύρα 1 και COM2 για σειριακή θύρα 2.
- Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος» στον online *Οδηγό χρήσης*.

Επιτραπέζιος υπολογιστής— Μπροστινή όψη

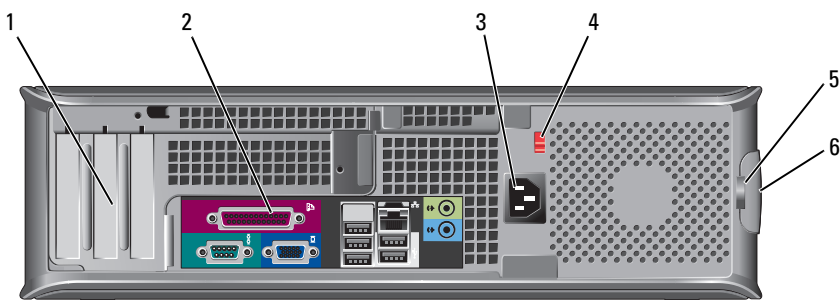


- 1 θύρες USB 2.0 (2) Χρησιμοποιήστε τις μπροστινές θύρες USB για συσκευές που συνδέετε περιστασιακά, όπως χειριστήρια joystick ή κάμερες, ή για ανεξάρτητες συσκευές USB (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκκίνηση από μια συσκευή USB, ανατρέξτε στην ενότητα «Πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος» στον online *Οδηγό χρήσης*).
Συνιστάται να χρησιμοποιείτε θύρες USB του πίσω μέρους για συσκευές που παραμένουν συνήθως συνδεδεμένες, όπως εκτυπωτές και πληκτρολόγια.
- 2 ενδεικτική λυχνία LAN Αυτή η λυχνία δείχνει ότι έχει γίνει σύνδεση τοπικού δικτύου (LAN).

- 3 κουμπί λειτουργίας Πατήστε αυτό το κουμπί για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.
- ➡ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Για να αποφύγετε την απώλεια δεδομένων, μην σβήνετε τον υπολογιστή σας πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Αντί γι αυτό, σβήστε τον υπολογιστή μέσω του λειτουργικού συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Απενεργοποίηση του υπολογιστή σας», στον online *Οδηγό χρήσης*.
- ➡ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Αν το λειτουργικό σας σύστημα υποστηρίζει ACPI, όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας ο υπολογιστής θα σβήνει μέσω του λειτουργικού συστήματος.
- 4 σήμα της Dell Το σήμα αυτό μπορεί να περιστραφεί ανάλογα με τον προσανατολισμό του υπολογιστή σας. Για να το περιστρέψετε, τοποθετήστε τα δάχτυλά σας γύρω από το εξωτερικό του σήματος, πιέστε ελαφρώς και γυρίστε το. Μπορείτε επίσης να το περιστρέψετε χρησιμοποιώντας τη σχισμή που υπάρχει κοντά στο κάτω μέρος του σήματος.
- 5 λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας Η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας ανάβει και αναβοσβήνει ή μένει σταθερή, υποδεικνύοντας διάφορες καταστάσεις λειτουργίας:
- Σβηστή — Ο υπολογιστής είναι σβηστός.
 - Σταθερή πράσινη — Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κανονική λειτουργική κατάσταση.
 - Αναβοσβήνει πράσινη — Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας.
 - Αναβοσβήνει ή σταθερή πορτοκαλί — Για οδηγίες ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα ισχύος» στον online *Οδηγό χρήσης*.
- Για έξοδο από μια κατάσταση εξοικονόμησης ενέργειας, πατήστε το κουμπί λειτουργίας ή χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι, εφόσον αυτά είναι ρυθμισμένα ως «συσκευές αφύπνισης» στη Διαχείριση Συσκευών των Windows. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις καταστάσεις αδράνειας και την έξοδο από τη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας, ανατρέξτε στην ενότητα «Διαχείριση ενέργειας» στον online *Οδηγό χρήσης*.
- Ανατρέξτε στην ενότητα «Λυχνίες συστήματος» στη σελίδα 280 για μια περιγραφή των κωδικών λυχνιών που μπορεί να σας βοηθήσουν στην επίλυση προβλημάτων του υπολογιστή σας.

- | | | |
|----|---|---|
| 6 | διαγνωστικές
λυχνίες | Με τη βοήθεια των λυχνιών μπορείτε να επιλύσετε κάποιο πρόβλημα του υπολογιστή σας βάσει του κωδικού διάγνωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικές λυχνίες» στη σελίδα 282. |
| 7 | λυχνία
λειτουργίας
σκληρού δίσκου | Η λυχνία αυτή αναβοσβήνει όταν χρησιμοποιείται ο σκληρός δίσκος. |
| 8 | θύρα ακουστικών | Χρησιμοποιήστε τη θύρα ακουστικών για να συνδέσετε ακουστικά και τα περισσότερα ήδη ηχείων. |
| 9 | θύρα μικροφώνου | Χρησιμοποιήστε τη θύρα μικροφώνου για να συνδέσετε ένα μικρόφωνο. |
| 10 | υποδοχή μονάδας
δίσκου | Η υποδοχή αυτή είναι κατάλληλη και για μονάδα δισκέτας, συσκευή ανάγνωσης κάρτας μέσων ή δεύτερη μονάδα σκληρού δίσκου. |
| 11 | μονάδα οπτικών
δίσκων
(προαιρετική) | Τοποθετήστε μια μονάδα οπτικών δίσκων (εάν υποστηρίζεται) σε αυτή την υποδοχή. |

Επιτραπέζιος υπολογιστής — Πίσω όψη



- | | | |
|---|-----------------------|--|
| 1 | υποδοχές
καρτών(3) | Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις θύρες για όλες τις εγκατεστημένες κάρτες PCI και PCI Express. |
| 2 | θύρες πίσω
πλευράς | Συνδέστε τις σειριακές, USB και άλλες συσκευές στις αντίστοιχες θύρες (ανατρέξτε στην ενότητα «Επιτραπέζιος υπολογιστής — Θύρες στο πίσω μέρος» στη σελίδα 250.) |
| 3 | θύρα ισχύος | Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. |

- 4 διακόπτης
επιλογής τάσης

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο υπολογιστής σας μπορεί να διαθέτει ή να μην διαθέτει διακόπτη επιλογής τάσης.

Ο υπολογιστής σας μπορεί να είναι εξοπλισμένος με έναν χειροκίνητο διακόπτη επιλογής τάσης.

Για την πρόληψη βλάβης ενός υπολογιστή με χειροκίνητο διακόπτη επιλογής τάσης, γυρίστε το διακόπτη στην τάση που συμφωνεί όσο το δυνατόν περισσότερο με την τροφοδοσία AC που είναι διαθέσιμη στην περιοχή σας.



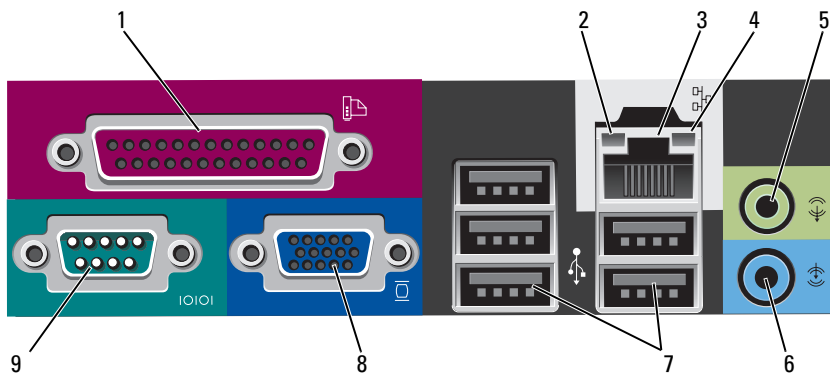
ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Στην Ιαπωνία, ο διακόπτης επιλογής τάσης πρέπει να ρυθμίζεται στη θέση 115-V, παρόλο που η διαθέσιμη ισχύς AC στην Ιαπωνία είναι 100 V.

Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η οθόνη σας και οι συνδεδεμένες συσκευές είναι κατάλληλες για λειτουργία με την ισχύ AC που υπάρχει στην περιοχή σας.

- 5 κρίκος κλειδαριάς
ασφάλεια
απελευθέρωσης
καλύμματος

Τοποθετήστε λουκέτο για να κλειδώσετε το κάλυμμα του υπολογιστή σας.
Σας επιτρέπει να ανοίξετε το κάλυμμα του υπολογιστή σας.

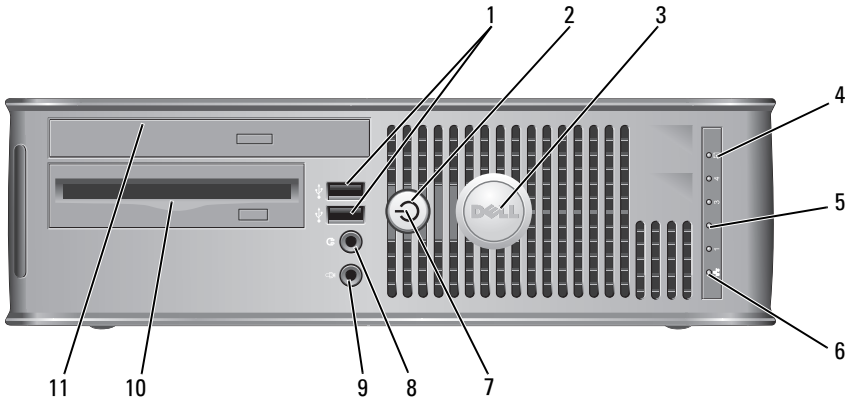
Επιτραπέζιος υπολογιστής — Θύρες στο πίσω μέρος



- 1 παράλληλη θύρα Συνδέστε μια παράλληλη συσκευή, όπως έναν εκτυπωτή, στην παράλληλη θύρα. Αν έχετε εκτυπωτή USB, συνδέστε τον σε μια θύρα USB.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ενσωματωμένη παράλληλη θύρα απενεργοποιείται αυτόματα αν ο υπολογιστής ανιχνεύσει εγκατεστημένη κάρτα με παράλληλη θύρα ρυθμισμένη στην ίδια διεύθυνση. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος» στον online Οδηγό χρήσης.
- 2 λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης
 - Πράσινη — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ ενός δικτύου 10-Mbps και του υπολογιστή.
 - Πορτοκαλί — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ ενός δικτύου 100-Mbps και του υπολογιστή.
 - Κίτρινη — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ ενός δικτύου 1-Gbps (ή 1000-Mbps) και του υπολογιστή.
 - Σβηστή — Ο υπολογιστής δεν ανιχνεύει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.
- 3 θύρα κάρτας δικτύου
Για να συνδέσετε το υπολογιστή σε ένα δίκτυο ή σε ευρυζωνική συσκευή, συνδέστε τη μία άκρη ενός καλωδίου δικτύου είτε στην υποδοχή δικτύου είτε στη δικτυακή ή ευρυζωνική συσκευή σας. Συνδέστε την άλλη άκρη του καλωδίου δικτύου στην κάρτα δικτύου στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας. Ένα κλικ δείχνει ότι το καλώδιο δικτύου συνδέθηκε με ασφάλεια.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μην συνδέετε τηλεφωνικό καλώδιο στη θύρα δικτύου.
Σε υπολογιστές με κάρτα δικτύου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
Συνιστάται να χρησιμοποιείτε καλώδια και θύρες κατηγορίας 5 για το δίκτυό σας. Αν είστε αναγκασμένοι να χρησιμοποιήσετε κατηγορία καλωδίων 3, ρυθμίστε το δίκτυο σε ταχύτητα 10 Mbps για να εξασφαλίσετε αξιόπιστη λειτουργία.
- 4 λυχνία λειτουργίας δικτύου
Αναβοσβήνει κίτρινη όταν ο υπολογιστής στέλνει ή λαμβάνει δεδομένα δικτύου. Μεγάλος όγκος κίνησης δικτύου μπορεί να κάνει αυτή τη λυχνία να φαίνεται ότι είναι σταθερά αναμμένη.

- 5 θύρα line-out Χρησιμοποιήστε την πράσινη θύρα line-out για να συνδέσετε ακουστικά και τα περισσότερα ηχεία με ενσωματωμένο ενισχυτή.
Σε υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
- 6 θύρα line-in Χρησιμοποιήστε την θύρα line-in για να συνδέσετε μια συσκευή εγγραφής/αναπαραγωγής, όπως κασετόφωνο, CD player ή βίντεο.
Σε υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
- 7 θύρες USB 2.0 (5) Χρησιμοποιείτε τις θύρες USB του πίσω μέρους για συσκευές που παραμένουν συνήθως συνδεδεμένες, όπως εκτυπωτές και πληκτρολόγια.
- 8 θύρα βίντεο Συνδέστε το καλώδιο από τη συμβατή με VGA οθόνη σας στην μπλε υποδοχή.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν αγοράσατε έξτρα κάρτα γραφικών, αυτή η θύρα θα κλείσει με ένα κάλυμμα. Μην αφαιρείτε το κάλυμμα. Συνδέστε την οθόνη σας στη θύρα της κάρτας γραφικών.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν χρησιμοποιείτε κάρτα γραφικών που υποστηρίζει διπλές οθόνες, χρησιμοποιήστε το καλώδιο γ που συνόδευε τον υπολογιστή σας.
- 9 σειριακή θύρα Συνδέστε μια σειριακή συσκευή, όπως κάποια συσκευή χειρός, στη σειριακή θύρα. Οι προεπιλεγμένες αντιστοιχίσεις είναι COM1 για σειριακή θύρα 1 και COM2 για σειριακή θύρα 2.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Υπάρχει μόνο μία σειριακή θύρα 2 αν χρησιμοποιείται ο προαιρετικός προσαρμογέας PS2/σειριακό.
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος» στον online *Οδηγό χρήσης*.

Μικρός υπολογιστής (SFF) — Μπροστινή όψη



- 1 θύρες USB 2.0 (2) Χρησιμοποιήστε τις μπροστινές θύρες USB για συσκευές που συνδέετε περιστασιακά, όπως χειριστήρια joystick ή κάμερες, ή για ανεξάρτητες συσκευές USB (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκκίνηση από μια συσκευή USB, ανατρέξτε στην ενότητα «Πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος» στον online *Οδηγό χρήσης*).

Συνιστάται να χρησιμοποιείτε θύρες USB του πίσω μέρους για συσκευές που παραμένουν συνήθως συνδεδεμένες, όπως εκτυπωτές και πληκτρολόγια.

- 2 κουμπί λειτουργίας Πατήστε για να ανοίξετε τον υπολογιστή.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε την απώλεια δεδομένων, μην σβήνετε τον υπολογιστή σας πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Αντί γι αυτό, σβήστε τον υπολογιστή μέσω του λειτουργικού συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Απενεργοποίηση του υπολογιστή σας», στον online *Οδηγό χρήσης*.

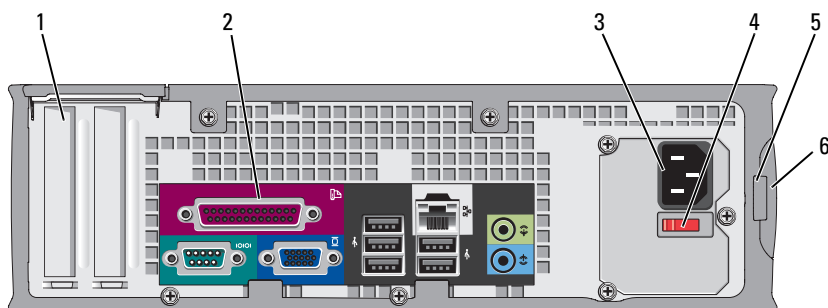


ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Αν το λειτουργικό σας σύστημα υποστηρίζει ACPI, όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας ο υπολογιστής θα σβήνει μέσω του λειτουργικού συστήματος.

- 3 σήμα της Dell Το σήμα αυτό μπορεί να περιστραφεί ανάλογα με τον προσανατολισμό του υπολογιστή σας. Για να το περιστρέψετε, τοποθετήστε τα δάχτυλά σας γύρω από το εξωτερικό του σήματος, πιέστε ελαφρώς και γυρίστε το. Μπορείτε επίσης να το περιστρέψετε χρησιμοποιώντας τη σχισμή που υπάρχει κοντά στο κάτω μέρος του σήματος.
- 4 λυχνία λειτουργίας σκληρού δίσκου Η λυχνία αυτή αναβοσβήνει όταν χρησιμοποιείται ο σκληρός δίσκος.
- 5 διαγνωστικές λυχνίες Με τη βοήθεια των λυχνιών μπορείτε να επιλύσετε κάποιο πρόβλημα του υπολογιστή σας βάσει του κωδικού διάγνωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικές λυχνίες» στη σελίδα 282.
- 6 ενδεικτική λυχνία LAN Αυτή η λυχνία δείχνει ότι έχει γίνει σύνδεση LAN (τοπικό δίκτυο).
- 7 λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας Η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας ανάβει και αναβοσβήνει ή μένει σταθερή, υποδεικνύοντας διάφορες καταστάσεις λειτουργίας:
- Σβηστή — Ο υπολογιστής είναι σβηστός.
 - Σταθερή πράσινη — Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κανονική λειτουργική κατάσταση.
 - Αναβοσβήνει πράσινη — Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας.
 - Αναβοσβήνει ή σταθερή πορτοκαλί — Ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα ισχύος» στον online *Οδηγό χρήσης*.
- Για έξοδο από μια κατάσταση εξοικονόμησης ενέργειας, πατήστε το κουμπί λειτουργίας ή χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι, εφόσον αυτά είναι ρυθμισμένα ως «συσκευές αφύπνισης» στη Διαχείριση Συσκευών των Windows. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις καταστάσεις αδράνειας και την έξοδο από τη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας, ανατρέξτε στην ενότητα «Διαχείριση ενέργειας» στον online *Οδηγό χρήσης*.
- Ανατρέξτε στην ενότητα «Λυχνίες συστήματος» στη σελίδα 280 για μια περιγραφή των κωδικών λυχνιών που μπορεί να σας βοηθήσουν στην επίλυση προβλημάτων του υπολογιστή σας.
- 8 θύρα ακουστικών Χρησιμοποιήστε τη θύρα ακουστικών για να συνδέσετε ακουστικά και τα περισσότερα ήδη ηχείων.
- 9 θύρα μικροφώνου Χρησιμοποιήστε τη θύρα μικροφώνου για να συνδέσετε ένα μικρόφωνο.

- | | | |
|----|-------------------------------------|--|
| 10 | θέση μονάδας δισκέτας (προαιρετική) | Μπορείτε να περιέχει μια προαιρετική λεπτή μονάδα δισκέτας ή μια λεπτή συσκευή ανάγνωσης καρτών. |
| 11 | μονάδα οπτικών δίσκων (προαιρετική) | Τοποθετήστε τη λεπτή μονάδα οπτικών δίσκων (αν υπάρχει) στη θέση αυτή. |

Μικρός υπολογιστής (SFF) — Πίσω όψη



- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 1 | υποδοχές καρτών (2) | Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις θύρες για όλες τις εγκατεστημένες κάρτες PCI και PCI Express. |
| 2 | θύρες πίσω πλευράς | Συνδέστε τις σειριακές, USB και άλλες συσκευές στις αντίστοιχες θύρες (ανατρέξτε στην ενότητα «Μικρός υπολογιστής (SFF) — Θύρες στο πίσω μέρος» στη σελίδα 256.) |
| 3 | θύρα ισχύος | Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. |
| 4 | διακόπτης επιλογής τάσης | Ο υπολογιστής σας είναι εξοπλισμένος με έναν χειροκίνητο διακόπτη επιλογής τάσης. Για την πρόληψη βλάβης ενός υπολογιστή με χειροκίνητο διακόπτη επιλογής τάσης, γυρίστε το διακόπτη στην τάση που συμφωνεί όσο το δυνατόν περισσότερο με την τροφοδοσία AC που είναι διαθέσιμη στην περιοχή σας. |

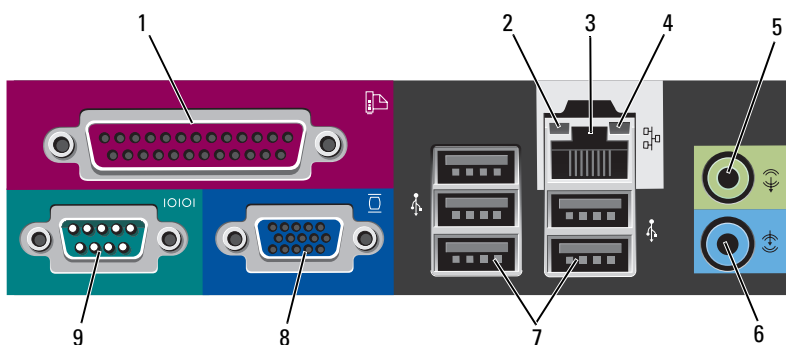


ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Στην Ιαπωνία, ο διακόπτης επιλογής τάσης πρέπει να ρυθμίζεται στη θέση 115-V, παρόλο που η διαθέσιμη ισχύς AC στην Ιαπωνία είναι 100 V.

Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η οθόνη σας και οι συνδεδεμένες συσκευές είναι κατάλληλες για λειτουργία με την ισχύ AC που υπάρχει στην περιοχή σας.

- 5 κρίκος κλειδαριάς Τοποθετήστε λουκέτο για να κλειδώσετε το κάλυμμα του υπολογιστή σας.
- 6 ασφάλεια απελευθέρωσης καλύμματος Σας επιτρέπει να ανοίξετε το κάλυμμα του υπολογιστή σας.

Μικρός υπολογιστής (SFF) — Θύρες στο πίσω μέρος





- 1 παράλληλη θύρα Συνδέστε μια παράλληλη συσκευή, όπως έναν εκτυπωτή, στην παράλληλη θύρα. Αν έχετε εκτυπωτή USB, συνδέστε τον σε μια θύρα USB.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ενσωματωμένη παράλληλη θύρα απενεργοποιείται αυτόματα αν ο υπολογιστής ανιχνεύσει εγκατεστημένη κάρτα με παράλληλη θύρα ρυθμισμένη στην ίδια διεύθυνση. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος» στον online Οδηγό χρήσης.
- 2 λυχνία ακεραιότητας ς σύνδεσης
- Πράσινη — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ ενός δικτύου 10-Mbps και του υπολογιστή.
 - Πορτοκαλί — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ ενός δικτύου 100-Mbps και του υπολογιστή.
 - Κίτρινη — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ ενός δικτύου 1-Gbps (ή 1000-Mbps) και του υπολογιστή.
 - Σβηστή — Ο υπολογιστής δεν ανιχνεύει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.

- 3 θύρα κάρτας δικτύου Για να συνδέσετε το υπολογιστή σε ένα δίκτυο ή σε ευρυζωνική συσκευή, συνδέστε τη μία άκρη ενός καλωδίου δικτύου είτε στην υποδοχή δικτύου είτε στη δικτυακή ή ευρυζωνική συσκευή σας. Συνδέστε την άλλη άκρη του καλωδίου δικτύου στην κάρτα δικτύου στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας. Ένα κλικ δείχνει ότι το καλώδιο δικτύου συνδέθηκε με ασφάλεια.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μην συνδέετε τηλεφωνικό καλώδιο στη θύρα δικτύου.
Σε υπολογιστές με κάρτα δικτύου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
Συνιστάται να χρησιμοποιείτε καλώδια και θύρες κατηγορίας 5 για το δίκτυό σας. Αν είστε αναγκασμένοι να χρησιμοποιήσετε κατηγορία καλωδίων 3, ρυθμίστε το δίκτυο σε ταχύτητα 10 Mbps για να εξασφαλίσετε αξιόπιστη λειτουργία.
- 4 λυχνία λειτουργίας δικτύου Αναβοσβήνει κίτρινη όταν ο υπολογιστής στέλνει ή λαμβάνει δεδομένα δικτύου. Μεγάλος όγκος κίνησης δικτύου μπορεί να κάνει αυτή τη λυχνία να φαίνεται ότι είναι σταθερά αναμμένη.
- 5 θύρα line-out Χρησιμοποιήστε την πράσινη θύρα line-out για να συνδέσετε ακουστικά και τα περισσότερα ηχεία με ενσωματωμένο ενισχυτή.
Σε υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
- 6 θύρα line-in Χρησιμοποιήστε την θύρα line-in για να συνδέσετε μια συσκευή εγγραφής/αναπαραγωγής, όπως κασετόφωνο, CD player ή βίντεο.
Σε υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
- 7 θύρες USB 2.0 (5) Χρησιμοποιείτε τις θύρες USB του πίσω μέρους για συσκευές που παραμένουν συνήθως συνδεδεμένες, όπως εκτυπωτές και πληκτρολόγια.
- 8 θύρα βίντεο Συνδέστε το καλώδιο από τη συμβατή με VGA οθόνη σας στην μπλε υποδοχή.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν αγοράσατε έξτρα κάρτα γραφικών, αυτή η θύρα θα κλείσει με ένα κάλυμμα. Μην αφαιρείτε το κάλυμμα. Συνδέστε την οθόνη σας στη θύρα της κάρτας γραφικών.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν χρησιμοποιείτε κάρτα γραφικών που υποστηρίζει διπλές οθόνες, χρησιμοποιήστε το καλώδιο γ που συνδέει τον υπολογιστή σας.

- 9 σειριακή θύρα Συνδέστε μια σειριακή συσκευή, όπως κάποια συσκευή χειρός, στη σειριακή θύρα. Οι προεπιλεγμένες αντιστοιχίσεις είναι COM1 για σειριακή θύρα 1 και COM2 για σειριακή θύρα 2.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Υπάρχει μόνο μία σειριακή θύρα 2 αν χρησιμοποιείται ο προαιρετικός προσαρμογέας PS2/σειριακό.
- Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος» στον online *Οδηγό χρήσης*.

Αφαίρεση του καλύμματος του υπολογιστή


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να προστατευτείτε από ηλεκτροπληξία, πριν να αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή σας, να τον αποσυνδέετε πάντα από την πρίζα.

Πριν ξεκινήσετε



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να μην χαθούν δεδομένα, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα πριν σβήσετε τον υπολογιστή σας.

- 1 Κλείστε το λειτουργικό σύστημα:
 - a Αποθηκεύστε και κλείστε τυχόν ανοιχτά αρχεία, βγείτε από τυχόν ανοιχτά προγράμματα, κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη)  και στη συνέχεια στο **Shut Down** (Σβήσιμο).
 - b Στο παράθυρο **Shut Down** (Σβήσιμο), επιλέξτε την αντίστοιχη επιλογή από το πτυσσόμενο μενού και κάνετε κλικ στο **OK**.
Ο υπολογιστής απενεργοποιείται και η διαδικασία τερματισμού του λειτουργικού συστήματος τελειώνει.
- 2 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής και τυχόν συνδεδεμένες συσκευές είναι απενεργοποιημένα. Αν ο υπολογιστής σας και οι συνδεδεμένες συσκευές δεν απενεργοποιήθηκαν αυτόματα όταν τερματίσατε το λειτουργικό σύστημα, απενεργοποιήστε τις τώρα.

Πριν την εργασία στο εσωτερικό του υπολογιστή

Οι ακόλουθες οδηγίες ασφαλείας σκοπό έχουν να συμβάλλουν στην προστασία του υπολογιστή από ενδεχόμενους κινδύνους και στην προσωπική σας ασφάλεια.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Χειριστείτε τα εξαρτήματα και τις κάρτες με προσοχή. Μην ακουμπάτε τα εξαρτήματα ή τις επαφές στις κάρτες. Κρατήστε μια κάρτα από τις άκρες της ή από το μεταλλικό βραχίονα στήριξης. Κρατάτε εξαρτήματα όπως επεξεργαστές από τις άκρες τους, όχι από τις ακίδες.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Μόνο εξουσιοδοτημένος τεχνικός σέρβις επιτρέπεται να κάνει επισκευές στον υπολογιστή σας. Βλάβες εξαιτίας σέρβις που δεν έχει εξουσιοδοτηθεί από την Dell δεν καλύπτονται από την εγγύησή σας.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποσυνδέσετε ένα καλώδιο, τραβήξτε το από το φιν και όχι από το ίδιο το καλώδιο. Ορισμένα καλώδια διαθέτουν φιν με γλωσσίδες ασφάλισης. Όταν αποσυνδέετε αυτόν τον τύπο καλωδίου, πιέστε τις γλωσσίδες ασφάλισης πριν αποσυνδέσετε το καλώδιο. Καθώς τραβάτε το φιν, κρατάτε το σε ευθεία, ώστε να μην λυγίσει κάποια ακίδα. Επίσης, πριν συνδέσετε ένα καλώδιο βεβαιωθείτε ότι και τα δύο φιν είναι σωστά προσανατολισμένα και ευθυγραμμισμένα.

Για να αποφύγετε την πρόκληση βλαβών στον υπολογιστή, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα πριν ξεκινήσετε τις εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.

1 Σβήστε τον υπολογιστή.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποσυνδέσετε ένα καλώδιο δικτύου, βγάλτε πρώτα το καλώδιο από τον υπολογιστή σας και μετά από την επιτοίχια πρίζα δικτύου.

2 Αποσυνδέστε τυχόν τηλεφωνικές συσκευές ή καλώδια τηλεπικοινωνιών από τον υπολογιστή.


3 Αποσυνδέστε τον υπολογιστή σας και όλες τις συνδεδεμένες συσκευές από τις ηλεκτρικές πρίζες τους και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να γειώσετε την πλακάτα συστήματος.

4 Αν χρειάζεται, αφαιρέστε τη βάση του υπολογιστή (για οδηγίες, ανατρέξτε στη συνοδευτική τεκμηρίωση).





ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να προστατευτείτε από ηλεκτροπληξία, πριν να αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή σας, να τον αποσυνδέετε πάντα από την πρίζα.

- 5 Αφαιρέστε το κάλυμμα του υπολογιστή:
- Αφαιρέστε το κάλυμμα του υπολογιστή mini tower (ανατρέξτε στην ενότητα «Υπολογιστής Mini Tower» στη σελίδα 260).
 - Αφαιρέστε το κάλυμμα του επιτραπέζιου υπολογιστή (ανατρέξτε στην ενότητα «Επιτραπέζιος υπολογιστής» στη σελίδα 262).
 - Αφαιρέστε το κάλυμμα μικρού υπολογιστή (ανατρέξτε στην ενότητα «Μικρός υπολογιστής (SFF)» στη σελίδα 264).

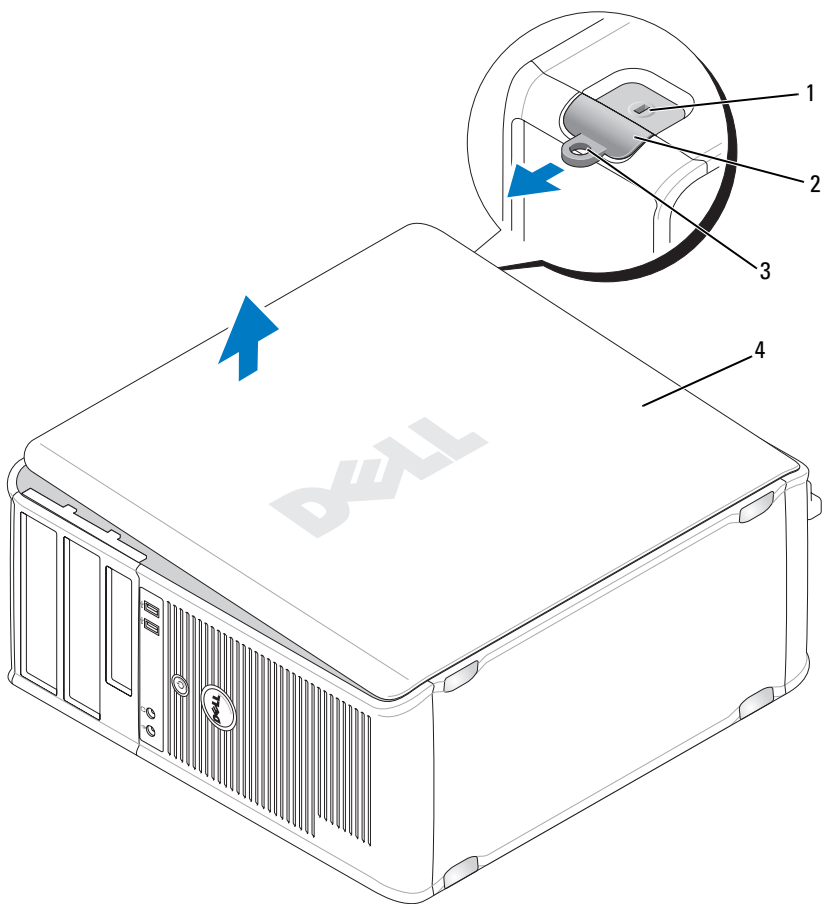
 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Πριν αγγίξετε οτιδήποτε μέσα στον υπολογιστή, γειωθείτε αγγίζοντας μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια επάνω στο πλαίσιο, όπως το μέταλλο γύρω από τα ανοίγματα υποδοχής κάρτας στο πίσω μέρος του υπολογιστή. Την ώρα που εργάζεστε, αγγίζετε κατά τακτά χρονικά διαστήματα την άβαφη μεταλλική επιφάνεια ώστε να διώχνετε τον στατικό ηλεκτρισμό που μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα εσωτερικά εξαρτήματα.

Υπολογιστής Mini Tower

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για προστασία από ηλεκτροπληξία, αποσυνδέετε πάντα τον υπολογιστή σας από την ηλεκτρική πρίζα πριν αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή.

- 1 Ακολουθήστε τις διαδικασίες στην ενότητα «Πριν ξεκινήσετε» στη σελίδα 258.
- 2 Αν έχετε περάσει λουκέτο στον κρίκο λουκέτου στο πίσω πλαίσιο, αφαιρέστε το.
- 3 Ξαπλώστε τον υπολογιστή στο πλάι.
- 4 Σύρετε την ασφάλεια απελευθέρωσης καλύμματος προς τα πίσω καθώς σηκώνετε το κάλυμμα.
- 5 Πιάστε τα πλαϊνά του καλύμματος του υπολογιστή και σηκώστε τα χρησιμοποιώντας τις προεξοχές ως σημείο μόχλευσης.
- 6 Αφαιρέστε το κάλυμμα από τα σημεία σύνδεσης και βάλτε το στην άκρη σε μια μαλακή και ομαλή επιφάνεια.



1 υποδοχή καλωδίου ασφαλείας

2 ασφάλεια απελευθέρωσης καλύμματος

3 κρίκος κλειδαριάς

4 κάλυμμα υπολογιστή

Επιτραπέζιος υπολογιστής

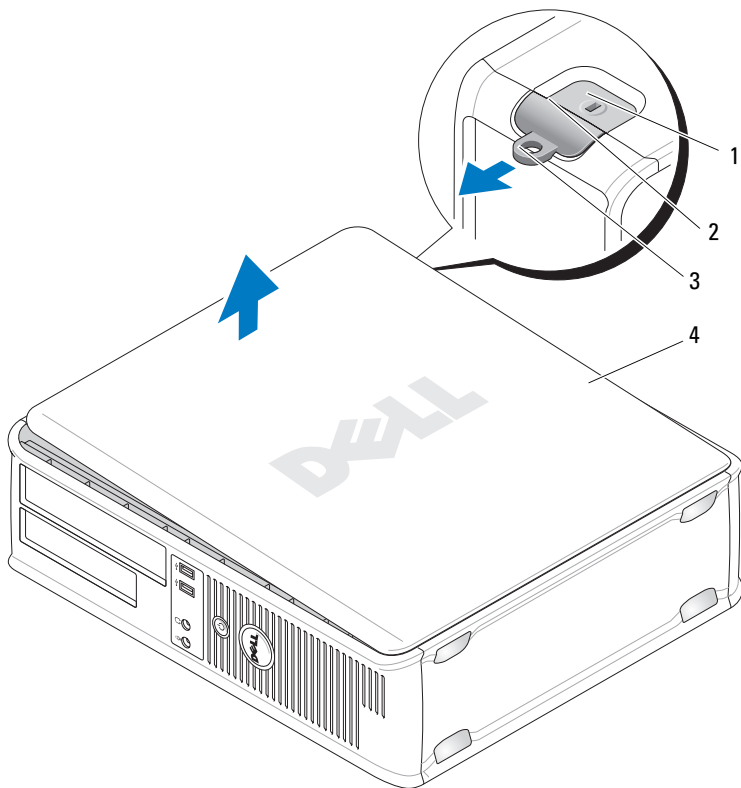


ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Για προστασία από ηλεκτροπληξία, αποσυνδέετε πάντα τον υπολογιστή σας από την ηλεκτρική πρίζα πριν αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή.

- 1 Ακολουθήστε τις διαδικασίες στην ενότητα «Πριν ξεκινήσετε» στη σελίδα 258.
- 2 Αν έχετε περάσει λουκέτο στον κρίκο λουκέτου στο πίσω πλαίσιο, αφαιρέστε το.
- 3 Ξαπλώστε τον υπολογιστή στο πλάι.
- 4 Σύρετε την ασφάλεια απελευθέρωσης καλύμματος προς τα πίσω καθώς σηκώνετε το κάλυμμα.
- 5 Πιάστε τα πλαϊνά του καλύμματος του υπολογιστή και σηκώστε τα χρησιμοποιώντας τις προεξοχές ως σημείο μόχλευσης.
- 6 Αφαιρέστε το κάλυμμα από τα σημεία σύνδεσης και βάλτε το στην άκρη σε μια μαλακή και ομαλή επιφάνεια.




1 υποδοχή καλωδίου ασφαλείας


2 ασφάλεια απελευθέρωσης καλύμματος

3 κρίκος κλειδαριάς


4 κάλυμμα υπολογιστή

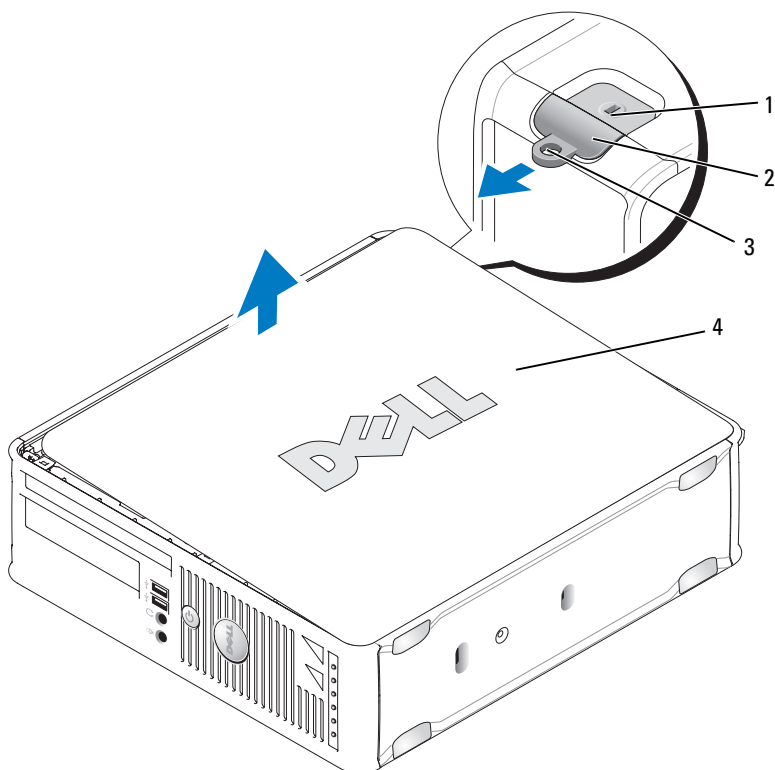
Μικρός υπολογιστής (SFF)

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για προστασία από ηλεκτροπληξία, αποσυνδέετε πάντα τον υπολογιστή σας από την ηλεκτρική πρίζα πριν αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή.

- 1 Ακολουθήστε τις διαδικασίες στην ενότητα «Πριν ξεκινήσετε» στη σελίδα 258.
- 2 Αν έχετε περάσει λουκέτο στον κρίκο λουκέτου στο πίσω πλαίσιο, αφαιρέστε το.
- 3 Ξαπλώστε τον υπολογιστή στο πλάι.
- 4 Γλιστήστε την ασφάλεια προς τα πίσω καθώς σηκώνετε το κάλυμμα.
- 5 Πιάστε τα πλαϊνά του καλύμματος του υπολογιστή και σηκώστε το κάλυμμα προς τα επάνω χρησιμοποιώντας τους κάτω μεντεσέδες ως σημείο μόχλευσης.
- 6 Αφαιρέστε το κάλυμμα από τα σημεία σύνδεσης και βάλτε το στην άκρη σε μια μαλακή και ομαλή επιφάνεια.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Οι ψύκτρες της κάρτας γραφικών μπορεί να υπερθερμανθούν κατά τη διάρκεια της κανονικής λειτουργίας. Βεβαιωθείτε ότι η ψύκτρα της κάρτας γραφικών έχει κρυσώσει πριν την αγγίξετε.



- 1 υποδοχή καλωδίου ασφαλείας
- 2 ασφάλεια απελευθέρωσης καλύμματος
- 3 κρίκος κλειδαριάς
- 4 κάλυμμα υπολογιστή

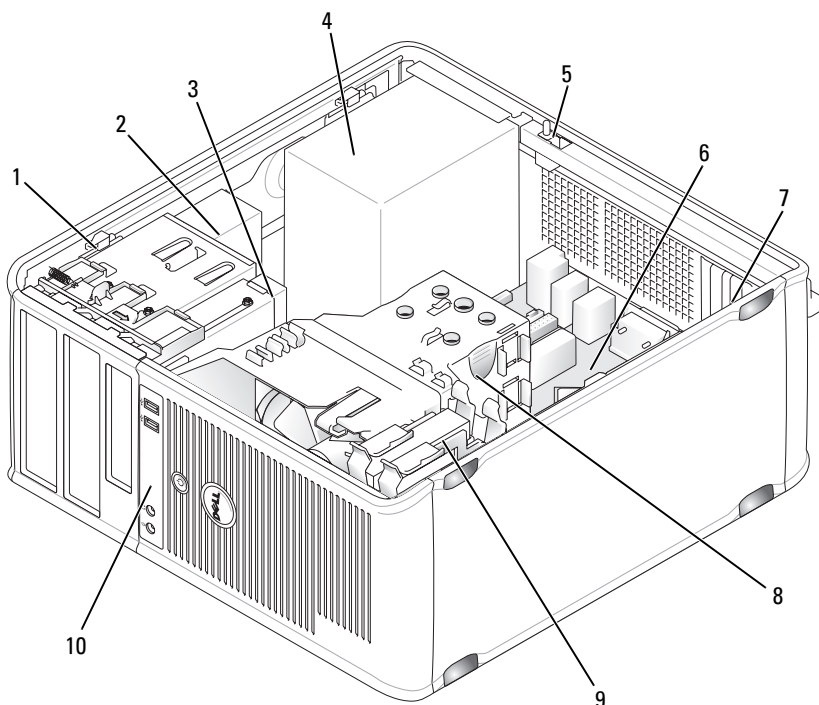
Στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Υπολογιστής Mini Tower

! ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

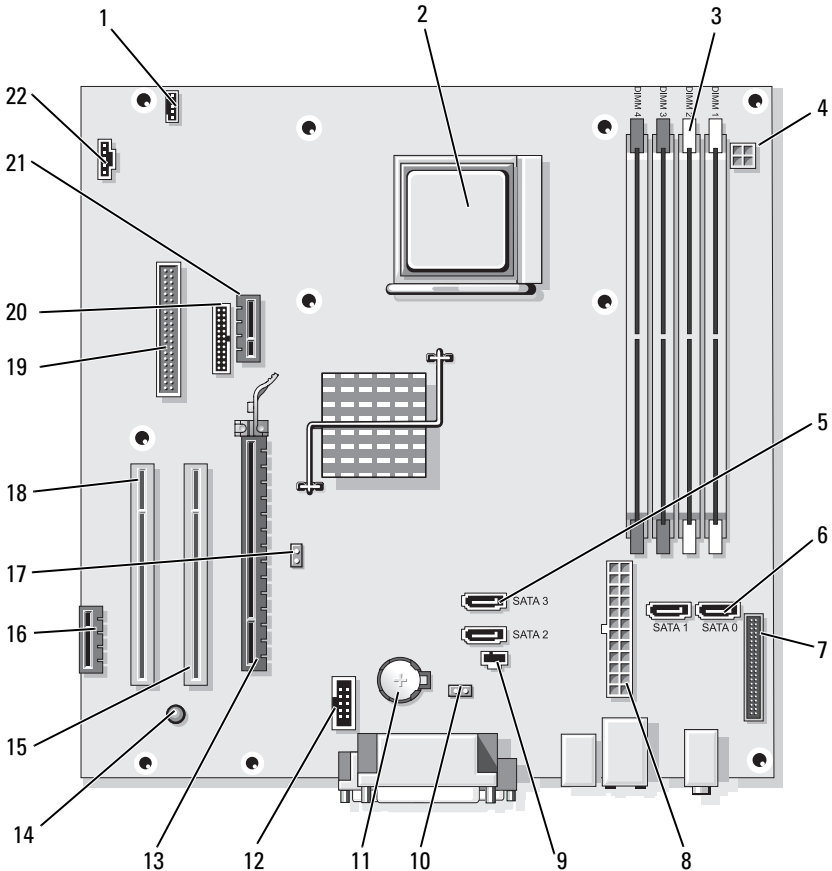
! **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για την αποφυγή ηλεκτροπληξίας, αποσυνδέετε πάντα τον υπολογιστή σας από την ηλεκτρική πρίζα πριν αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή.

➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Ανοίξτε με προσοχή το κάλυμμα του υπολογιστή για να διασφαλίσετε ότι δεν θα αποσυνδεθούν κατά λάθος καλώδια από την κάρτα συστήματος.



- | | | |
|---|--|-------------------------|
| 1 ασφάλεια απελευθέρωσης μονάδας δίσκου | 2 μονάδα οπτικών δίσκων | 3 μονάδα δισκέτας |
| 4 παροχή τροφοδοσίας | 5 διακόπτης παραβίασης πλαισίου (προαιρετικός) | 6 μητρική πλακέτα |
| 7 υποδοχές καρτών (4) | 8 ψύκτρα | 9 μονάδα σκληρού δίσκου |
| 10 μπροστινό πλαίσιο I/O | | |

Εξαρτήματα της κάρτας συστήματος

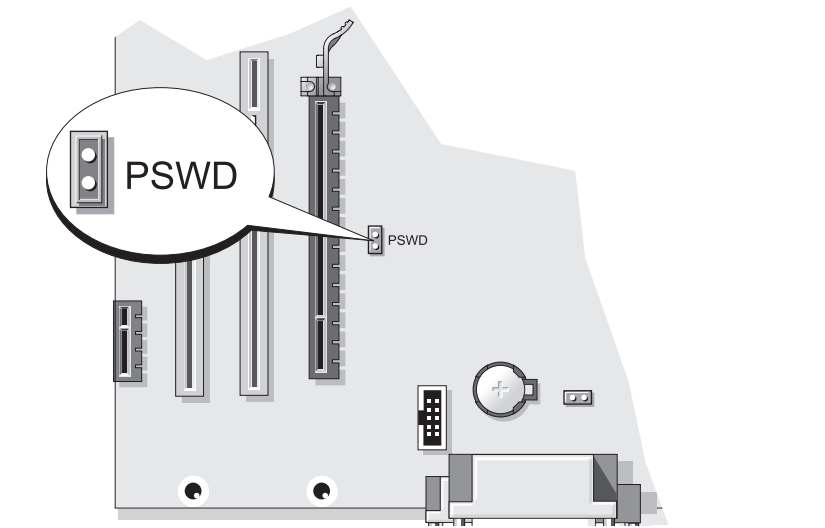






- | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|-----------------------------------|---|---|
| 1 | θύρα ηχείου (INT_SPKR) | 2 | θύρα επεξεργαστή (CPU) | 3 | θύρες μονάδας μνήμης (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) |
| 4 | θύρα τροφοδοσίας (PW_12V_A1) | 5 | θύρες μονάδας SATA (SATA2, SATA3) | 6 | θύρες μονάδας SATA (SATA0, SATA1) |
| 7 | θύρα μπροστινού μέρους (FRONTANEL) | 8 | θύρα τροφοδοσίας (POWER1) | 9 | θύρα διακόπτη παραβίασης (INTRUDER) |

- | | | | | | |
|----|--|----|--|----|---------------------------------------|
| 10 | βραχυκυκλωτήρας επανεκκίνησης CMOS (RTC_RST) | 11 | υποδοχή μπαταρίας (BATTERY) | 12 | εσωτερικό USB (USB1) |
| 13 | θύρα PCI Express x16 (SLOT1) | 14 | τροφοδοσία αναμονής (AUX_PWR_LED) | 15 | θύρα PCI (SLOT2) |
| 16 | θύρα PCI Express x1 (SLOT4) | 17 | βραχυκυκλωτήρας κωδικού πρόσβασης (PSWD) | 18 | θύρα PCI (SLOT3) |
| 19 | θύρα μονάδας δισκέτας (DSKT) | 20 | σειριακή θύρα (PS2/SER2) | 21 | προαιρετική θύρα κάρτας DVI (DVI_HDR) |
| 22 | υποδοχή ανεμιστήρα (FAN_CPU) | | | | |




Ρυθμίσεις βραχυκυκλωτήρα

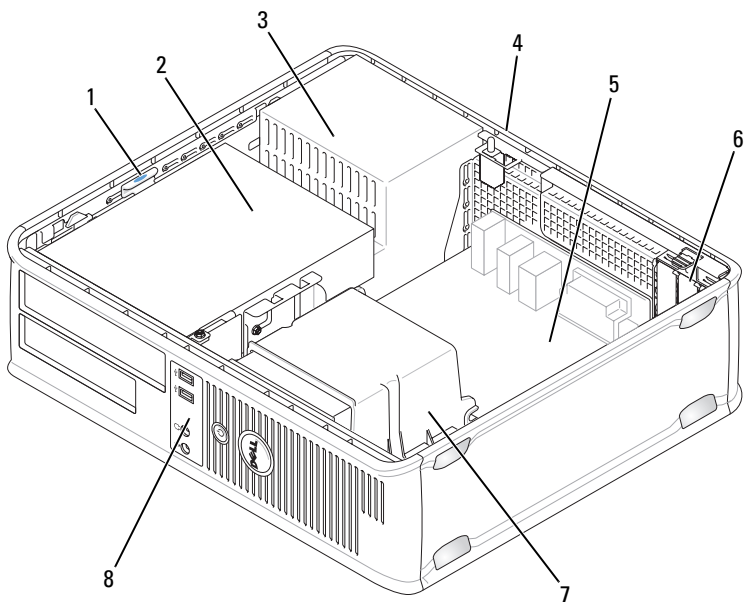
Υπολογιστής Mini Tower



Βραχυκυκλωτήρας	Ρύθμιση	Περιγραφή	
PSWD		Οι λειτουργίες κωδικού πρόσβασης είναι ενεργοποιημένες (προεπιλογή).	
		Οι λειτουργίες κωδικού πρόσβασης είναι απενεργοποιημένες.	
	<i>βραχυκυκλωμένο</i>		<i>μη βραχυκυκλωμένο</i>

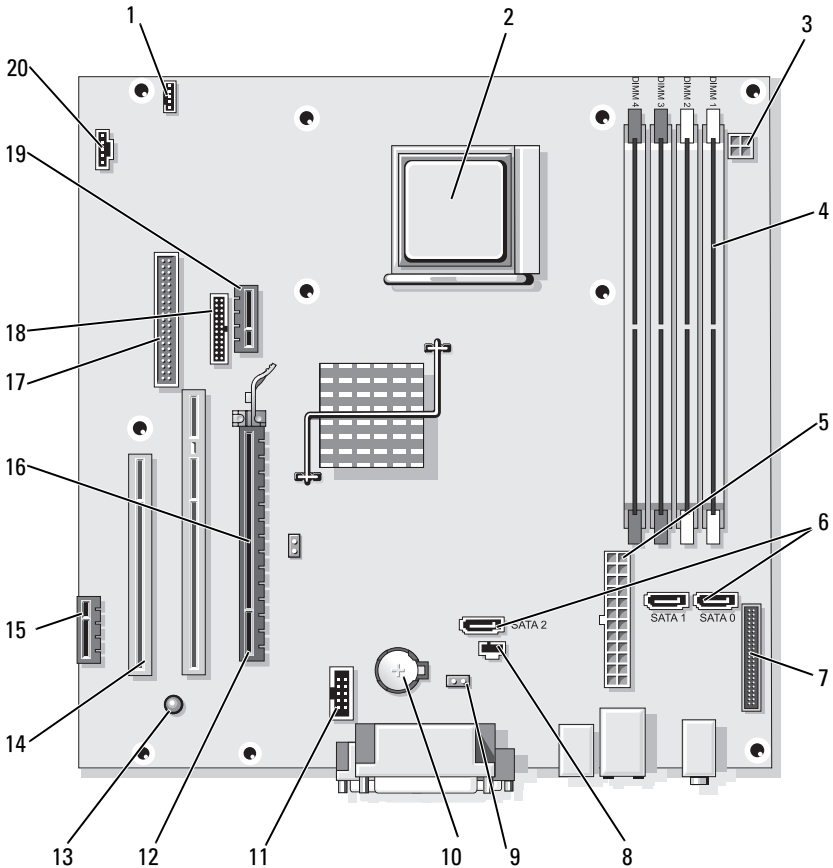
Επιτραπέζιος υπολογιστής

-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για την αποφυγή ηλεκτροπληξίας, αποσυνδέετε πάντα τον υπολογιστή σας από την ηλεκτρική πρίζα πριν αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή.
-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Ανοίξτε με προσοχή το κάλυμμα του υπολογιστή για να διασφαλίσετε ότι δεν θα αποσυνδεθούν κατά λάθος καλώδια από την κάρτα συστήματος.



- | | | |
|--|----------------------------|----------------------|
| 1 ασφάλεια
απελευθέρωσης
μονάδας δίσκου | 2 μονάδα οπτικών
δίσκων | 3 παροχή τροφοδοσίας |
| 4 διακόπτης
παραβίασης πλαισίου
(προαιρετικός) | 5 μητρική πλακέτα | 6 υποδοχές καρτών(3) |
| 7 ψύκτρα | 8 μπροστινό πλαίσιο I/O | |

Στοιχεία κάρτας συστήματος

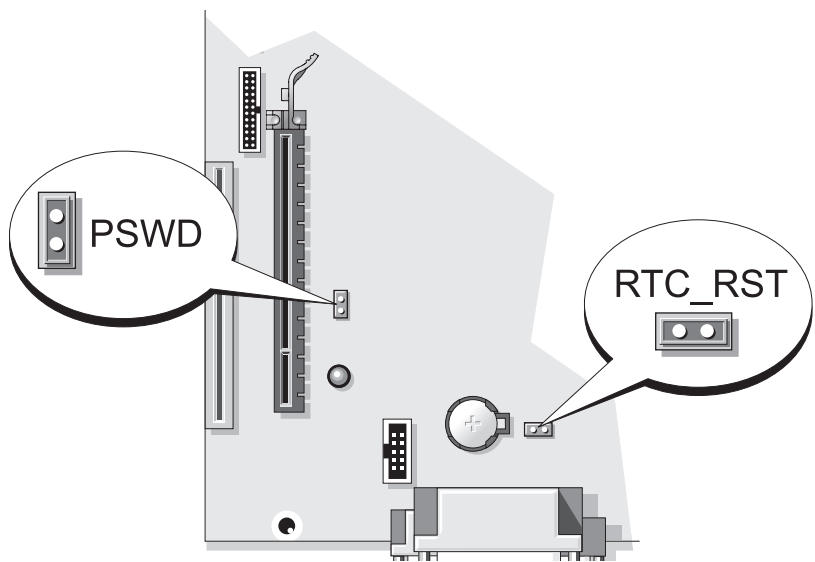


- | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 | θήρα ηχείου (INT_SPKR) | 2 | θήρα επεξεργαστή (CPU) | 3 | θήρα τροφοδοσίας (PW_12V_A1) |
| 4 | θύρες μονάδας μνήμης (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) | 5 | θήρα τροφοδοσίας (POWER1) | 6 | θύρες μονάδας SATA (SATA0, SATA1, SATA2) |
| 7 | θήρα μπροστινού μέρους (FRONTPANEL) | 8 | θήρα διακόπτη παραβίασης (INTRUDER) | 9 | βραχυκυκλωτήρας επανεκκίνησης CMOS (RTCST) |

- | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 10 υποδοχή μπαταρίας (BATTERY) | 11 εσωτερικό USB (USB1) | 12 θύρα PCI Express x16 (SLOT1) |
| 13 τροφοδοσία αναμονής (AUX_PWR_LED) | 14 θύρα PCI s (SLOT2, SLOT3) | 15 θύρα PCI Express x1 (SLOT4) |
| 16 βραχυκυκλωτήρας κωδικού πρόσβασης (PSWD) | 17 θύρα μονάδας δισκέτας (DSKT) | 18 σειριακή θύρα (PS2/SER2) |
| 19 προαιρετική θύρα κάρτας DVI (DVI_HDR) | 20 υποδοχή ανεμιστήρα FAN_CPU) | |

Ρυθμίσεις βραχυκυκλωτήρα

Επιτραπέζιος υπολογιστής



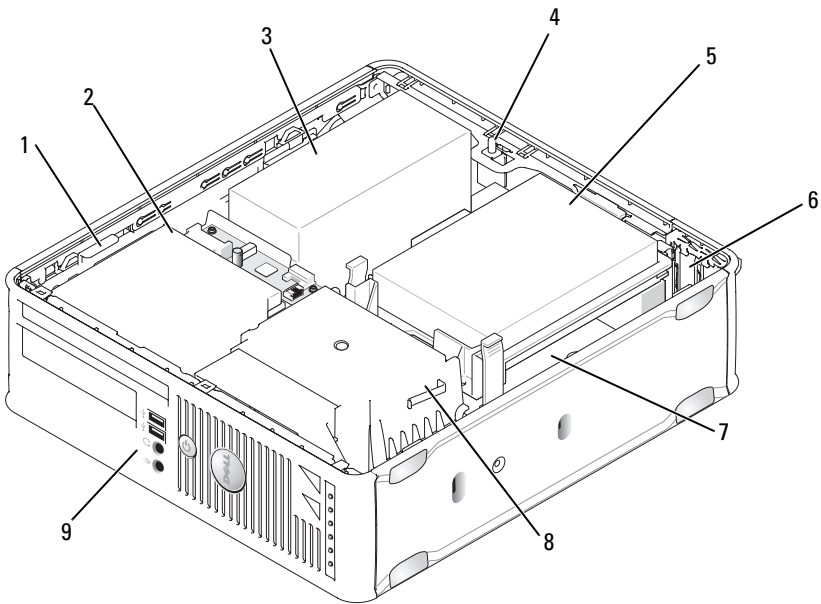
Βραχυκυκλωτήρας	Ρύθμιση	Περιγραφή	
PSWD		Οι λειτουργίες κωδικού πρόσβασης είναι ενεργοποιημένες (προεπιλογή).	
		Οι λειτουργίες κωδικού πρόσβασης είναι απενεργοποιημένες.	
	<i>βραχυκυκλωμένο</i>		<i>μη βραχυκυκλωμένο</i>

Μικρός υπολογιστής (SFF)

! ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

! ΠΡΟΣΟΧΗ: Για την αποφυγή ηλεκτροπληξίας, αποσυνδέετε πάντα τον υπολογιστή σας από την ηλεκτρική πρίζα πριν αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή.

➔ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Ανοίξτε με προσοχή το κάλυμμα του υπολογιστή για να διασφαλίσετε ότι δεν θα αποσυνδεθούν κατά λάθος καλώδια από την κάρτα συστήματος.



1 ασφάλεια
απελευθέρωσης
μονάδας δίσκου

2 μονάδα οπτικών
δίσκων

3 παροχή τροφοδοσίας

4 διακόπτης παραβίασης
πλασιού (προαιρετικός)

5 μονάδα σκληρού
δίσκου

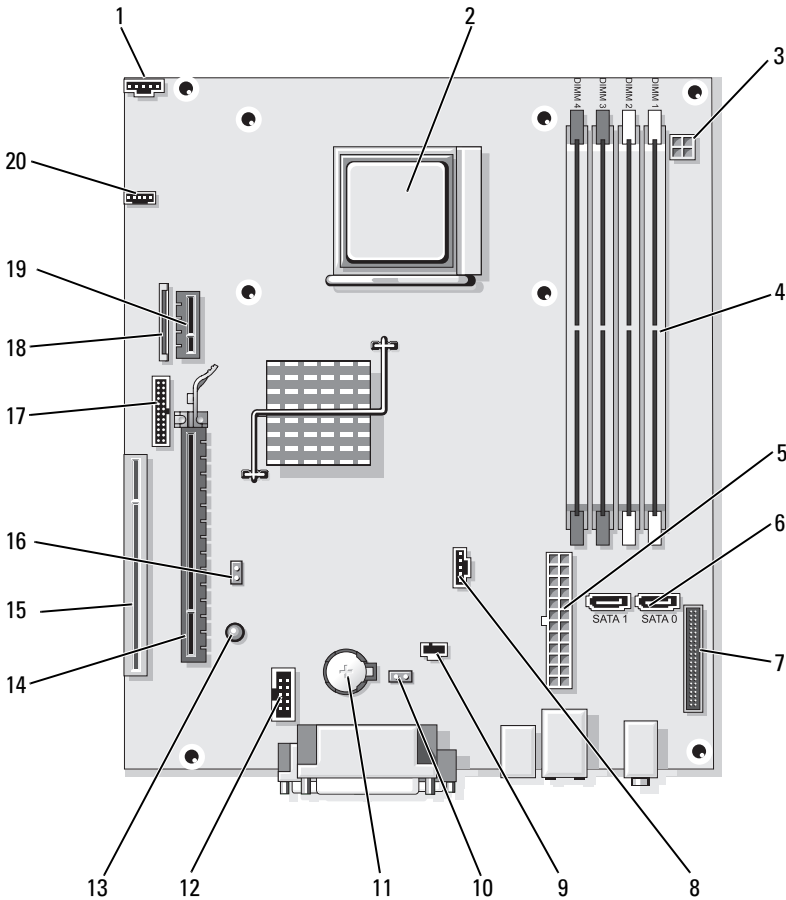
6 υποδοχές καρτών (2)

7 μητρική πλακέτα

8 ψύκτρα

9 μπροστινό πλαίσιο I/O

Στοιχεία κάρτας συστήματος



1 υποδοχή ανεμιστήρα FAN_CPU)

2 θύρα επεξεργαστή (CPU)

3 θύρα τροφοδοσίας (PW_12V_A1)

4 θύρες μονάδας μνήμης (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)

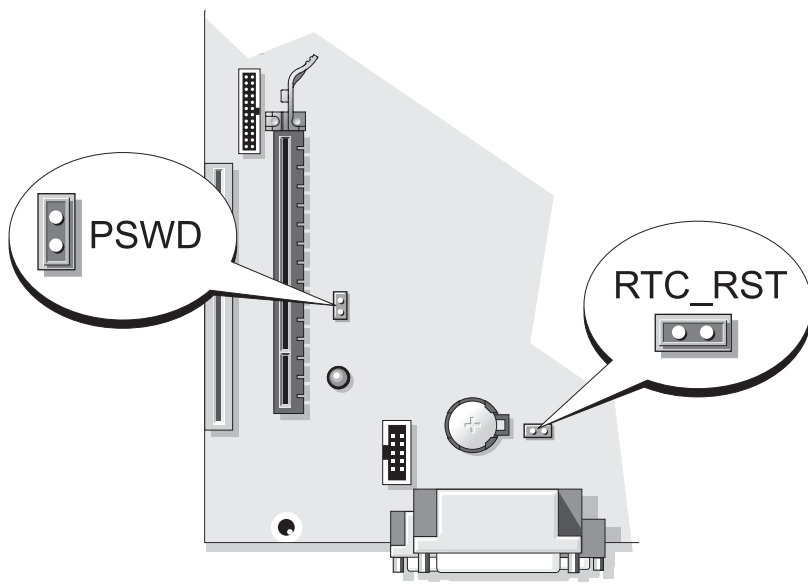
5 θύρα τροφοδοσίας (POWER1)





6 θύρες μονάδας SATA (SATA0, SATA1)

7	θύρα μπροστινού μέρους (FRONTPANEL)	8	θύρα ανεμιστήρα (FAN_HDD)	9	θύρα διακόπτη παραβίασης (INTRUDER)
10	βραχυκυκλωτήρας επανεκκίνησης CMOS (RTC_RST)	11	υποδοχή μπαταρίας (BATTERY)	12	εσωτερικό USB (USB1)
13	αναμονή (AUX_PWR_LED)	14	θύρα PCI Express x16 (SLOT1)	15	θύρα PCI (SLOT2)
16	βραχυκυκλωτήρας κωδικού πρόσβασης (PSWD)	17	σειριακή θύρα (PS2/SER2)	18	θύρα μονάδας δισκέτας slimline (DSKT)
19	προαιρετική θύρα κάρτας DVI (DVI_HDR)	20	θύρα ηχείου (INT_SPKR)		

Ρυθμίσεις βραχυκυκλωτήρα

Μικρός υπολογιστής (SFF)



Βραχυκυκλωτήρας	Ρύθμιση	Περιγραφή
PSWD		Οι λειτουργίες κωδικού πρόσβασης είναι ενεργοποιημένες (προεπιλογή).
		Οι λειτουργίες κωδικού πρόσβασης είναι απενεργοποιημένες.
 βραχυκυκλωμένο	 μη βραχυκυκλωμένο	

Επίλυση προβλημάτων

Η Dell παρέχει ένα πλήθος εργαλείων που θα σας βοηθήσουν όταν ο υπολογιστής σας δεν αποδίδει όπως πρέπει. Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες επίλυσης προβλημάτων που είναι διαθέσιμες για τον υπολογιστή σας, επισκεφθείτε τον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com.

Εάν υπάρξουν προβλήματα σχετικά με τον υπολογιστή που απαιτούν βοήθεια από την Dell, γράψτε μια λεπτομερή περιγραφή του σφάλματος, των ηχητικών σημάτων ή του τρόπου με τον οποίο αναβοσβήνουν οι λυχνίες διάγνωσης. Σημειώστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης και την ετικέτα εξυπηρέτησης στον παρακάτω χώρο και στη συνέχεια επικοινωνήστε με την Dell από το σημείο στο οποίο βρίσκεται ο υπολογιστής σας. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την Dell, ανατρέξτε στον online *Οδηγό χρήσης*.

Για ένα παράδειγμα ενός κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης και μιας ετικέτας εξυπηρέτησης, ανατρέξτε στην ενότητα «Εύρεση πληροφοριών» στη σελίδα 231.

Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης: _____

Ετικέτα εξυπηρέτησης: _____

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

Πότε να χρησιμοποιήσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα «Επίλυση προβλημάτων» στον online *Οδηγό χρήσης* και εκτελέστε το διαγνωστικό

πρόγραμμα της Dell πριν επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την Dell, ανατρέξτε στον online *Οδηγό χρήσης*.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές της Dell™.

Ανοίξτε τις ρυθμίσεις συστήματος (ανατρέξτε στο «Πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος» στον online *Οδηγό χρήσης* για οδηγίες), ελέγξτε τις πληροφορίες ρυθμίσεων παραμέτρων του υπολογιστή σας και βεβαιωθείτε ότι η συσκευή που θέλετε να ελέγξετε εμφανίζεται στις ρυθμίσεις συστήματος και είναι ενεργή.

Ξεκινήστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell είτε από τον σκληρό δίσκο σας είτε από το προαιρετικό CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο σας

Το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell βρίσκεται σε ένα κρυφό τμήμα διαγνωστικού βοηθητικού προγράμματος στον σκληρό σας δίσκο.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να προβάλει κάποια εικόνα στην οθόνη, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στον online *Οδηγό χρήσης*).

- 1 Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή. Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
- 2 Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε <F12> αμέσως.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν εμφανιστεί ένα μήνυμα ότι δεν βρέθηκε τμήμα διαγνωστικού, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το προαιρετικό CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* (προαιρετικό)

Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα με τις συσκευές εκκίνησης, επιλέξτε **Boot to Utility Partition** και πατήστε <Enter>.
- 4 Όταν εμφανιστεί **κύριο μενού** του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, επιλέξτε τον **έλεγχο** που θέλετε να εκτελέσετε.

Έναρξη του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

- 1 Τοποθετήστε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.
- 2 Σβήστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πατήστε <F12> αμέσως.

Αν περιμένετε πολύ ώρα με το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος να εμφανίζεται, περιμένετε κι άλλο έως ότου εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα με τις συσκευές εκκίνησης, επιλέξτε τη μονάδα οπτικών δίσκων και πατήστε <Enter>.
- 4 Επιλέξτε την επιλογή για τη μονάδα οπτικών δίσκων από το μενού εκκίνησης του CD.
- 5 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε να γίνει εκκίνηση από τη μονάδα οπτικών δίσκων.
- 6 Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού του CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.
- 7 Πληκτρολογήστε 2 για να ξεκινήσει το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell.
- 8 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Εάν υπάρχουν πολλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.
- 9 Όταν εμφανιστεί το **κύριο μενού** του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

Κύριο μενού διαγνωστικού προγράμματος της Dell

- 1 Μετά τη φόρτωση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell και την εμφάνιση της οθόνης του **κύριου μενού**, κάντε κλικ στο κουμπί που αντιστοιχεί στην επιλογή που θέλετε.

Επιλογή	Λειτουργία
Express Test (Γρήγορος έλεγχος)	Πραγματοποιείται γρήγορος έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος διαρκεί συνήθως 10 έως 20 λεπτά και δεν απαιτεί τη συμμετοχή σας. Εκτελέστε αρχικά τη λειτουργία « Γρήγορος έλεγχος » για να αυξήσετε την πιθανότητα γρήγορου εντοπισμού του προβλήματος.
Extended Test (Εκτεταμένος έλεγχος)	Πραγματοποιείται λεπτομερής έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος συνήθως διαρκεί ώρα ή περισσότερο και απαιτεί, κατά διαστήματα, να απαντάτε σε ερωτήσεις.
Custom Test (Προσαρμοσμένος έλεγχος)	Πραγματοποιείται έλεγχος μιας συγκεκριμένης συσκευής. Μπορείτε να προσαρμόσετε τους ελέγχους που θέλετε να εκτελέσετε.
Symptom Tree (Δένδρο συμπτωμάτων)	Παραθέτει τα πιο συνηθισμένα συμπτώματα που παρουσιάζονται και σας επιτρέπει να επιλέξετε κάποιον έλεγχο ανάλογα με το σύμπτωμα του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.

- Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια του ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Dell. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την Dell, ανατρέξτε στον online *Οδηγό χρήσης*.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο επάνω μέρος της κάθε δοκιμαστικής οθόνης. Εάν έρθετε σε επαφή με την Dell, η τεχνική υποστήριξη θα σας ζητήσει την ετικέτα εξυπηρέτησης.

- Εάν εκτελέσετε έλεγχο από την επιλογή **Custom Test** ή **Symptom Tree**, κάντε κλικ στη σχετική καρτέλα που περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.

Καρτέλα	Λειτουργία
Results (Αποτελέσματα)	Εμφανίζει τα αποτελέσματα του ελέγχου και τυχόν σφάλματα που εντοπίστηκαν.
Errors (Σφάλματα)	Εμφανίζει συνθήκες σφαλμάτων, κωδικούς σφαλμάτων και την περιγραφή του προβλήματος.

Καρτέλα	Λειτουργία (Συνέχεια)
Help (Βοήθεια)	Περιγράφει τη δοκιμή και μπορεί να υποδείξει ανάγκες για την εκτέλεση της δοκιμής.
Configuration (Διαμόρφωση)	Εμφανίζει τη διαμόρφωση υλικού για την επιλεγμένη συσκευή. Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λαμβάνει πληροφορίες διαμόρφωσης για όλες τις συσκευές από τη ρύθμιση συστήματος, τη μνήμη, και διάφορες εσωτερικές δοκιμές, και εμφανίζει τις πληροφορίες στη λίστα συσκευών στο αριστερό παράθυρο της οθόνης. Η λίστα συσκευών ενδέχεται να μην εμφανίζει τα ονόματα όλων των στοιχείων, τα οποία είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας ή όλων των συσκευών, οι οποίες είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας.
Parameters (Παράμετροι)	Μπορείτε να προσαρμόσετε τον έλεγχο αλλάζοντας τις ρυθμίσεις του.

- Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, αν εκτελείτε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές (προαιρετικό), αφαιρέστε το CD ή το DVD.
- Κλείστε την οθόνη ελέγχων για να επιστρέψετε στο **Main Menu** (κύριο μενού). Για έξοδο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κλείστε το **κύριο μενού**.

Λυχνίες συστήματος


Η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας μπορεί να δείχνει κάποιο πρόβλημα του υπολογιστή.

Λυχνία ισχύος	Περιγραφή προβλήματος	Συνιστώμενη λύση
Σταθερό πράσινο	Η τροφοδοσία είναι ενεργή και ο υπολογιστής λειτουργεί κανονικά.	Δεν απαιτείται διορθωτική ενέργεια.
Αναβοσβήνει πράσινο	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας.	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο για να ξυπνήσετε τον υπολογιστή.

Λυχνία ισχύος	Περιγραφή προβλήματος	Συνιστώμενη λύση
Αναβοσβήνει πράσινο μερικές φορές και μετά απενεργοποιείται	Υπάρχει σφάλμα ρύθμισης	Ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικές λυχνίες» στη σελίδα 282 για να δείτε αν αναφέρεται το συγκεκριμένο πρόβλημα.
Σταθερό κίτρινο	Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell εκτελεί έναν έλεγχο ή μια συσκευή στον πίνακα του συστήματος μπορεί να είναι ελαττωματική ή να μην είναι εγκατεστημένη σωστά.	<p>Αν εκτελείται το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, αφήστε τον έλεγχο να ολοκληρωθεί.</p> <p>Ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικές λυχνίες» στη σελίδα 282 για να δείτε αν αναφέρεται το συγκεκριμένο πρόβλημα.</p> <p>Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την Dell, ανατρέξτε στον online Οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την Dell, ανατρέξτε στον online <i>Οδηγό χρήσης</i>.</p>
Αναβοσβήνει κίτρινο	Προέκυψε σφάλμα τροφοδοσίας ή πίνακα συστήματος.	<p>Ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικές λυχνίες» στη σελίδα 282 για να δείτε αν αναφέρεται το συγκεκριμένο πρόβλημα.</p> <p>Ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα τροφοδοσίας» στον online <i>Οδηγό χρήσης</i>.</p>
Σταθερό πράσινο και κωδικός ηχητικών σημάτων κατά το POST	Ανιχνεύτηκε πρόβλημα κατά την εκτέλεση του BIOS.	Για οδηγίες σχετικά με τη διάγνωση των ηχητικών σημάτων, ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα κωδικών ηχητικών σημάτων» στη σελίδα 288. Επίσης, ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικές λυχνίες» στη σελίδα 282 για να δείτε αν αναφέρεται το συγκεκριμένο πρόβλημα.

Λυχνία ισχύος	Περιγραφή προβλήματος	Συνιστώμενη λύση
Λυχνία τροφοδοσίας με σταθερό πράσινο χρώμα, κανένα ηχητικό σήμα και καθόλου εικόνα κατά τη διάρκεια της αυτόματης διαδικασίας διάγνωσης κατά την εκκίνηση (POST)	Η οθόνη ή η κάρτα γραφικών μπορεί να είναι ελαττωματικά ή να έχουν εγκατασταθεί εσφαλμένα.	Ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικές λυχνίες» στη σελίδα 282 για να δείτε αν αναφέρεται το συγκεκριμένο πρόβλημα.
Σταθερό πράσινο και χωρίς κωδικά ηχητικού σφάλματος, αλλά ο υπολογιστής κλειδώνει κατά το POST	Μια ενσωματωμένη συσκευή στην κάρτα συστήματος μπορεί να είναι ελαττωματική.	Ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικές λυχνίες» στη σελίδα 282 για να δείτε αν αναφέρεται το συγκεκριμένο πρόβλημα. Εάν δεν βρείτε εκεί λύση για το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Dell για τεχνική βοήθεια. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την Dell, ανατρέξτε στον online <i>Οδηγό χρήσης</i> .

Διαγνωστικές λυχνίες


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.




Για να σας βοηθήσει στην αντιμετώπιση ενός προβλήματος, ο υπολογιστής σας έχει τέσσερις λυχνίες με τις ετικέτες «1», «2», «3» και «4» στην μπροστινή πλευρά. Οι λυχνίες μπορεί να είναι σβηστές ή πράσινες. Όταν ο υπολογιστής ξεκινάει κανονικά, τα μοτίβα ή οι κωδικοί στις λυχνίες αλλάζουν καθώς ολοκληρώνεται η διαδικασία εκκίνησης. Εάν η διαδικασία POST της εκκίνησης του συστήματος ολοκληρωθεί επιτυχώς, και οι τέσσερις λυχνίες είναι πράσινες. Αν ο υπολογιστής δεν λειτουργεί σωστά μετά από έναν επιτυχή έλεγχο POST, οι διαγνωστικές λυχνίες δεν δείχνουν την αιτία του προβλήματος.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο προσανατολισμός των διαγνωστικών λυχνιών μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο του συστήματος. Οι διαγνωστικές λυχνίες μπορούν να εμφανίζονται είτε κάθετα είτε οριζόντια.

Χρώμα λυχνιών	Περιγραφή προβλήματος	Προτεινόμενη λύση
① ② ③ ④	<p>Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κανονική κατάσταση <i>off</i> ή έχει υπάρξει πιθανή βλάβη πριν από την εκτέλεση του BIOS.</p> <p>Οι διαγνωστικές λυχνίες δεν ανάβουν αφού ο υπολογιστής ξεκινάει με επιτυχία το λειτουργικό σύστημα.</p>	Συνδέστε τον υπολογιστή σε μια πρίζα που λειτουργεί και πιέστε το κουμπί λειτουργίας.
① ② ③ ④	Υπάρχει πιθανή βλάβη στο BIOS. Ο υπολογιστής βρίσκεται στη λειτουργία ανάκτησης.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα ανάκτησης του BIOS, περιμένετε για την ολοκλήρωση της ανάκτησης, και κατόπιν επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
① ② ③ ④	Πρόέκυψε πιθανή βλάβη του επεξεργαστή	Κάντε επανεγκατάσταση του επεξεργαστή και επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Χρώμα λυχνιών	Περιγραφή προβλήματος	Προτεινόμενη λύση
	<p>Ανιχνεύονται μονάδες μνήμης, αλλά προέκυψε βλάβη μνήμης.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εάν έχετε τοποθετήσει μία μονάδα μνήμης, επανεγκαταστήστε την και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή (ανατρέξτε στον online <i>Οδηγό χρήσης</i> για οδηγίες σχετικά με τη απεγκατάσταση και την εγκατάσταση μονάδων μνήμης). • Εάν έχετε εγκατεστημένες δύο ή περισσότερες μονάδες μνήμης, αφαιρέστε τις μονάδες, επανεγκαταστήστε μία μονάδα και στη συνέχεια, κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή. Εάν ο υπολογιστής ξεκινήσει κανονικά, επανεγκαταστήστε μια πρόσθετη μονάδα. Συνεχίστε μέχρι να βρείτε την ελαττωματική μονάδα ή να εγκαταστήσετε εκ νέου όλες τις μονάδες χωρίς κάποιο σφάλμα. • Εάν υπάρχει, τοποθετήστε στον υπολογιστή σας μια μονάδα μνήμης που λειτουργεί κανονικά. • Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει, επικοινωνήστε με την Dell.

Χρώμα λυχνιών	Περιγραφή προβλήματος	Προτεινόμενη λύση
	<p>Προέκυψε πιθανή βλάβη κάρτας γραφικών</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εάν ο υπολογιστής έχει κάρτα γραφικών, αφαιρέστε την κάρτα, τοποθετήστε την ξανά, και κατόπιν ξεκινήστε ξανά τον υπολογιστή. • Εάν το πρόβλημα παραμένει, τοποθετήστε μια κάρτα γραφικών που γνωρίζετε πως λειτουργεί και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. • Εάν το πρόβλημα παραμένει ή εάν ο υπολογιστής διαθέτει ενσωματωμένα γραφικά, επικοινωνήστε με την Dell για τεχνική βοήθεια. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την Dell, ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό <i>Οδηγό χρήσης</i>.
	<p>Υπάρχει πιθανή βλάβη στη μονάδα δισκέτας ή στον σκληρό δίσκο.</p>	<p>Τοποθετήστε ξανά στις θέσεις τους όλα τα καλώδια τροφοδοσίας και δεδομένων και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.</p>
	<p>Προέκυψε πιθανή βλάβη USB.</p>	<p>Τοποθετήστε ξανά όλες τις συσκευές USB, ελέγξτε τις συνδέσεις των καλωδίων και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.</p>

Χρώμα λυχνιών	Περιγραφή προβλήματος	Προτεινόμενη λύση
	<p>Δεν ανιχνεύθηκαν μονάδες μνήμης.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εάν έχετε τοποθετήσει μία μονάδα μνήμης, επανεγκαταστήστε την και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή (ανατρέξτε στον online <i>Οδηγό χρήσης</i> για οδηγίες σχετικά με τη απεγκατάσταση και την εγκατάσταση μονάδων μνήμης). • Εάν έχετε εγκατεστημένες δύο ή περισσότερες μονάδες μνήμης, αφαιρέστε τις μονάδες, επανεγκαταστήστε μία μονάδα και στη συνέχεια, κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή. Εάν ο υπολογιστής ξεκινήσει κανονικά, επανεγκαταστήστε μια πρόσθετη μονάδα. Συνεχίστε μέχρι να βρείτε την ελαττωματική μονάδα ή να εγκαταστήσετε εκ νέου όλες τις μονάδες χωρίς κάποιο σφάλμα. • Εάν υπάρχει, τοποθετήστε στον υπολογιστή σας μια μονάδα μνήμης που λειτουργεί κανονικά. • Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την Dell για τεχνική υποστήριξη. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την Dell, ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό <i>Οδηγό χρήσης</i>.

Χρώμα λυχνιών	Περιγραφή προβλήματος	Προτεινόμενη λύση
	<p>Ανιχνεύονται μονάδες μνήμης αλλά υπάρχει κάποιο σφάλμα στη διαμόρφωση της μνήμης ή στη συμβατότητα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις για την τοποθέτηση της μονάδας μνήμης/θύρας μνήμης. • Βεβαιωθείτε πως οι μονάδες μνήμης που τοποθετείτε είναι συμβατές με τον υπολογιστή σας. • Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την Dell για τεχνική υποστήριξη. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την Dell, ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό <i>Οδηγό χρήσης</i>.
	<p>Έχει προκύψει βλάβη. Αυτό το μοτίβο εμφανίζεται επίσης όταν ανοίγετε το Πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος και μπορεί να μην σημαίνει πρόβλημα (ανατρέξτε στην ενότητα «Πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος» στον <i>online Οδηγό χρήσης</i> του υπολογιστή σας).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε πως τα καλώδια από τον σκληρό δίσκο, και τη μονάδα οπτικών δίσκων έχουν συνδεθεί σωστά στην κάρτα συστήματος. • Ελέγξτε το μήνυμα του υπολογιστή που εμφανίζεται στην οθόνη. • Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με την Dell για τεχνική βοήθεια. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την Dell, ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό <i>Οδηγό χρήσης</i>.
	<p>Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου POST, και οι τέσσερις διαγνωστικές λυχνίες γίνονται πράσινες πριν σβήσουν, υποδεικνύοντας κανονική κατάσταση λειτουργίας.</p>	<p>Κανένα.</p>

Προβλήματα κωδικών ηχητικών σημάτων

Ο υπολογιστής σας ίσως εκπέμψει μία σειρά ηχητικών σημάτων κατά τη διάρκεια της εκκίνησης, εάν η οθόνη δεν μπορεί να εμφανίσει σφάλματα ή προβλήματα. Αυτή η σειρά ηχητικών σημάτων, που ονομάζεται κωδικός ηχητικών σημάτων, προσδιορίζει κάποιο πρόβλημα.

Εάν ακουστεί κάποιο ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή σας κατά την εκκίνηση του:


- 1 Καταγράψτε το ηχητικό σήμα.
- 2 Ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 276 για να αναγνωρίσετε μια πιο σοβαρή αιτία.
- 3 Επικοινωνήστε με την Dell για τεχνική υποστήριξη. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την Dell, ανατρέξτε στον online *Οδηγό χρήσης*.

Κωδικός	Αιτία
2 σύντομα, 1 μακρύ	Σφάλμα αθροίσματος ελέγχου BIOS
1 μακρύ, 2 σύντομα	Αποτυχία δοκιμής μνήμης (σφάλμα μνήμης κατά τη διάρκεια του ελέγχου μεγέθους της μνήμης)
1 μακρύ, 3 σύντομα, 2 σύντομα	Δεν υπάρχει μνήμη
1 σύντομο	πλήκτρο <F12> πατημένο

Επίλυση ασυμβατοτήτων λογισμικού και υλικού

Εάν μία συσκευή είτε δεν ανιχνευθεί κατά τη ρύθμιση του λειτουργικού συστήματος ή έχει ανιχνευθεί αλλά έχει διαμορφωθεί λανθασμένα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού για να επιλύσετε την ασυμβατότητα.

Windows Vista

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)  και κατόπιν στο **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Στο πεδίο αναζήτησης, πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) και πατήστε <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.

Στα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέξτε την επιλογή που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

Windows XP

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) → **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Στο πεδίο αναζήτησης, πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) και πατήστε <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στην ενότητα **Διόρθωση προβλήματος**, κάντε κλικ στο **Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού**.
- 4 Από τη λίστα **Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού**, επιλέξτε την επιλογή που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο) για να ακολουθήσετε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος



Το λειτουργικό σύστημα των Microsoft Windows διαθέτει τη λειτουργία Επαναφορά Συστήματος που σας επιτρέπει να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε μια προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας (χωρίς να επηρεαστούν τα αρχεία), σε περίπτωση που οι αλλαγές στο υλικό, το λογισμικό ή άλλες ρυθμίσεις συστήματος είχαν αρνητικές επιδράσεις στον υπολογιστή. Για πληροφορίες σχετικά με το πώς να χρησιμοποιήσετε την Επαναφορά Συστήματος, ανατρέξτε στο Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Windows.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η Επαναφορά Συστήματος δεν παρακολουθεί ή επαναφέρει τα αρχεία δεδομένων σας. Η Επαναφορά Συστήματος δεν παρακολουθεί ή επαναφέρει τα αρχεία δεδομένων σας.


Windows Vista

Εκκίνηση της Επαναφοράς συστήματος

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) .
- 1 Στο πλαίσιο **Start Search** (Εναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε `System Restore` (Επαναφορά συστήματος) και πατήστε <Enter>.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Εάν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Σε διαφορετική περίπτωση, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.
- 2 Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες ερωτήσεις της οθόνης.

Σε περίπτωση που η Επαναφορά συστήματος δεν επιλύσει το θέμα, μπορείτε να κάνετε αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος.

Ακύρωση της Τελευταίας Επαναφοράς Συστήματος

- ➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά. Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.
- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) .
 - 2 Στο πλαίσιο **Start Search** (Εναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε **System Restore** (Επαναφορά συστήματος) και πατήστε <Enter>.
 - 3 Κάντε κλικ στο **Undo my last restoration** (Ακύρωση της τελευταίας επαναφοράς) και κατόπιν στο **Next** (Επόμενο).

Windows XP

Δημιουργία ενός σημείου επαναφοράς

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη) και κατόπιν στο κουμπί **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Κάντε κλικ στο **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος).
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Επαναφορά του υπολογιστή σε προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας

- ➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά. Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.
- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη), επιλέξτε **All Programs** (Όλα τα προγράμματα) → **Accessories** (Βοηθήματα) → **System Tools** (Εργαλεία συστήματος) και μετά κάντε κλικ στο **Επαναφορά Συστήματος**.
 - 2 Βεβαιωθείτε πως έχετε επιλέξει **Restore my computer to an earlier time** (Επαναφορά του υπολογιστή μου σε προηγούμενο χρονικό σημείο) και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
 - 3 Κάντε κλικ σε μία ημερομηνία στο ημερολόγιο στην οποία θέλετε να επαναφέρετε τον υπολογιστή.

Η οθόνη **Select a Restore Point** (Επιλογή ενός σημείου επαναφοράς) παρέχει ένα ημερολόγιο το οποίο δίνει τη δυνατότητα να δείτε και να επιλέξετε σημεία επαναφοράς. Όλες οι ημερομηνίες του ημερολογίου με διαθέσιμα σημεία επαναφοράς εμφανίζονται με έντονη γραφή.

- 4 Επιλέξτε ένα σημείο επαναφοράς και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Εάν είναι διαθέσιμα δύο ή και περισσότερα σημεία επαναφοράς, κάντε κλικ στο σημείο επαναφοράς που προτιμάτε. Εάν είναι διαθέσιμα δύο ή και περισσότερα σημεία επαναφοράς, κάντε κλικ στο σημείο επαναφοράς που προτιμάτε.

- 5 Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Η οθόνη **Restoration Complete** (Ολοκλήρωση επαναφοράς) εμφανίζεται αφού η Επαναφορά Συστήματος ολοκληρώσει τη συλλογή των δεδομένων και γίνει επανεκκίνηση του υπολογιστή.

- 6 Αφού ξεκινήσει ο υπολογιστής, κάντε κλικ στο **OK**.

Για να αλλάξετε σημείο επαναφοράς, μπορείτε είτε να επαναλάβετε τα βήματα χρησιμοποιώντας ένα διαφορετικό σημείο επαναφοράς ή μπορείτε να ακυρώσετε την επαναφορά.

Ακύρωση της Τελευταίας Επαναφοράς Συστήματος



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά. Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) επιλέξτε **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος) και μετά κάντε κλικ στο **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος).

- 2 Κάντε κλικ στο **Undo my last restoration** (Ακύρωση της τελευταίας επαναφοράς) και κατόπιν στο **Next** (Επόμενο).

- 3 Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Εμφανίζεται η οθόνη **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος) και γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή.

- 4 Αφού ξεκινήσει ο υπολογιστής, κάντε κλικ στο **OK**.

Ενεργοποίηση της Επαναφοράς Συστήματος

Για να διαπιστώσετε αν η Επαναφορά Συστήματος είναι ενεργοποιημένη: Για να διαπιστώσετε αν η Επαναφορά Συστήματος είναι ενεργοποιημένη:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) επιλέξτε **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
- 2 Κάντε κλικ στο **Performance and Maintenance** (Επιδόσεις και Συντήρηση).
- 3 Κάντε κλικ στο **System** (Σύστημα).

- 4 Κάντε κλικ στην καρτέλα **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος).
- 5 Βεβαιωθείτε πως δεν έχει επιλεγθεί το **Turn off System Restore** (Απενεργοποίηση Επαναφοράς συστήματος).

Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος Microsoft Windows

Για να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σας σύστημα, ανατρέξτε στις οδηγίες στην παρακάτω ενότητα που αντιστοιχεί στο λειτουργικό σύστημα που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.

Windows Vista

Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό.

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Τοποθετήστε το CD/DVD *Λειτουργικό σύστημα*.
- 3 Κάντε κλικ στο **Exit** (Εξόδος) αν εμφανιστεί το μήνυμα Install Windows (Εγκατάσταση των Windows).
- 4 Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πατήστε <F12> αμέσως.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή σας γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος.

- 5 Όταν εμφανιστεί η λίστα με τις συσκευές εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW Drive** και πατήστε <Enter>.
- 6 Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για **έναρξη από το CD-ROM**.
- 7 Για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Windows XP



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε Windows XP Service Pack 1 ή νεότερο σε περίπτωση επανεγκατάτασης του λειτουργικού σας συστήματος.

Πριν ξεκινήσετε

Εάν σκοπεύετε να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows για να επιδιορθώσετε ένα πρόβλημα με κάποιο πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε πρόσφατα, δοκιμάστε πρώτα να χρησιμοποιήσετε την Επαναφορά προγράμματος οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής Windows» στη σελίδα 298 για περισσότερες πληροφορίες). Αν η Επαναφορά προγράμματος οδήγησης δεν λύσει το πρόβλημα, τότε χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος» στη σελίδα 289 για περισσότερες πληροφορίες) για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα στην κατάσταση λειτουργίας στην οποία βρισκόταν πριν εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης της νέας συσκευής.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για τις συμβατικές ρυθμίσεις παραμέτρων του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή. Για τις συμβατικές ρυθμίσεις παραμέτρων του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

Για να εγκαταστήσετε ξανά τα Windows XP, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- CD/DVD *Λειτουργικό σύστημα Dell™*
- CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές Dell*



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* περιέχει προγράμματα οδήγησης που εγκαταστάθηκαν κατά τη συναρμολόγηση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* για να φορτώσετε τυχόν απαιτούμενους οδηγούς.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows XP, εκτελέστε όλα τα βήματα στις ακόλουθες ενότητες, με τη σειρά που αναφέρονται.

Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό.

- ➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Το CD/DVD *Λειτουργικό σύστημα* παρέχει επιλογές για την επανεγκατάσταση των Windows XP. Συνεπώς, μην επανεγκαθιστάτε τα Windows XP, εκτός αν σας συμβουλεύσει κάποιος αντιπρόσωπος από την τεχνική υποστήριξη της Dell. Συνεπώς, μην επανεγκαθιστάτε τα Windows XP, εκτός αν σας συμβουλεύσει κάποιος αντιπρόσωπος από την τεχνική υποστήριξη της Dell.
- ➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Για οδηγίες, δείτε την τεκμηρίωση που συνόδευε το λογισμικό. Για οδηγίες, δείτε την τεκμηρίωση που συνόδευε το λογισμικό.

Εναρξη από το CD/DVD του λειτουργικού συστήματος

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Τοποθετήστε το CD/DVD *Λειτουργικό σύστημα*. Κάντε κλικ στο **Exit** (Έξοδος) εάν εμφανιστεί το μήνυμα **Install Windows XP** (Εγκατάσταση των Windows XP).
- 3 Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
- 4 Πατήστε αμέσως <F12> μόλις εμφανιστεί το λογότυπο **DELL™**.
Εάν εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Windows, και μετά κλείστε τον υπολογιστή και προσπαθήστε ξανά.
- 5 Πατήστε τα πλήκτρα βέλους για να επιλέξετε **CD-ROM** και πατήστε το <Enter>.
- 6 Όταν εμφανιστεί το μήνυμα **Press any key to boot from CD** (Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για εκκίνηση από το CD), πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο.

Εγκατάσταση των Windows XP

- 1 Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Windows XP Setup** (Εγκατάσταση των Windows XP), πιέστε το <Enter> για να επιλέξετε **To set up Windows now** (Εγκατάσταση των Windows τώρα).
- 2 Διαβάστε τις πληροφορίες στην οθόνη **Άδειας Χρήσης των Microsoft Windows** και πιέστε <F8> για να αποδεχτείτε την άδεια χρήσης.
- 3 Εάν τα Windows XP είναι ήδη εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας και θέλετε να ανακτήσετε τρέχοντα δεδομένα των Windows XP, πληκτρολογήστε **r** για να κάνετε την επιλογή επιδιόρθωσης και αφαιρέστε το CD/DVD.

- 4 Εάν θέλετε να εγκαταστήσετε ένα νέο αντίγραφο των Windows XP, πιάστε <Esc> για να κάνετε αυτή την επιλογή.
- 5 Πιέστε το <Enter> για να επιλέξετε το επιλεγμένο διαμέρισμα (συνιστάται) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εμφανίζεται η οθόνη **Windows XP Setup** (Εγκατάσταση των Windows XP) και το λειτουργικό σύστημα ξεκινά να αντιγράφει αρχεία και να εγκαθιστά τις συσκευές. Γίνεται αυτόματη επανεκκίνηση του υπολογιστή πολλές φορές.





ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Όταν εμφανιστεί το ακόλουθο μήνυμα, μην πιέσετε κάποιο πλήκτρο: *Press any key to boot from the CD* (Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για έναρξη από το CD).




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο χρόνος που χρειάζεται για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση εξαρτάται από το μέγεθος του σκληρού δίσκου και την ταχύτητα του υπολογιστή σας.

- 6 Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Regional and Language Options** (Τοπικές ρυθμίσεις και ρυθμίσεις γλώσσας), κάντε την επιλογή για την τοποθεσία που βρίσκεστε και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 7 Πληκτρολογήστε το όνομα σας και την επιχείρησή σας (προαιρετικό) στην οθόνη **Personalize Your Software** (Προσαρμογή του λογισμικού σας) και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 8 Στο παράθυρο **Computer Name and Administrator Password** (Όνομα υπολογιστή και κωδικός πρόσβασης Διαχειριστή), πληκτρολογήστε ένα όνομα για τον υπολογιστή σας (ή αποδεχτείτε αυτό που παρέχεται) και έναν κωδικό και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 9 Εάν εμφανιστεί η οθόνη **Modem Dialing Information** (Πληροφορίες κλήσης μέσω μόντεμ), εισαγάγετε τις απαιτούμενες πληροφορίες και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 10 Πληκτρολογήστε την ημερομηνία, την ώρα και τη ζώνη ώρας στο παράθυρο **Date and Time Settings** (Ρυθμίσεις ημερομηνίας και ώρας) και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 11 Εάν εμφανιστεί η οθόνη **Networking Settings** (Ρυθμίσεις δικτύου), κάντε κλικ στο **Typical** (Τυπική) και κατόπιν στο **Next** (Επόμενο).
- 12 Εάν δεν είστε σίγουρος για τις ρυθμίσεις σας, αποδεχτείτε τις προεπιλεγμένες. Εάν δεν είστε σίγουρος για τις ρυθμίσεις σας, αποδεχτείτε τις προεπιλεγμένες.

Γίνεται αυτόματη επανεκκίνηση του υπολογιστή. Γίνεται αυτόματη επανεκκίνηση του υπολογιστή.

-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Όταν εμφανιστεί το ακόλουθο μήνυμα, μην πιέσετε κάποιο πλήκτρο: *Press any key to boot from the CD* (Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για έναρξη από το CD).
- 13** Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Welcome to Microsoft** (Καλώς ορίσατε στην Microsoft), κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 14** Όταν εμφανιστεί το μήνυμα *How will this computer connect to the Internet?* (Με ποιον τρόπο θα συνδέεται αυτός ο υπολογιστής στο Internet;), κάντε κλικ στο **Skip** (Παράλειψη).
- 15** Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Είστε έτοιμοι να κάνετε ηλεκτρονική δήλωση στη Microsoft;**, επιλέξτε **No, not at this time** (Όχι αυτήν τη στιγμή) και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 16** Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Who will use this computer?** (Ποιος θα χρησιμοποιεί αυτόν τον υπολογιστή;), μπορείτε να εισαγάγετε έως και πέντε χρήστες.
- 17** Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 18** Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση και αφαιρέστε το CD/DVD.
- 19** Επανεγκαταστήστε τα κατάλληλα προγράμματα οδήγησης με το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.
- 20** Επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα για την προστασία από ιούς.
- 21** Επανεγκαταστήστε όλα τα προγράμματα σας.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να εγκαταστήσετε και να ενεργοποιήσετε το Microsoft Office ή το Microsoft Works Suite, χρειάζεστε τον αριθμό-κλειδί προϊόντος που βρίσκεται στο πίσω μέρος του εσώφυλλου του CD/DVD του Microsoft Office ή του Microsoft Works Suite.

Χρήση του CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* μπορεί να περιέχει προγράμματα οδήγησης για λειτουργικά συστήματα που δεν υπάρχουν στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό που εγκαθιστάτε είναι κατάλληλο για το λειτουργικό σας σύστημα.


Πολλά προγράμματα οδήγησης, όπως το πρόγραμμα οδήγησης για το πληκτρολόγιο, συνοδεύουν το λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows. Μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε προγράμματα οδήγησης εάν:

- Αναβαθμίσετε το λειτουργικό σας σύστημα.
- Εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα.
- Συνδέσετε ή εγκαταστήσετε μια νέα συσκευή.

Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης

Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα με οποιαδήποτε συσκευή, προσδιορίστε εάν η πηγή του προβλήματός σας είναι το πρόγραμμα οδήγησης και εάν είναι απαραίτητο, ενημερώστε το πρόγραμμα οδήγησης.

Windows Vista®

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)  και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στο **Properties** (Ιδιότητες) → **Device Manager** (Διαχείριση συσκευών).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Εάν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Σε διαφορετική περίπτωση, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή σας για να συνεχίσετε.

Κάντε κύλιση προς τα κάτω, στη λίστα, για να δείτε εάν υπάρχει συσκευή που να έχει θαυμαστικό (ένας κίτρινος κύκλος με [!]) στο εικονίδιο συσκευής.

Εάν υπάρχει θαυμαστικό δίπλα από το όνομα κάποιας συσκευής, ενδεχομένως να χρειαστεί να επανεγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών προγραμμάτων» στη σελίδα 298).

Windows® XP

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) → **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου).
- 2 Κάτω από το **Pick a Category** (Επιλογή κατηγορίας), κάντε κλικ στο **Performance and Maintenance** (Επιδόσεις και συντήρηση) και στο **System** (Σύστημα).
- 3 Στο παράθυρο **System Properties** (Ιδιότητες συστήματος), κάντε κλικ στην καρτέλα **Hardware** (Υλικό) και στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **Device Manager** (Διαχείριση συσκευών).

Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών προγραμμάτων





ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Ο ιστοχώρος υποστήριξης της Dell, στη διεύθυνση support.dell.com και το CD/DVD σας *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* προσφέρουν εγκεκριμένα προγράμματα οδήγησης για υπολογιστές Dell™. Εάν εγκαταστήσετε προγράμματα οδήγησης που λάβατε από άλλες πηγές, ο υπολογιστής σας ενδέχεται να μην λειτουργεί σωστά.

Χρήση Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής Windows

Εάν παρουσιαστεί πρόβλημα στον υπολογιστή σας μετά την εγκατάσταση ή ενημέρωση κάποιου προγράμματος οδήγησης, χρησιμοποιήστε την Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής Windows για να αντικαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης με την προηγούμενα εγκατεστημένη έκδοση.

Εάν η Επαναφορά προγράμματος οδήγησης δεν λύσει το πρόβλημα, χρησιμοποιήστε την Επαναφορά συστήματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος» στη σελίδα 289) για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν πριν εγκαταστήσετε το νέο πρόγραμμα οδήγησης.

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)  και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στο **Properties** (Ιδιότητες) → **Device Manager** (Διαχείριση συσκευών).
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Εάν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Σε διαφορετική περίπτωση, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή σας για είσοδο στη Διαχείριση συσκευών.
- 3 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία εγκαταστάθηκε το νέο πρόγραμμα οδήγησης και κάντε κλικ στο **Properties** (Ιδιότητες).
- 4 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Drivers** (Προγράμματα οδήγησης) → **Roll Back Driver** (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης).



Windows XP:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **My Computer** (Ο υπολογιστής μου)→ **Properties** (Ιδιότητες)→ **Hardware** (Υλικό)→ **Device Manager** (Διαχείριση συσκευών).
- 2 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία εγκαταστάθηκε το νέο πρόγραμμα οδήγησης και κάντε κλικ στο **Properties** (Ιδιότητες).
- 3 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Drivers** (Προγράμματα οδήγησης)→ **Roll Back Driver** (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης).

Μη αυτόματη επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης

Αφού εξάγετε τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης στη μονάδα του σκληρού δίσκου σας με τον τρόπο που περιγράφεται στην προηγούμενη ενότητα:

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)  και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στο **Properties** (Ιδιότητες)→ **Device Manager** (Διαχείριση συσκευών).
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Ελεγχος λογαριασμού χρήστη). Εάν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Σε διαφορετική περίπτωση, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή σας για είσοδο στη Διαχείριση συσκευών.
- 3 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης (για παράδειγμα, **Audio** (Ηχου) ή **Video** (Βίντεο)).
- 4 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για οποία την εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 5 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Driver** (Πρόγραμμα οδήγησης)→ **Update Driver** (Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης)→ **Browse my computer for driver software** (Περιήγηση στον υπολογιστή μου για λογισμικό προγραμμάτων οδήγησης).
- 6 Κάντε κλικ στο **Browse** (Περιήγηση) και περιηγηθείτε στην τοποθεσία στην οποία αντιγράψατε προηγουμένως, τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης.
- 7 Όταν εμφανιστεί το όνομα του κατάλληλου προγράμματος οδήγησης, κάντε κλικ στο όνομα του προγράμματος οδήγησης→ **OK**→ **Next** (Επόμενο).
- 8 Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας.

Windows XP:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **My Computer** (Ο υπολογιστής μου)→ **Properties** (Ιδιότητες)→ **Hardware** (Υλικό)→ **Device Manager** (Διαχείριση συσκευών).
- 2 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης (για παράδειγμα, **Audio** (Ηχου) ή **Video** (Βίντεο)).
- 3 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για οποία την εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 4 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Driver** (Πρόγραμμα οδήγησης)→ **Update Driver** (Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης).
- 5 Κάντε κλικ στο **Install from a list or specific location (Advanced)** (Εγκατάσταση από λίστα ή καθορισμένη τοποθεσία (Για προχωρημένους))→ **Next** (Επόμενο).
- 6 Κάντε κλικ στο **Browse** (Περιήγηση) και περιηγηθείτε στην τοποθεσία στην οποία αντιγράψατε προηγουμένως, τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης.
- 7 Όταν εμφανιστεί το όνομα του κατάλληλου προγράμματος οδήγησης, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 8 Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας.

Ευρετήριο

A

αντιμε, 288

αντιμετώπιση προβλημάτων
επαναφορά στην προηγούμενη
κατάσταση, 289

Διαγνωστικό πρόγραμμα της
Dell, 276

διενέξεις, 288

Αντιμετώπιση προβλημάτων
υλικού, 288

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης
των Windows, 236

λχνίες συστήματος, 280

Αντιμετώπιση προβλημάτων
υλικού, 288

*Ανατρέξτε στην αντιμετώπιση
προβλημάτων*

αρχείο υποστήριξης

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης
των Windows, 236

Δ

διαγνωστικά

κωδικοί ηχητικών σημάτων, 288

διαγνωστικό πρόγραμμα

Διαγνωστικό πρόγραμμα της
Dell, 276

διενέξεις

ασυμβατότητες λογισμικού και
υλικού, 288

διενέξεις IRQ, 288

Διαγνωστικό πρόγραμμα της
Dell, 276

E

εγκατάσταση εξαρτημάτων
πριν ξεκινήσετε, 258

Επαναφορά Συστήματος, 289

επανεγκατάσταση
Windows Vista, 292
Windows XP, 293

εργονομικές πληροφορίες, 232

ετικέτα εξυπηρέτησης, 233

ετικέτα των Microsoft
Windows, 233

ετικέτες

ετικέτα εξυπηρέτησης, 233
Microsoft Windows, 233

K

Κέντρο Βοήθειας και
υποστήριξης των
Windows, 236

κάλυμμα

άνοιγμα, 264

αφαίρεση, 258

κάρτα συστήματος, 266, 271, 274

κωδικοί ηχητικών σημάτων, 288

Λ

λειτουργικό σύστημα

επανεγκατάσταση, 234

λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας

διαγνωστικά προβλήματα με, 280

λυχνίες

τροφοδοσία, 248, 254

λογισ, 288

λυχνίες

σύστημα, 280

Μ

μηνύματα σφάλματος

κωδικοί ηχητικών σημάτων, 288

λυχνίες συστήματος, 280

μητρική κάρτα. *Δείτε* κάρτα

συστήματος

Ο

Οδηγός πληροφοριών

προϊόντος, 232

Π

προβλήματα

επαναφορά στην προηγούμενη κατάσταση, 289

πληροφορίες εγγύησης, 232

προγράμματα οδήγησης

αναγνώριση, 297

επανεγκατάσταση, 298

Ρ

ρυθμιστικές πληροφορίες, 232

Τ

τεκμηρίωση

Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη, 232

Οδηγός πληροφοριών προϊόντος, 232

τεκμηρίωση

ασφάλεια, 232

εγγύηση, 232

εργονομικά, 232

Οδηγός χρήσης, 232

online, 235

ρυθμιστικά, 232

τόπος υποστήριξης, 235

τόπος υποστήριξης στο web, 235

τροφοδοσία

λυχνία, 248, 254

Υ

υλικό

Διαγνωστικό πρόγραμμα της
Dell, 276

κωδικοί ηχητικών σημάτων, 288

υπολογιστής

επαναφορά στην προηγούμενη
κατάσταση, 289

υλικό

διενέξεις, 288

επανεγκατάσταση, 292

Επίλυση προβλημάτων
υλικού, 288

Windows XP

Επαναφορά Συστήματος, 289

Αντιμέτωπιση προβλημάτων
υλικού, 288

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης
των Windows, 236

Επαναφορά προγράμματος
οδήγησης συσκευής, 298
επανεγκατάσταση, 234, 293

C

CD

λειτουργικό σύστημα, 234

CD λειτουργικού

συστήματος, 234

CD Προγράμματα οδήγησης και
βοηθητικές εφαρμογές, 231

O

οδηγίες ασφαλείας, 232

Οδηγός χρήσης, 232

W

Windows Vista

Επαναφορά Συστήματος, 289

Κέντρο Β, 236

Dell™ OptiPlex™ 740

Rövid kezelési útmutató

Típusok: DCSM, DCNE, DCCY

Megjegyzések és figyelmeztetések



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



FIGYELMEZTETÉS: A FIGYELMEZTETÉSEK a hardvereszközökre veszélyes, illetve esetleg adatvesztést okozó problémákra hívják fel a figyelmet, és tájékoztatnak a problémák elkerülésének módjáról.



VIGYÁZAT! Az **ÓVINTÉZKEDÉSEK** esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem alkalmazhatók.

A jelen dokumentum tartalma előzetes figyelmeztetés nélkül megváltozhat.

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A dokumentum bármilyen reprodukálása a Dell Inc. írásbeli engedélye nélkül szigorúan tilos a reprodukálás bármilyen formája.

A szövegben használt védjegyek: A *Dell*, az *OptiPlex* és a *DELL* embléma a Dell Inc. védjegyei. A *Microsoft*, a *Windows*, a *Windows Vista* és a *Windows Vista Start* gombja a Microsoft Corporation bejegyzett védjegyei.

A dokumentumban más védjegyek és kereskedelmi megnevezések is szerepelhetnek, hivatkozásként a termékmárkák és megnevezések tulajdonosaira. A Dell Computer Corporation kizárólag a saját védjegyeiből és bejegyzett neveiből eredő jogi igényeket érvényesíti.

Típusok: DCSM, DCNE, DCCY


2008. január A.sz. CR008 Mód. A01

Tartalomjegyzék

Információkeresés	309
A számítógép üzembe helyezése	314
A rendszerek nézetei	318
Minitorony számítógép — Előlnézet	318
Minitorony számítógép — Hátulnézet	321
Minitorony számítógép — hátlapi csatlakozók	323
Asztali számítógép — Előlnézet	325
Asztali számítógép — Hátulnézet	327
Asztali számítógép — hátlapi csatlakozók	328
Kis formatényezőjű számítógép — előlnézetben	331
Kis formatényezőjű számítógép — hátulnézetben	333
Kis formatényezőjű számítógép — a hátulsó panel csatlakozói	334
A számítógép burkolatának eltávolítása	336
Első lépések	336
Minitorony számítógép	338
Asztali számítógép	340
Kis formatényezőjű számítógép	342
A számítógép belseje	343
Minitorony számítógép	343
Asztali számítógép	347
Kis formatényezőjű számítógép	351
Problémamegoldás	354
Dell diagnosztika	354
Rendszer fények	358
Diagnosztikai visszajelzők	359
Hangkódok	364
Szoftver és hardver inkompatibilitási problémák megoldása	364

Az operációs rendszer visszaállítása	365
A Microsoft Windows operációs rendszer újratelepítése.	368
A Drivers and Utilities (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó használata	372
 Tárgymutató	 377

Információkeresés

 **MEGJEGYZÉS:** Néhány tulajdonság vagy adathordozó opcionális, ezért lehet, hogy nem képezi a számítógép részét. Elképzelhető, hogy számítógépe egyes funkciói bizonyos országokban nem működnek.

 **MEGJEGYZÉS:** A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.

Témakör	Itt találja meg
<ul style="list-style-type: none">• Diagnosztikai program a számítógéphez• Illesztőprogramok a számítógéphez• A számítógép dokumentációja• Eszközdokumentáció• Desktop System Software (DSS)	<p>Drivers and Utilities (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó</p> <p>MEGJEGYZÉS: A <i>Drivers and Utilities</i> (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó opcionális lehet, esetenként nem alaptartozéka a számítógépnek.</p> <p>A dokumentáció és az illesztőprogramok már telepítve vannak a számítógépen. A <i>Drivers and Utilities</i> (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó használatával újratelepítheti az illesztőprogramokat (lásd „Illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése“ a „A Drivers and Utilities (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó használata“ oldalon 372 Felhasználói kézikönyvben), futtathatja a Dell diagnosztikát (lásd „Dell diagnosztika“ oldalon 354) és elérheti a dokumentációt.</p>



Témakör

Itt találja meg

Az adathordozó (CD vagy DVD) információk fájlokat is tartalmazhat, melyek naprakész frissítéseket tartalmaznak a számítógép műszaki módosításaival kapcsolatban, vagy bővített műszaki referenciaanyagot szakemberek vagy tapasztalt felhasználók számára.

MEGJEGYZÉS: A legfrissebb illesztőprogramokat és dokumentációt megtalálja a **support.dell.com** weboldalon.


- Garanciával kapcsolatos tudnivalók
- Eladási feltételek és kikötések az Egyesült Államokban
- Biztonsági előírások
- Szabályozással kapcsolatos információk
- Ergonómiával kapcsolatos információk
- Végfelhasználói licenyszerződés

Dell™ Termékinformációs kézikönyv

-
- Alkatrészek eltávolítása és cseréje
 - Műszaki adatok
 - Rendszerbeállítások konfigurálása
 - Hibakeresés és hibaelhárítás

Dell™ OptiPlex™ Felhasználói kézikönyv

Microsoft Windows Súlyos és támogatási központ

1 Kattintson a **Start**  → **Súlyos és támogatás** → **Dell felhasználói és rendszerüzemeltetői kézikönyvek** → **Rendszerüzemeltetői kézikönyv** pontra.

2 Kattintson a számítógépének megfelelő **Felhasználói útmutatóra**.

A *Felhasználói kézikönyv* az opcionális *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozón is megtalálható.

Témakör

- Szervizcímke és expressz szervizkód
- Microsoft Windows licenccímke

Itt találja meg

Szervizcímke és Microsoft® Windows® licenc

Ezek a címkek a számítógépen találhatók



- Az ügyfélszolgálat megkeresésekor vagy a support.dell.com online támogatás igénybevételekor a szervizcímken található adatok alapján azonosíthatja a számítógépet.



- Az ügyfélszolgálat felhívásakor adja meg Expressz szervizkódját, hogy hívását a megfelelő szakemberhez irányíthassuk.

Témakör

- Az operációs rendszer újratelepítése

Itt találja meg

Operációs rendszer telepítőlemeze

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy az *Operációs rendszer* adathordozója egyes számítógépeknél opcionális tartozék, a csomag nem tartalmazza.

Az operációs rendszer már telepítve van a számítógépen. Az operációs rendszer újratelepítéséhez használja az *Operating System* (Operációs rendszer) adathordozót. Lásd: „A Microsoft Windows operációs rendszer újratelepítése“ oldalon 368.



Az operációs rendszer újratelepítése után a számítógéphez tartozó eszközök illesztőprogramjait a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozóról telepítheti újra.

Az operációs rendszer termékkulcs címkéje a számítógépen található.

MEGJEGYZÉS: Az adathordozó színe a megrendelt operációs rendszer függvényében eltérő.

Témakör**Itt találja meg**

- **Megoldások** — ötletek és tippek hibaelhárításhoz, technikusok szakmai írásai, gyakran feltett kérdések és on-line tanfolyamok
- **Közösség** — Online eszmecsere a Dell más ügyfeleivel
- **Bővítések** — Az egyes részegységekkel, például a memóriával, a merevlemezrel és az operációs rendszerrel kapcsolatos, frissített információk
- **Vevőszolgálat** — Elérhetőség, szervizhívás és rendelés állapota, garanciális és javítási információk
- **Szerviz és terméktámogatás** — Szervizhívás állapota és szervizelőzmények, szervizerszződés, online eszmecsere a műszaki támogatással
- **Referencia** — A számítógép dokumentációja, a számítógép konfigurációs adatai, a termék műszaki leírása, valamint a vonatkozó törvények
- **Letöltések** — Hivatalos illesztőprogramok, javítások és szoftverfrissítések
- **Asztali rendszerszoftver (Desktop System Software, DSS)** — Amennyiben újratelepíti számítógépén az operációs rendszert, a DSS segédprogramot is újra kell telepítenie. A DSS alapvető frissítéseket biztosít az operációs rendszerhez, valamint Dell™ 3,5-collós USB floppy meghajtók, processzorok, optikai meghajtók, továbbá USB-eszközök támogatásához. A DSS a Dell számítógép megfelelő működésének elengedhetetlen része. Ez a szoftver automatikusan felismeri a számítógépet és az operációs rendszert, és telepíti a konfigurációnak megfelelő frissítéseket.


Dell támogatás honlapja — support.dell.com

MEGJEGYZÉS: A megfelelő támogatási weboldal megnyitásához válassza ki a kívánt régiót vagy üzleti szegmenst.

Az asztali rendszerszoftver letöltése:

- 1** Látogasson el a support.dell.com weboldalra, válassza ki a kívánt régiót vagy üzleti szegmenst, és adja meg a szervizcímke számát.
- 2** Válassza ki a **Drivers & Downloads** (Illesztőprogramok és letöltések) elemet, majd kattintson a **Go** (Ugrás) gombra.
- 3** Válassza ki saját operációs rendszerét, majd keressen rá a *Desktop System Software* (asztali rendszerszoftver) kulcsszóra.

MEGJEGYZÉS: A support.dell.com felhasználói felülete a kiválasztott opciók függvényében eltérhet.

Témakör	Itt találja meg
<ul style="list-style-type: none"> • A Windows Vista® illetve a Windows® XP használata • A programok és fájlok kezelése • Az asztal személyre szabása 	<p>Windows Súgó és támogatás központ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 A Windows Súgó és támogatási központ elérése: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Windows Vista</i> rendszer esetén kattintson a Start  gombra, majd a Súgó és támogatás pontra. • <i>Windows XP</i> esetén kattintson a Start gombra, majd a Súgó és támogatás pontra. 2 Írjon be egy olyan szót vagy kifejezést, amely leírja a problémát, majd kattintson a nyíl ikonra. 3 Kattintson a problémához legközelebb álló témakörre. 4 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

A számítógép üzembe helyezése



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékinformációs kézikönyv biztonsági előírásait*.



FIGYELMEZTETÉS: Ha számítógépe bővítkártyát (pl. modemkártyát) tartalmaz, a kártyához csatlakoztassa a megfelelő kábelt, *ne* a hátsó panelen lévő csatlakozóhoz.



FIGYELMEZTETÉS: Annak érdekében, hogy a számítógép megfelelő üzemi hőmérsékleten működhessen, ne helyezze azt túl közel a falhoz vagy valamilyen bútordarabhoz, mert az meggátolná a számítógépház körüli szabad levegőáramlást.

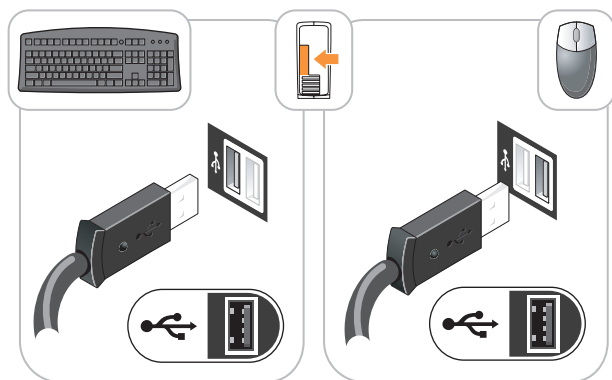


MEGJEGYZÉS: Mielőtt olyan eszközöket vagy szoftvereket telepítene, amelyeket nem a számítógép részeként kapott, olvassa el az egyes eszközök vagy szoftverek dokumentációját, vagy kérdezze meg a kereskedőt, hogy az adott eszköz vagy szoftver kompatibilis-e a számítógépével vagy az operációs rendszerrel.

A számítógép megfelelő összeállításához minden lépést maradéktalanul hajtson végre. Lásd az utasításokat követő ábrákat.

➔ FIGYELMEZTETÉS: Ne működtessen egyszerre PS/2 és USB-eget.

- 1 Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret.



➔ FIGYELMEZTETÉS: A modem telefonkábelét nem szabad a hálózati adapter aljzatába illeszteni. A telefon hálózati feszültsége kárt tehet a hálózati adapterben.

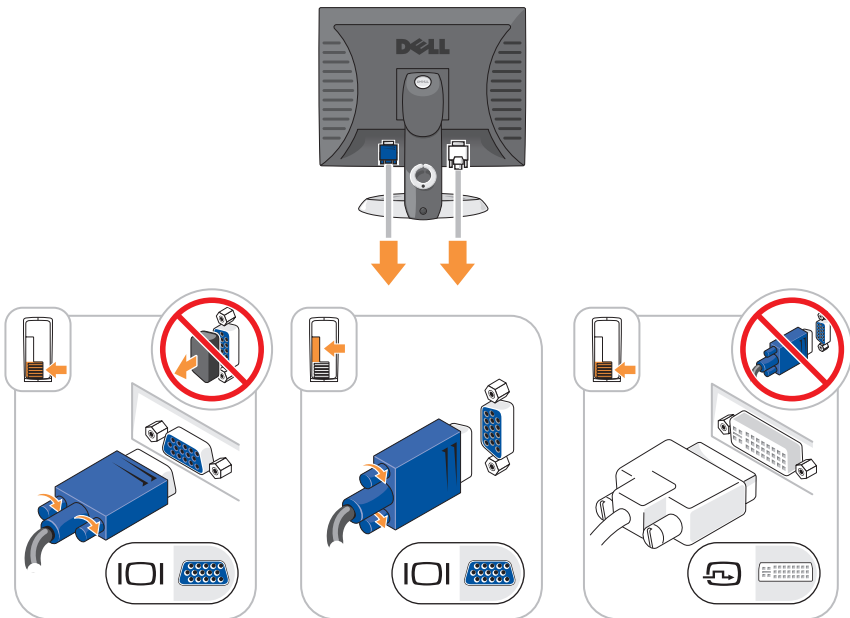
- 2 Csatlakoztassa a telefonvonalat vagy a hálózati kábelt.

A hálózati csatlakozóba a hálózati kábelt kell beilleszteni, nem a telefonkábelét. Ha kiegészítő modemmel rendelkezik, csatlakoztassa a telefonkábelét a modemhez.

- 3 A monitort az alábbi kábelek közül CSAK AZ EGYIKKEL csatlakoztassa: a fehér DVI kábellel vagy a kék VGA kábellel. (Ne csatlakozzon mindkét kábellel ugyanahhoz a számítógéphez.)

Illessze a csatlakozóhoz a monitorkábelt, és óvatosan nyomja be, nehogy elferdüljenek a csatlakozótűk. Húzza meg a kábelcsatlakozó rögzítőcsavarjait.

✍ MEGJEGYZÉS: Néhány monitor videocsatlakozója a képernyő hátsó részén található. A csatlakozók helyével kapcsolatban lásd a monitor dokumentációját.



4 Csatlakoztassa a hangszórókat.

➔ FIGYELMEZTETÉS: A számítógép károsodásának elkerülése érdekében állítsa a kézi feszültségváltó kapcsolót (a számítógép hátulján található, ha a számítógép rendelkezik feszültségváltó kapcsolóval) a helyi váltóáram feszültségéhez legközelebb eső értékre.

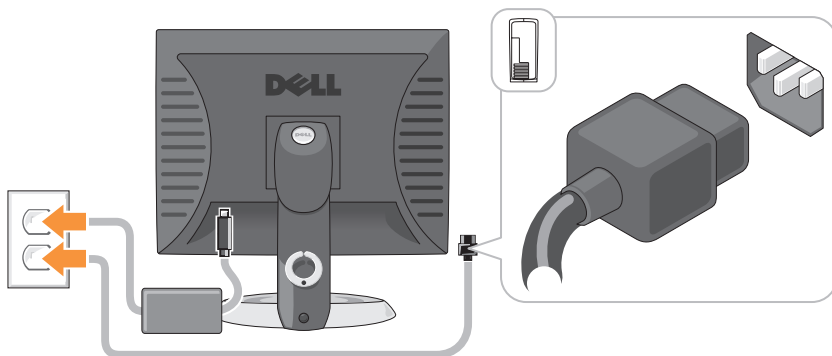
➔ FIGYELMEZTETÉS: Japánban a feszültségváltó kapcsolót a 115 V-os állásba kell állítani, annak ellenére, hogy Japánban 100 V a hálózati feszültség.

🔪 MEGJEGYZÉS: A számítógép tápegysége nem biztos, hogy rendelkezik feszültségváltó kapcsolóval.

5 Ellenőrizze, hogy a feszültségállító kapcsoló a telepítés helyén érvényes értéken áll-e.

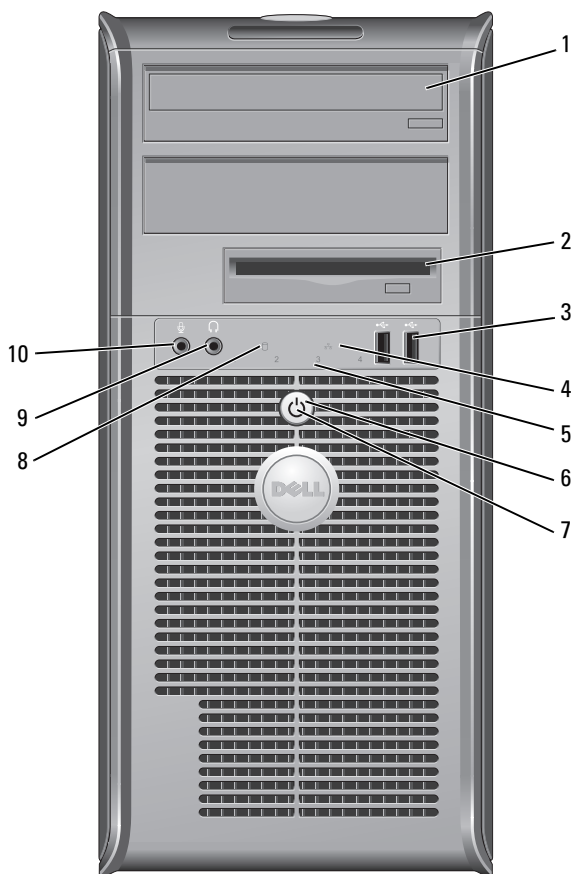
A számítógép manuális feszültségváltó kapcsolóval rendelkezik. A hátsó paneljükön feszültségállító kapcsolóval rendelkező számítógépeket manuálisan kell a megfelelő működési feszültségre állítani.



- 6 Csatlakoztassa a tápkábeleket a számítógépbe, a monitorba és a periférikus eszközökbe, majd a kábelek másik végét a tápcsatlakozó aljzatba.



A rendszerek nézetei

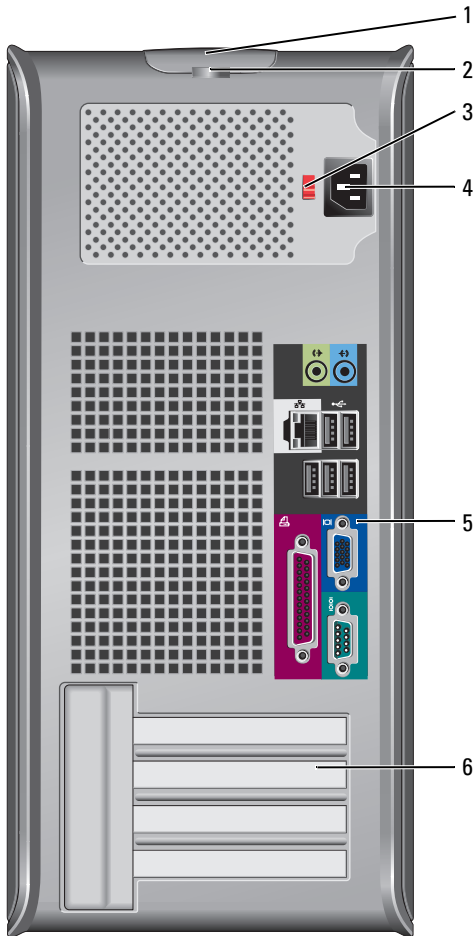
Minitorony számítógép — Előlnézet




- | | | |
|---|--|---|
| 1 | optikai meghajtó (opcionális) | Ebbe a foglatba optikai meghajtót (ha támogatott) helyezhet. |
| 2 | hajlékonylemez (floppy) meghajtótér (opcionális) | Tartalmazhat egy hajlékonylemez meghajtót vagy opcionális adathordozó kártyaolvasót. |
| 3 | USB 2.0 csatlakozók (2 db) | <p>Használja az első USB csatlakozókat a csak alkalmanként csatlakoztatott eszközökhöz, így joystickokhoz, fényképezőgépekhez vagy rendszerindításra alkalmas USB eszközökhöz (lásd „Rendszerbeállítás” lehetőségek az online Felhasználói kézikönyvben ha több információra kíváncsi az USB eszközöktől történő rendszerindítással kapcsolatosan).</p> <p>Javasoljuk, hogy a tipikusan bekötve maradó eszközöket, pl. nyomtatót, billentyűzetet a hátsó USB aljzatokba csatlakoztassa.</p> |
| 4 | LAN visszajelző | Ez a fény jelzi a LAN (Local Area Network, helyi hálózat) kapcsolat létrejöttét. |
| 5 | állapotjelző fények | A visszajelzők diagnosztikai kód segítségével könnyítik meg a hibakeresést a számítógépen. További információk: „Diagnosztikai visszajelzők” oldalon 359. |
| 6 | tápellátás gomb | <p>Ezzel a gombbal kapcsolható be a számítógép.</p> <p> FIGYELMEZTETÉS: Az adatvesztés elkerülése érdekében soha ne kapcsolja ki a számítógépet a tápellátás gombbal. Inkább az operációs rendszert állítsa le. További információkat a <i>Felhasználói kézikönyv</i> „A számítógép kikapcsolása” részében talál.</p> <p> FIGYELMEZTETÉS: Ha az operációs rendszer támogatja az ACPI módot, a bekapcsoló gomb megnyomására a számítógép szabályos rendszerleállítást végez.</p> |

- 7 üzemjelző fény
- A bekapcsolásjelző fény felvillan majd villogni kezd vagy folyamatosan világít a különböző működési üzemmódok jelzésére:
- Nem világít — A számítógép kikapcsolt állapotban van.
 - Folyamatos zöld — A számítógép normál üzemben van.
 - Villogó zöld — A számítógép energiatakarékos üzemben van.
 - Villogó vagy folyamatos sárga — Lásd „Tápellátási problémák“ az online *Felhasználói kézikönyvben*.
- Az energiatakarékos üzemmódból való kilépéshez nyomja meg a bekapcsoló gombot, esetleg használja a billentyűzetet vagy az egeret, ha azt „ébresztő“ eszközként konfigurálta a Windows eszközkezelőjében. Az „alvó“ üzemmóddal és az energiatakarékos üzemmódból való kilépéssel kapcsolatos további információkért lásd „Az energiagazdálkodás“ című részt az online *Felhasználói kézikönyvben*.
- Lásd: „Rendszer fények“ oldalon 358 a visszajelzők diagnosztikai kódjaival kapcsolatos további információkért, amelyek segítenek a számítógéppel kapcsolatos hibakeresésben.
- 8 merevlemez meghajtó üzemjelzője
- A visszajelző fénye villog, ha a merevlemez használatban van.
- 9 fülhallgató csatlakozója
- A fejhallgató és a legtöbb számítógép-hangszóró a fejhallgató csatlakozóaljzattal csatlakoztatható.
- 10 mikrofon csatlakozója
- Mikrofon csatlakoztatásához használja a mikrofon csatlakozóaljzatot.

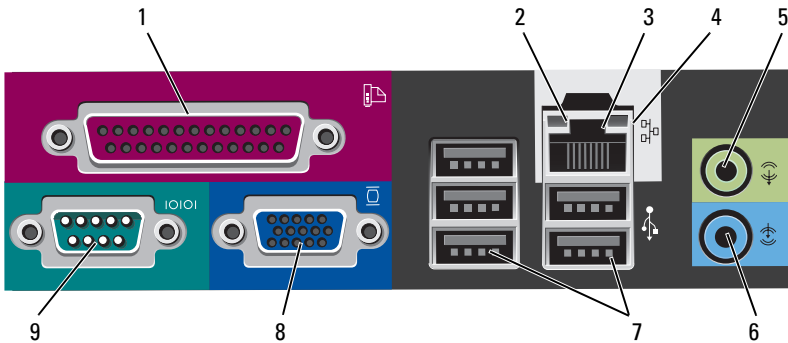
Minitorony számítógép — Hátulnézet



- 1 burkolatkioldó kar Ezzel a karral nyitható ki a számítógép háza.
- 2 lakattartó gyűrű A számítógép burkolatának lezárásához használjon lakatot.

- 3 feszültségállító kapcsoló Számítógépe lehet, hogy manuális feszültségválasztó kapcsolóval van ellátva.
A számítógép sérülésének elkerülése érdekében állítsa a kapcsolót abba a pozícióba, amelyik a legközelebbi értéken áll a tartózkodási helyén található elektromos hálózat feszültségéhez.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** Japánban a feszültségválasztó kapcsolót a 115 V-os állásba kell állítani, annak ellenére, hogy Japánban 100 V a hálózati feszültség.
- Emellett győződjön meg arról is, hogy a monitor és a csatlakozó eszközök is alkalmasak a lakóhelyén elérhető hálózati feszültségen való működésre.
- 4 tápfeszültség csatlakozó Dugja be a tápkábelt.
- 5 a hátlapon elhelyezett csatlakozók Csatlakoztassa a soros, USB és egyéb eszközeit a megfelelő csatlakozóba. Lásd: „Minitorony számítógép — hátlapi csatlakozók“ oldalon 323.
- 6 kártya bővítőhelyek (4 db) Itt vannak a telepített PCI és PCI Express bővítőkártyák csatlakozói.

Minitorony számítógép — hátlapi csatlakozók



- 1 párhuzamos csatlakozó

Csatlakoztassa a párhuzamos csatlakozóval rendelkező eszközöket – például a nyomtatót – a párhuzamos csatlakozóaljzatba. Ha USB-nyomtatót használ, azt az USB-aljzatba csatlakoztassa.

MEGJEGYZÉS: Az integrált párhuzamos csatlakozót automatikusan letiltja a rendszer, ha a számítógép egy ugyanarra a címre konfigurált, párhuzamos csatlakozóaljzatot tartalmazó telepített kártyát érzékel. További információkat az online *Felhasználói kézikönyv* „Rendszerbeállító program” részében talál.

- 2 kapcsolat integritását jelző fény

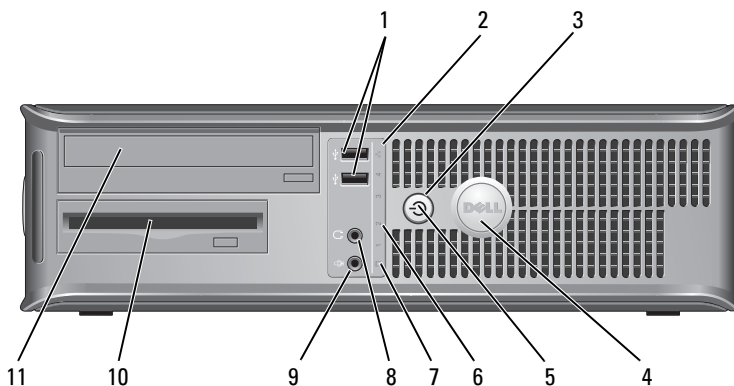
- Zöld — A 10 Mbps hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
- Narancssárga — A 100 Mbps hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
- Sárga — Az 1 Gbps (vagy 1000 Mbps) hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
- Kikapcsolva — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.

- 3 hálózati adapter csatlakozó
- A számítógép hálózatba vagy szélessávú eszközbe történő bekötéséhez a hálózati kábel egyik végét csatlakoztassa a hálózatban egy hálózati aljzatba vagy a szélessávú eszközbe. A hálózati kábel másik végét csatlakoztassa a számítógép hátlapján található hálózati adapterbe. Kattanás jelzi, ha a hálózati kábel megfelelően van csatlakoztatva.
- MEGJEGYZÉS:** Ne csatlakoztasson telefonkábel a számítógép hálózati aljzatába.
- Hálózati csatlakozókártyával felszerelt számítógépeknél használja a kártyán lévő csatlakozót.
- A hálózathoz javasoljuk a Category 5 kábelek és aljzatok használatát. Ha valamiért Category 3 kábelezést kénytelen használni, a megbízható működés érdekében korlátozza a hálózat sebességét 10 Mb/s-ra.
- 4 a hálózat üzemjelzője
- Amikor a számítógép hálózati adatokat küld vagy fogad, a sárga fény villog. Nagy adatforgalom esetén a fény folyamatossá is válhat.
- 5 a vonalkimenet csatlakozója
- Használja a zöld színű vonalkimeneti aljzatot a fejhallgató és a beépített erősítővel rendelkező legtöbb hangszóró csatlakoztatására.
- Hangkártyával ellátott számítógépeknél használja a kártya csatlakozóit.
- 6 a vonali bemenet csatlakozója
- A vonali bemenetre hangrögzítő/lejátszó eszközt, például magnetofont, CD-lejátszót vagy videomagnót csatlakoztathat.
- Hangkártyával ellátott számítógépeknél használja a kártya csatlakozóit.
- 7 USB 2.0 csatlakozók (5 db)
- Javasoljuk, hogy az általában bekötve maradó eszközöket (például nyomtatót, billentyűzetet) a hátsó USB-aljzatokba csatlakoztassa.
- 8 monitorcsatlakozó
- Csatlakoztassa VGA-kompatibilis monitorát a kék aljzatba.
- MEGJEGYZÉS:** Ha opcionális videokártyát is vásárolt, ezt az aljzatot védőkupak fedi. Ne távolítsa el a kupakot. Csatlakoztassa a monitort a videokártyába.
- MEGJEGYZÉS:** Ha két monitort támogató videokártyával rendelkezik, használja a számítógéphez mellékelt y-kábelt.



- 9 soros csatlakozó A soros portba soros eszközt, például kézisámítógépet csatlakoztathat. Az 1. számú soros csatlakozó alapértelmezett elnevezése COM1, a 2. számú pedig COM2.

További információkat az online *Felhasználói kézikönyv* „Rendszerbeállító program” részében talál.

Asztali számítógép — Előnézet

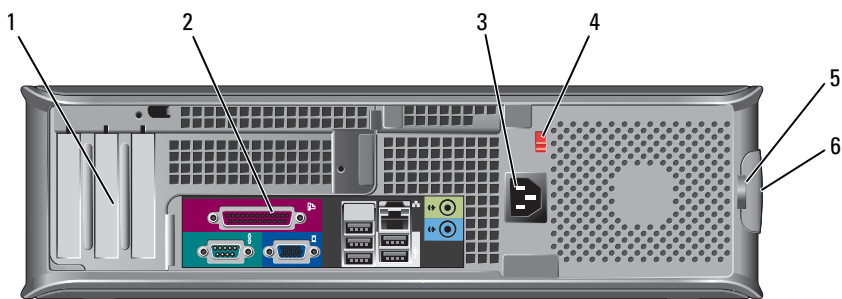


- 1 USB 2.0 csatlakozók (2 db) Használja az első USB csatlakozókat a csak alkalmanként csatlakoztatott eszközökhöz, így joystickokhoz, fényképezőgépekhez vagy rendszerindításra alkalmas USB eszközökhöz (lásd „Rendszerbeállító program” az online *Felhasználói kézikönyvben*, ahol több információt talál az USB eszközöktől történő rendszerindítással kapcsolatban). Javasoljuk, hogy a tipikusan bekötve maradó eszközöket, pl. nyomtatót, billentyűzetet a hátsó USB aljzatokba csatlakoztassa.
- 2 LAN visszajelző Ez a fény jelzi a LAN (Local Area Network, helyi hálózat) kapcsolat létrejöttét.

- 3 tápellátás gomb Ezzel a gombbal kapcsolható be a számítógép.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** Az adatvesztés elkerülése érdekében soha ne kapcsolja ki a számítógépet a tápellátás gombbal. Inkább az operációs rendszert állítsa le. További információkat a *Felhasználói kézikönyv* „A számítógép kikapcsolása” részében talál.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** Ha az operációs rendszer támogatja az ACPI módot, a bekapcsoló gomb megnyomására a számítógép szabályos rendszerleállítást végez.
- 4 Dell embléma Az embléma elforgatható, hogy a számítógépház elhelyezésétől függetlenül mindig megfelelően álljon. Elforgatáshoz helyezze ujjait az embléma külső szélére, nyomja meg határozottan, majd fordítsa el az emblémát. Az emblémát az aljánál található hornyot használva is elforgathatja.
- 5 üzemjelző fény A visszajelző a különböző üzemmódotokat villogással vagy folyamatos fénnel jelzi:
- Nem világít — A számítógép kikapcsolt állapotban van.
 - Folyamatos zöld — A számítógép normál üzemben van.
 - Villogó zöld — A számítógép energiatakarékos üzemben van.
 - Villogó vagy folyamatos sárga — Lásd „Tápellátási problémák” az online *Felhasználói kézikönyvben*.
- Az energiatakarékos üzemmódból való kilépéshez nyomja meg a bekapcsoló gombot, esetleg használja a billentyűzetet vagy az egeret, ha azt „ébresztő” eszközként konfigurálta a Windows eszközekezelőjében. Az „alvó” üzemmóddal és az energiatakarékos üzemmódból való kilépéssel kapcsolatos további útmutatásokért lásd „Az energiagazdálkodás” című részt az online *Felhasználói kézikönyvben*.
- Lásd: „Rendszer fények” oldalon 358 a visszajelzők diagnosztikai kódjaival kapcsolatos további információkért, amelyek segítenek a számítógéppel kapcsolatos hibakeresésben.
- 6 állapotjelző fények A visszajelzők diagnosztikai kód segítségével könnyítik meg a hibakeresést a számítógépen. További információk: „Diagnosztikai visszajelzők” oldalon 359.
- 7 merevlemez meghajtó üzemjelzője A visszajelző fénye villog, ha a merevlemez használatban van.

- | | | |
|----|-------------------------------|---|
| 8 | fülhallgató csatlakozója | A fejhallgató és a legtöbb számítógép-hangszóró a fejhallgató csatlakozóaljzattal csatlakoztatható. |
| 9 | mikrofon csatlakozója | Mikrofon csatlakoztatásához használja a mikrofon csatlakozóaljzatot. |
| 10 | meghajtótér | Tartalmazhat egy opcionális hajlékonylemez-meghajtót, opcionális adathordozó-kártyaolvasót vagy második merevlemez. |
| 11 | optikai meghajtó (opcionális) | Ebbe a foglalatba optikai meghajtót (ha támogatott) helyezhet. |

Asztali számítógép — Hátlónézet



- | | | |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | kártya bővítőnyílások (3 db) | Itt vannak a telepített PCI és PCI Express bővítőkártyák csatlakozói. |
| 2 | a hátlapon elhelyezett csatlakozók | Dugja be a soros-, USB- és egyéb eszközöket a megfelelő csatlakozókba (lásd: „Asztali számítógép — hátlapi csatlakozók“ oldalon 328). |
| 3 | tápfeszültség csatlakozó | Dugja be a tápkábelt. |

4 feszültségállító
kapcsoló

MEGJEGYZÉS: A számítógép nem biztos, hogy rendelkezik feszültségváltó kapcsolóval.

Számítógépe lehet, hogy manuális feszültségválasztó kapcsolóval van ellátva.

A számítógép sérülésének elkerülése érdekében állítsa a kapcsolót abba a pozícióba, amelyik a legközelebbi értéken áll a tartózkodási helyén található elektromos hálózat feszültségéhez.



FIGYELMEZTETÉS: Japánban a feszültségválasztó kapcsolót a 115 V-os állásba kell állítani, annak ellenére, hogy Japánban 100 V a hálózati feszültség.

Emellett győződjön meg arról is, hogy a monitor és a csatlakozó eszközök is alkalmasak a lakóhelyén elérhető hálózati feszültségen való működésre.

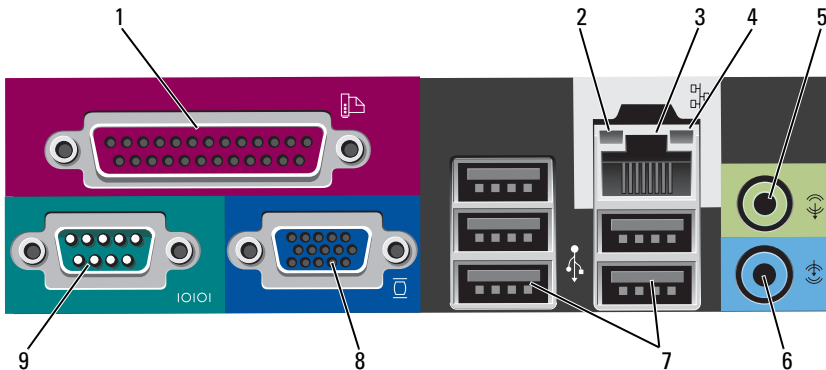
5 lakattartó gyűrű

A számítógép burkolatának lezárásához használjon lakatot.

6 burkolatkioldó
kar

Ezzel a karral nyithatja ki a számítógépházat.

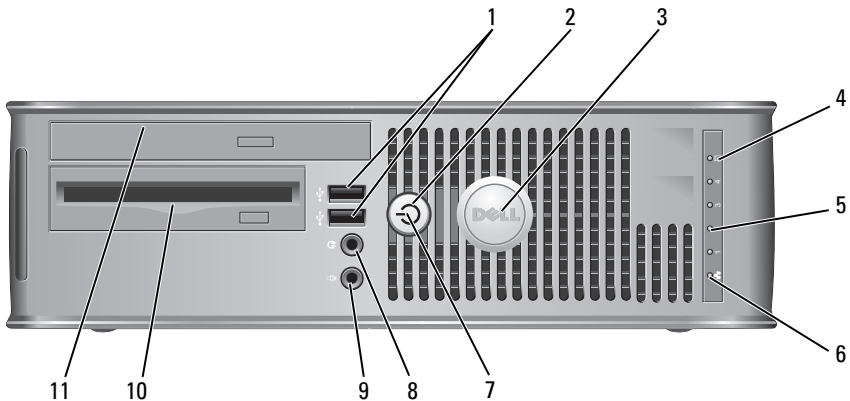
Asztali számítógép — hátlapi csatlakozók



- 1 párhuzamos csatlakozó
- Csatlakoztassa a párhuzamos csatlakozóval rendelkező eszközöket – például a nyomtatót – a párhuzamos csatlakozóaljzatba. Ha USB-nyomtatót használ, azt az USB-aljzatba csatlakoztassa.
- MEGJEGYZÉS:** Az integrált párhuzamos csatlakozót automatikusan letiltja a rendszer, ha a számítógép egy ugyanarra a címre konfigurált, párhuzamos csatlakozóaljzatot tartalmazó telepített kártyát érzékel. További információkat az online *Felhasználói kézikönyv* „Rendszerbeállító program” részében talál.
- 2 kapcsolat integritását jelző fény
- Zöld — A 10 Mbps hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
 - Narancssárga — A 100 Mbps hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
 - Sárga — Az 1 Gbps (vagy 1000 Mbps) hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
 - Kikapcsolva — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.
- 3 hálózati adapter csatlakozó
- A számítógép hálózatba vagy szélessávú eszközbe történő bekötéséhez a hálózati kábel egyik végét csatlakoztassa a hálózatban egy hálózati aljzatba vagy a szélessávú eszközbe. A hálózati kábel másik végét csatlakoztassa a számítógép hátlapján található hálózati adapterbe. Kattanás jelzi, ha a hálózati kábel megfelelően van csatlakoztatva.
- MEGJEGYZÉS:** Ne csatlakoztasson telefonkábelt a számítógép hálózati aljzatába.
- Hálózati csatlakozókártyával felszerelt számítógépeknél használja a kártyán lévő csatlakozót.
- A hálózathoz javasoljuk a Category 5 kábelek és aljzatok használatát. Ha valamiért Category 3 kábelezést kénytelen használni, a megbízható működés érdekében korlátozza a hálózat sebességét 10 Mb/s-ra.
- 4 a hálózat üzemjelzője
- Amikor a számítógép hálózati adatokat küld vagy fogad, a sárga fény villog. Nagy adatforgalom esetén a fény folyamatossá is válhat.

- 5 a vonalkimenet csatlakozója Használja a zöld színű vonalkimeneti aljzatot a fejhallgató és a beépített erősítővel rendelkező legtöbb hangszóró csatlakoztatására.
- Hangkártyával ellátott számítógépeknél használja a kártya csatlakozóit.
- 6 a vonali bemenet csatlakozója A vonali bemenetre hangrögzítő/lejátszó eszközt, például magnetofont, CD-lejátszót vagy videomagnót csatlakoztathat.
- Hangkártyával ellátott számítógépeknél használja a kártya csatlakozóit.
- 7 USB 2.0 csatlakozók (5 db) Javasoljuk, hogy az általában bekötve maradó eszközöket (például nyomtatót, billentyűzetet) a hátsó USB-aljzatokba csatlakoztassa.
- 8 monitorcsatlakozó Csatlakoztassa VGA-kompatibilis monitorát a kék aljzatba.
- MEGJEGYZÉS:** Ha opcionális videokártyát is vásárolt, ezt az aljzatot védőkupak fedi. Ne távolítsa el a kupakot. Csatlakoztassa a monitort a videokártyába.
- MEGJEGYZÉS:** Ha két monitort támogató videokártyával rendelkezik, használja a számítógéphez mellékelt γ-kábelt.
- 9 soros csatlakozó A soros portba soros eszközt, például kézisámítógépet csatlakoztathat. Az 1. számú soros csatlakozó alapértelmezett elnevezése COM1, a 2. számúé pedig COM2.
- MEGJEGYZÉS:** Az opcionális PS2/soros adapter használata esetén csak egy soros csatlakozó (2) található a gépen.
- További információkat az online *Felhasználói kézikönyv* „Rendszerbeállító program“ részében talál.

Kis formatévező számítógép — előnézetben



- 1 USB 2.0 csatlakozók (2 db)

Használja az első USB csatlakozókat a csak alkalmanként csatlakoztatott eszközökhöz, így joystickokhoz, fényképezőgépekhez vagy rendszerindításra alkalmas USB eszközökhöz (lásd „Rendszerbeállító program“ az online *Felhasználói kézikönyvben*, ahol több információt talál az USB eszközöktől történő rendszerindítással kapcsolatban).

Javasoljuk, hogy a tipikusan bekötve maradó eszközöket, pl. nyomtatót, billentyűzetet a hátsó USB aljzatokba csatlakoztassa.

- 2 tápellátás gomb

Nyomja meg a számítógép kikapcsolásához.



FIGYELMEZTETÉS: Az adatvesztés elkerülése érdekében soha ne kapcsolja ki a számítógépet a tápellátás gombbal. Inkább az operációs rendszert állítsa le. További információkat a *Felhasználói kézikönyv* „A számítógép kikapcsolása” részében talál.

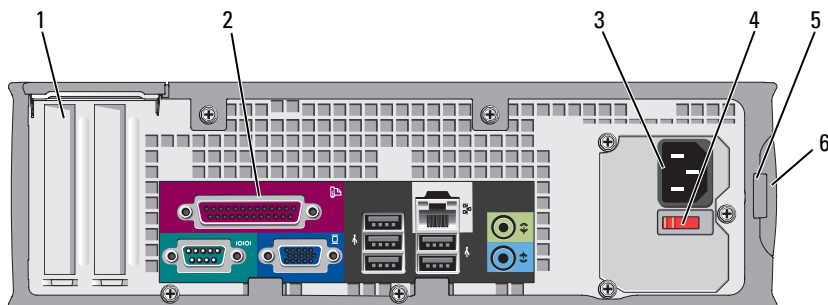


FIGYELMEZTETÉS: Ha az operációs rendszer támogatja az ACPI módot, a bekapcsoló gomb megnyomására a számítógép szabályos rendszerleállítást végez.

- | | | |
|---|-----------------------------|--|
| 3 | Dell embléma | Az embléma elforgatható, hogy a számítógépház elhelyezésétől függetlenül mindig megfelelően álljon. Elforgatáshoz helyezze ujjait az embléma külső szélére, nyomja meg határozottan, majd fordítsa el az emblémát. Az emblémát az aljánál található hornyot használva is elforgathatja. |
| 4 | merevlemez visszajelző fény | A visszajelző fénye villog, ha a merevlemez használatban van. |
| 5 | állapotjelző fények | A visszajelzők diagnosztikai kód segítségével könnyítik meg a hibakeresést a számítógépen. További információ: „Diagnosztikai visszajelzők“ oldalon 359. |
| 6 | LAN visszajelző | Ez a fény jelzi a LAN (Local Area Network, helyi hálózat) kapcsolat létrejöttét. |
| 7 | üzemjelző fény | <p>A visszajelző a különböző üzemállapotokat villogással vagy folyamatos fénnel jelzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nem világít — A számítógép kikapcsolt állapotban van. • Folyamatos zöld — A számítógép normál üzemben van. • Villogó zöld — A számítógép energiatakarékos üzemben van. • Villogó vagy folyamatos sárga — Lásd „Tápellátási problémák“ az on-line <i>Felhasználói kézikönyvben</i>. <p>Az energiatakarékos üzemmódból való kilépéshez nyomja meg a bekapcsoló gombot, esetleg használja a billentyűzetet vagy az egeret, ha azt „ébresztő“ eszközként konfigurálta a Windows eszközkonzoljában. Az „alvó“ üzemmóddal és az energiatakarékos üzemmódból való kilépéssel kapcsolatos további információkért lásd az „Energiagazdálkodás“ című fejezetet az online <i>Felhasználói kézikönyvben</i>.</p> <p>Lásd: „Rendszer fények“ oldalon 358 a visszajelzők diagnosztikai kódjaival kapcsolatos további információkért, amelyek segítenek a számítógéppel kapcsolatos hibakeresésben.</p> |
| 8 | fülhallgató csatlakozója | A fejhallgató és a legtöbb számítógép-hangszóró a fejhallgató csatlakozójazzal csatlakoztatható. |
| 9 | mikrofon csatlakozója | Mikrofon csatlakoztatásához használja a mikrofon csatlakozóját. |

- | | | |
|----|--|---|
| 10 | hajlékonylemez (floppy) meghajtótér (opcionális) | Tartalmazhat egy opcionális vékony hajlékonylemez meghajtót vagy opcionális vékony adathordozó kártyaolvasót. |
| 11 | optikai meghajtó (opcionális) | Ebbe a foglalatba vékony optikai meghajtót (ha támogatott) helyezhet. |

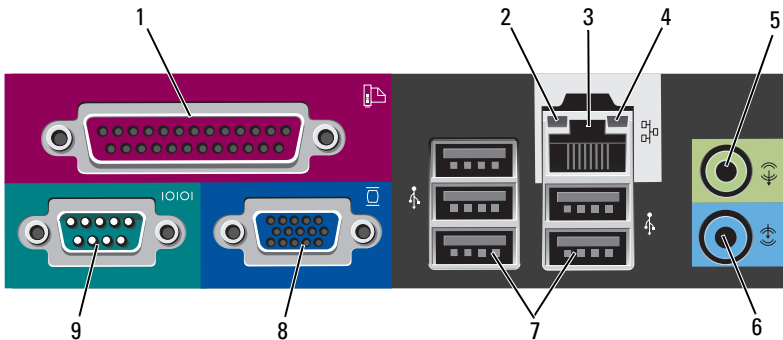
Kis formatéyezőjú számítógép — hátulnézetben



- | | | |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | kártya bővítőhelyek (2 db) | Itt vannak a telepített PCI és PCI Express bővítőkártyák csatlakozói. |
| 2 | a hátlapon elhelyezett csatlakozók | Dugja be a soros-, USB- és egyéb eszközöket a megfelelő csatlakozókba (lásd: „Kis formatéyezőjú számítógép — a hátulsó panel csatlakozói“ oldalon 334). |
| 3 | tápfeszültség csatlakozó | Dugja be a tápkábelt. |

- 4 feszültségállító kapcsoló Számítógépe lehet, hogy manuális feszültségválasztó kapcsolóval van ellátva. A számítógép sérülésének elkerülése érdekében állítsa a kapcsolót abba a pozícióba, amelyik a legközelebbi értéken áll a tartózkodási helyén található elektromos hálózat feszültségéhez.
- ➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Japánban a feszültségválasztó kapcsolót a 115 V-os állásba kell állítani, annak ellenére, hogy Japánban 100 V a hálózati feszültség.
- Emellett győződjön meg arról is, hogy a monitor és a csatlakozó eszközök is alkalmasak a lakóhelyén elérhető hálózati feszültségen való működésre.
- 5 lakattartó gyűrű A számítógép burkolatának lezárásához használjon lakatot.
- 6 burkolatkiloldó kar Ezzel a karral nyithatja ki a számítógépházat.

Kis formatényezőjű számítógép — a hátulsó panel csatlakozói



- 1 párhuzamos csatlakozó Csatlakoztassa a párhuzamos csatlakozóval rendelkező eszközt – például a nyomtatót – a párhuzamos csatlakozóaljzatba. Ha USB-nyomtatót használ, azt az USB-aljzatba csatlakoztassa.
- MEGJEGYZÉS:** Az integrált párhuzamos csatlakozót automatikusan letiltja a rendszer, ha a számítógép egy ugyanarra a címre konfigurált, párhuzamos csatlakozóaljzatot tartalmazó telepített kártyát érzékel. További információkat az online *Felhasználói kézikönyv* „Rendszerbeállító program” részében talál.

- 2 kapcsolat integritását jelző fény
- Zöld — A 10 Mbps hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
 - Narancssárga — A 100 Mbps hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
 - Sárga — Az 1 Gbps (vagy 1000 Mbps) hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
 - Kikapcsolva — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.
- 3 hálózati adapter csatlakozó
- A számítógép hálózatba vagy szélessávú eszközbe történő bekötéséhez a hálózati kábel egyik végét csatlakoztassa a hálózatban egy hálózati aljzatba vagy a szélessávú eszközbe. A hálózati kábel másik végét csatlakoztassa a számítógép hátlapján található hálózati adapterbe. Kattanás jelzi, ha a hálózati kábel megfelelően van csatlakoztatva.
- MEGJEGYZÉS:** Ne csatlakoztasson telefonkábel a számítógép hálózati aljzatába.
- Hálózati csatlakozókártyával felszerelt számítógépeknél használja a kártyán lévő csatlakozót.
- A hálózathoz javasoljuk a Category 5 kábelek és aljzatok használatát. Ha valamilyen Category 3 kábelezést kénytelen használni, a megbízható működés érdekében korlátozza a hálózat sebességét 10 Mb/s-ra.
- 4 a hálózat üzemjelzője
- Amikor a számítógép hálózati adatokat küld vagy fogad, a sárga fény villog. Nagy adatforgalom esetén a fény folyamatossá is válhat.
- 5 a vonalkimenet csatlakozója
- Használja a zöld színű vonalkimeneti aljzatot a fejhallgató és a beépített erősítővel rendelkező legtöbb hangszóró csatlakoztatására.
- Hangkártyával ellátott számítógépeknél használja a kártya csatlakozóit.
- 6 a vonali bemenet csatlakozója
- A vonali bemenetre hangrögzítő/lejátszó eszközt, például magnetofont, CD-lejátszót vagy videomagnót csatlakoztathat.
- Hangkártyával ellátott számítógépeknél használja a kártya csatlakozóit.
- 7 USB 2.0 csatlakozók (5 db)
- Javasoljuk, hogy az általában bekötve maradó eszközöket (például nyomtatót, billentyűzetet) a hátsó USB-aljzatokba csatlakoztassa.

- 8 monitorcsatlakozó Csatlakoztassa VGA-kompatibilis monitorát a kék aljzatba.
MEGJEGYZÉS: Ha opcionális videokártyát is vásárolt, ezt az aljzatot védőkupak fedi. Ne távolítsa el a kupakot. Csatlakoztassa a monitort a videokártyába.
- MEGJEGYZÉS:** Ha két monitort támogató videokártyával rendelkezik, használja a számítógéphez mellékelt y-kábelt.
- 9 soros csatlakozó A soros portba soros eszközt, például kézisámítógépet csatlakoztathat. Az 1. számú soros csatlakozó alapértelmezett elnevezése COM1, a 2. számúé pedig COM2.
MEGJEGYZÉS: Az opcionális PS2/soros adapter használata esetén csak egy soros csatlakozó (2) található a gépen.
További információkat az online *Felhasználói kézikönyv* „Rendszerbeállító program“ részében talál.

A számítógép burkolatának eltávolítása



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékkismertető* biztonsági előírásait.




VIGYÁZAT! Az elektromos áramütés elkerülése érdekében a burkolat eltávolítása előtt mindig húzza ki a tápkábelt.

Első lépések



FIGYELMEZTETÉS: Az adatvesztés elkerülése érdekében, mentsen és zárjon be minden megnyitott fájlt, és lépjen ki minden megnyitott programból, mielőtt kikapcsolná a számítógépet.

- Állítsa le az operációs rendszert:
 - Mentsen, és zárjon be minden megnyitott fájlt, lépjen ki minden megnyitott programból, kattintson a **Start**  gombra, majd a **Számítógép kikapcsolása** elemre.
 - A **Számítógép kikapcsolása** ablakban válassza ki a legördülő menü **Számítógép kikapcsolása** elemét, majd kattintson az **OK** gombra. Miután az operációs rendszer leállt, a számítógép kikapcsol.
- Győződjön meg a számítógép és a csatlakoztatott eszközök kikapcsolt állapotáról. Ha a számítógép és a csatlakoztatott eszközök nem kapcsolódnak ki automatikusan az operációs rendszer leállításakor, akkor kapcsolja ki azokat most.

Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében

Végezze el a következő óvintézkedéseket a számítógép potenciális károsodásának elkerülése és a saját biztonsága érdekében.



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékismertető* biztonsági előírásait.



VIGYÁZAT! Bánjon óvatosan a komponensekkel és a kártyákkal. Ne érjen hozzá a kártyán lévő komponensekhez vagy érintkezőkhöz. A kártyát a szélénél vagy a fém szerelőkeretnél fogva tartsa. Az alkatrészeket, például a mikroprocesszort a szélénél, ne az érintkezőknél fogva tartsa.



FIGYELMEZTETÉS: A számítógépen csak hivatalos szakember végezhet javításokat. A Dell által nem jóváhagyott szerviztevékenységre a garanciavállalás nem vonatkozik.



FIGYELMEZTETÉS: A kábelek kihúzásakor ne magát a kábelt, hanem a csatlakozót vagy a feszültségmentesítő hurkot húzza meg. Néhány kábel csatlakozója reteszelt kialakítással van ellátva; az ilyen kábelek eltávolításakor kihúzás előtt a retesz kioldófülét meg kell nyomni. Miközben kihúzza, tartsa egyenesen a csatlakozódugót, hogy a csatlakozótűk ne görbüljenek el. A tápkábelek csatlakoztatása előtt ellenőrizze mindkét csatlakozódugó megfelelő helyzetét és beállítását.

A számítógép károsodásának elkerülése érdekében végezze el az alábbi műveleteket, mielőtt a számítógép belsejébe nyúl.

1 Kapcsolja ki a számítógépet.



FIGYELMEZTETÉS: A hálózati kábel eltávolításához először húzza ki a kábelt a számítógépből, majd a fali aljzatból.

2 Húzza ki a telefon- vagy más telekommunikációs vezetékeket a számítógépből.

3 Húzza ki a számítógép és a csatlakozó eszközök tápkábelét, majd nyomja meg a bekapcsoló gombot az alaplapp teszteléséhez.

4 Amennyiben rendelkezik számítógép-állvánnyal, távolítsa el azt (erre vonatkozó útmutatást az állvány kísérodokumentációjában talál).



VIGYÁZAT! Az elektromos áramütés elkerülése érdekében a burkolat eltávolítása előtt mindig húzza ki a tápkábelt.

5 Szerelje le a számítógép burkolatát:

- Távolítsa el a minitorony számítógép burkolatát (lásd: „Minitorony számítógép“ oldalon 338).
- Távolítsa el az asztali számítógép burkolatát (lásd: „Asztali számítógép“ oldalon 340).
- Távolítsa el a kis formatényezőjű számítógép burkolatát (lásd: „Kis formatényezőjű számítógép“ oldalon 342).



FIGYELMEZTETÉS: Mielőtt bármihez is hozzányúlna a számítógép belsejében, földelje le saját testét egy festetlen fémfelület (például a számítógép hátulján lévő fémfelület) megérintésével. Munka közben időről időre érintsen meg egy festetlen fémfelületet, hogy levezze az időközben felgyűlt sztatikus elektromosságot, ami károsíthatná a belső alkatrészeket.

Minitorony számítógép

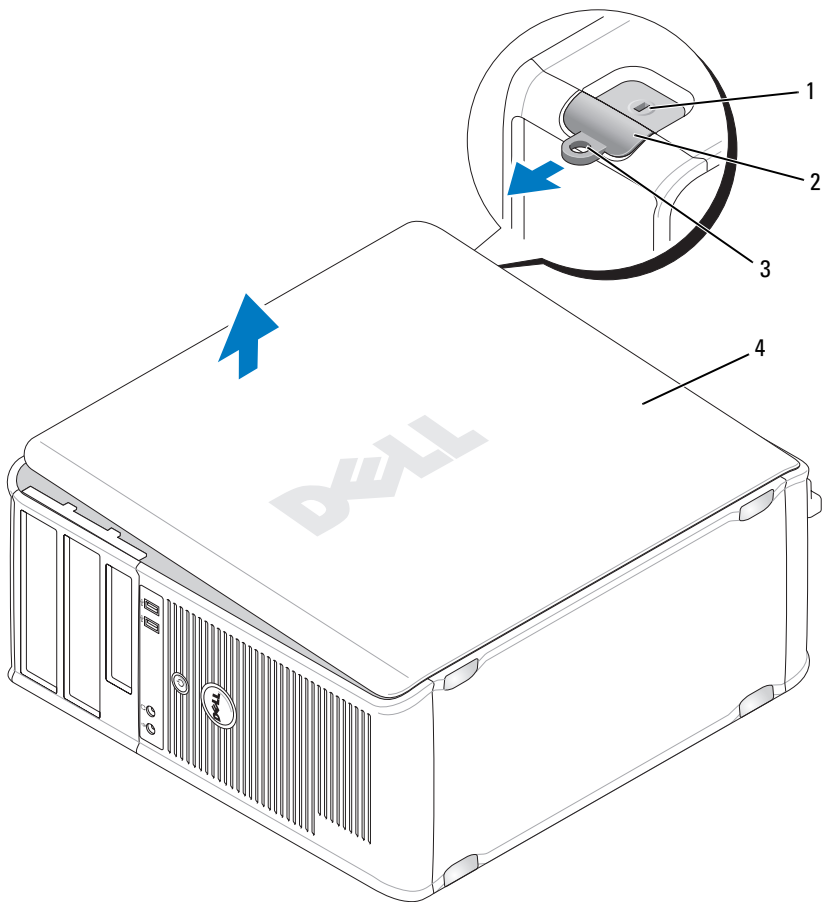


VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékismertető* biztonsági előírásait.



VIGYÁZAT! Az elektromos áramütés elkerülése érdekében a burkolat eltávolítása előtt mindig húzza ki a tápkábelt.

- 1 Kövesse a „Első lépések“ oldalon 336 című fejezetben olvasható utasításokat.
- 2 Ha a hátlapon található zárógyűrűbe lakatot tett, távolítsa el a lakatot.
- 3 Fektesse az oldalára a számítógépet.
- 4 A burkolat megemeléséhez csúsztassa hátra a burkolatkioldó kart.
- 5 Fogja meg a számítógép két oldalát, és hajtsa fel a fedelet a csuklópánt füleit használva forgáspontnak.
- 6 Vegye le a fedelet a csuklókról, és helyezze el oldalt egy puha, nem érdes felületen.



- 1 a biztonsági kábel rögzítésére 2 burkolatkioldó kar 3 lakattartó gyűrű
4 számítógép burkolat

Asztali számítógép

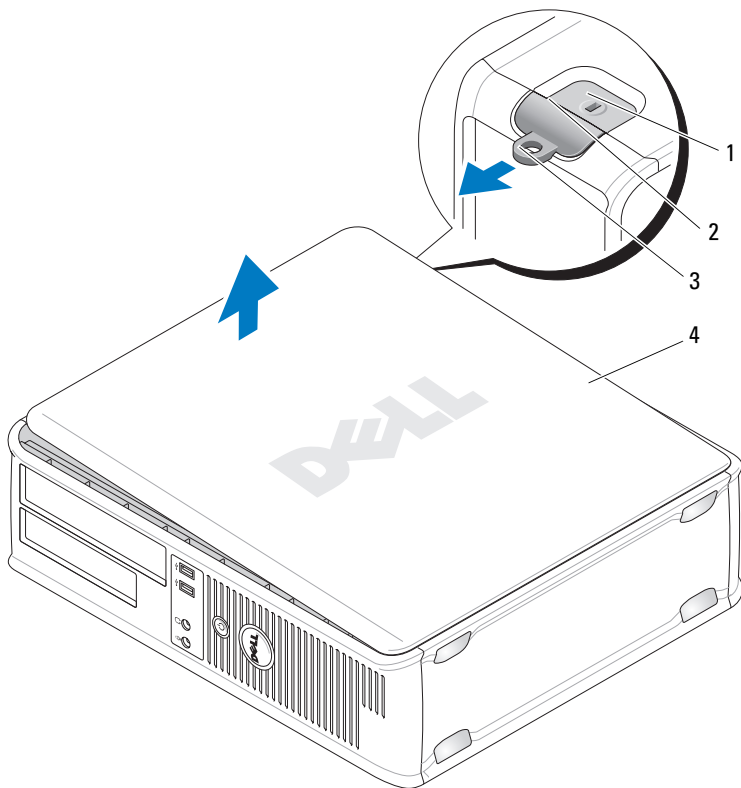


VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékismertető* biztonsági előírásait.



VIGYÁZAT! Az elektromos áramütés elkerülése érdekében a burkolat eltávolítása előtt mindig húzza ki a tápkábelt.

- 1 Kövesse a „Első lépések“ oldalon 336 című fejezetben olvasható utasításokat.
- 2 Ha a hátlapon található zárógyűrűbe lakatot tett, távolítsa el a lakatot.
- 3 Fektesse az oldalára a számítógépet.
- 4 A burkolat megemeléséhez csúsztassa hátra a burkolatkioldó kart.
- 5 Fogja meg a számítógép két oldalát, és hajtsa fel a fedelet a csuklópánt füleit használva forgáspontnak.
- 6 Vegye le a fedelet a csuklókról, és helyezze el oldalt egy puha, nem érdes felületen.



- 1 a biztonsági kábel rögzítésére szolgáló nyílás 2 burkolatkioldó kar 3 lakattartó gyűrű
- 4 számítógép burkolat

Kis formatényezőjű számítógép



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékkismertető* biztonsági előírásait.

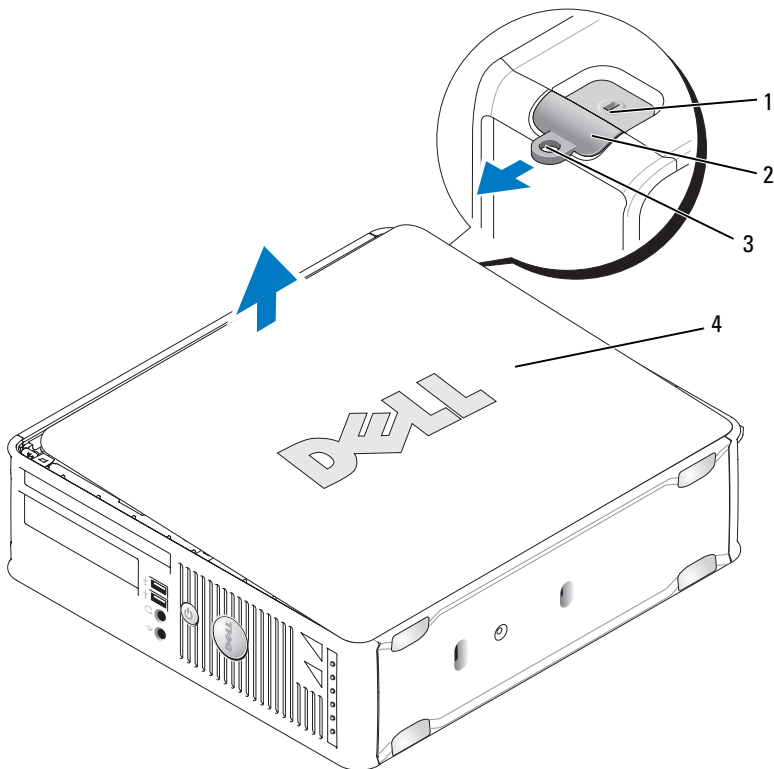


VIGYÁZAT! Az elektromos áramütés elkerülése érdekében a burkolat eltávolítása előtt mindig húzza ki a tápkábelt.

- 1 Kövesse a „Első lépések“ oldalon 336 című fejezetben olvasható utasításokat.
- 2 Ha a hátlapon található zárógyűrűbe lakatot tett, távolítsa el a lakatot.
- 3 Fektesse az oldalára a számítógépet.
- 4 A burkolat megemeléséhez csúsztassa hátra a burkolatkioldó kart.
- 5 Fogja meg a számítógépház oldalait, és forgassa el a házat felfele, az alsó sarokvasaktól emelve azt.
- 6 Vegye le a fedelet a csuklókról, és helyezze el oldalt egy puha, nem érdes felületen.



VIGYÁZAT! A grafikus kártya hűtőbordái nagyon felmelegedhetnek normál használat esetén. Hagyja a hűtőbordákat lehűlni, mielőtt megérintené azokat.



- 1 a biztonsági kábel rögzítésére 2 burkolatkioldó kar 3 lakattartó gyűrű
szolgáló nyílás
- 4 számítógép burkolat

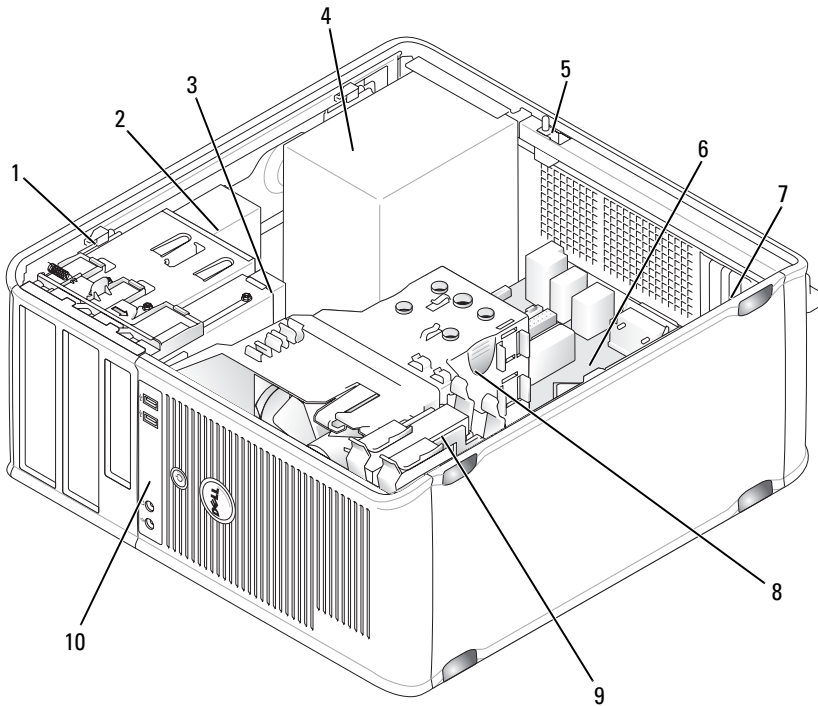
A számítógép belseje

Minitorony számítógép

! **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékismertető* biztonsági előírásait.

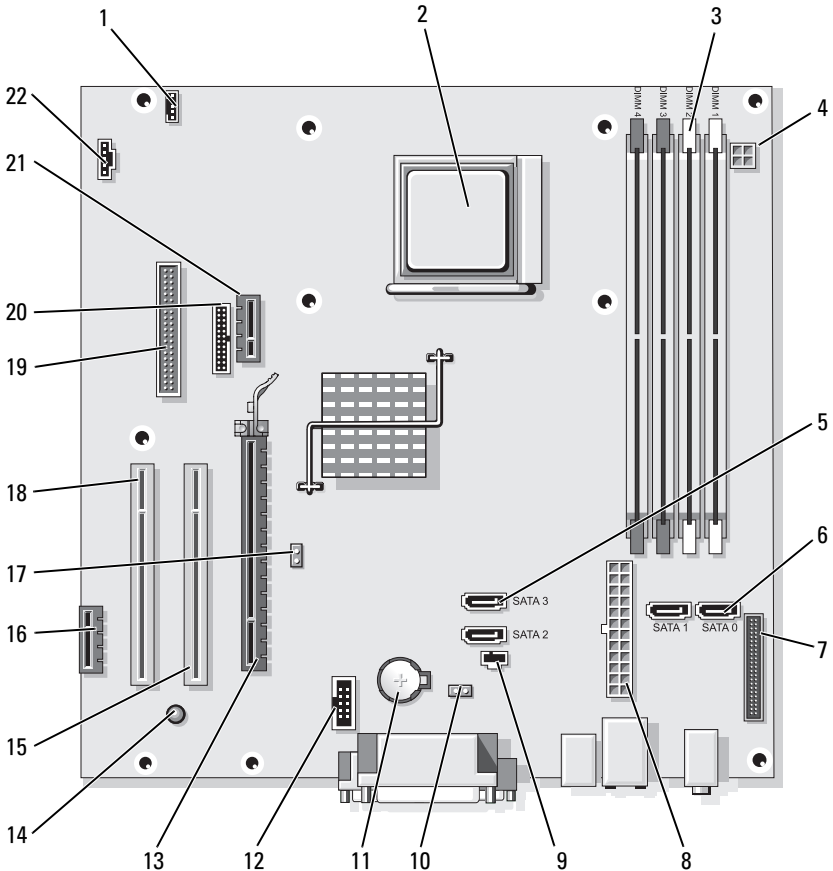
! **VIGYÁZAT!** Az áramütés elkerülése érdekében a burkolat eltávolítása előtt mindig húzza ki a tápkábelt.

FIGYELMEZTETÉS: A számítógép burkolatát óvatosan nyissa ki, nehogy véletlenül kihúzzon egy kábelt az alaplaphól.



- | | | | | | |
|----|----------------------------|---|---|---|---------------------------|
| 1 | meghajtó kioldó kar | 2 | optikai meghajtó | 3 | hajlékonylemezes meghajtó |
| 4 | tápegység | 5 | szerelési váz benyomó kapcsoló (opcionális) | 6 | alaplapp |
| 7 | kártya bővítőhelyek (4 db) | 8 | hűtő egység | 9 | merevlemez |
| 10 | előlap I/O panel | | | | |

Az alaplapi részegységek elhelyezkedése

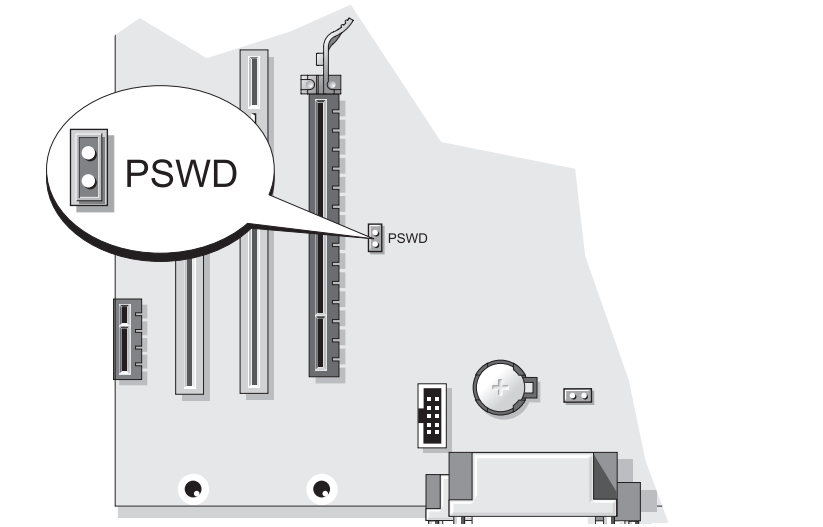






- | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|--|
| 1 | hangszóró csatlakozó
(INT_SPKR) | 2 | processzorcsatlakozó
(CPU) | 3 | memóriamodul
csatlakozók
(DIMM_1, DIMM_2,
DIMM_3, DIMM_4) |
| 4 | tápcsatlakozó
(PW_12V_AI) | 5 | SATA meghajtó-
csatlakozók (SATA2,
SATA3) | 6 | SATA meghajtó-
csatlakozók (SATA0,
SATA1) |

- | | | | | | |
|----|------------------------------------|----|-----------------------------|----|--|
| 7 | előlapi csatlakozó (FRONTPANEL) | 8 | tápcsatlakozó (POWER1) | 9 | nyomógomb (INTRUDER) |
| 10 | CMOS visszaállító áthidaló (RTCST) | 11 | elemfoglalat (BATTERY) | 12 | belső USB (USB1) |
| 13 | PCI Express x16 csatlakozó (SLOT1) | 14 | készlet táp (AUX_PWR_LED) | 15 | PCI-csatlakozó (SLOT2) |
| 16 | PCI Express x1 csatlakozó (SLOT4) | 17 | jelszóáthidaló (PSWD) | 18 | PCI-csatlakozó (SLOT3) |
| 19 | hajlékonylemez csatlakozó (DSKT) | 20 | soros csatlakozó (PS2/SER2) | 21 | opcionális DVI-kártya csatlakozó (DVI_HDR) |
| 22 | ventilátor csatlakozó (FAN_CPU) | | | | |




Áthidalók beállításai

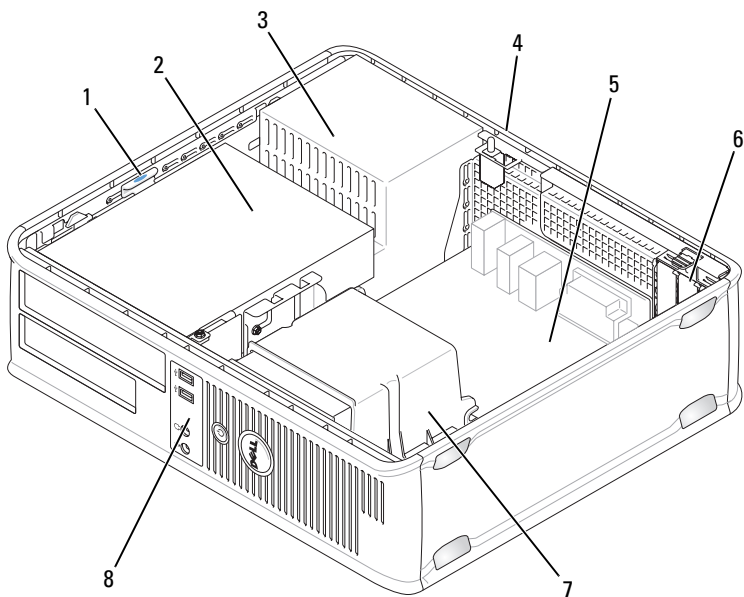
Minitorony számítógép



Áthidaló	Beállítás	Leírás
PSWD		Jelszó-szolgáltatások engedélyezve (alapértelmezett beállítás).
		Jelszó-szolgáltatások letiltva.
 <i>áthidalva</i>  <i>áthidalás nélkül</i>		

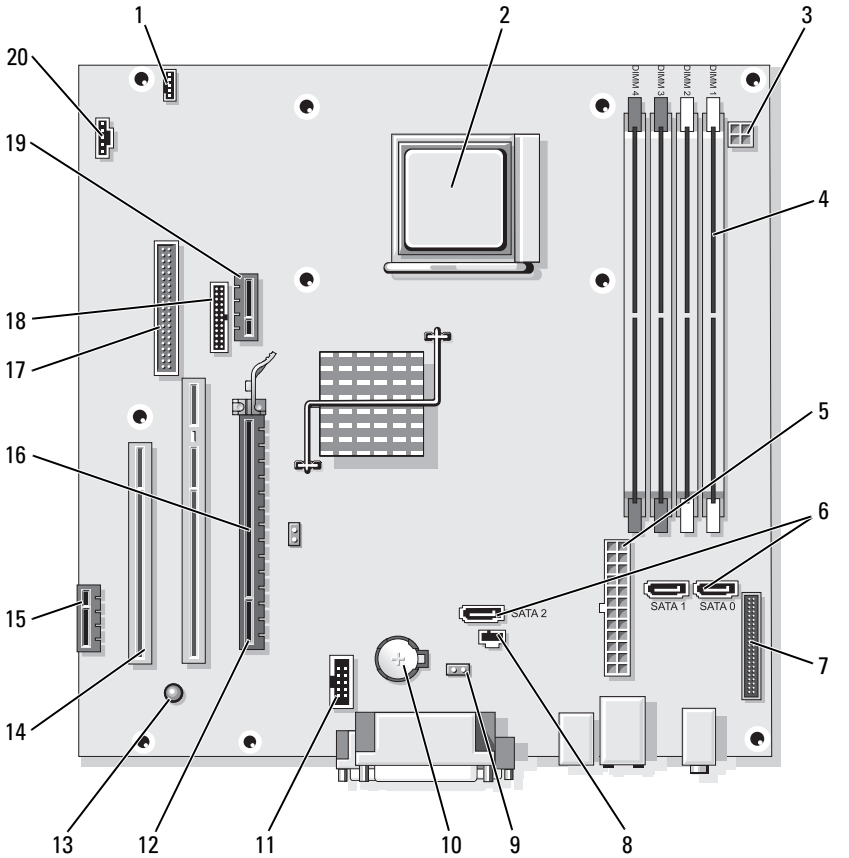
Asztali számítógép

-  **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékismertető* biztonsági előírásait.
-  **VIGYÁZAT!** Az áramütés elkerülése érdekében a burkolat eltávolítása előtt mindig húzza ki a tápkábelt.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** A számítógép burkolatát óvatosan nyissa ki, nehogy véletlenül kihúzzon egy kábelt az alaplapból.



- | | | | | | |
|---|---|---|------------------|---|------------------------------|
| 1 | meghajtó kioldó kar | 2 | optikai meghajtó | 3 | tápegység |
| 4 | szerelési váz benyomó kapcsoló (opcionális) | 5 | alaplap | 6 | kártya bővítőnyílások (3 db) |
| 7 | hűtő egység | 8 | előlap I/O panel | | |

Alaplapi alkatrészek

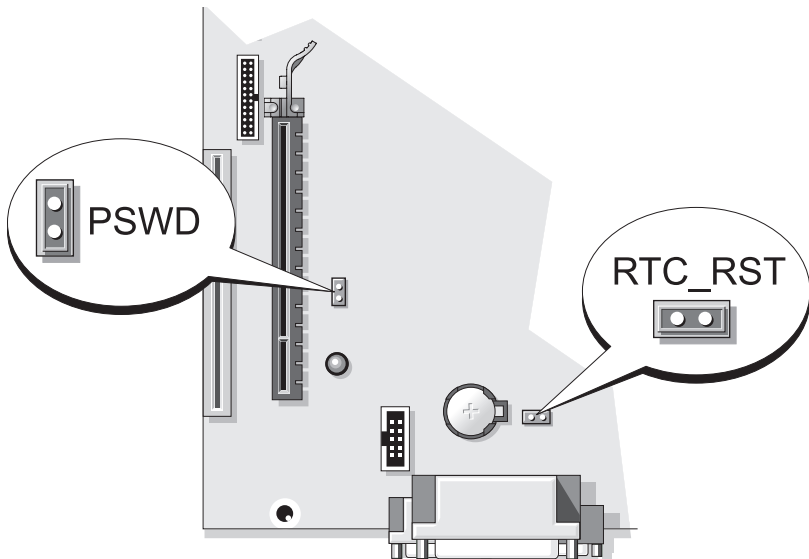


- | | | | | | |
|----|---|----|----------------------------------|----|---|
| 1 | hangszóró csatlakozó (INT_SPKR) | 2 | processzorcsatlakozó (CPU) | 3 | tápcsatlakozó (PW_12V_A1) |
| 4 | memóriamodul csatlakozók (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) | 5 | tápcsatlakozó (POWER1) | 6 | SATA meghajtó csatlakozók (SATA0, SATA1, SATA2) |
| 7 | előlap csatlakozó (FRONTPANEL) | 8 | benyomó kapcsoló gomb (INTRUDER) | 9 | CMOS visszaállító áthidaló (RTC_RST) |
| 10 | elemfoglalat (BATTERY) | 11 | belső USB (USB1) | 12 | PCI Express x16 csatlakozó (SLOT1) |

- | | | | | | |
|----|--|----|----------------------------------|----|-----------------------------------|
| 13 | készletléti táp (AUX_PWR_LED) | 14 | PCI csatlakozók (SLOT2, SLOT3) | 15 | PCI Express x1 csatlakozó (SLOT4) |
| 16 | jelszóáthidaló (PSWD) | 17 | hajlékonylemez csatlakozó (DSKT) | 18 | soros csatlakozó (PS2/SER2) |
| 19 | opcionális DVI-kártya csatlakozó (DVI_HDR) | 20 | ventilátor csatlakozó (FAN_CPU) | | |

Áthidaló beállítások

Asztali számítógép



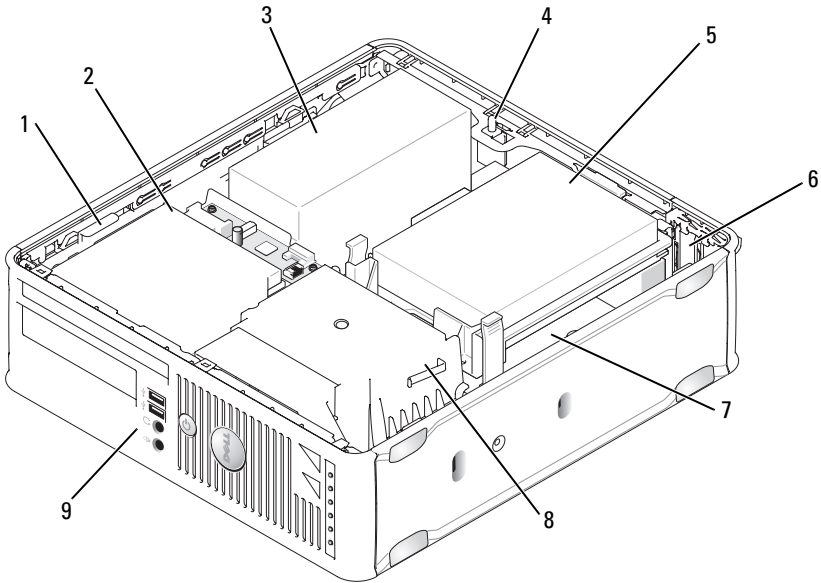
Áthidaló	Beállítás	Leírás	
PSWD		Jelszó-szolgáltatások engedélyezve (alapértelmezett beállítás).	
		Jelszó-szolgáltatások letiltva.	
	<i>áthidalva</i>		<i>áthidalás nélkül</i>

Kis formatényezőjű számítógép

! **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékismertető* biztonsági előírásait.

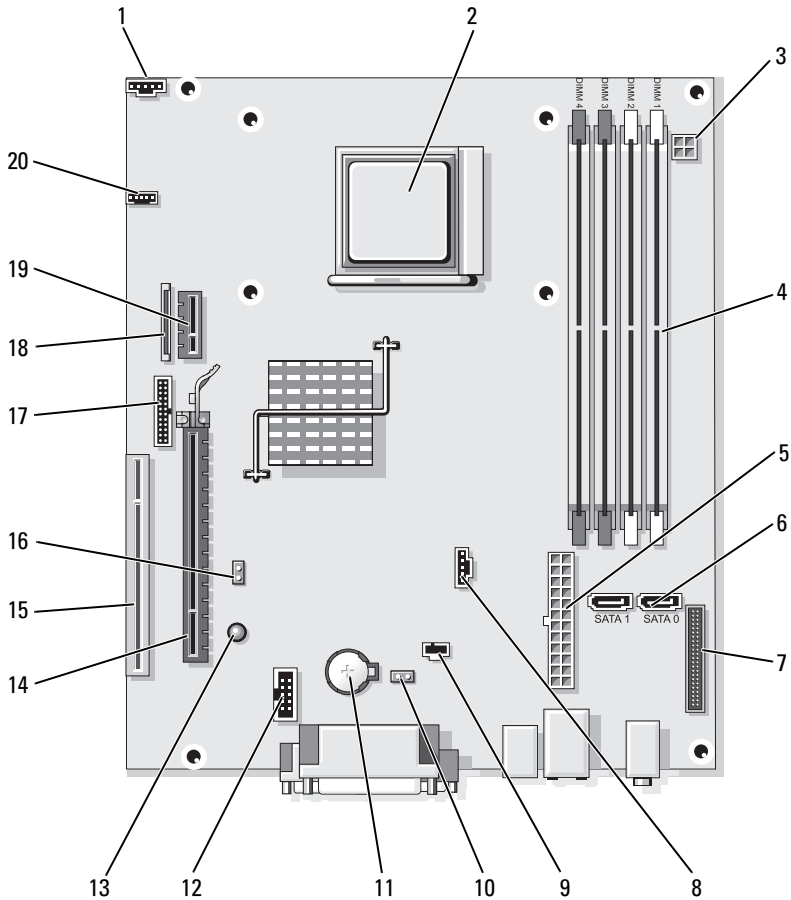
! **VIGYÁZAT!** Az áramütés elkerülése érdekében a burkolat eltávolítása előtt mindig húzza ki a tápkábelt.

➔ **FIGYELMEZTETÉS:** A számítógép burkolatát óvatosan nyissa ki, nehogy véletlenül kihúzzon egy kábelt az alaplaphól.



- | | | | | | |
|---|---|---|------------------|---|----------------------------|
| 1 | meghajtó kioldó kar | 2 | optikai meghajtó | 3 | tápegység |
| 4 | szerelési váz benyomó kapcsoló (opcionális) | 5 | merevlemez | 6 | kártya bővítőhelyek (2 db) |
| 7 | alaplapp | 8 | hűtő egység | 9 | előlapi I/O panel |

Alaplapi alkatrészek

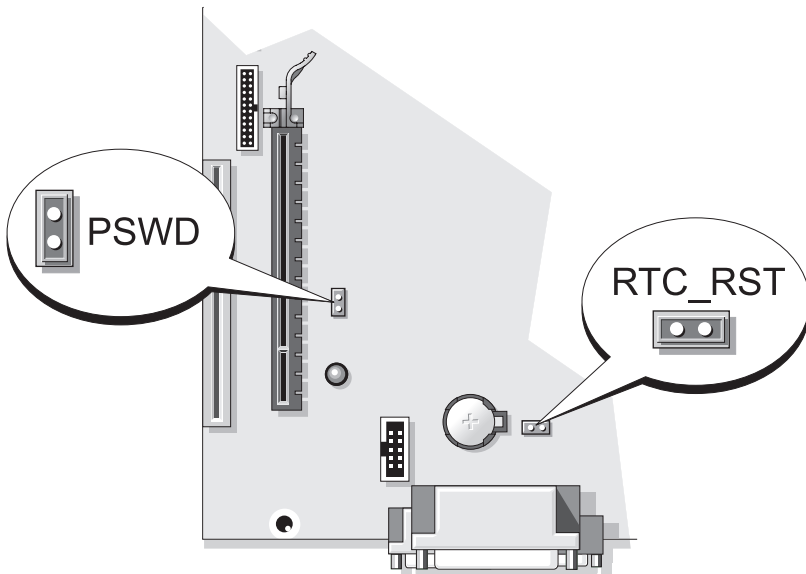






- | | | |
|---|------------------------------|---|
| 1 ventilátor csatlakozó (FAN_CPU) | 2 processzorcsatlakozó (CPU) | 3 tápcsatlakozó (PW_12V_A1) |
| 4 memóriamodul csatlakozók (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) | 5 tápcsatlakozó (POWER1) | 6 SATA meghajtócsatlakozók (SATA0, SATA1) |

7	előlapi csatlakozó (FRONTPANEL)	8	ventilátor csatlakozó (FAN_HDD)	9	nyomógomb kapcsoló (INTRUDER)
10	CMOS visszaállító áthidaló (RTC_RST)	11	elemfoglalat (BATTERY)	12	belső USB (USB1)
13	készenléti táp (AUX_PWR_LED)	14	PCI Express x16 csatlakozó (SLOT1)	15	PCI-csatlakozó (SLOT2)
16	jelszóáthidaló (PSWD)	17	soros csatlakozó (PS2/SER2)	18	vékony hajlékonylemez-meghajtó csatlakozó (DSKT)
19	opcionális DVI-kártya csatlakozó (DVI_HDR)	20	hangszóró csatlakozó (INT_SPKR)		

Áthidalók beállításai

Kis formatéyzőű számítógép



Áthidaló	Beállítás	Leírás
PSWD		Jelszó-szolgáltatások engedélyezve (alapértelmezett beállítás).
		Jelszó-szolgáltatások letiltva.
 áthidalva	 áthidalás nélkül	

Problémamegoldás

A Dell számos eszközt kínál arra az esetre, ha a számítógép nem az elvárásoknak megfelelően működne. A számítógéphez rendelkezésre álló naprakész hibaelhárítási információkkal kapcsolatban látogasson el a Dell Support weboldalára: support.dell.com.


Amennyiben a hiba jellege miatt a Dell szakembereinek segítsége szükséges, írja le részletesen a hibajelenséget a hangkódokkal és az állapotjelző fények kiosztásával együtt. Jegyezze fel az alábbiakban látható expressz szervizkódot és szervizcímjét, majd lépjen kapcsolatba a Dell munkatársaival a kérdéses számítógép mellől. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online *Felhasználói kézikönyvet*.

Példaként bemutatunk egy expressz szervizkódot és szervizcímjét: „Információkeresés“ oldalon 309.

Expressz szervizkód: _____


Szervizcímke: _____

Dell diagnosztika

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékismertető biztonsági előírásait*.

Mikor van szükség a Dell Diagnostics segédprogram használatára?

Amennyiben hiba lép fel a számítógép működésekor, végezze el az on-line *Felhasználói kézikönyv* „Problémamegoldás“ című fejezetében foglaltakat, és futtassa a Dell-diagnosztikát, mielőtt felvonná a kapcsolatot műszaki ügyfélszolgálatunkkal. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online *Felhasználói kézikönyvet*.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Diagnostics segédprogram kizárólag Dell™ számítógépeken működik.

Lépjen be a rendszerbeállításokba (további utasításokat a „Rendszerbeállító program“ című fejezetben, az on-line *Felhasználói kézikönyvben* talál). Nézze át a számítógép konfigurációs adatait, majd ellenőrizze, hogy a tesztelendő eszköz megjelenik-e a rendszerbeállítások között, és aktív-e.

Indítsa el a Dell diagnosztikát a merevlemezeiről vagy a *Drivers and Utilities* (Meghajtók és segédprogramok) adathordozóról.

A Dell diagnosztika indítása a merevlemezeiről

A Dell Diagnostics a merevlemezen található egy rejtett diagnosztikai segédprogram-partíció.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép nem ad képernyőképet, vegye fel a kapcsolatot a Dell ügyfélszolgálattal (lásd az on-line *Felhasználói kézikönyvet*).

- 1 Állítsa le a számítógépet. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 2 Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Ha egy hibaüzenet jelenik meg, amely arról tájékoztat, hogy nem létezik diagnosztikai segédprogram-partíció, futtassa a Dell-diagnosztikát az opcionális *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozóról.

Ha túl sokáig vár, és az operációs rendszer logója megjelenik, várjon tovább, amíg a Microsoft® Windows® asztal meg nem jelenik. Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és ismétlje meg a műveletet.

- 3 Amikor megjelenik az indító eszközök listája, jelölje ki a **Boot to Utility Partition** sort, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 4 Amikor megjelenik a Dell diagnosztika Főmenü képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

A Dell diagnosztika indítása a Drivers and Utilities (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozóról.

- 1 Helyezze be a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozót.
- 2 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.

Amikor megjelenik a DELL-embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal. Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és ismétlje meg a műveletet.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg a rendszerbetöltési sorrendet. Következő indításkor a számítógép arendszerbeállítások programban megadott eszközről fog beindulni.

- 3 Ha megjelenik a rendszerindító eszközök listája, jelölje ki az optikai meghajtót, és nyomja meg az <Enter> gombot.
- 4 A CD rendszerindítási menüben válassza ki a listából az optikai meghajtó lehetőséget.
- 5 A megjelenő menüből válassza ki az optikai meghajtóról történő indítás lehetőséget.
- 6 Nyomja meg az 1-es gombot a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó menüjének elindításához.
- 7 A 2-es szám beírásával a Dell diagnosztika indítható.
- 8 A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell Diagnostics futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépnek megfelelőt.
- 9 Amikor megjelenik a Dell Diagnostics **Main Menu** (Fő menü) képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

A Dell Diagnostics segédprogram főmenüje

- 1 A Dell Diagnostics betöltődését és a **Main Menu** (Fő menü) képernyő megjelenését követően kattintson a kívánt beállításnak megfelelő gombra.

Lehetőség	Funkció
Express Test (Gyors teszt)	Az eszközök gyors tesztelésének elvégzésére szolgál. Ez a teszt általában 10–20 percig tart, és nem igényli a felhasználó részvételét. Célszerű elsőként az Express Test (Gyorsteszt) vizsgálatot futtatni, hogy a probléma mihamarabb feltárható legyen.
Extended Test (Kibővített teszt)	Az eszközök teljes vizsgálatára szolgál. Ez a teszt általában egy óráig vagy még tovább tart, és időről időre válaszolni kell a feltett kérdésekre.
Custom Test (Egyedi teszt)	Egy adott eszköz tesztelésére szolgál. Lehetősége van a futtatni kívánt tesztek testreszabására.
Symptom Tree (Jelenség szerinti vizsgálat)	Felsorolja a legáltalánosabban előforduló jelenségeket, és lehetőséget teremt arra, hogy a fennálló probléma tünete szerint válasszon tesztet.

- Ha a probléma egy teszt során merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma rövid leírását, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Amennyiben a hibát nem tudja elhárítani, lépjen kapcsolatba a Dell képviselővel. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online *Felhasználói kézikönyvet*.



MEGJEGYZÉS: A számítógép szervicímkeje minden testképnyő tetején fel van tüntetve. Amikor felhívja a Delt, a műszaki támogatást ellátó munkatársak meg fogják kérdezni a szervicímke adatait.

- Ha a **Custom Test** (Egyedi teszt) vagy a **Symptom Tree** (Jelenség szerinti vizsgálat) opcióval futtat tesztet, további információért kattintson az alábbi táblázatban ismertetett fülek közül a megfelelőre.

Fül	Funkció
Results (Eredmény)	A Results (Eredmény) panellapon a teszt eredménye és az esetleg megtalált hibák jelennek meg.
Errors (Hibák)	A Errors (Hibák) panellap megjeleníti a talált hibákat, a hibakódokat és a probléma leírását.
Help (Súgó)	A Help (Súgó) panellapon a teszt leírása látható és megjelenítheti az annak futtatásához szükséges feltételeket.
Configuration (Konfiguráció)	A Configuration (Konfiguráció) panellapon a kijelölt eszköz hardverkonfigurációja látható. A Dell Diagnostics a rendszerbeállításból, a memóriából és a különféle belső tesztekkel megszerzi az összes eszköz konfigurációs információit, amiket a képernyő bal paneljében található eszközlístában jelenít meg. Előfordulhat, hogy a listán nem szerepel a számítógépbe helyezett vagy ahhoz csatlakoztatott valamennyi eszköz.
Parameters (Paraméterek)	A tesztet a tesztbeállítások módosításával személyre szabhatja.

- Ha a tesztek lefutottak, vegye ki az *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozót (opcionális), amennyiben a Dell diagnosztikát erről futtatta.
- Zárja be a teszt-képernyőt, **Main menu** (főmenü) képernyőre való visszatéréshez. Ha ki akar lépni a Dell Diagnosztikából, és újra kívánja indítani a számítógépet, zárja be a **Main menu** (Főmenü) képernyőt.

Rendszer fények

Az üzemjelző fény esetleges meghibásodást jelez.

Üzemjelző fény	A hiba leírása	Javasolt megoldás
Folyamatos zöld fény	A számítógép bekapcsolt állapotban van, és rendeltetésszerűen működik.	Nincs szükség beavatkozásra.
Villogó zöld fény	A számítógép energiatakarékos üzemben van.	A számítógép aktiválásához nyomja meg a tápellátás gombot vagy egy billentyűzetet.
A jelzőfény többször zölden villog, majd elalszik	Konfigurációs hiba lépett fel.	Ezenkívül lásd: „Diagnosztikai visszajelzők“ oldalon 359 a konkrét probléma meghatározásához.
Folyamatos sárga fény	Dell diagnosztikai teszt folyik, vagy az alaplapon lévő eszközök egyike meghibásodott, esetleg nem megfelelően lett telepítve.	Ha a Dell diagnosztikáról van szó, várja meg a teszt végét. Ezenkívül lásd: „Diagnosztikai visszajelzők“ oldalon 359 a konkrét probléma meghatározásához. Ha a számítógép nem indul, kérjen technikai segítséget a Dell ügyfélszolgálatától. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az on-line <i>Felhasználói kézikönyvet</i> .
Villogó sárga fény	Tápegység- vagy alaplaphiba történt.	Ezenkívül lásd: „Diagnosztikai visszajelzők“ oldalon 359 a konkrét probléma meghatározásához. Lásd az on-line <i>Felhasználói kézikönyv</i> „Tápellátási hibák“ című részét.
Folyamatosan világító zöld fény és hangkód a POST (indítási önteszt) művelet alatt	A rendszer hibát észlelt a BIOS művelet végrehajtása közben.	A hangkódok értelmezését illetően lásd „Hangkódok“ oldalon 364 Ezenkívül lásd: „Diagnosztikai visszajelzők“ oldalon 359 a konkrét probléma meghatározásához.

Üzemjelző fény	A hiba leírása	Javasolt megoldás
Folyamatosan világító zöld jelzőfény, nincs hangkód és kép a POST (indítási önteszt) műveletek alatt	Elképzelhető, hogy a monitor vagy a grafikus kártya hibás, vagy nem megfelelően lett telepítve.	Lásd „Diagnosztikai visszajelzők” oldalon 359 a konkrét probléma meghatározásához.
Folyamatos zöld üzemjelző fény, és nincs hangkód, de a számítógép a POST alatt leáll	Elképzelhető, hogy a beépített alaplapi eszköz hibás.	Lásd: „Diagnosztikai visszajelzők” oldalon 359 a konkrét probléma meghatározásához. Ha az adott probléma nem azonosítható, kérjen tanácsot a Dell műszaki ügyfélszolgálatától. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az on-line <i>Felhasználói kézikönyvet</i> .

Diagnosztikai visszajelzők




 **VIGYÁZAT!** Mielőtt az e fejezetben levő eljárásoknak nekikezdsz, olvassa el, és tartsa be a *Termékinformációs kézikönyv* biztonsági utasításait.

A hiba meghatározását segítő, a számítógép előlapján vagy hátlapján „1”, „2”, „3” és „4” számmal jelölt négy visszajelző található. A visszajelzők lehetnek kikapcsolt állapotban, vagy zölden világíthatnak. Ha a számítógép normál módon indul, a visszajelzők fényei az indítási folyamat befejeztével megváltoznak. Ha az indítási folyamat POST műveletsora rendben lezajlik, mind a négy jelzőfény folyamatos zöld fényvel világít. Ha azonban a számítógép POST műveletsora közben a rendszer hibát észlel, a jelzőfények által kiadott fény minta segítségével beazonosítható, mely művelet futtatása közben állt le a számítógép.






MEGJEGYZÉS: A diagnosztikai visszajelzők elhelyezkedése a rendszer típusától függően eltérő lehet. A diagnosztikai visszajelzők elhelyezése lehet függőleges és vízszintes.

Fényminta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
① ② ③ ④	A számítógép normál <i>kikapcsolt</i> állapotban van, esetleg BIOS előtti hiba történt. A diagnosztikai visszajelzők a számítógép sikeres beindulását követően nem kezdenek világítani.	Csatlakoztassa a számítógép tápkábelét egy működő fali aljzathoz, majd nyomja meg a tápellátás gombot.
① ② ③ ④	Elképzelhető, hogy BIOS hiba történt; a számítógép helyreállítás módra váltott.	Indítsa el a BIOS helyreállítási segédprogramot, várja meg annak lefutását, majd indítsa újra a számítógépet.
① ② ③ ④	Lehetséges, hogy processzorhiba történt.	Helyezze be újra a processzort, és indítsa újra a számítógépet.
① ② ③ ④	A rendszer észleli a memóriamodulokat, de memóriahiba történt.	<ul style="list-style-type: none"> • Ha egy memóriamodullal rendelkezik, távolítsa el, majd helyezze vissza (a memóriamodulok ki- és beszerelésével kapcsolatban lásd az on-line <i>Felhasználói kézikönyvet</i>). • Ha több memóriamodullal is rendelkezik, egy kivételével távolítsa el őket, majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép megfelelően indul, helyezzen vissza egy további modult. A műveletet addig folytassa, amíg meg nem találta a hibás modult, vagy minden hibátlan modult vissza nem helyezett. • Lehetőség szerint szereljen be ugyanolyan típusú, működő memóriamodulokat a számítógépbe. • Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával.

Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
	Valószínűleg meghibásodott a grafikus kártya.	<ul style="list-style-type: none"> • Ha a számítógép grafikus kártyát tartalmaz, vegye ki, majd helyezze be ismét, és indítsa újra a számítógépet. • Ha a probléma továbbra is fennáll, helyezzen be egy olyan grafikus kártyát, amelynek biztos a kifogástalan működésében, majd indítsa újra a számítógépet. • Amennyiben a probléma továbbra is fennál, vagy a számítógép beépített grafikus kártyával rendelkezik, lépjen kapcsolatba a Dell műszaki ügyfélszolgálatával. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyvet</i>.
	Valószínűleg hajlékony- vagy merevlemez meghajtóhiba történt.	Minden hálózati és adatkábelt csatlakoztasson újra, majd indítsa újra a számítógépet.
	Valószínűleg USB-hiba történt.	Csatlakoztassa újra az USB-eszközöket, ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat, majd indítsa újra a számítógépet.

Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
	Nincs memóriamodul jelen.	<ul style="list-style-type: none"> • Ha egy memóriamodullal rendelkezik, távolítsa el, majd helyezze vissza (a memóriamodulok ki- és beszerelésével kapcsolatban lásd az on-line <i>Felhasználói kézikönyvet</i>). • Ha több memóriamodullal is rendelkezik, egy kivételével távolítsa el őket, majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép megfelelően indul, helyezzen vissza egy további modult. A műveletet addig folytassa, amíg meg nem találta a hibás modult, vagy minden hibátlan modult vissza nem helyezett. • Lehetőség szerint szereljen be ugyanolyan típusú, működő memóriamodulokat a számítógépbe. • Ha az adott probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell műszaki ügyfélszolgálatával. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyvet</i>.

Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
	<p>A rendszer észleli a memóriamodulokat, de konfigurációs vagy kompatibilitási hiba lépett fel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Győződjön meg arról, hogy nincsenek speciális követelmények a memóriamodul/memória csatlakozó elhelyezésével kapcsolatban. • Győződjön meg róla, hogy a beépíteni kívánt memóriamodulok kompatibilisek a számítógéppel. • Ha az adott probléma továbbra is fennál, lépjen kapcsolatba a Dell műszaki ügyfélszolgálatával. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyvet</i>.
	<p>Hiba történt. Ez a minta jelenik meg a rendszerbeállító programba való belépéskor is, és nem biztos, hogy hibát jelez (lásd a „Rendszerbeállító program“ részt a számítógép online <i>Felhasználói kézikönyvében</i>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ellenőrizze, hogy megfelelően csatlakoznak-e a kábelek az alaplap és a merevlemez meghajtó, valamint az optikai meghajtó között. • Ellenőrizze a képernyőn megjelenő üzenetet. • Ha az adott probléma továbbra is fennál, lépjen kapcsolatba a Dell műszaki ügyfélszolgálatával. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyvet</i>.
	<p>A POST befejeződése után mind a négy diagnosztika visszajelző rövid időre zöldre vált, majd visszaáll a normál működés kijelzésére.</p>	<p>Nincs.</p>

Hangkódok

A számítógép hangjelzéseket adhat indításkor, ha monitora nem tudja a hibákat vagy problémákat megjeleníteni. Ez az úgynevezett hangkódnak nevezett hangsor segít a probléma jellegének meghatározásában.

Ha a számítógép indításkor hangjelzést ad:


- 1 Írja le ezt a kódot.
- 2 A komolyabb hibák okának feltárásához lásd: „Dell diagnosztika“ oldalon 354.
- 3 Kérjen műszaki segítséget a Dell szakembereitől. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online *Felhasználói kézikönyvet*.

Kód	Ok
2 rövid, 1 hosszú	BIOS ellenőrzőösszeg hiba
1 hosszú, 2 rövid	Memóriateszt hiba (a rendszer hibás memóriát talált a memória méretezés közben)
1 hosszú, 3 rövid, 2 rövid	Nincs memória
1 rövid	<F12> billentyű megnyomása

Szoftver és hardver inkompatibilitási problémák megoldása

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a hardverhiba-elhárító segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.

Windows Vista

- 1 Kattintson a **Start**  gombra, majd a **Súgó és támogatás** elemre.
- 2 A Keresés mezőbe írja be a **hardware troubleshooter** (hardverhibakereső) kifejezést, majd a keresés indításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.

A keresési eredmények közül válassza azt, amelyik legjobban leírja a problémát, és kövesse a további hibakeresési lépéseket.

Windows XP

- 1 Kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** menüpontra.
- 2 A **Keresés** mezőbe írja be a **hardware troubleshooter** (hardverhibakereső) kifejezést, majd a keresés indításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 A **Probléma kijavítása** részben válassza a **Hardverhibakereső** elemet.
- 4 A **Hardverhiba-kereső** listában válassza ki a problémáját legjobban leíró elemet, majd kattintson a **Tovább** gombra a további lépésekért.

Az operációs rendszer visszaállítása



A Microsoft Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A rendszer-visszaállítás használatával kapcsolatban tekintse át a Windows súgóját, vagy forduljon az ügyféltámogatási központhoz.



FIGYELMEZTETÉS: Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat, és nem is állítja helyre őket.



Windows Vista

A rendszer-visszaállítás indítása

- 1 Kattintson a **Start**  gombra.
- 2 A **Keresés indítása** mezőbe írja be, hogy **System Restore** (Rendszer-visszaállítás), majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenik a Felhasználói fiókok kezelése ablak. Amennyiben Ön rendszergazdai jogosultságokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, egyébként lépjen kapcsolatba a rendszergazdával a kívánt művelet folytatásához.
- 3 Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.

Az utolsó rendszervisszaállítás visszavonása


-  **FIGYELMEZTETÉS:** Az utolsó rendszervisszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.
- 1 Kattintson a **Start**  gombra.
 - 2 A **Keresés indítása mezőbe** írja be, hogy **System Restore** (Rendszer-visszaállítás), majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
 - 3 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd pedig a **Tovább** gombra.

Windows XP

Visszaállítási pont létrehozása

- 1 A **Start** menüben kattintson a **Súgó és támogatás** menüpontra.
- 2 Kattintson a **Rendszervisszaállítás** lehetőségre.
- 3 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

A számítógép visszaállítása korábbi működőképes állapotra

-  **FIGYELMEZTETÉS:** Mielőtt a számítógépet visszaállítaná egy korábbi működőképes állapotra, minden nyitott fájlt mentsen, és zárja be a futó programokat. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.
- 1 Kattintson a **Start** menü **Programok**→ **Kellékek**→ **Rendszerezszközők** menüpontjára, majd a **Rendszervisszaállítás** lehetőségre.
 - 2 Győződjön meg róla, hogy **A rendszer visszaállítása egy korábbi időpontra** lehetőség van bejelölve, majd kattintson a **Tovább** gombra.
 - 3 Kattintson arra a naptári dátumra, amelyre vissza kívánja állítani a számítógépét.

A **Visszaállítási pont kiválasztása** képernyő megjelenít egy naptárt, melyen megtekintheti, és kiválaszthatja a kívánt visszaállítási pontot. A lehetséges visszaállítási pontként megadható naptári dátumok félkövér betűtípussal jelennek meg.

- 4 Válasszon ki egy visszaállítási pontot, majd kattintson a **Tovább** gombra.

Ha egy naptári nap csak egy visszaállítási pontot tartalmaz, az lesz automatikusan kijelölve. Ha több visszaállítási pont is szerepel, válassza ki az Önnek leginkább megfelelőt.

- 5 Kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

A rendszer visszaállításához szükséges adatok összegyűjtése után megjelenik a **Visszaállítás kész** képernyő, és a számítógép újraindul.

- 6 Miután a számítógép újraindult, kattintson az **OK** gombra.

Ha módosítani kívánja a visszaállítási pontot, ismétlje meg a fenti műveletsort egy másik pont kiválasztásával, vagy visszavonással érvénytelenítse a visszaállítást.

Az utolsó rendszervisszaállítás visszavonása



FIGYELMEZTETÉS: Az utolsó rendszervisszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

- 1 Kattintson a **Start** menü **Programok**→ **Kellékek**→ **Rendszerezeszközök** menüpontjára, és kattintson a **Rendszervisszaállítás** lehetőségre.
- 2 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd pedig a **Tovább** gombra.
- 3 Kattintson a **Tovább** gombra.
Megjelenik a **Rendszer-visszaállítás** képernyő, és a számítógép újraindul.
- 4 Miután a számítógép újraindult, kattintson az **OK** gombra.

A rendszer-visszaállítás engedélyezése

Ha 200 MB-nál kevesebb szabad lemezterület esetén telepíti újra a Windows XP programot, akkor a rendszervisszaállítás automatikusan letiltódik. A rendszer-visszaállítás állapotának megtekintéséhez:

- 1 Kattintson a **Start** menüre és annak **Vezérlőpult** pontjára.
- 2 Kattintson a **Teljesítmény és karbantartás** lehetőségre.
- 3 Kattintson a **Rendszer** elemre.
- 4 Kattintson a **Rendszervisszaállítás** lapra.
- 5 Győződjön meg róla, hogy a **Rendszervisszaállítás** négyzet nincs bejelölve.

A Microsoft Windows operációs rendszer újratelepítése

Az operációs rendszer újratelepítéséhez kövesse a következő részben az Ön számítógépén futó operációs rendszerre vonatkozó utasításokat.

Windows Vista

Az újratelepítés 1–2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten fel kell telepítenie.

- 1 Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
- 2 Helyezze be az *Operációs rendszer* adathordozót.
- 3 Kattintson az **Exit** (Kilépés) gombra az **Install Windows** (Windows telepítése) üzenet megjelenésekor.
- 4 Indítsa újra a számítógépet.

Amikor megjelenik a DELL-embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Ha hosszabb várakozás után az operációs rendszer logója is megjelenik, várjon, amíg a Microsoft® Windows® asztal látható; ezt követően kapcsolja ki számítógépet és próbálja meg újra.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg a rendszerbetöltési sorrendet. Következő indításkor a számítógép a rendszerbeállítások programban megadott eszköztől fog beindulni.

- 5 Ha megjelenik a rendszerindító (boot) eszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtót**, és nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 6 Nyomja meg bármelyik billentyűt a CD- ROM-ról történő indításhoz.
- 7 A telepítés elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Windows XP



FIGYELMEZTETÉS: Az operációs rendszer újratelepítéséhez használja a Windows XP 1-es javítócsomagot, vagy egy későbbi változatot.

Előkészületek

Amennyiben a Microsoft Windows operációs rendszer újratelepítését tervezi egy újonnan telepített illesztőprogrammal kapcsolatos hiba kijavításához, akkor először próbálkozzon meg a Meghajtóprogram visszagörgetés használatával (lásd „A Windows eszköz-illesztőprogram visszagörgetési szolgáltatásának használata“ oldalon 373). Ha az eszköz-illesztőprogram visszagörgetése nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához (lásd: „Az operációs rendszer visszaállítása“ oldalon 365).



FIGYELMEZTETÉS: A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges merevlemezén lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows XP újratelepítéséhez a következőkre van szükség:

- Dell™ *Operating System* (Operációs rendszer) adathordozó
- Dell *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó



MEGJEGYZÉS: A *Meghajtók és segédprogramok* adathordozó a számítógép összeszerelésekor telepített meghajtóprogramokat tartalmazza. Használja a *Meghajtók és segédprogramok* adathordozót a szükséges meghajtóprogramok visszatöltésére.

A Windows XP újratelepítéséhez az alábbiakban olvashat minden műveletsort maradéktalanul hajtson végre, az ismertetett sorrendben.

Az újratelepítés 1–2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételtelen fel kell telepítenie.



FIGYELMEZTETÉS: Az *Operating System* (Operációs rendszer) adathordozó különböző lehetőségeket kínál a Windows XP újratelepítéséhez. Ezek felülírhatják a fájlokat, és módosíthatják a merevlemezén lévő programokat is. Ezért csak akkor kezdjen bele a Windows XP operációs rendszer újratelepítésébe, ha erre a Dell műszaki ügyfélszolgálatának munkatársa kéri.



FIGYELMEZTETÉS: A Windows XP lehetséges ütközéseinek elkerülése érdekében az újratelepítés előtt kapcsolja ki az összes vírusvédelmi szoftvert. Lásd a szoftverhez mellékelt dokumentációt.

Betöltés az operációs rendszer telepítőlemezéről

- 1 Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
- 2 Helyezze be az *Operációs rendszer* adathordozót. Kattintson a **Kilépés** gombra, ha a **Install Windows XP** (Windows XP telepítése) üzenetet látja.
- 3 Indítsa újra a számítógépet.
- 4 Azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt amikor a **DELL™** embléma megjelenik.
Ha látja az operációs rendszer emblémáját, várja meg a Windows asztal megjelenését, állítsa le a számítógépet, és próbálja újra.
- 5 A nyíl gombokkal válassza ki a **CD-ROM** lehetőséget, és nyomja meg az <Enter> gombot.
- 6 Ha megjelenik a **Press any key to boot from CD** (Nyomja meg bármelyik billentyűt a CD-ről való betöltéshez) üzenet, nyomjon meg egy billentyűt.

A Windows XP beállítása

- 1 Amikor megnyílik a **Windows XP beállítás** ablak, nyomja meg az <Enter> billentyűt a **Windows beállítás most** lehetőség kiválasztásához.
- 2 Olvassa el a **Microsoft Windows licencszerződés** tartalmát, majd annak elfogadásához nyomja meg az <F8> gombot.
- 3 Amennyiben számítógépére már telepítve van a Windows XP operációs rendszer, és helyre kívánja állítani az aktuális Windows XP adatokat, írjon be **r** betűt a javítási művelet kiválasztásához, és vegye ki az adathordozót.
- 4 Ha a Windows XP új példányát kívánja telepíteni, nyomja meg az <Esc> billentyűt.
- 5 Az <Enter> billentyű megnyomásával válassza ki a kijelölt partíciót (ajánlott), majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Megnyílik a **Windows XP beállítás** képernyő, majd az operációs rendszer megkezdi a fájlok másolását és az eszközök telepítését. A számítógép többször automatikusan újraindul.



FIGYELMEZTETÉS: Ne nyomjon meg semmilyen billentyűt a következő üzenet megjelenésekor: **Press any key to boot from the CD.** (Nyomjon meg egy billentyűt a CD-ről való indításhoz).



MEGJEGYZÉS: A beállításához szükséges idő a merevlemez méretétől és a számítógép gyorsaságától függ.

- 6 Amikor megjelenik a **Területi és nyelvi beállítások** ablak, adja meg az adatokat, és kattintson a **Tovább** gombra.
- 7 Adja meg saját nevét és szervezetének megnevezését (nem kötelező) a **Szoftver testreszabása** képernyőn, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 8 A **Számítógép neve és a rendszergazda jelszava** ablakban adjon meg egy nevet (vagy nyugtázza a felkínáltat) és jelszót, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 9 Ha megjelenik a **Betárcsázási adatok** képernyő, adja meg a szükséges információkat, majd kattintson a **Tovább** lehetőségre.
- 10 A **Dátum és időbeállítások** ablakban adjon meg dátumot, időt és időzónát, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 11 A **Hálózati beállítások** ablakban jelölje be a **Tipikus** lehetőséget, és kattintson a **Tovább** gombra.
- 12 Ha Windows XP Professional operációs rendszert telepít újra, és a rendszer további információt kér a hálózat konfigurációjával kapcsolatban, adja meg a kívánt adatokat. Ha nem biztos a beállításokban, fogadja el az alapértelmezett értékeket.

A Windows XP telepíti az operációs rendszer összetevőit, és konfigurálja a számítógépet. A számítógép automatikusan újraindul.



FIGYELMEZTETÉS: Ne nyomjon meg semmilyen billentyűt a következő üzenet megjelenésekor: **Press any key to boot from the CD.** (Nyomjon meg egy billentyűt a CD-ről való indításhoz).

- 13 Az **Üdvözlí Önt a Microsoft** képernyő megjelenésekor kattintson a **Tovább** gombra.
- 14 A **How will this computer connect to the Internet?** (Hogyan csatlakozik a számítógép az Internetre?) kérdésnél válassza az **Átugrás** lehetőséget.
- 15 Ha megjelenik a **Most regisztrál a Microsoftnál?** képernyő, válassza a **Nem**, majd **máskor** lehetőséget, és kattintson a **Tovább** gombra.
- 16 A **Ki használja ezt a számítógépet?** kérdésre legfeljebb öt nevet adhat meg.
- 17 Kattintson a **Tovább** gombra.
- 18 A telepítés befejezéséhez kattintson a **Befejezés** gombra, és vegye ki a telepítőlemezt.
- 19 Telepítse újra a megfelelő illesztőprogramokat a **Drivers and Utilities** (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó használatával.

20 Telepítse újra a vírusvédelmi szoftvert.

21 Telepítse újra a programokat.



MEGJEGYZÉS: A Microsoft Office vagy Microsoft Works Suite programok újratelepítéséhez és aktiválásához szükség van a Microsoft Office vagy Microsoft Works Suite adathordozó tokjának hátulján lévő termékkulcsszámra.

A Drivers and Utilities (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó használata



FIGYELMEZTETÉS: A *Meghajtók és segédprogramok* adathordozó nem csak a számítógépen megtalálható operációs rendszerekhez tartalmazhat meghajtóprogramokat. Figyeljen oda rá, hogy az operációs rendszerének megfelelő szoftvereket telepítse.


Számos illesztőprogram, például a billentyűzet illesztőprogramja a Microsoft Windows operációs rendszer részét képezi. A következő esetekben szükséges lehet az illesztőprogramok újratelepítése:

- Az operációs rendszer frissítése.
- Az operációs rendszer újratelepítése.
- Új eszköz csatlakoztatása vagy beépítése.

Illesztőprogramok azonosítása

Amennyiben problémával találkozik bármely eszköznél, azonosítsa, hogy az illesztőprogram képezi-e a probléma forrását, és szükség esetén frissítse az illesztőprogramot.

Windows Vista®

- 1 Kattintson a **Start**  gombra, majd kattintson jobb egérgombbal a **Számítógéplemre**.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.



MEGJEGYZÉS: Megjelenik a Felhasználói fiókok kezelése ablak. Amennyiben Ön rendszergazdai jogosultságokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a Folytatás gombra, egyébként lépjen kapcsolatba a rendszergazdával.

Görögessen le a listán, és nézze meg, hogy van-e felkiáltójel (sárga kör egy [!]) jellel) az eszköz ikonján.

Amennyiben az eszköz neve mellett felkiáltójel van, lehet, hogy újra kell telepítenie az illesztőprogramot, vagy új illesztőprogramot kell telepítenie (lásd: „Illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése“ oldalon 373).

Windows® XP

- 1 Kattintson a **Start** → **Vezérlőpult** parancsra.
- 2 A **Kategória** választása részen kattintson a **Teljesítmény és karbantartás** elemre, majd kattintson a **Rendszer** elemre.
- 3 A **Rendszertulajdonságok** ablakban kattintson a **Hardver** fülre, és kattintson az **Eszközkezelő** elemre.

Illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése





FIGYELMEZTETÉS: A Dell Support weboldal a support.dell.com címen és a *Meghajtók és segédprogramok* adathordozóján a Dell™ számítógépekhez jóváhagyott meghajtóprogramokat talál. Amennyiben más helyről származó illesztőprogramokat telepít, számítógépe nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

A Windows eszköz-illesztőprogram visszagörgetési szolgáltatásának használata

Amennyiben probléma lép fel számítógépén egy illesztőprogram telepítése vagy frissítése után, használja a Windows eszköz-illesztőprogram visszagörgetési szolgáltatását az illesztőprogramnak az előzőleg telepített változatra való visszacszerelésére.

Ha az Eszközillesztőprogram visszagörgetése nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást a számítógép korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához (lásd: „Az operációs rendszer visszaállítása“ oldalon 365).

Windows Vista:

- 1 Kattintson a **Start**  gombra, majd kattintson jobb egérgombbal a **Számítógépelemre**.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenik a Felhasználói fiókok kezelése ablak. Amennyiben Ön rendszergazdai jogosultságokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, egyébként lépjen kapcsolatba a rendszergazdával az **Eszközkezelőbe** való belépéshez.
- 3 Kattintson jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd kattintson a **Tulajdonságok** gombra.
- 4 Kattintson az **Eszközmeghajtók** fülön az **Eszközmeghajtó visszagörgetése** lehetőségre.



Windows XP:

- 1 Kattintson a **Start**→ **Sajátgép**→ **Tulajdonságok**→ **Hardver**→ **Eszközkezelő** pontra.
- 2 Kattintson jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd kattintson a **Tulajdonságok** menüpontra.
- 3 Kattintson az **Eszközmeghajtók** fülön az **Eszközmeghajtó visszagörgetése** lehetőségre.

Illesztőprogramok kézi újratelepítése

Miután kicsomagolta az illesztőprogram fájljait merevlemezére a korábbi részben leírt módon:

Windows Vista:

- 1 Kattintson a **Start**  gombra, majd kattintson jobb egérgombbal a **Számítógéplemre**.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok**→ **Eszközkezelő** pontra.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenik a Felhasználói fiókok kezelése ablak. Amennyiben Ön rendszergazdai jogosultságokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a Folytatásgombra, egyébként lépjen kapcsolatba a rendszergazdával az Eszközkezelőbe való belépéshez.
- 3 Kattintson duplán annak az eszköznek a típusára, amelyhez telepíti az illesztőprogramot (például, **Audio** vagy **Video**).
- 4 Kattintson duplán annak az eszköznek a nevére, amelyhez telepíti az illesztőprogramot.
- 5 Kattintson az **Eszközmeghajtó** fülön az **Eszközmeghajtó frissítése**→ **Eszközmeghajtó szoftver keresése a számítógépen** elemre.
- 6 Kattintson a **Tallózás** gombra, és navigáljon arra a helyre, ahova előzőleg az illesztőprogram fájljait másolta.
- 7 Amikor megjelenik a megfelelő illesztőprogram neve, kattintson az illesztőprogram nevére, majd az **OK**→ **Tovább** gombokra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra, és indítsa újra számítógépét.

Windows XP:

- 1 Kattintson a **Start**→ **Sajátgép**→ **Tulajdonságok**→ **Hardver**→ **Eszközkezelő** pontra.
- 2 Kattintson duplán annak az eszköznek a típusára, amelyhez telepíti az illesztőprogramot (például **Audio** vagy **Video**).

- 3 Kattintson duplán annak az eszköznek a nevére, amelyhez telepíti az illesztőprogramot.
- 4 Kattintson az **Illesztőprogramok** fülön az **Eszközmeghajtó frissítése** lehetőségre.
- 5 Kattintson a **Telepítés listából vagy megadott helyről (Speciális)→ Tovább** elemre.
- 6 Kattintson a **Tallózás** gombra, és navigáljon arra a helyre, ahova előzőleg az illesztőprogram fájljait másolta.
- 7 Amikor megjelenik a megfelelő illesztőprogram neve, kattintson a **Tovább** gombra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra, és indítsa újra számítógépét.

Tárgymutató

A

- alaplapp, 344, 349, 352
- alaplapp. *Lásd*
 - alaplapp
- az alkatrészek beszerelése
 - első lépések, 336

B

- biztonsági utasítások, 310
- burkolat
 - eltávolítás, 336
 - felnyitás, 342

C

- CD
 - operációs rendszer, 312
- címkék
 - Microsoft Windows, 311
 - szervizcímke, 311

D

- Dell diagnosztika, 354
- Dell támogatási weboldal, 313
- diagnosztika
 - Dell diagnosztika, 354
 - hangkódok, 364

- dokumentáció
 - biztonság, 310
 - ergonómia, 310
 - Felhasználói kézikönyv, 310
 - garancia, 310
 - online, 313
 - szabályozás, 310
 - Termékinformációs
 - kézikönyv, 310
 - Végfelhasználói
 - licenszerződés, 310
- Drivers and Utilities
 - (Illesztőprogramok és segédprogramok) CD, 309

E

- ergonómiai adatok, 310

F

- Felhasználói kézikönyv, 310
- fény
 - üzem, 326, 332
- fények
 - rendszer, 358

G

garancia, 310

H

hangkódok, 364

hardver

Dell diagnosztika, 354

hangkódok, 364

ütközések, 364

Hardver hibakereső, 364

hibaelhárítás

Súgó és támogatás központ, 314

hibakeresés

Dell diagnosztika, 354

hangkódok, 364

Hardver hibakereső, 364

rendszer fények, 358

ütközések, 364

hibaelhárítás

visszaállítás egy korábbi állapotra, 365

hibaüzenetek

hangkódok, 364

rendszer fények, 358

I

illesztőprogramok

azonosítás, 372

újratelepítés, 373

IRQ ütközések, 364

O

operációs rendszer

újratelepítés, 312

operációs rendszer

telepítőlemeze, 312

P

problémák

visszaállítás egy korábbi állapotra, 365

problémák *hibakeresés*

R

Rendszer-visszaállítás, 365

S

Súgó és támogatás központ, 314

súgófájl

Windows Súgó és támogatás központ, 314

számítógép

visszaállítás egy korábbi állapotra, 365

Szervizcímke, 311

szoftver

ütközések, 364

T

támogatási weboldal, 313

Termékinformációs
kézikönyv, 310

törvényi szabályozás, 310

U

újratelepítés

Windows Vista, 368

Windows XP, 369

ütközések

szoftver és hardver
inkompatibilitási
problémák, 364

üzem

fény, 326, 332

üzemjelző fény

diagnosztikai problémák, 358

V

Végfelhasználói

licenszerződés, 310

W

Windows Vista

Hardver-hibakereső, 364

Rendszervisszaállítás, 365

Súgó és támogatás központ, 314

újratelepítés, 368

Windows XP

Eszköz-illesztőprogram
visszagörgetés, 373

Hardver hibakereső, 364

Illesztőprogram

visszagörgetése, 373

Rendszer-visszaállítás, 365

Súgó és támogatás központ, 314

újratelepítés, 312, 369

Dell™ OptiPlex™ 740

Skrócone informacje o systemie

Modele DCSM, DCNE, DCCY

Uwagi, pouczenia i ostrzeżenia



UWAGA: UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i informuje o sposobie uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

Jeżeli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows®, zawarte w tym dokumencie, nie mają zastosowania.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie w jakikolwiek sposób bez pisemnego zezwolenia firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, *OptiPlex* i logo *DELL* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i przycisk Start systemu *Windows Vista* Start Button są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do marek i nazw towarowych innych niż jej własne.

Modele DCSM, DCNE, DCCY

Styczeń 2008

Nr ref. CR008


Wersja A01


Spis treści

Wyszukiwanie informacji	385
Przygotowywanie komputera do pracy	390
Widoki komputera	394
Komputer w obudowie typu miniwieża — Widok od przodu	394
Komputer w obudowie typu miniwieża — Widok od tyłu	397
Komputer w obudowie typu miniwieża — Złącza na panelu tylnym	399
Komputer biurkowy — Widok od przodu	401
Komputer biurkowy — Widok od tyłu	403
Komputer biurkowy — Złącza na panelu tylnym	404
Komputer w obudowie typu SFF — Widok od przodu	406
Komputer w obudowie typu SFF — Widok od tyłu	409
Komputer w obudowie typu SFF — Złącza na tylnym panelu	410
Zdejmowanie pokrywy komputera	412
Zanim zaczniesz	412
Komputer w obudowie typu miniwieża	414
Komputer biurkowy	416
Komputer w obudowie SFF (Small Form Factor)	418
Wnętrze komputera	419
Komputer w obudowie typu miniwieża	419
Komputer biurkowy	423
Komputer w obudowie typu SFF (Small Form Factor)	427
Rozwiązywanie problemów	430
Program Dell Diagnostics	431
Lampki systemowe	434

Lampki diagnostyczne	436
Kody dźwiękowe	442
Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu	442
Przywracanie systemu operacyjnego	443
Ponowna instalacja systemu operacyjnego Microsoft Windows	446
Używanie dysku CD Drivers and Utilities	451
 Indeks	 455

Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje lub nośniki mogą być opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w pewnych krajach.

 **UWAGA:** Z komputerem mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Co chcesz znaleźć?

- Program diagnostyczny dla komputera
- Sterowniki dla komputera
- Dokumentacja komputera
- Dokumentacja urządzeń
- Oprogramowanie Desktop System Software (DSS)

Znajdziesz tutaj

Nośnik Drivers and Utilities

UWAGA: Nośnik *Drivers and Utilities* może być opcjonalny i może nie być dostarczany z danym komputerem.

Dokumentacja i sterowniki zostały już zainstalowane na komputerze. Nośnika *Drivers and Utilities* można użyć do ponownej instalacji sterowników (patrz „Używanie dysku CD Drivers and Utilities” na stronie 451), uruchomienia programu Dell Diagnostics (patrz „Program Dell Diagnostics” na stronie 431) lub uzyskania dostępu do dokumentacji.



Na nośniku (płyce CD lub DVD) mogą się znajdować pliki Readme zawierające ostatnie informacje dotyczące zmian technicznych w komputerze albo zaawansowane informacje techniczne dla techników lub doświadczonych użytkowników.

UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć na stronie support.euro.dell.com.

Co chcesz znaleźć?


- Informacje dotyczące gwarancji
- Warunki sprzedaży w Stanach Zjednoczonych
- Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa
- Informacje dotyczące przepisów prawnych
- Informacje dotyczące ergonomii
- Umowa licencyjna użytkownika końcowego

Znajdziesz tutaj**Przewodnik z informacjami o produkcji firmy Dell™**

-
- Wyjmowanie i wymiana podzespołów
 - Dane techniczne
 - Konfiguracja ustawień systemowych
 - Rozwiązywanie problemów

Podręcznik Dell™ OptiPlex™

Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows firmy Microsoft

- 1 Kliknij **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) → **Dell User and System Guides** (Przewodniki użytkownika i systemowe firmy Dell) → **System Guides** (Przewodniki systemowe).
- 2 Kliknij *Przewodnik użytkownika* dla danego komputera.

Na opcjonalnym nośniku *Drivers and Utilities* znajduje się również *Przewodnik użytkownika*.

Co chcesz znaleźć?

- Znacznik serwisowy i kod usług ekspresowych
- Etykieta licencji Microsoft Windows

Znajdziesz tutaj

Znacznik serwisowy i licencja systemu Microsoft® Windows®

Te etykiety znajdują się na komputerze.



- Znacznik serwisowy pozwala zidentyfikować komputer podczas używania witryny support.euro.dell.com lub kontaktu z pomocą techniczną.



- Wprowadź kod usług ekspresowych, aby przekierować połączenie, kontaktując się z pomocą techniczną.

Co chcesz znaleźć?

- Jak ponownie zainstalować system operacyjny

Znajdziesz tutaj**Nośnik z systemem operacyjnym**

UWAGA: Nośnik z *systemem operacyjnym* jest opcjonalny i nie jest dostarczany ze wszystkimi komputerami.

System operacyjny został już zainstalowany w komputerze. Aby ponownie zainstalować system operacyjny, użyj nośnika z *systemem operacyjnym*. Patrz „Ponowna instalacja systemu operacyjnego Microsoft Windows” na stronie 446.



Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego, można użyć nośnika *Drivers and Utilities* do ponownej instalacji dołączonych do komputera sterowników.

Etykieta z kluczem produktu systemu operacyjnego znajduje się na komputerze.

UWAGA: Kolor nośnika zależy od zamówionego systemu operacyjnego.

Co chcesz znaleźć?**Znajdziesz tutaj**

- Solutions (Rozwiązania) — wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów, porady, artykuły na tematy techniczne, kursy online, często zadawane pytania
- Community (Społeczność) — dyskusje online z innymi klientami firmy Dell
- Upgrades (Aktualizacje) — informacje aktualizacyjne dotyczące takich komponentów, jak: pamięć, dysk twardy i system operacyjny
- Customer Care (Obsługa klienta) — informacje kontaktowe, o stanie zamówień i zgłoszeń serwisowych, gwarancyjne i dotyczące napraw
- Service and support (Serwis i pomoc techniczna) — informacje o stanie zgłoszenia i historii pomocy, kontrakcie serwisowym oraz możliwość rozmowy online z pracownikiem pomocy technicznej
- Reference (Odsyłacze) — umożliwiają przejście do dokumentacji komputera, szczegółowych informacji o konfiguracji komputera, specyfikacji produktów oraz artykułów
- Downloads (Pliki do pobrania) — certyfikowane sterowniki, poprawki i uaktualnienia oprogramowania
- Oprogramowanie narzędziowe DSS (Desktop System Software) — w przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego, należy również zainstalować ponownie narzędzie DSS. Narzędzie DSS zapewnia najważniejsze aktualizacje systemu operacyjnego i obsługę napędów dyskietyk 3,5 cala Dell™, procesorów, napędów optycznych i urządzeń USB. Narzędzie DSS jest niezbędne do prawidłowego działania komputera firmy Dell. Oprogramowanie automatycznie wykrywa komputer i system operacyjny oraz instaluje aktualizacje odpowiednie do danej konfiguracji.


Witryna internetowa pomocy technicznej firmy Dell — support.euro.dell.com

UWAGA: Wybierz swój region lub segment biznesowy, aby wyświetlić odpowiednią stronę pomocy technicznej.


Aby pobrać program DSS:


- 1** Przejdź pod adres support.euro.dell.com, wybierz swój region lub segment biznesowy i wprowadź nr znacznika serwisowego.
- 2** Wybierz opcję **Drivers & Downloads** (Sterowniki i pliki do pobrania) i kliknij **Go** (Przejdź).
- 3** Kliknij posiadany system operacyjny i wyszukaj słowo kluczowe *Desktop System Software*.


UWAGA: Interfejs użytkownika witryny support.euro.dell.com może się różnić w zależności od wybranych opcji.


Co chcesz znaleźć?	Znajdziesz tutaj
<ul style="list-style-type: none"> • Używanie systemów Windows Vista® lub Windows® XP • Jak pracować z programami i plikami • Jak spersonalizować pulpit 	<p>Centrum obsługi i pomocy technicznej Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Przejdź do Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows. <ul style="list-style-type: none"> • W systemie Windows Vista kliknij przycisk Start  → Help and Support (Pomoc i obsługa techniczna). • W systemie Windows XP kliknij przycisk Start → Help and Support (Pomoc i obsługa techniczna). 2 Wprowadź słowo lub wyrażenie opisujące istniejący problem i kliknij ikonę strzałki. 3 Kliknij temat opisujący problem. 4 Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Przygotowywanie komputera do pracy

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

 **OSTRZEŻENIE:** Jednak jeżeli w komputerze zainstalowano kartę rozszerzeń (taką jak karta modemu), podłącz przewód sieciowy do karty rozszerzeń, a *nie* do złącza na panelu tylnym komputera.

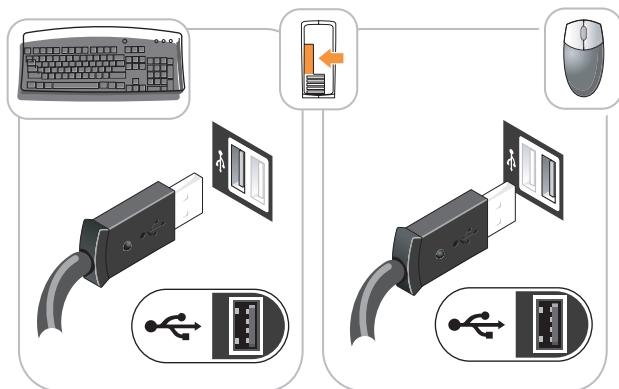
 **OSTRZEŻENIE:** Aby zachować odpowiednią temperaturę pracy komputera, należy upewnić się, że nie został on umieszczony zbyt blisko ściany lub innej przeszkody, która mogłaby uniemożliwić obieg powietrza wokół obudowy.

 **UWAGA:** Przed zainstalowaniem urządzeń lub oprogramowania, które nie zostało dostarczone z komputerem, należy zapoznać się z dokumentacją oprogramowania lub urządzenia albo skontaktować się z jego dostawcą, aby sprawdzić, czy oprogramowanie lub urządzenie jest zgodne z komputerem i systemem operacyjnym.

Aby prawidłowo skonfigurować komputer, należy wykonać wszystkie poniższe czynności. Patrz odpowiednie ilustracje, które towarzyszą instrukcom.

➔ **OSTRZEŻENIE:** Nie próbuj korzystać z myszy PS/2 i USB jednocześnie.

- 1 Podłącz klawiaturę i mysz.




➔ **OSTRZEŻENIE:** Nie wolno podłączać przewodu linii telefonicznej do złącza karty sieciowej. Napięcie elektryczne linii telefonicznej może uszkodzić kartę sieciową.

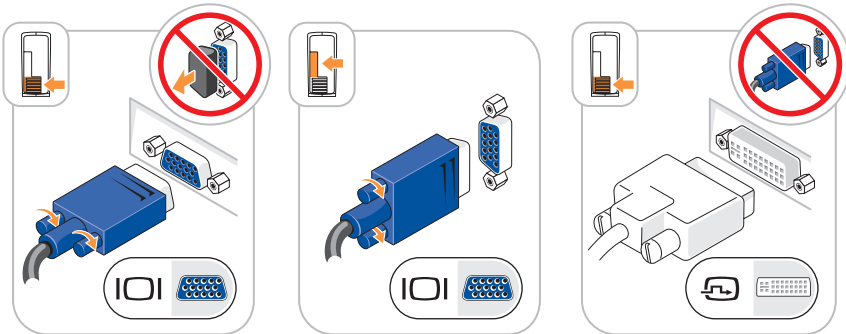
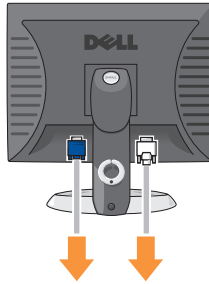
- 2 Podłącz przewód linii telefonicznej lub kabel sieciowy.

Do złącza sieciowego włóż przewód sieciowy, a nie przewód linii telefonicznej. Jeżeli zainstalowano opcjonalny modem, podłącz linię telefoniczną do modemu.

- 3 Podłącz monitor używając TYLKO JEDNEGO z poniższych kabli: biały kabel DVI lub niebieski kabel VGA (nie należy podłączać obu kabli do tego samego komputera).

Dopasuj i delikatnie podłącz kabel monitora, unikając zgięcia styków złącza. Dokręć śruby zabezpieczające na złączach przewodu.

 **UWAGA:** W niektórych monitorach złącze wideo znajduje się pod spodem z tyłu ekranu. Lokalizacja złącza została podana w dokumentacji dostarczanej wraz z monitorem, z którą należy się zapoznać.



4 Podłącz głośniki.

OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć uszkodzenia komputera, należy ustawić ręczny przełącznik wyboru napięcia (jeśli jest dostępny, znajduje się z tyłu komputera) na wartość najbardziej zbliżoną do napięcia występującego w danej lokalizacji.

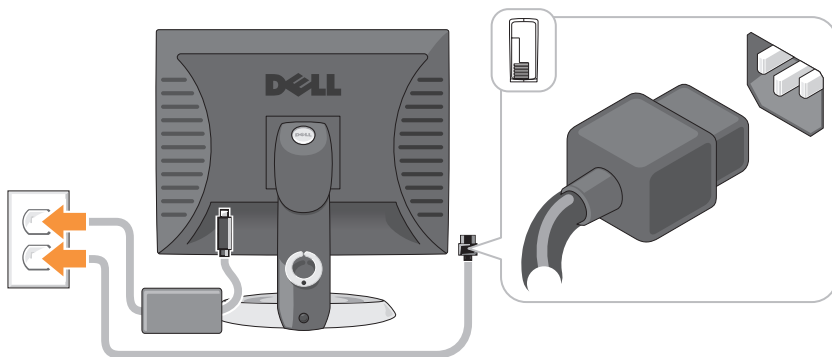
OSTRZEŻENIE: W Japonii przełącznik wyboru wartości napięcia należy ustawić w położeniu 115 V, mimo że napięcie źródła zasilania wynosi tam 100 V.

UWAGA: Zasilacz komputera nie musi mieć przełącznika wyboru napięcia.

5 Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia został ustawiony odpowiednio do danej lokalizacji.

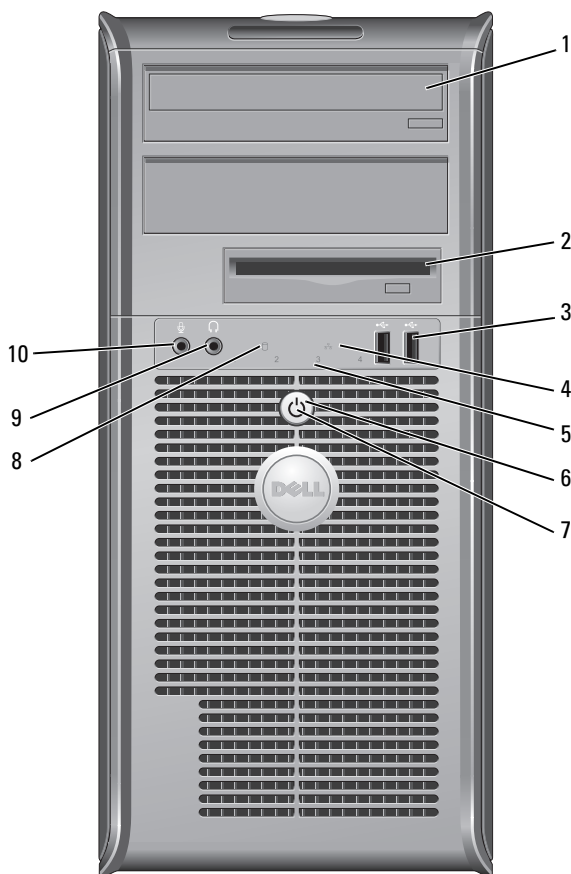
Komputer ma ręczny przełącznik wyboru napięcia. Napięcie w komputerach z przełącznikiem wyboru rodzaju napięcia na tylnym panelu należy ustawić ręcznie, aby sprzęt działał z właściwym napięciem operacyjnym.

- 6 Podłącz przewody zasilające do komputera, monitora oraz innych urządzeń, a następnie włóż drugie końce przewodów zasilających do gniazd elektrycznych.




Widoki komputera


Komputer w obudowie typu miniwieża — Widok od przodu



- | | | |
|---|------------------------------|---|
| 1 | napęd optyczny (opcjonalny) | Do tej wnęki włóż napęd optyczny (jeśli jest obsługiwany). |
| 2 | napęd dyskietek (opcjonalny) | Może to być napęd dyskietek lub opcjonalny czytnik kart pamięci. |
| 3 | złącza USB 2.0 (2) | Z przednich złączy USB można skorzystać do podłączenia rzadko używanych urządzeń, takich jak dżądki sterownicze i aparaty, lub do urządzeń USB służących do uruchomienia komputera (aby uzyskać więcej informacji o uruchamianiu komputera z urządzenia USB, patrz „Konfiguracja systemu” w elektronicznym <i>Przewodniku użytkownika</i>).

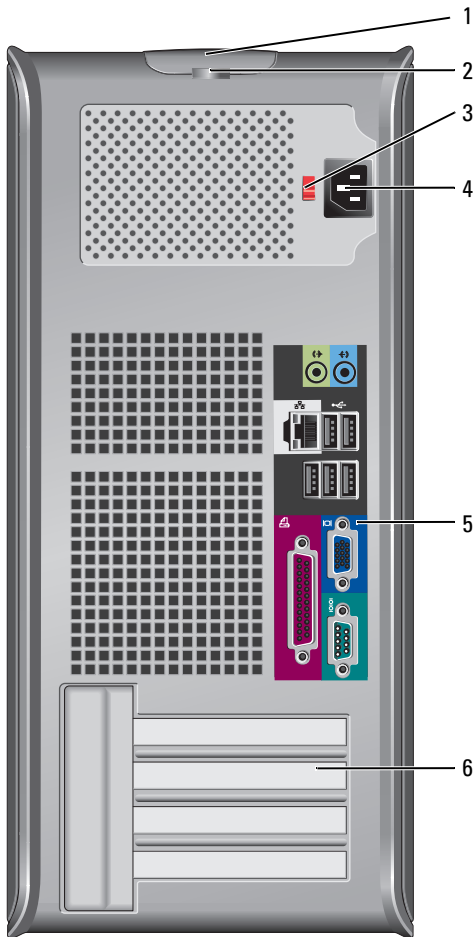
Korzystanie z tylnych złączy USB zalecane jest w przypadku urządzeń podłączanych na stałe, takich jak klawiatura czy drukarka. |
| 4 | wskaźnik sieci LAN | Ta lampka wskazuje, że zostało nawiązane połączenie z siecią LAN. |
| 5 | lampki diagnostyczne | Lampki są pomocne podczas rozwiązywania problemów z komputerem na podstawie kodów diagnostycznych. Aby uzyskać dalsze informacje, patrz „Lampki diagnostyczne” na stronie 436. |
| 6 | przycisk zasilania | Ten przycisk należy nacisnąć, aby uruchomić komputer.

 OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć utraty danych, nie należy używać przycisku zasilania do wyłączenia komputera. Zamiast tego należy zamknąć system operacyjny. Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Wyłączanie komputera” w elektronicznym <i>Przewodniku użytkownika</i> .

 OSTRZEŻENIE: Jeżeli w systemie operacyjnym jest włączona funkcja ACPI, naciśnięcie przycisku zasilania komputera spowoduje zamknięcie systemu operacyjnego. |

- 7 wskaźnik zasilania
- Lampka zasilania miga lub świeci światłem ciągłym, aby wskazać różne stany pracy:
- Nie świeci — Komputer jest wyłączony.
 - Świeci stale na zielono — Komputer znajduje się w stanie normalnej pracy.
 - Miga na zielono — Komputer znajduje się w trybie oszczędzania energii.
 - Mrugające lub świecące ciągle światło pomarańczowe — patrz „Problemy z zasilaniem” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*.
- Aby wyjść z trybu oszczędzania energii, należy nacisnąć przycisk zasilania lub użyć klawiatury albo myszy, jeśli są skonfigurowane jako urządzenie budzące w programie Device Manager (Menedżer urządzeń) systemu Windows. Aby uzyskać więcej informacji o trybach gotowości i wyłączeniu trybu oszczędzania energii, patrz „Zarządzanie energią” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*.
- Opis kodów lampek, pomocnych przy rozwiązywaniu problemów z komputerem, można znaleźć w części „Lampki systemowe” na stronie 434.
- 8 lampka aktywności dysku twardego
- Lampka ta miga, gdy następuje dostęp do dysku twardego.
- 9 złącze słuchawkowe
- Złącze słuchawek umożliwia podłączenie słuchawek i większości głośników.
- 10 złącze mikrofonu
- Złącze mikrofonu umożliwia podłączenie mikrofonu.

Komputer w obudowie typu miniwieża — Widok od tyłu




1 zatrzask
zwalniający
pokrywę

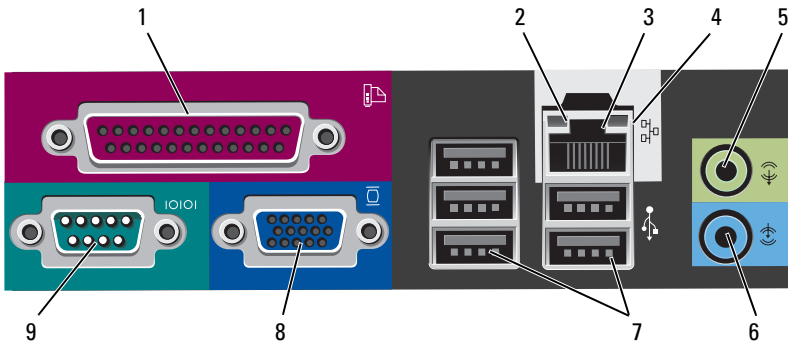
Ten zatrzask umożliwia otwarcie obudowy komputera.

2 ucho kłódki

Aby zablokować pokrywę komputera, należy założyć blokadę.

- 3 przełącznik wyboru napięcia Komputer może być wyposażony w ręczny przełącznik wyboru napięcia.
- Aby uniknąć uszkodzenia komputera przez niewłaściwe ustawienie przełącznika ręcznego wyboru wartości napięcia, przełącznik należy ustawić na wartość napięcia najbardziej zbliżoną do parametrów źródła zasilania dostępnego w miejscu pobytu.
-  **OSTRZEŻENIE:** W Japonii przełącznik wyboru wartości napięcia należy ustawić w położeniu 115 V, mimo że napięcie źródła zasilania wynosi tam 100 V.
- Należy także upewnić się, że monitor i podłączone urządzenia spełniają wymagania dotyczące zasilania umożliwiające im działanie w regionie użytkownika.
- 4 złącze zasilania Umożliwia podłączenie kabla zasilania.
- 5 złącza na tylnym panelu Służą do podłączania urządzeń szeregowych, USB i innych. Patrz „Komputer w obudowie typu miniwieża — Złącza na panelu tylnym” na stronie 399.
- 6 gniazda kart (4) Umożliwiają dostęp do złączy zainstalowanych kart PCI i PCI Express.

Komputer w obudowie typu miniwieża — Złącza na panelu tylnym



- 1 złącze równoległe Do złącza równoległego podłącza się urządzenia równoległe, takie jak drukarki. Drukarkę USB należy podłączać do złącza USB.
- UWAGA:** Wbudowane złącze równoległe jest automatycznie wyłączane, jeśli komputer wykryje zainstalowaną kartę zawierającą złącze równoległe korzystające z tego samego adresu. Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Program do konfiguracji systemu” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*.
- 2 kontrolka integralności łącza
- Zielona — Stabilne połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s.
 - Pomarańczowa — Stabilne połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 100 Mb/s.
 - Żółta — Stabilne połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 1 Gb/s (lub 1000 Mb/s).
 - Wyłączona — Komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.

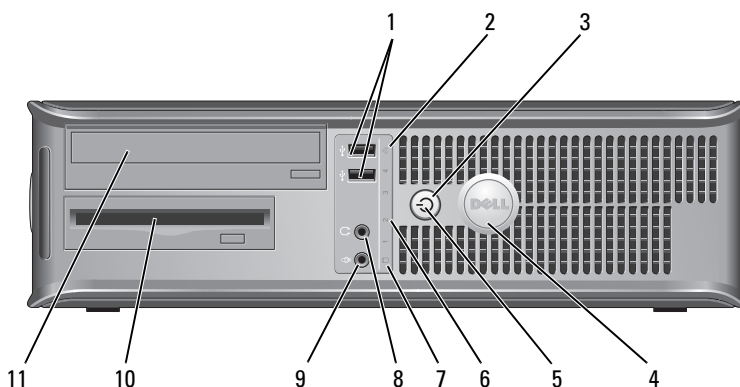
- 3 złącze karty sieciowej
- Aby podłączyć komputer do sieci lub modemu szerokopasmowego, podłącz jeden koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego, sieci lub modemu szerokopasmowego. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do złącza karty sieciowej z tyłu komputera. Kliknięcie oznacza, że kabel sieciowy został właściwie umocowany.
- UWAGA:** Nie podłączaj kabla telefonicznego do gniazda sieciowego.
- W komputerach z kartą sieciową należy użyć złącza na karcie.
- Zaleca się stosowanie w sieciach okablowania oraz złączy kategorii 5. Jeśli istnieje konieczność użycia okablowania kategorii 3, należy ustawić szybkość sieci na 10 Mb/s, aby zapewnić prawidłowe działanie.
- 4 lampka aktywności sieci
- Miga na żółto, gdy komputer przesyła lub odbiera dane z sieci. Duże natężenie ruchu sieciowego może spowodować, że lampka będzie stale włączona.
- 5 złącze wyjścia liniowego
- Zielone złącze line-out umożliwia podłączenie słuchawek i większości głośników z wbudowanym wzmacniaczem.
- W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza na karcie.
- 6 złącze wejścia liniowego
- Złącze wejścia line-in umożliwia podłączenie urządzenia nagrywającego/odtwarzającego, takiego jak magnetofon, odtwarzacz CD czy magnetowid.
- W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza na karcie.
- 7 złącza USB 2.0 (5)
- Tyłnych złączy USB należy używać dla urządzeń podłączanych na stałe, takich jak klawiatura czy drukarka.
- 8 złącze karty graficznej
- Do tego niebieskiego złącza należy podłączyć kabel monitora zgodnego ze standardem VGA.
- UWAGA:** Jeżeli zakupiona została opcjonalna karta graficzna, złącze to będzie zakryte nakładką. Nie zdejmuj nakładki. Podłącz monitor do złącza na karcie graficznej.
- UWAGA:** W przypadku karty graficznej obsługującej dwa monitory należy użyć podwójnego kabla, dostarczonego z komputerem.

- 9 złącze portu szeregowego

Umożliwia podłączenie do portu szeregowego urządzeń szeregowych, takich jak urządzenia przenośne. Domyślne ustawienia to COM1 dla złącza szeregowego 1 oraz COM2 dla złącza szeregowego 2.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Program do konfiguracji systemu” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*.

Komputer biurkowy — Widok od przodu



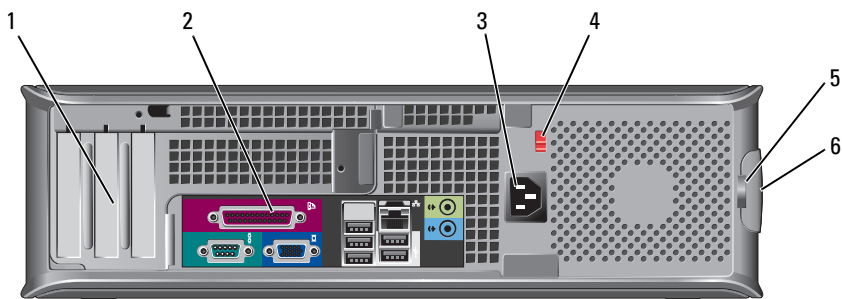
- 1 złącza USB 2.0 (2) Z przednich złączy USB można skorzystać do podłączenia rzadko używanych urządzeń, takich jak drążki sterownicze i aparaty, lub do urządzeń USB służących do uruchomienia komputera (aby uzyskać więcej informacji o uruchamianiu komputera z urządzenia USB, patrz „Program do konfiguracji systemu” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*).

Korzystanie z tylnych złączy USB zalecane jest w przypadku urządzeń podłączanych na stałe, takich jak klawiatura czy drukarka.

- 2 wskaźnik sieci LAN Ta lampka wskazuje, że zostało nawiązane połączenie z siecią LAN.
- 3 przycisk zasilania Ten przycisk należy nacisnąć, aby uruchomić komputer.
-  **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć utraty danych, nie należy używać przycisku zasilania do wyłączenia komputera. Zamiast tego należy zamknąć system operacyjny. Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Wyłączanie komputera” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*.
-  **OSTRZEŻENIE:** Jeżeli w systemie operacyjnym jest włączona funkcja ACPI, naciśnięcie przycisku zasilania komputera spowoduje zamknięcie systemu operacyjnego.
- 4 znaczek Dell Ten znaczek można obrócić tak, aby odpowiadał orientacji komputera. Aby go obrócić, należy chwycić palcami znaczek z zewnątrz, nacisnąć go i obrócić. Znaczek można obrócić również za pomocą gniazda znajdującego się obok dołu znaczka.
- 5 lampka zasilania Lampka zasilania miga lub świeci światłem ciągłym, aby wskazać różne stany pracy:
- Nie świeci — Komputer jest wyłączony.
 - Świeci stale na zielono — Komputer znajduje się w stanie normalnej pracy.
 - Miga na zielono — Komputer znajduje się w trybie oszczędzania energii.
 - Mrugające lub świecące ciągle światło pomarańczowe — patrz „Problemy z zasilaniem” w *elektronicznym Przewodniku użytkownika*.
- Aby wyjść z trybu oszczędzania energii, należy nacisnąć przycisk zasilania lub użyć klawiatury albo myszy, jeśli są skonfigurowane jako urządzenie budzące w programie Device Manager (Menedżer urządzeń) systemu Windows. Aby uzyskać więcej informacji o trybach gotowości i wyłączaniu trybu oszczędzania energii, patrz „Zarządzanie energią” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*.
- Opis kodów lampek, pomocnych przy rozwiązywaniu problemów z komputerem, można znaleźć w części „Lampki systemowe” na stronie 434.

- | | | |
|----|----------------------------------|--|
| 6 | lampki diagnostyczne | Lampki są pomocne podczas rozwiązywania problemów z komputerem na podstawie kodów diagnostycznych. Aby uzyskać dalsze informacje, patrz „Lampki diagnostyczne” na stronie 436. |
| 7 | lampka aktywności dysku twardego | Lampka ta miga, gdy następuje dostęp do dysku twardego. |
| 8 | złącze słuchawkowe | Złącze słuchawek umożliwia podłączenie słuchawek i większości głośników. |
| 9 | złącze mikrofonu | Złącze mikrofonu umożliwia podłączenie mikrofonu. |
| 10 | moduł napędów | Moduł służy do zamontowania opcjonalnego napędu dyskietek, czytnika kart lub drugiego dysku twardego. |
| 11 | napęd optyczny (opcjonalny) | Do tej wnęki włóż napęd optyczny (jeśli jest obsługiwany). |

Komputer biurkowy — Widok od tyłu



- | | | |
|---|-------------------------|---|
| 1 | gniazda kart (3) | Umożliwiają dostęp do złączy zainstalowanych kart PCI i PCI Express. |
| 2 | złącza na tylnym panelu | Służą do podłączania urządzeń szeregowych, USB i innych (patrz „Komputer biurkowy — Złącza na panelu tylnym” na stronie 404). |
| 3 | złącze zasilania | Umożliwia podłączenie kabla zasilania. |

- 4 przełącznik wyboru napięcia

UWAGA: Zasilacz komputera nie musi mieć przełącznika wyboru napięcia.

Komputer może mieć ręczny przełącznik wyboru napięcia.

Aby uniknąć uszkodzenia komputera przez niewłaściwe ustawienie przełącznika ręcznego wyboru wartości napięcia, przełącznik należy ustawić na wartość napięcia najbardziej zbliżoną do parametrów źródła zasilania dostępnego w miejscu pobytu.

⬅️ OSTRZEŻENIE: W Japonii przełącznik wyboru wartości napięcia należy ustawić w położeniu 115 V, mimo że napięcie źródła zasilania wynosi tam 100 V.

Należy także upewnić się, że monitor i podłączone urządzenia spełniają wymagania dotyczące zasilania umożliwiające im działanie w regionie użytkownika.

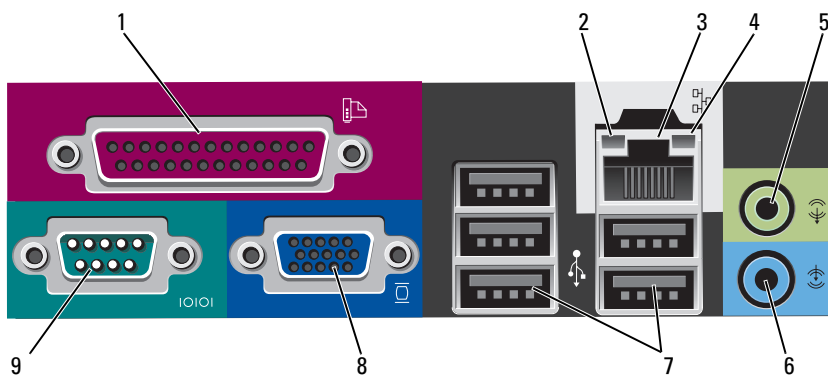
- 5 ucho kłódki

Aby zablokować pokrywę komputera, należy założyć blokadę.

- 6 zatrzask zwalnający pokrywę

Umożliwia otwarcie obudowy komputera.

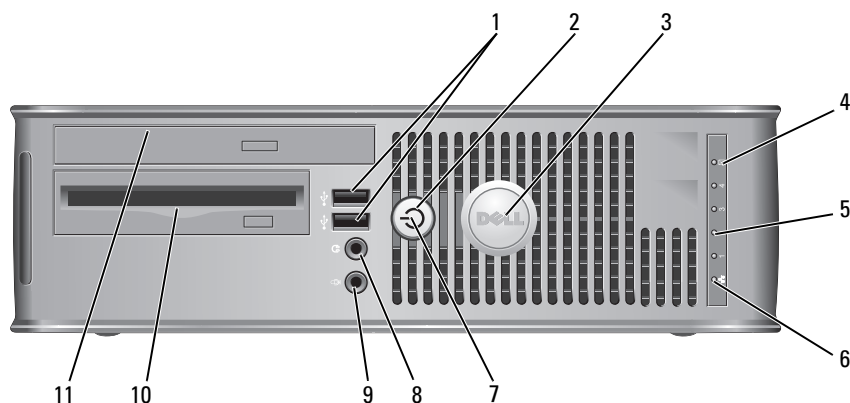
Komputer biurkowy — Złącza na panelu tylnym





- 1 złącze równoległe Do złącza równoległego podłącza się urządzenia równoległe, takie jak drukarki. Drukarkę USB należy podłączać do złącza USB.
- UWAGA:** Wbudowane złącze równoległe jest automatycznie wyłączane, jeśli komputer wykryje zainstalowaną kartę zawierającą złącze równoległe korzystające z tego samego adresu. Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Program do konfiguracji systemu” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*.
- 2 kontrolka integralności łącza
- Zielona — Stabilne połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s.
 - Pomarańczowa — Stabilne połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 100 Mb/s.
 - Żółta — Stabilne połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 1 Gb/s (lub 1000 Mb/s).
 - Wyłączona — Komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.
- 3 złącze karty sieciowej
- Aby podłączyć komputer do sieci lub modemu szerokopasmowego, podłącz jeden koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego, sieci lub modemu szerokopasmowego. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do złącza karty sieciowej z tyłu komputera. Kliknięcie oznacza, że kabel sieciowy został właściwie umocowany.
- UWAGA:** Nie podłączaj kabla telefonicznego do gniazda sieciowego.
- W komputerach z kartą sieciową należy użyć złącza na karcie.
- Zaleca się stosowanie w sieciach okablowania oraz złączy kategorii 5. Jeśli istnieje konieczność użycia okablowania kategorii 3, należy ustawić szybkość sieci na 10 Mb/s, aby zapewnić prawidłowe działanie.
- 4 lampka aktywności sieci
- Miga na żółto, gdy komputer przesyła lub odbiera dane z sieci. Duże natężenie ruchu sieciowego może spowodować, że lampka będzie stale włączona.
- 5 złącze wyjścia liniowego
- Zielone złącze line-out umożliwia podłączenie słuchawek i większości głośników z wbudowanym wzmacniaczem.
- W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza na karcie.

- 6 złącze wejścia liniowego
- Złącze wejścia line-in umożliwia podłączenie urządzenia nagrywającego/odtwarzającego, takiego jak magnetofon, odtwarzacz CD czy magnetowid.
- W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza na karcie.
- 7 złącza USB 2.0 (5)
- Tylnych złączy USB należy używać dla urządzeń podłączanych na stałe, takich jak klawiatura czy drukarka.
- 8 złącze karty graficznej
- Do tego niebieskiego złącza należy podłączyć kabel monitora zgodnego ze standardem VGA.
- UWAGA:** Jeżeli zakupiona została opcjonalna karta graficzna, złącze to będzie zakryte nakładką. Nie zdejmuj nakładki. Podłącz monitor do złącza na karcie graficznej.
- UWAGA:** W przypadku karty wideo obsługującej dwa monitory należy użyć podwójnego kabla, dostarczonego z komputerem.
- 9 złącze portu szeregowego
- Umożliwia podłączenie do portu szeregowego urządzeń szeregowych, takich jak urządzenia przenośne. Domyślne ustawienia to COM1 dla złącza szeregowego 1 oraz COM2 dla złącza szeregowego 2.
- UWAGA:** Jeśli jest używany opcjonalny adapter PS2/szeregowy, istnieje tylko złącze szeregowe 2.
- Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Program do konfiguracji systemu” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*.

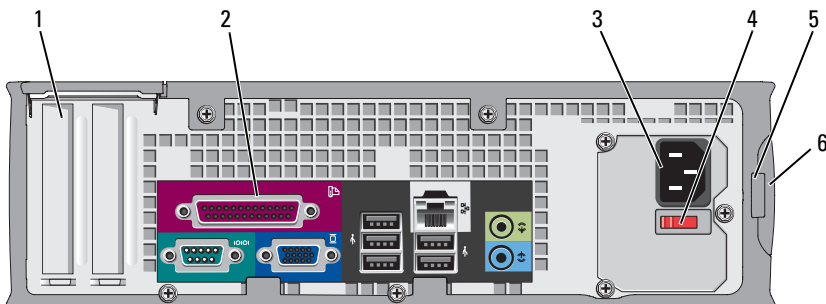
Komputer w obudowie typu SFF — Widok od przodu



- 1 złącza USB 2.0 (2) Z przednich złączy USB można skorzystać do podłączenia rzadko używanych urządzeń, takich jak drażki sterownicze i aparaty, lub do urządzeń USB służących do uruchomienia komputera (aby uzyskać więcej informacji o uruchamianiu komputera z urządzenia USB, patrz „Konfiguracja systemu” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*).
- Korzystanie z tylnych złączy USB zalecane jest w przypadku urządzeń podłączanych na stałe, takich jak klawiatura czy drukarka.
- 2 przycisk zasilania Ten przycisk należy nacisnąć, aby uruchomić komputer.
-  **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć utraty danych, nie należy używać przycisku zasilania do wyłączenia komputera. Zamiast tego należy zamknąć system operacyjny. Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Wyłączanie komputera” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*.
-  **OSTRZEŻENIE:** Jeżeli w systemie operacyjnym jest włączona funkcja ACPI, naciśnięcie przycisku zasilania komputera spowoduje zamknięcie systemu operacyjnego.
- 3 znaczek Dell Ten znaczek można obrócić tak, aby odpowiadał orientacji komputera. Aby go obrócić, należy chwycić palcami znaczek z zewnątrz, nacisnąć go i obrócić. Znaczek można obrócić również za pomocą gniazda znajdującego się obok dołu znaczka.
- 4 lampka aktywności dysku twardego Lampka ta miga, gdy następuje dostęp do dysku twardego.
- 5 lampki diagnostyczne Lampki są pomocne podczas rozwiązywania problemów z komputerem na podstawie kodów diagnostycznych. Aby uzyskać dalsze informacje, patrz „Lampki diagnostyczne” na stronie 436.
- 6 wskaźnik sieci LAN Ta lampka wskazuje, że zostało nawiązane połączenie z siecią LAN.

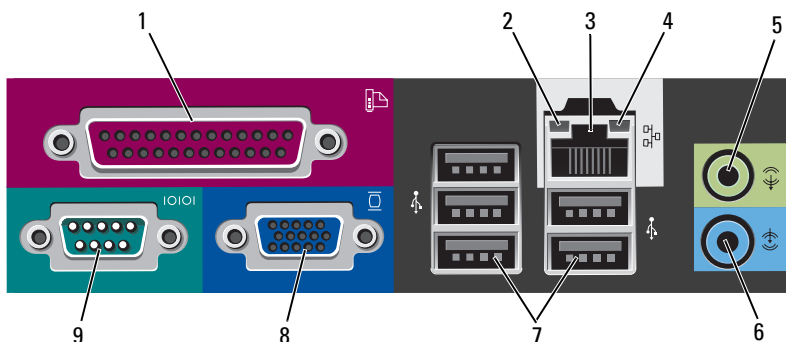
- 7 lampka zasilania Lampka zasilania miga lub świeci światłem ciągłym, aby wskazać różne stany pracy:
- Nie świeci — Komputer jest wyłączony.
 - Świeci stale na zielono — Komputer znajduje się w stanie normalnej pracy.
 - Miga na zielono — Komputer znajduje się w trybie oszczędzania energii.
 - Miga lub świeci na pomarańczowo — Patrz część „Problemy z zasilaniem” w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika*.
- Aby wyjść z trybu oszczędzania energii, należy nacisnąć przycisk zasilania lub użyć klawiatury albo myszy, jeśli są skonfigurowane jako urządzenie budzące w programie Device Manager (Menedżer urządzeń) systemu Windows. Więcej informacji na temat trybów usypiania i wychodzenia z trybu oszczędzania energii można znaleźć w części „Zarządzanie energią” w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika*.
- Opis kodów lampek, pomocnych przy rozwiązywaniu problemów z komputerem, można znaleźć w części „Lampki systemowe” na stronie 434.
- 8 złącze słuchawkowe Złącze słuchawek umożliwia podłączenie słuchawek i większości głośników.
- 9 złącze mikrofonu Złącze mikrofonu umożliwia podłączenie mikrofonu.
- 10 napęd dyskietek (opcjonalny) Może zawierać opcjonalny płaski napęd dyskietek lub opcjonalny płaski czytnik kart pamięci.
- 11 napęd optyczny (opcjonalny) Włóż do tej kieszeni płaski napęd dyskietek, o ile jest obsługiwany.

Komputer w obudowie typu SFF — Widok od tyłu



- 1 złącza kart (2) Umożliwiają dostęp do złączy zainstalowanych kart PCI i PCI Express.
- 2 złącza na tylnym panelu Służą do podłączania urządzeń szeregowych, USB i innych (patrz „Komputer w obudowie typu SFF — Złącza na tylnym panelu” na stronie 410).
- 3 złącze zasilania Umożliwia podłączenie kabla zasilania.
- 4 przełącznik wyboru napięcia Komputer może być wyposażony w ręczny przełącznik wyboru napięcia. Aby uniknąć uszkodzenia komputera przez niewłaściwe ustawienie przełącznika ręcznego wyboru wartości napięcia, przełącznik należy ustawić na wartość napięcia najbardziej zbliżoną do parametrów źródła zasilania dostępnego w miejscu pobytu.
⚠ OSTRZEŻENIE: W Japonii przełącznik wyboru wartości napięcia należy ustawić w położeniu 115 V, mimo że napięcie źródła zasilania wynosi tam 100 V.
Należy także upewnić się, że monitor i podłączone urządzenia spełniają wymagania dotyczące zasilania umożliwiające im działanie w regionie użytkownika.
- 5 ucho klódki Aby zablokować pokrywę komputera, należy założyć blokadę.
- 6 zatrzask zwalnający pokrywę Umożliwia otwarcie obudowy komputera.

Komputer w obudowie typu SFF — Złącza na tylnym panelu



- 1 złącze równoległe

Do złącza równoległego podłącza się urządzenia równoległe, takie jak drukarki. Drukarkę USB należy podłączać do złącza USB.

UWAGA: Wbudowane złącze równoległe jest automatycznie wyłączone, jeśli komputer wykryje zainstalowaną kartę zawierającą złącze równoległe korzystające z tego samego adresu. Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Program do konfiguracji systemu” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*.

- 2 kontrolka integralności łącza

- Zielona — Stabilne połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s.
- Pomarańczowa — Stabilne połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 100 Mb/s.
- Żółte — Stabilne połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 1 Gb/s (lub 1000 Mb/s).
- Wyłączona — Komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.

- 3 złącze karty sieciowej Aby podłączyć komputer do sieci lub modemu szerokopasmowego, podłącz jeden koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego, sieci lub modemu szerokopasmowego. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do złącza karty sieciowej z tyłu komputera. Kliknięcie oznacza, że kabel sieciowy został właściwie umocowany.
- UWAGA:** Nie podłączaj kabla telefonicznego do gniazda sieciowego.
- W komputerach z kartą sieciową należy użyć złącza na karcie.
- Zaleca się stosowanie w sieciach okablowania oraz złączy kategorii 5. Jeśli istnieje konieczność użycia okablowania kategorii 3, należy ustawić szybkość sieci na 10 Mb/s, aby zapewnić prawidłowe działanie.
- 4 lampka aktywności sieci Miga na żółto, gdy komputer przesyła lub odbiera dane z sieci. Duże natężenie ruchu sieciowego może spowodować, że lampka będzie stale włączona.
- 5 złącze wyjścia liniowego Zielone złącze line-out umożliwia podłączenie słuchawek i większości głośników z wbudowanym wzmacniaczem.
- W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza na karcie.
- 6 złącze wejścia liniowego Złącze wejścia line-in umożliwia podłączenie urządzenia nagrywającego/odtwarzającego, takiego jak magnetofon, odtwarzacz CD czy magnetowid.
- W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza na karcie.
- 7 złącza USB 2.0 (5) Tylko złącza USB należy używać dla urządzeń podłączanych na stałe, takich jak klawiatura czy drukarka.
- 8 złącze karty graficznej Do tego niebieskiego złącza należy podłączyć kabel monitora zgodnego ze standardem VGA.
- UWAGA:** Jeżeli zakupiona została opcjonalna karta graficzna, złącze to będzie zakryte nakładką. Nie zdejmuj nakładki. Podłącz monitor do złącza na karcie graficznej.
- UWAGA:** W przypadku karty wideo obsługującej dwa monitory należy użyć podwójnego kabla, dostarczonego z komputerem.

- 9 złącze portu szeregowego Umożliwia podłączenie do portu szeregowego urządzeń szeregowych, takich jak urządzenia przenośne. Domyślne ustawienia to COM1 dla złącza szeregowego 1 oraz COM2 dla złącza szeregowego 2.

UWAGA: Jeśli jest używany opcjonalny adapter PS2/szeregowy, istnieje tylko złącze szeregowo 2.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Program do konfiguracji systemu” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*.

Zdejmowanie pokrywy komputera



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zastosować się do instrukcji dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.




PRZESTROGA: Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdejmowaniem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

Zanim zaczniesz





OSTRZEŻENIE: Aby zapobiec utracie danych, zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.


- 1 Zamknij system operacyjny.
 - a Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zakończ wszystkie uruchomione programy, kliknij przycisk **Start** , a następnie kliknij **Shut Down** (Wyłącz komputer).
 - b W oknie **Shut Down** (Wyłącz komputer) wybierz z rozwijanego menu opcję **Shut Down** (Wyłącz komputer), a następnie kliknij przycisk **OK**. Komputer wyłączy się automatycznie po zakończeniu procesu zamykania systemu.
- 2 Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.


Przed wykonaniem pracy we wnętrzu komputera

Stosowanie się do poniższych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa pomoże w zapewnieniu bezpieczeństwa użytkownika oraz w ochronie komputera.

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zastosować się do instrukcji dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.


 **PRZESTROGA:** Delikatnie obchodź się z elementami i kartami. Nie dotykaj komponentów ani styków karty. Trzymaj kartę za krawędzie lub metalowy wspornik. Takie elementy jak mikroprocesor należy trzymać za brzegi, a nie za styki.

 **OSTRZEŻENIE:** Naprawiać komputer może tylko przeszkolony pracownik serwisu. Uszkodzenia wynikające z napraw nieautoryzowanych przez firmę Dell nie są objęte gwarancją.

 **OSTRZEŻENIE:** Przy odłączaniu przewodu należy ciągnąć za wtyczkę lub umieszczoną na niej pętlę, a nie za sam przewód. Niektóre kable są wyposażone we wtyczkę z zatrzaskami blokującymi; w przypadku odłączania kabla tego typu należy wcześniej przycisnąć zatrzaski. Pociągając za złącza, trzymaj je w linii prostej, aby uniknąć zagięcia styków. Ponadto przed podłączeniem kabla należy upewnić się, że oba złącza są prawidłowo zorientowane i nie są skrzywione.

Aby uniknąć uszkodzenia komputera, przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera wykonaj następujące czynności.


1 Wyłącz komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw odłącz przewód od komputera, a następnie odłącz go od gniazda sieciowego w ścianie.

2 Odłącz od komputera wszystkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.


3 Odłącz komputer i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby odprowadzić ładunki z płyty systemowej.

4 W razie potrzeby należy usunąć podstawkę komputera (instrukcje można znaleźć w dokumentacji dostarczanej wraz z podstawką).


 **PRZESTROGA:** Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdejmowaniem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.


5 Zdejmij pokrywę komputera:

- Zdejmij pokrywę komputera typu miniwieża (patrz „Komputer w obudowie typu miniwieża” na stronie 414).
- Zdejmij pokrywę komputera biurowego (patrz „Komputer biurowy” na stronie 416).
- Zdejmij pokrywę komputera w obudowie typu SFF (patrz „Komputer w obudowie SFF (Small Form Factor)” na stronie 418).

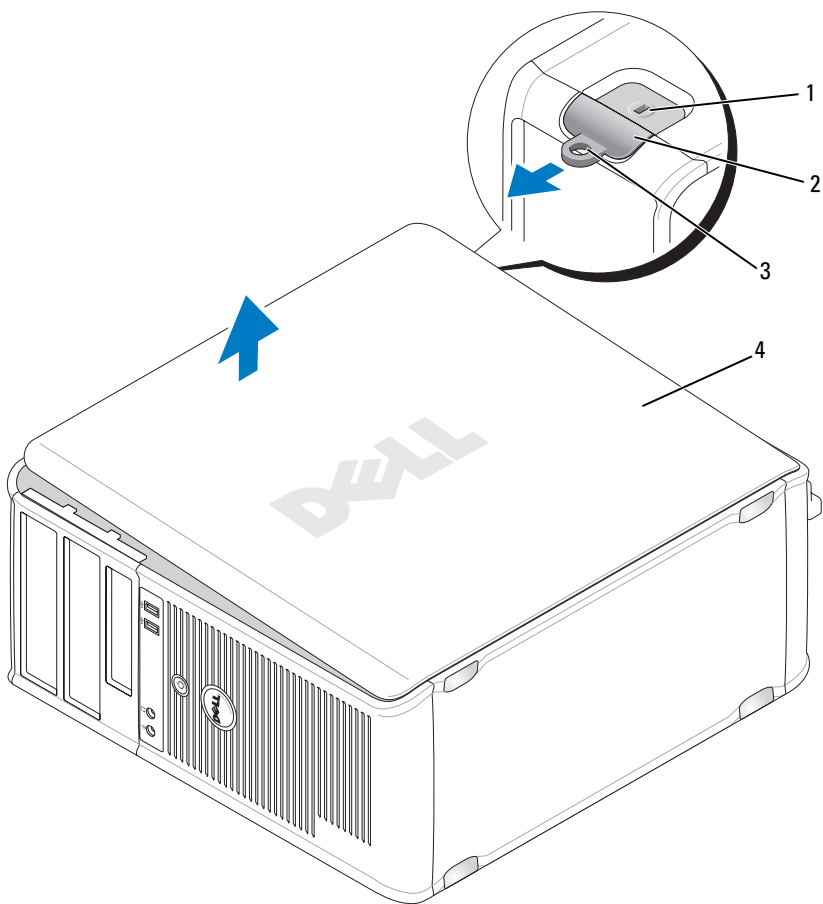
-  **OSTRZEŻENIE:** Przed dotknięciem dowolnego podzespołu wewnątrz komputera należy pozbyć się ładunków elektrycznych, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej, takiej jak metalowy tylny panel komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać nielakierowanej powierzchni metalowej, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

Komputer w obudowie typu miniwieża

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zastosować się do instrukcji dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

 **PRZESTROGA:** Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdjęciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

- 1 Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części „Zanim zaczniesz” na stronie 412.
- 2 Jeśli zainstalowana została kłódka na tylnym panelu, należy ją zdjąć.
- 3 Połóż komputer na boku.
- 4 Przesuń zatrzask zwalniający, równocześnie podnosząc obudowę.
- 5 Uchwyc boki obudowy komputera i odchyl obudowę, traktując występy dolnych zawiasów jako punkty obrotu.
- 6 Zdejmij obudowę z występów zawiasów i odłóż na miękką powierzchnię, niepowodującą zarysowań.



1 gniazdo kabla
zabezpieczającego

2 zatrzask zwalniający
pokrywę

3 ucho klódki

4 pokrywa komputera

Komputer biurkowy

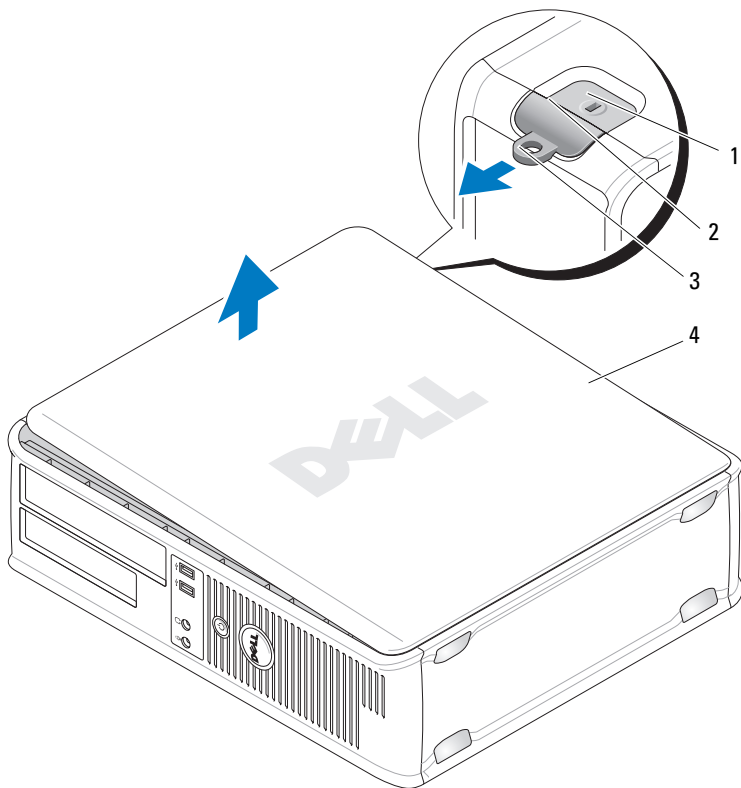


PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zastosować się do instrukcji dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.



PRZESTROGA: Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdjęciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

- 1 Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części „Zanim zaczniesz” na stronie 412.
- 2 Jeśli zainstalowana została kłódka na tylnym panelu, należy ją zdjąć.
- 3 Połóż komputer na boku.
- 4 Przesuń zatrzask zwalniający, równocześnie podnosząc obudowę.
- 5 Uchwyć boki obudowy komputera i odchyl obudowę, traktując występy dolnych zawiasów jako punkty obrotu.
- 6 Zdejmij obudowę z występów zawiasów i odłóż na miękką powierzchnię, niepowodującą zarysowań.





1 gniazdo kabla
zabezpieczającego
4 pokrywa komputera

2 zatrzask zwalniający
pokrywę


3 ucho kłódki

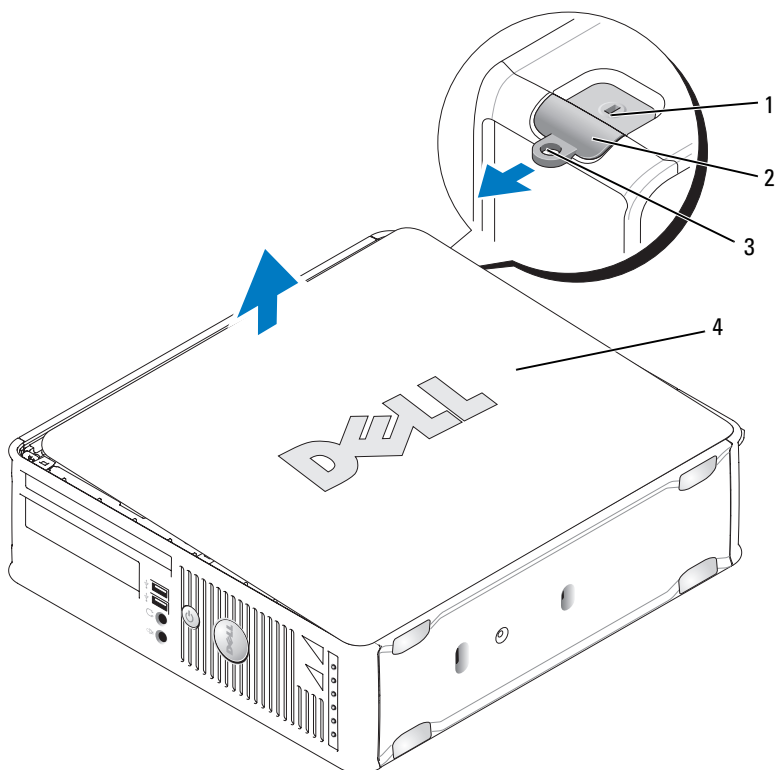
Komputer w obudowie SFF (Small Form Factor)

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zastosować się do instrukcji dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

 **PRZESTROGA:** Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdjęciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

- 1 Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części „Zanim zaczniesz” na stronie 412.
- 2 Jeśli zainstalowana została kłódka na tylnym panelu, należy ją zdjąć.
- 3 Połóż komputer na boku.
- 4 Przesuń zatrzask zwalniający, równocześnie podnosząc obudowę.
- 5 Uchwyć boki obudowy komputera i odchyl obudowę, traktując dolne zawiasy jako punkty obrotu.
- 6 Zdejmij obudowę z występów zawiasów i odłóż na miękką powierzchnię, niepowodującą zarysowań.

 **PRZESTROGA:** Radiatory do karty graficznej mogą się bardzo rozgrzać w normalnych warunkach pracy. Przed dotknięciem radiatora należy upewnić się, że minęło wystarczająco dużo czasu, aby ostygł.



1 gniazdo kabla
zabezpieczającego

2 zatrzask zwalniający
pokrywę

3 ucho kłódki

4 pokrywa komputera

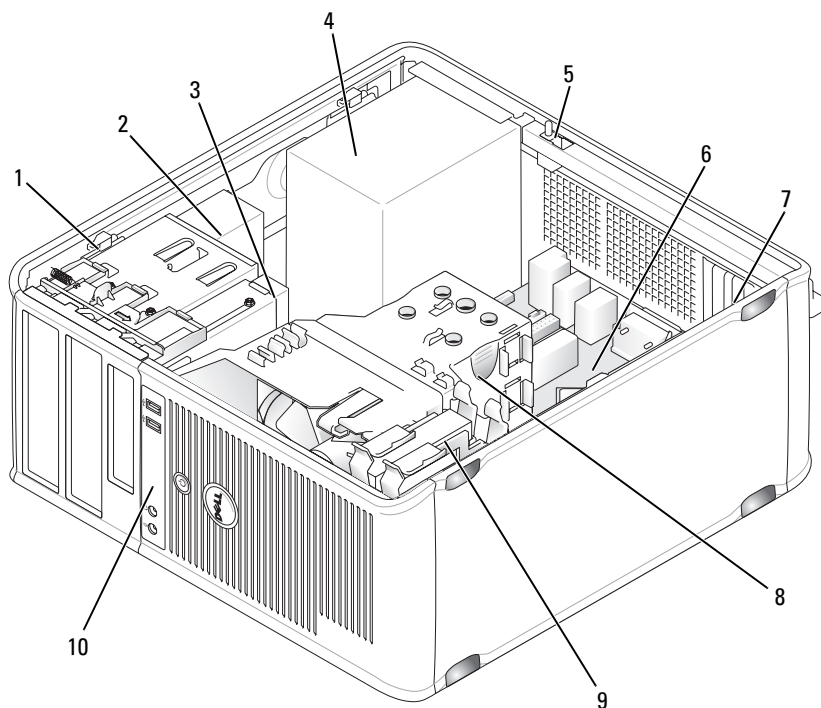
Wnętrze komputera

Komputer w obudowie typu miniwieża

! **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zastosować się do instrukcji dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

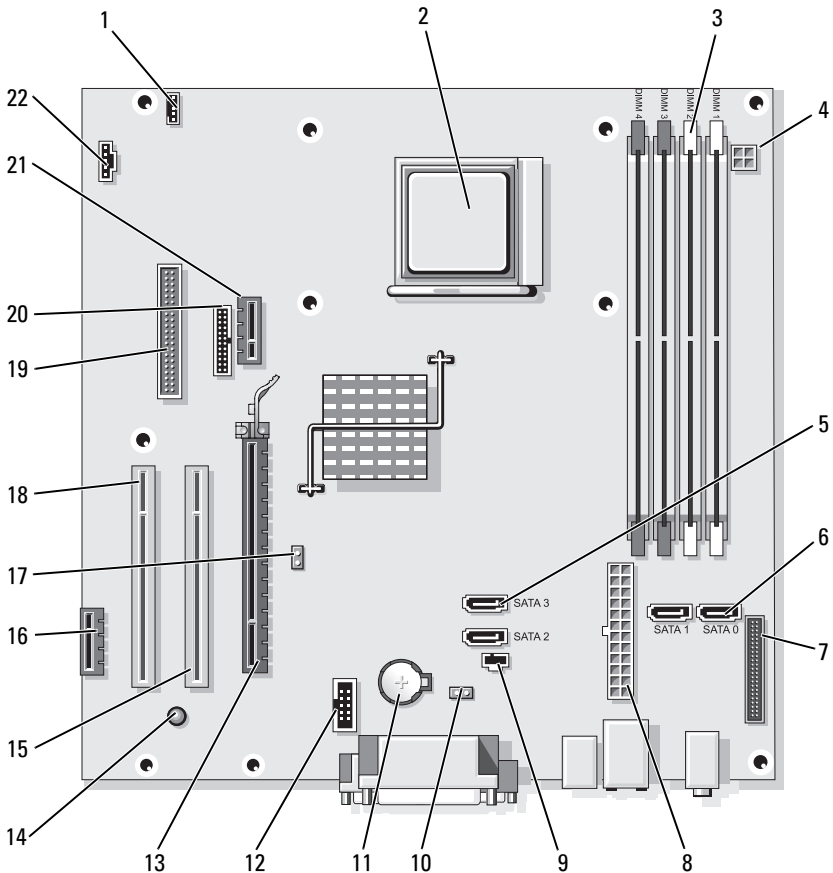
! **PRZESTROGA:** Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdjęciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

OSTRZEŻENIE: Podczas otwierania obudowy komputera należy zachować ostrożność, aby uniknąć przypadkowego odłączenia kabli od płyty systemowej.



- | | | | | | |
|----|-------------------------------|---|---|---|----------------------|
| 1 | zatrząsk zwalniający napęd | 2 | napęd optyczny | 3 | napęd dyskietek |
| 4 | zasilacz | 5 | przełącznik naruszenia obudowy (opcjonalny) | 6 | płyta systemowa |
| 7 | gniazda kart (4) | 8 | zespół radiatora | 9 | napęd dysku twardego |
| 10 | przedni panel wejścia/wyjścia | | | | |

Elementy płyty systemowej

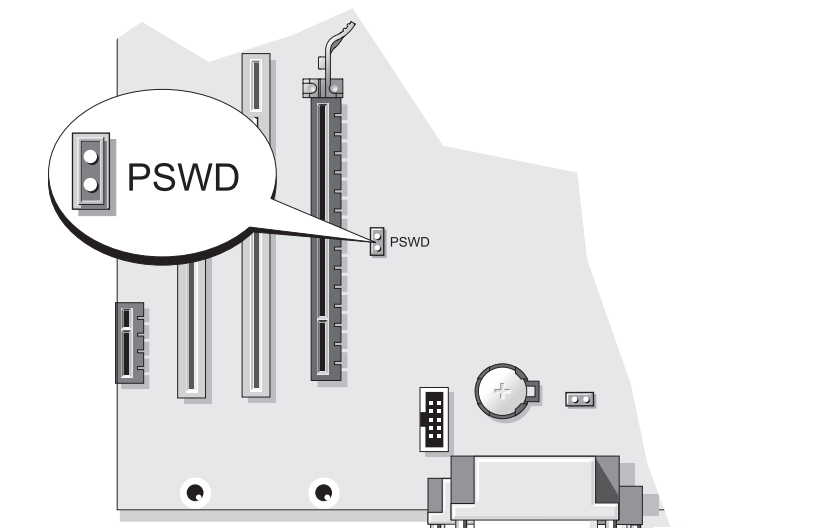






- | | | | | | |
|---|------------------------------|---|-----------------------------------|---|---|
| 1 | złącze głośnika (INT_SPKR) | 2 | gniazdo procesora (CPU) | 3 | złącza modułów pamięci (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) |
| 4 | złącze zasilania (PW_12V_A1) | 5 | złącza napędu SATA (SATA2, SATA3) | 6 | złącza napędu SATA (SATA0, SATA1) |

7	złącze panelu przedniego (FRONTPANEL)	8	złącze zasilania (POWER1)	9	złącze przełącznika naruszenia obudowy (INTRUDER)
10	zworka resetowania pamięci CMOS (RTCRST)	11	gniazdo baterii (BATTERY)	12	wewnętrzny port USB (USB1)
13	złącze PCI Express x16 (SLOT1)	14	lampka trybu gotowości (AUX_PWR_LED)	15	złącze PCI (SLOT2)
16	złącze PCI Express x1 (SLOT4)	17	zworka hasła (PSWD)	18	złącze PCI (SLOT3)
19	złącze napędu dyskiectek (DSKT)	20	złącze szeregowo (PS2/SER2)	21	opcjonalne złącze karta-DVI (DVI_HDR)
22	złącze wentylatora (FAN_CPU)				




Ustawienia zworki

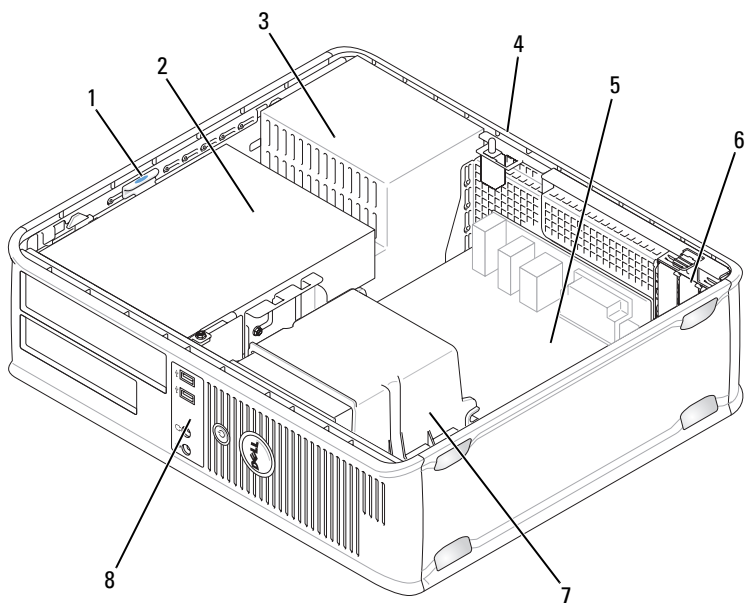
Komputer w obudowie typu miniwieża



Zworka	Ustawienie	Opis
PSWD		Funkcje hasła są włączone (ustawienie domyślne).
		Funkcje hasła są wyłączone.
 ze zworką  bez zworki		

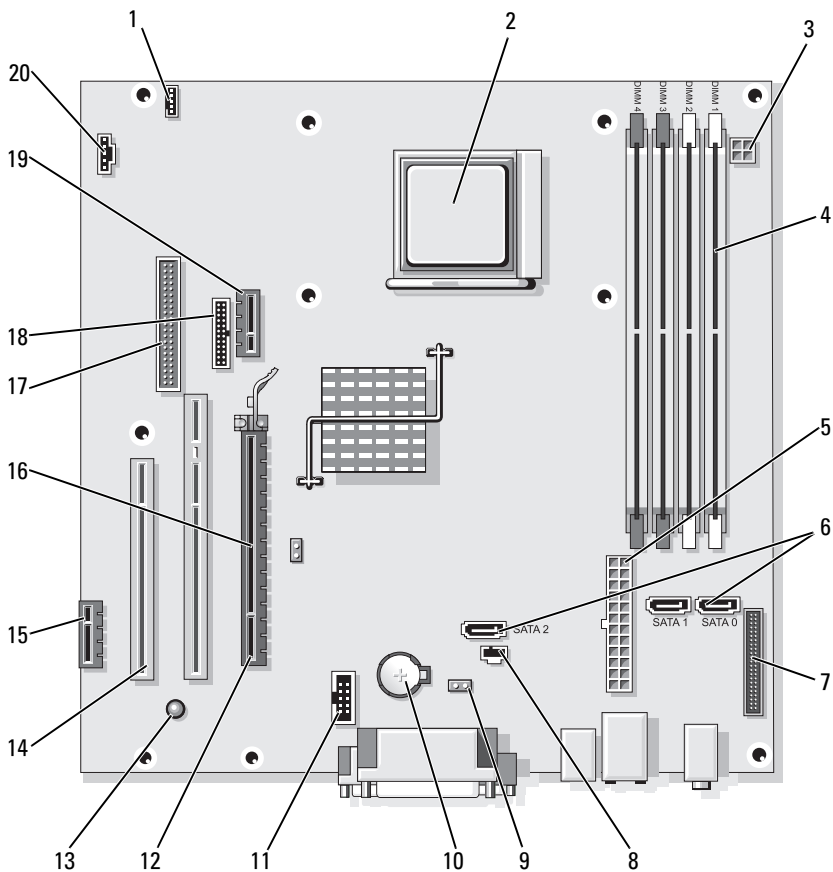
Komputer biurkowy

-  **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zastosować się do instrukcji dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.
-  **PRZESTROGA:** Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdjęciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.
-  **OSTRZEŻENIE:** Podczas otwierania obudowy komputera należy zachować ostrożność, aby uniknąć przypadkowego odłączenia kabli od płyty systemowej.



- | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------|---|------------------|
| 1 | zatrząsk zwalniający napęd | 2 | napęd optyczny | 3 | zasilacz |
| 4 | przełącznik naruszenia obudowy (opcjonalny) | 5 | płyta systemowa | 6 | gniazda kart (3) |
| 7 | zespół radiatora | 8 | przedni panel wejścia/wyjścia | | |

Elementy płyty systemowej



1 złącze głośnika
(INT_SPKR)

2 gniazdo procesora
(CPU)

3 złącze zasilania
(PW_12V_A1)

4 złącza modułów
pamięci (DIMM_1,
DIMM_2, DIMM_3,
DIMM_4)

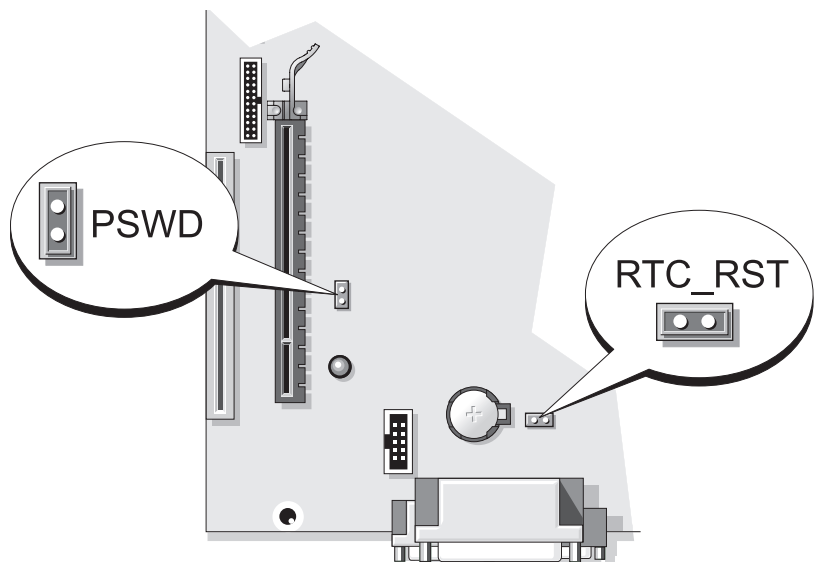
5 złącze zasilania
(POWER1)



6 złącza napędów SATA
(SATA0, SATA1,
SATA2)



7	złącze panelu przedniego (FRONTPANEL)	8	złącze przełącznika naruszenia obudowy (INTRUDER)	9	zworka resetowania pamięci CMOS (RTC_RST)
10	gniazdo baterii (BATTERY)	11	wewnętrzny port USB (USB1)	12	złącze PCI Express x16 (SLOT1)
13	lampka trybu gotowości (AUX_PWR_LED)	14	złącze PCI s (SLOT2, SLOT3)	15	złącze PCI Express x1 (SLOT4)
16	zworka hasła (PSWD)	17	złącze napędu dyskiectek (DSKT)	18	złącze szeregowo (PS2/SER2)
19	opcjonalne złącze karta-DVI (DVI_HDR)	20	złącze wentylatora (FAN_CPU)		

Ustawienia zworki

Komputer biurkowy



Zworka	Ustawienie	Opis
PSWD		Funkcje hasła są włączone (ustawienie domyślne).
		Funkcje hasła są wyłączone.

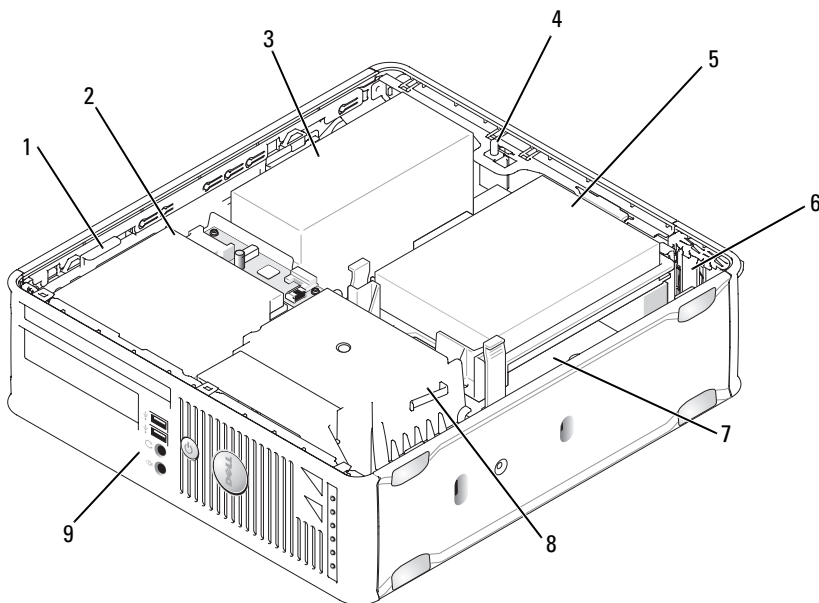
 ze zworką
 bez zworki

Komputer w obudowie typu SFF (Small Form Factor)

! PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zastosować się do instrukcji dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

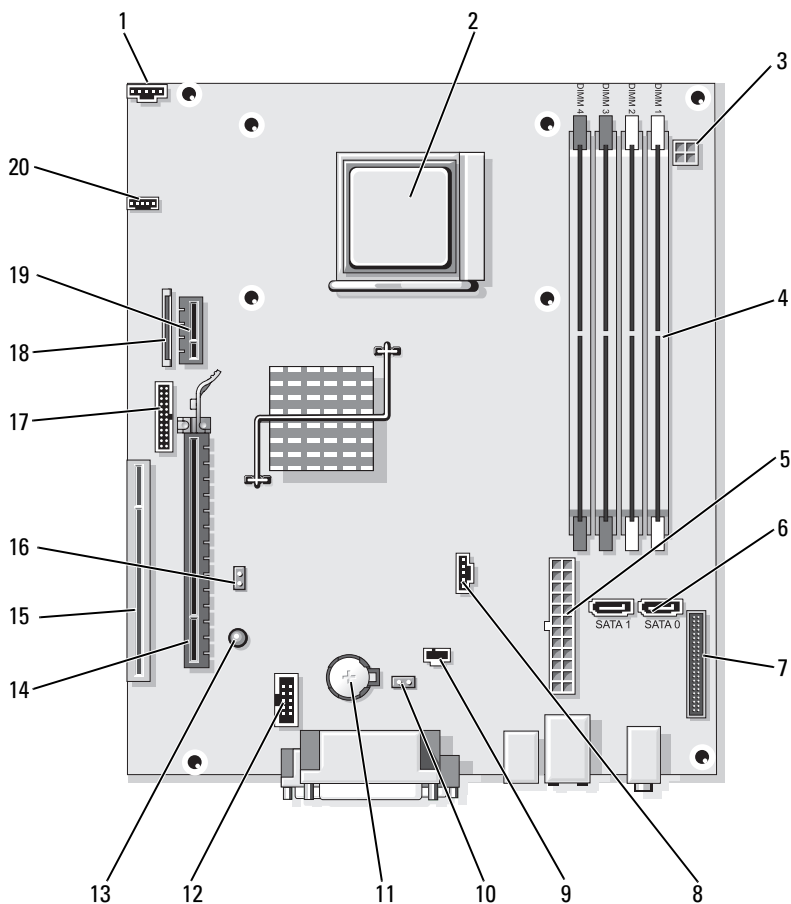
! PRZESTROGA: Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdjęciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

➔ OSTRZEŻENIE: Podczas otwierania obudowy komputera należy zachować ostrożność, aby uniknąć przypadkowego odłączenia kabli od płyty systemowej.



- | | | | | | |
|---|---|---|----------------------|---|-------------------------------|
| 1 | zatrzask zwalniający napęd | 2 | napęd optyczny | 3 | zasilacz |
| 4 | przełącznik naruszenia obudowy (opcjonalny) | 5 | napęd dysku twardego | 6 | złącza kart (2) |
| 7 | płyta systemowa | 8 | zespół radiatora | 9 | przedni panel wejścia/wyjścia |

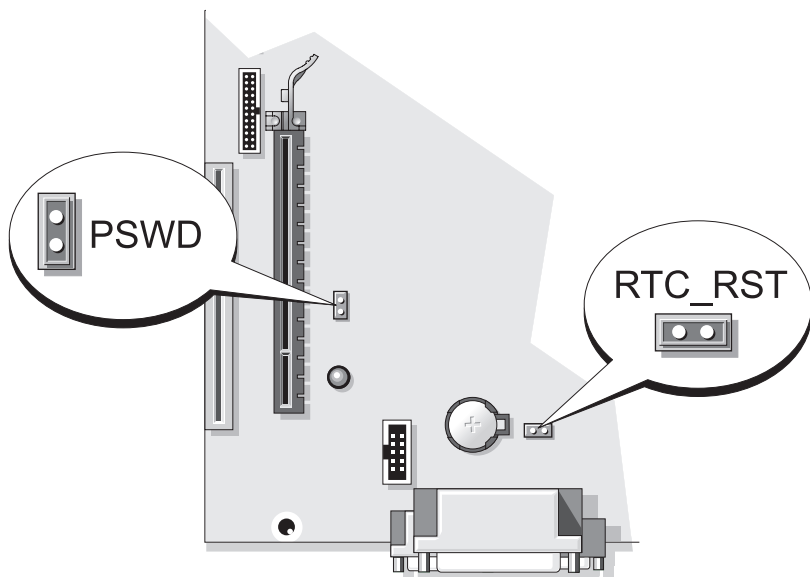
Elementy płyty systemowej







- | | | | | | |
|----|---|----|--------------------------------|----|---|
| 1 | złącze wentylatora (FAN_CPU) | 2 | gniazdo procesora (CPU) | 3 | złącze zasilania (PW_12V_A1) |
| 4 | złącza modułów pamięci (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) | 5 | złącze zasilania (POWER1) | 6 | złącza napędu SATA (SATA0, SATA1) |
| 7 | złącze panelu przedniego (FRONTPANEL) | 8 | złącze wentylatora (FAN_HDD) | 9 | złącze przełącznika naruszenia obudowy (INTRUDER) |
| 10 | zworka resetowania pamięci CMOS (RTCRST) | 11 | gniazdo baterii (BATTERY) | 12 | wewnętrzny port USB (USB1) |
| 13 | gotowość (AUX_PWR_LED) | 14 | złącze PCI Express x16 (SLOT1) | 15 | złącze PCI (SLOT2) |
| 16 | zworka hasła (PSWD) | 17 | złącze szeregowo (PS2/SER2) | 18 | złącze niskiego napędu dyskiectek (DSKT) |
| 19 | opcjonalne złącze DVI-karta (DVI_HDR) | 20 | złącze głośnika (INT_SPKR) | | |

Ustawienia zworki

Komputer typu Small Form Factor (mała obudowa)



Zworka	Ustawienie	Opis
PSWD		Funkcje hasła są włączone (ustawienie domyślne).
		Funkcje hasła są wyłączone.

 *ze zworką*  *bez zworki*

Rozwiązywanie problemów

Firma Dell oferuje szereg narzędzi, mających na celu pomoc w przypadku, gdy komputer nie funkcjonuje zgodnie z oczekiwaniami użytkownika. Najnowsze informacje na temat rozwiązywania problemów związanych z posiadany komputerem można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell w Internecie pod adresem support.euro.dell.com.

Jeżeli wystąpią problemy z komputerem, które wymagają pomocy firmy Dell, należy zanotować dokładny opis błędu, kody dźwiękowe lub układy lampek diagnostycznych, napisać pod spodem swój kod ESC (kod usług ekspresowych) i numer znacznika serwisowego, a następnie zadzwonić do firmy Dell z miejsca, w którym znajduje się komputer. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell można znaleźć w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika*.

Przykładowy kod usług ekspresowych (ESC) i numer znacznika serwisowego można znaleźć w rozdziale „Wyszukiwanie informacji” na stronie 385.

Kod ESC (kod usług ekspresowych): _____

Znacznik serwisowy: _____

Program Dell Diagnostics



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zastosować się do instrukcji dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

Kiedy należy używać programu Dell Diagnostics

Jeżeli wystąpi problem z komputerem, przed skontaktowaniem się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej należy wykonać testy opisane w rozdziale „Rozwiązywanie problemów” w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika* oraz uruchomić program Dell Diagnostics. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell można znaleźć w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika*.




OSTRZEŻENIE: Program Dell Diagnostics działa tylko z komputerami firmy Dell™.

Uruchom program do konfiguracji systemu (aby uzyskać więcej informacji, patrz „Program do konfiguracji systemu” w elektronicznym *Przewodniku użytkownika*), zapoznaj się z informacjami dotyczącymi konfiguracji komputera i upewnij się, czy urządzenie, które chcesz przetestować, jest wyświetlone w konfiguracji komputera i jest aktywne.


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub opcjonalnego nośnika *Drivers and Utilities*.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli na komputerze nie jest wyświetlany obraz, skontaktuj się z firmą Dell (patrz elektroniczny *Przewodnik użytkownika*).

- 1 Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
- 2 Po wyświetleniu logo firmy Dell™ naciśnij natychmiast klawisz <F12>.

 **UWAGA:** Jeżeli wyświetlony zostanie komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, należy uruchomić program Dell Diagnostics z dysku CD *Drivers and Utilities* (opcjonalny).

Jeżeli będziesz czekać zbyt długo i wyświetlone zostanie logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż pojawi się pulpit systemu Microsoft® Windows®. Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.


- 3 Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **Boot to Utility Partition** (Uruchom z partycji narzędzi diagnostycznych) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 4 Po wyświetleniu **Main Menu** (menu głównego) programu Dell Diagnostics wybierz test do przeprowadzenia.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z nośnika Drivers and Utilities

- 1 Włóż nośnik *Drivers and Utilities*.
- 2 Wyłącz i ponownie uruchom komputer.

Po wyświetleniu logo firmy Dell™ natychmiast naciśnij klawisz <F12>.

Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza zanim zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Microsoft Windows. Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne czynności powodują jednorazową zmianę sekwencji uruchamiania. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 3 Po wyświetleniu listy urządzeń, które umożliwiają uruchomienie komputera, wybierz napęd optyczny i naciśnij przycisk <Enter>.
- 4 W menu uruchamiania z płyty CD wybierz opcję dotyczącą napędu.
- 5 Wybierz tę opcję, aby korzystając z wyświetlonego menu uruchomić komputer z napędu optycznego.
- 6 Wpisz 1, aby uruchomić menu nośnika *Drivers and Utilities*.

- 7 Wpisz 2, aby uruchomić program Dell Diagnostics.
- 8 Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 9 Po wyświetleniu menu głównego (**Main Menu**) programu Dell Diagnostics wybierz test, który ma zostać wykonany.

Menu główne programu Dell Diagnostics

- 1 Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) kliknij przycisk wybranej opcji.

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń. Test tego rodzaju trwa od 10 do 20 minut i nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. Test szybki należy uruchamiać jako pierwszy, gdyż na ogół umożliwia on szybkie wykrycie przyczyny problemu.
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń. Test tego rodzaju trwa zazwyczaj przynajmniej godzinę i od czasu do czasu wymaga udzielania odpowiedzi na pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Wykonywane jest sprawdzenie określonego urządzenia. Sposób przeprowadzania testu można skonfigurować.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Wyświetla listę najczęściej spotykanych objawów problemów i pozwala wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości.

- 2 Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Jeśli samodzielnie nie można rozwiązać problemu, należy skontaktować się z firmą Dell. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell można znaleźć w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika*.



UWAGA: W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest znacznik serwisowy. Udzielający pomocy pracownik działu obsługi technicznej zapyta o numer znacznika serwisowego.

- 3** Jeśli wybrano test z grupy **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów), dodatkowe informacje można uzyskać, klikając odpowiednią zakładkę opisaną w poniższej tabeli.

Zakładka	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opis problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i ewentualne warunki wymagane do jego przeprowadzenia.
Configuration (Konfiguracja)	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i różnych testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w lewym okienku na ekranie. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zamontowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Można dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień.

- 4** Po zakończeniu testów, jeśli program Dell Diagnostics został uruchomiony z opcjonalnego nośnika *Drivers and Utilities*, wyjmij płytę CD lub DVD.
- 5** Zamknij ekran testowy, aby powrócić do menu głównego (**Main Menu**). Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, zamknij ekran **Main Menu** (Menu główne).

Lampki systemowe


Lampka zasilania może wskazywać problem z komputerem.

Wskaźnik zasilania	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
Świeci na zielono	Zasilanie jest włączone, a komputer pracuje normalnie.	Nie są wymagane żadne kroki zaradcze.


Wskaźnik zasilania	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
Miga na zielono	Komputer znajduje się w stanie oszczędzania energii.	Naciśnij przycisk zasilania, porusz myszą lub naciśnij klawisz na klawiaturze, aby przywrócić komputer do normalnego stanu.
Miga kilka razy na zielono, a następnie gaśnie	Istnieje błąd w konfiguracji.	Aby sprawdzić, czy dany problem został rozpoznany, patrz „Lampki diagnostyczne” na stronie 436.
Ciągłe światło żółte	Program Dell Diagnostics wykonuje test lub urządzenie znajdujące się na płycie systemowej może być wadliwe lub nieprawidłowo zainstalowane.	Jeśli uruchomiony jest program Dell Diagnostics, należy poczekać na zakończenie testowania. Aby sprawdzić, czy dany problem został rozpoznany, patrz „Lampki diagnostyczne” na stronie 436. Jeżeli nie można dokonać rozruchu komputera, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell można znaleźć w wersji elektronicznej <i>Przewodnika użytkownika</i> .
Migające żółte światło	Wystąpiła awaria zasilania lub płyty systemowej.	Aby sprawdzić, czy dany problem został rozpoznany, patrz „Lampki diagnostyczne” na stronie 436. Patrz część „Problemy z zasilaniem” w wersji elektronicznej <i>Przewodnika użytkownika</i> .
Świeci na zielono i słychać kod dźwiękowy podczas testu POST	Podczas uruchamiania systemu BIOS został wykryty problem.	Aby uzyskać instrukcje dotyczące diagnostyki kodu dźwiękowego, patrz „Kody dźwiękowe” na stronie 442. Dodatkowo przejdź do części „Lampki diagnostyczne” na stronie 436, aby dowiedzieć się, czy dany problem został rozpoznany.

Wskaźnik zasilania	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
Lampka zasilania świeci na zielono, a podczas testów POST nie słychać kodu dźwiękowego i nie ma obrazu	Monitor lub karta graficzna mogą być uszkodzone lub niewłaściwie zainstalowane.	Aby dowiedzieć się, czy dany problem został rozpoznany, patrz „Lampki diagnostyczne” na stronie 436.
Lampka zasilania świeci na zielono, a podczas testów POST nie słychać kodu dźwiękowego i komputer blokuje się	Uszkodzony zintegrowany układ na płycie komputera.	Aby dowiedzieć się, czy określony problem został rozpoznany, patrz „Lampki diagnostyczne” na stronie 436. Jeśli problem nie jest znany, w celu uzyskania pomocy technicznej skontaktuj się z firmą Dell. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell można znaleźć w wersji elektronicznej <i>Przewodnika użytkownika</i> .


Lampki diagnostyczne




 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zastosować się do instrukcji dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.


W celu umożliwienia wykrycia problemu, komputer wyposażony został w cztery lampki oznaczone „1”, „2”, „3” oraz „4” znajdujące się na przednim panelu. Lampki te mogą świecić na zielono lub być wyłączone. Podczas normalnego uruchamiania komputera układ zapalonych lampek, czyli zakodowane nimi informacje, zmieniają się w miarę wykonywania procesu rozruchowego. Jeżeli test POST przeprowadzany w ramach rozruchu systemu został zakończony pomyślnie, wszystkie cztery lampki świecą się na zielono w sposób ciągły. Jeżeli podczas procesu POST wystąpi błąd w działaniu komputera, układ świecących diod może pomóc w określeniu etapu procesu, na którym komputer się zatrzymał.



 **UWAGA:** Orientacja lampek diagnostycznych może się różnić w zależności od typu komputera. Lampki diagnostyczne mogą być ułożone pionowo lub poziomo.


Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
① ② ③ ④	<p>Komputer znajduje się w normalnym stanie <i>wyłączenia</i> lub możliwe, że wystąpił błąd poprzedzający uruchomienie systemu BIOS.</p> <p>Lampki diagnostyczne nie zapalają się po pomyślnym rozruchu komputera i przejściu do systemu operacyjnego.</p>	Podłącz komputer do sprawnego gniazda elektrycznego i naciśnij przycisk zasilania.
① ② ③ ④	Możliwa awaria systemu BIOS; komputer jest w trybie przywracania.	Uruchom narzędzie BIOS Recovery (Przywracanie systemu BIOS), zaczekaj na zakończenie przywracania, a następnie uruchom ponownie komputer.
① ② ③ ④	Możliwa awaria procesora.	Zainstaluj ponownie procesor, a następnie uruchom ponownie komputer.

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	<p>Moduły pamięci zostały wykryte, ale wystąpiła awaria pamięci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli w komputerze jest jeden moduł pamięci, zainstaluj go ponownie, a następnie uruchom jeszcze raz komputer (informacje na temat wyjmowania i instalowania modułów pamięci można znaleźć w elektronicznym <i>Przewodniku użytkownika</i>). • Jeżeli zainstalowanych jest więcej modułów pamięci niż jeden, wyjmij te moduły, zainstaluj powtórnie jeden moduł, a następnie ponownie uruchom komputer. Jeżeli proces uruchomienia komputera przebiegnie normalnie, powtórnie zainstaluj kolejny moduł. Powtarzaj tę procedurę aż do zidentyfikowania wadliwego modułu lub do bezbłędnego zakończenia powtórnej instalacji wszystkich modułów. • Jeśli to możliwe, zainstaluj w komputerze prawidłowo działającą pamięć tego samego typu. • Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell.

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	<p>Możliwa awaria karty graficznej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli w komputerze znajduje się karta graficzna, wyjmij ją, zainstaluj ponownie, a następnie powtórnie uruchom komputer. • Jeśli problem wciąż występuje, zainstaluj inną, sprawną kartę graficzną i uruchom ponownie komputer. • Jeśli problem będzie nadal występować lub komputer ma zintegrowany układ graficzny, w celu uzyskania pomocy technicznej skontaktuj się z firmą Dell. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej <i>Przewodnika użytkownika</i>.
	<p>Możliwa awaria dysku twardego lub napędu dyskietek.</p>	<p>Powtórnie zamontuj wszystkie kable zasilania i danych, a następnie uruchom ponownie komputer.</p>
	<p>Możliwa awaria złącza USB.</p>	<p>Zainstaluj ponownie wszystkie urządzenia USB, sprawdź połączenia kabli, a następnie uruchom ponownie komputer.</p>

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	Nie wykryto modułów pamięci.	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli w komputerze jest jeden moduł pamięci, zainstaluj go ponownie, a następnie uruchom jeszcze raz komputer (informacje na temat wyjmowania i instalowania modułów pamięci można znaleźć w elektronicznym <i>Przewodniku użytkownika</i>). • Jeżeli zainstalowanych jest więcej modułów pamięci niż jeden, wyjmij te moduły, zainstaluj powtórnie jeden moduł, a następnie ponownie uruchom komputer. Jeżeli proces uruchomienia komputera przebiegnie normalnie, powtórnie zainstaluj kolejny moduł. Powtarzaj tę procedurę aż do zidentyfikowania wadliwego modułu lub do bezbłędnego zakończenia powtórnej instalacji wszystkich modułów. • Jeśli to możliwe, zainstaluj w komputerze prawidłowo działającą pamięć tego samego typu. • Jeśli nie usunięto problemu, skontaktuj się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej <i>Przewodnika użytkownika</i>.

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	<p>Moduły pamięci zostały wykryte, ale występuje błąd konfiguracji lub zgodności pamięci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Upewnij się, że nie istnieją żadne specjalne wymagania dotyczące położenia modułów pamięci lub złączy pamięci. • Sprawdź, czy instalowane moduły pamięci są zgodne z komputerem. • Jeśli nie usunięto problemu, skontaktuj się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej <i>Przewodnika użytkownika</i>.
	<p>Wystąpiła awaria. Ten wzór jest również wyświetlany przy uruchamianiu programu do konfiguracji systemu i nie musi oznaczać problemów (aby uzyskać więcej informacji, patrz część „Program do konfiguracji systemu” w elektronicznym <i>Przewodniku użytkownika</i>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Upewnij się, że kable łączące płytę systemową z dyskiem twardym i napędem optycznym są poprawnie podłączone. • Sprawdź komunikat wyświetlony przez komputer na ekranie. • Jeśli nie usunięto problemu, skontaktuj się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej <i>Przewodnika użytkownika</i>.

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	Po zakończeniu testów POST wszystkie cztery lampki diagnostyczne przez chwilę świecą na zielono przed wyłączeniem wskazującym na normalny stan pracy.	Brak.

Kody dźwiękowe

Na wypadek gdyby wyświetlanie na monitorze informacji o błędach było niemożliwe, podczas procedury startowej komputer może generować szereg sygnałów dźwiękowych. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem.

Jeśli podczas uruchamiania komputera generowane są sygnały dźwiękowe:


- 1 Zapisz kod dźwiękowy.
- 2 Aby zidentyfikować poważniejsze przyczyny, patrz część „Program Dell Diagnostics” na stronie 431.
- 3 Skontaktuj się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell można znaleźć w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika*.

Kod	Przyczyna
2 krótkie, 1 długi	Błąd sumy kontrolnej BIOS
1 długi, 2 krótkie	Błąd testowania pamięci (uszkodzona pamięć podczas sprawdzania rozmiaru pamięci)
1 długi, 3 krótkie, 2 krótkie	Brak pamięci
1 krótki	Został naciśnięty klawisz <F12>

Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu

Jeżeli urządzenie albo nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do rozwiązania niezgodności można użyć narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem.

Windows Vista

- 1 Kliknij przycisk **Start** , a następnie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 W polu wyszukiwania wpisz `hardware troubleshooter` (rozwiązywanie problemów ze sprzętem), a następnie naciśnij klawisz `<Enter>`, aby rozpocząć wyszukiwanie.

W wynikach wyszukiwania wybierz opcję najlepiej odpowiadającą problemowi i postępuj zgodnie z pozostałymi punktami rozwiązywania problemu.

System Windows XP

- 1 Kliknij kolejno **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 Wpisz polecenie `hardware troubleshooter`, a następnie naciśnij klawisz `<Enter>`, aby rozpocząć wyszukiwanie.
- 3 W części **Fix a Problem** (Rozwiązywanie problemów) kliknij polecenie **Hardware Troubleshooter** (Rozwiązywanie problemów ze sprzętem).
- 4 Na liście **Hardware Troubleshooter** (Rozwiązywanie problemów ze sprzętem) wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i kliknij przycisk **Next** (Dalej), aby wykonać pozostałe kroki rozwiązania.

Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny Microsoft Windows zawiera funkcję Przywracanie systemu, która pozwala przywrócić wcześniejszy stan komputera (bez wpływu na pliki danych). Jest to przydatne, jeśli zmiany w konfiguracji urządzenia, oprogramowania lub systemu spowodowały, że komputer pracuje w nieprawidłowy sposób. Więcej informacji na temat funkcji przywracania systemu można znaleźć w Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows.



OSTRZEŻENIE: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

Windows Vista

Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu

- 1 Kliknij przycisk **Start** .

- 2 W polu **Start Search** (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz **System Restore** (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.



UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie skontaktuj się z administratorem, aby kontynuować żądaną czynność.


- 3 Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z pozostałymi wskazówkami na ekranie.

Jeśli funkcja przywracania systemu nie rozwiąże problemu, można wycofać ostatnie przywracanie systemu.

Wycofanie ostatniego przywracania systemu



OSTRZEŻENIE: Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu **Start Search** (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz **System Restore** (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 3 Wybierz pozycję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).

Windows XP

Tworzenie punktu przywracania

- 1 Kliknij przycisk **Start** i pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 Kliknij opcję **System Restore** (Przywracanie systemu).
- 3 Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Przywracanie komputera do wcześniejszego stanu



OSTRZEŻENIE: Przed przywracaniem komputera do wcześniejszego stanu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

- 1 Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij **System Restore** (Przywracanie systemu).
- 2 Upewnij się, że wybrana jest opcja **Restore my computer to an earlier time** (Przywróć mój komputer do wcześniejszego stanu), i kliknij **Next** (Dalej).
- 3 Kliknij datę w kalendarzu odpowiadającą stanowi, do którego ma być przywrócony komputer.

Na ekranie **Select a Restore Point** (Wybieranie punktu przywracania) dostępny jest kalendarz umożliwiający przeglądanie i wybór punktów przywracania. Każda data z dostępnymi punktami przywracania jest wyświetlona czcionką pogrubioną.

- 4 Wybierz punkt przywracania i kliknij **Next** (Dalej).
Jeżeli w kalendarzu jest tylko jeden punkt przywracania, wtedy ten punkt zostanie automatycznie wybrany. Jeśli dostępne są co najmniej dwa punkty przywracania, kliknij odpowiedni punkt.
- 5 Kliknij **Next** (Dalej).
Gdy funkcja przywracania systemu zakończy zbieranie danych, zostanie wyświetlone okno **Restoration Complete** (Przywracanie zakończone), a następnie komputer zostanie uruchomiony ponownie.
- 6 Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij **OK**.

Aby zmienić punkt przywrócenia, możesz albo powtórzyć wszystkie czynności dla innego punktu przywracania, albo cofnąć przywracanie.

Wycofanie ostatniego przywracania systemu



OSTRZEŻENIE: Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

- 1 Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij **System Restore** (Przywracanie systemu).
- 2 Wybierz pozycję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).
- 3 Kliknij **Next** (Dalej).

Pojawi się ekran **System Restore** (Przywracanie systemu) i komputer uruchomi się ponownie.

- 4 Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij **OK**.

Włączanie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)

Jeżeli ponownie instalujesz Windows XP z mniej niż 200 MB dostępnego miejsca na twardym dysku, przywracanie systemu zostanie automatycznie wyłączone. Aby sprawdzić, czy funkcja System Restore (Przywracanie systemu) jest włączona:

- 1 Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania).
- 2 Kliknij opcję **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja).
- 3 Kliknij pozycję **System**.
- 4 Kliknij zakładkę **System Restore** (Przywracanie systemu).
- 5 Upewnij się, że opcja **Turn off System Restore** (Wyłącz przywracanie systemu) nie jest zaznaczona.


Ponowna instalacja systemu operacyjnego Microsoft Windows


Aby ponownie zainstalować system operacyjny, zapoznaj się z instrukcjami w jednej z poniższych części, odpowiadającej używanemu systemowi operacyjnemu.

Windows Vista

Proces ponownej instalacji może trwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.


- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Włóż nośnik z *systemem operacyjnym*.
- 3 Kliknij przycisk **Exit** (Zakończ) w przypadku pojawienia się komunikatu **Install windows** (Instalowanie systemu Windows).
- 4 Uruchom komputer.
Po wyświetleniu logo firmy Dell™ natychmiast naciśnij klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego czasu oczekiwania zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego. Poczekaj do chwili wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłącz komputer i ponów próbę.

 **UWAGA:** Kolejne czynności powodują jednorazową zmianę sekwencji uruchamiania. Przy następnym uruchomieniu komputera, sekwencja uruchamiania zostanie wykonana zgodnie z wprowadzoną w programie do konfiguracji systemu kolejnością.


- 5 Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 6 Naciśnij dowolny klawisz, **Boot from CD-ROM** (Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać rozruchu z dysku CD).
- 7 Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.

Windows XP

 **OSTRZEŻENIE:** Aby ponownie zainstalować system operacyjny, należy użyć dodatku Windows XP Service Pack 1 lub późniejszego.

Przed rozpoczęciem pracy

Przed ponowną instalacją systemu Microsoft Windows, która miałaby na celu rozwiązanie problemu z nowozainstalowanym sterownikiem, spróbuj najpierw użyć funkcji Przywracanie sterowników (aby uzyskać dalsze informacje, patrz „Korzystanie z funkcji przywracania poprzedniej wersji sterownika urządzenia systemu Windows” na stronie 452). Jeśli po użyciu funkcji Przywracanie sterowników problem nie zostanie rozwiązany, skorzystaj z funkcji Przywracanie systemu (aby uzyskać więcej informacji, patrz „Przywracanie systemu operacyjnego” na stronie 443) w celu przywrócenia systemu operacyjnego do stanu, w jakim się znajdował przed instalacją nowego sterownika urządzenia.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Aby zainstalować ponownie system Windows XP, potrzebne są następujące elementy:

- Nośnik firmy Dell™ z *systemem operacyjnym*
- Nośnik firmy Dell *Drivers and Utilities*



UWAGA: Nośnik *Drivers and Utilities* zawiera sterowniki zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Do załadowania wszystkich wymaganych sterowników należy użyć nośnika *Drivers and Utilities*.

Aby przeinstalować system Windows XP, wykonaj wszystkie poniższe działania w takiej kolejności, w jakiej zostały opisane:

Proces ponownej instalacji może trwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.



OSTRZEŻENIE: Nośnik z *systemem operacyjnym* zapewnia możliwość ponownej instalacji systemu Windows XP. Opcje te mogą spowodować zastąpienie plików i mieć wpływ na programy zainstalowane na dysku twardym. Dlatego nie należy ponownie instalować systemu operacyjnego Windows XP, o ile pomoc techniczna firmy Dell nie zaleci wykonania tej czynności.



OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć konfliktów z systemem Windows XP, należy wyłączyć programy antywirusowe zainstalowane na komputerze przed ponowną instalacją systemu Windows XP. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji oprogramowania.

Uruchamianie systemu operacyjnego z dysku CD

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Włóż nośnik z *systemem operacyjnym*. Kliknij **Exit** (Zakończ), jeśli pojawi się komunikat **Install Windows XP** (Instalacja Windows XP).
- 3 Uruchom komputer.
- 4 Naciśnij klawisze <F12> zaraz po wyświetleniu logo DELL™.
Jeśli pojawi się logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż zobaczysz pulpit Windows, a następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.
- 5 Za pomocą klawiszy strzałek wybierz pozycję **CD-ROM** i naciśnij klawisz <Enter>.
- 6 Po wyświetleniu komunikatu **Press any key to boot from CD** (Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać rozruchu z dysku CD), naciśnij dowolny klawisz.

Instalacja systemu Windows XP

- 1 Po wyświetleniu ekranu **Windows XP Setup** (Instalacja systemu Windows XP) naciśnij przycisk <Enter>, aby wybrać opcję **To set up Windows now** (Instalowanie systemu Windows teraz).
- 2 Przeczytaj informacje umieszczone na ekranie **Microsoft Windows Licensing Agreement** (Umowa licencyjna systemu Microsoft Windows) i naciśnij przycisk <F8>, aby zaakceptować umowę licencyjną.
- 3 Jeśli na komputerze jest już zainstalowany system Windows XP i użytkownik chce odzyskać aktualne dane systemu Windows XP, należy wpisać **r** w celu wybrania opcji naprawiania, a następnie wyjąć nośnik.
- 4 Jeśli zainstalowana ma być nowa kopia systemu Windows XP, naciśnij klawisz <Esc>, aby wybrać tę opcję.
- 5 Naciśnij klawisz <Enter>, aby wybrać zaznaczoną partycję (zalecane), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zostanie wyświetlony ekran **Windows XP Setup** (Instalacja systemu Windows XP), a system operacyjny rozpocznie kopiowanie plików i instalowanie urządzeń. Komputer zostanie kilka razy automatycznie uruchomiony ponownie.



OSTRZEŻENIE: Po wyświetleniu następującego komunikatu nie należy naciskać żadnego klawisza: **Press any key to boot from the CD** (Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać rozruchu z dysku CD).



UWAGA: Czas potrzebny na zakończenie instalacji zależy od rozmiaru dysku twardego i szybkości komputera.

- 6 Po wyświetleniu ekranu **Regional and Language Options** (Opcje regionalne i językowe) wybierz ustawienia dla danej lokalizacji, a następnie kliknij **Next** (Dalej).
- 7 Na ekranie **Personalize Your Software** (Spersonalizuj swoje oprogramowanie) wpisz swoje imię, nazwisko oraz nazwę firmy (opcjonalnie) i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 8 W oknie **Computer Name and Administrator Password** (Nazwa komputera i hasło administratora) wpisz nazwę danego komputera (lub zaakceptuj podaną) oraz hasło, a następnie kliknij **Next** (Dalej).
- 9 Jeśli zostanie wyświetlony ekran **Modem Dialing Information** (Informacje o wybieraniu numerów przez modem), wpisz żądane informacje i kliknij **Next** (Dalej).

- 10 W oknie **Date and Time Settings** (Ustawienia daty i godziny) wpisz datę, godzinę i strefę czasową, a następnie kliknij **Next** (Dalej).
- 11 Jeśli zostanie wyświetlony ekran **Networking Settings** (Ustawienia sieci), kliknij opcję **Typical** (Typowe), a następnie kliknij **Next** (Dalej).
- 12 Jeśli podczas ponownej instalacji systemu Windows XP Professional użytkownik zostanie poproszony o podanie dodatkowych informacji dotyczących konfiguracji sieci, należy wpisać odpowiednie dane. Jeśli nie wiadomo, jakie ustawienia podać, należy zaakceptować wartości domyślne. Windows XP rozpoczyna instalację swoich komponentów i konfigurowanie komputera. Komputer zostanie automatycznie uruchomiony ponownie.




OSTRZEŻENIE: Po wyświetleniu następującego komunikatu nie należy naciskać żadnego klawisza: *Press any key to boot from the CD* (Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać rozruchu z dysku CD).

- 13 Po wyświetleniu ekranu **Welcome to Microsoft** (Witamy w firmie Microsoft) kliknij **Next** (Dalej).
- 14 Gdy pojawi się komunikat *How will this computer connect to the Internet?* (Jak podłączyć komputer do Internetu?), kliknij **Skip** (Pomiń).
- 15 Gdy pojawi się ekran **Ready to register with Microsoft?** (Zarejestrować w firmie Microsoft?), zaznacz pole **No, not at this time** (Nie, nie tym razem) i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 16 Gdy pojawi się ekran **Who will use this computer?** (Kto będzie korzystał z tego komputera?), można podać do pięciu użytkowników.
- 17 Kliknij **Next** (Dalej).
- 18 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby zakończyć instalację, i wyjmij nośnik.
- 19 Zainstaluj ponownie odpowiednie sterowniki z nośnika *Drivers and Utilities*.
- 20 Ponownie zainstaluj oprogramowanie antywirusowe.
- 21 Ponownie zainstaluj wszystkie programy.



UWAGA: Aby ponownie zainstalować i aktywować programy pakietu Microsoft Office lub Microsoft Works Suite, potrzebny jest klucz produktu, umieszczony na okładce opakowania tych programów.

Używanie dysku CD Drivers and Utilities

 **OSTRZEŻENIE:** Nośnik *Drivers and Utilities* może zawierać sterowniki do innych systemów operacyjnych niż system zainstalowany na używanym komputerze. Należy uważać, aby zainstalować oprogramowanie właściwe dla używanego systemu operacyjnego.


Wiele sterowników, np. sterownik klawiatury, zawarty jest w systemie operacyjnym Microsoft Windows. Konieczność zainstalowania sterowników może zaistnieć, gdy:

- Dokonano uaktualnienia systemu operacyjnego.
- Ponownie zainstalowano system operacyjny.
- Przyłączono lub zainstalowano nowe urządzenie.

Identyfikowanie sterowników

Jeśli występuje problem z dowolnym urządzeniem, należy ustalić, czy źródłem problemu jest sterownik, i jeśli będzie to konieczne, zaktualizować go.

Windows Vista®

- 1 Kliknij przycisk **Start** , a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).



UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie skontaktuj się z administratorem, aby kontynuować.

Przewiń listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony któregoś z nich nie jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kołko ze znakiem [!]).

Jeśli obok nazwy urządzenia znajduje się wykrzyknik, może zaistnieć potrzeba ponownej instalacji sterownika lub zainstalowania nowego sterownika (patrz „Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych” na stronie 452).

Windows® XP

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania).
- 2 W części **Pick a Category** (Wybierz kategorię) kliknij **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja) i kliknij ikonę **System**.

- 3 W oknie **System Properties** (Właściwości systemu) kliknij zakładkę **Hardware** (Urządzenia) i przycisk **Device Manager** (Menedżer urządzeń).

Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych


-  **OSTRZEŻENIE:** Witryna internetowa firmy Dell z pomocą techniczną pod adresem support.euro.dell.com i nośnik *Drivers and Utilities* zawierają sterowniki zatwierdzone dla komputerów firmy Dell™. Instalowanie sterowników pochodzących z innych źródeł może spowodować niepoprawne działanie komputera.

Korzystanie z funkcji przywracania poprzedniej wersji sterownika urządzenia systemu Windows

Jeżeli w Twoim komputerze wystąpi problem po zainstalowaniu lub aktualizacji sterownika, możesz użyć funkcji Przywróć sterownik w Windows, aby zamienić nowy sterownik na poprzednio zainstalowaną wersję.

Jeśli proces Przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji System Restore (Przywracanie systemu) (patrz „Przywracanie systemu operacyjnego” na stronie 443), aby przywrócić komputer do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika.

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk **Start** , a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).



UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie skontaktuj się z administratorem, aby przejść do Menedżera urządzeń.

- 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij polecenie **Properties** (Właściwości).
- 4 Kliknij zakładkę **Drivers** (Sterowniki) → **Roll Back Driver** (Przywróć sterownik).

System Windows XP:



- 1 Kliknij przycisk **Start** → **My Computer** (Mój komputer) → **Properties** (Właściwości) → **Hardware** (Sprzęt) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).

- 2 Prawym przyciskiem kliknij urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik i kliknij **Properties** (Właściwości).
- 3 Kliknij zakładkę **Drivers** (Sterowniki) → **Roll Back Driver** (Przywróć sterownik).

Ręczna ponowna instalacja sterowników

Po rozpakowaniu, zgodnie z wcześniejszym opisem, plików sterownika na dysku twardym komputera:

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk **Start** , a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie skontaktuj się z administratorem, aby przejść do Menedżera urządzeń.
- 3 Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, do którego sterownik chcesz zainstalować (np. **Audio** (Urządzenie audio) lub **Video** (Urządzenie wideo)).
- 4 Kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia, do którego sterownik chcesz zainstalować.
- 5 Kliknij zakładkę **Driver** (Sterownik) → **Update Driver** (Aktualizuj sterownik) → **Browse my computer for driver software** (Przeglądaj komputer w poszukiwaniu sterownika).
- 6 Kliknij **Browse** (Przeglądaj) i przejdź do lokalizacji, do której zostały wcześniej skopiowane pliki sterownika.
- 7 Po pojawieniu się nazwy odpowiedniego sterownika, kliknij ją, a następnie **OK** → **Next** (Dalej).
- 8 Kliknij **Finish** (Zakończ) i ponownie uruchom komputer.

System Windows XP:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **My Computer** (Mój komputer) → **Properties** (Właściwości) → **Hardware** (Sprzęt) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).

- 2 Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, do którego sterownik chcesz zainstalować, np. **Audio** (Karty dźwiękowe) lub **Video** (Karty graficzne).
- 3 Kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia, do którego sterownik chcesz zainstalować.
- 4 Kliknij zakładkę **Driver** (Sterowniki) → **Update Driver** (Aktualizuj sterownik).
- 5 Kliknij opcję **Install from a list or specific location (Advanced)** (Zainstaluj z listy lub określonej lokalizacji [Zaawansowane]) → **Next** (Dalej).
- 6 Kliknij **Browse** (Przeglądaj) i przejdź do lokalizacji, do której zostały wcześniej skopiowane pliki sterownika.
- 7 Po wyświetleniu nazwy odpowiedniego sterownika kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 8 Kliknij **Finish** (Zakończ) i ponownie uruchom komputer.

Indeks

C

Centrum pomocy i obsługi technicznej, 390

D

Dell
wityrna pomocy technicznej, 389

diagnostyka
kody dźwiękowe, 442
program Dell Diagnostics, 431

dokumentacja
bezpieczeństwo, 386
ergonomia, 386
gwarancja, 386
prawo, 386
Przewodnik użytkownika, 386
Przewodnik z informacjami o produkcie, 386
umowa licencyjna użytkownika końcowego, 386
wersja elektroniczna, 389

dysk CD Drivers and Utilities, 385

dysk CD z systemem operacyjnym, 388

dyski CD
system operacyjny, 388

E

etykiety
Microsoft Windows, 387
znacznik serwisowy, 387

I

informacje dotyczące ergonomii, 386
informacje o gwarancji, 386
informacje prawne, 386
instalowanie części zanim zaczniesz, 412
instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, 386

K

kody dźwiękowe, 442
komputer
przywracanie do poprzedniego stanu, 443
komunikaty o błędach
kody dźwiękowe, 442
lampki systemowe, 434
konflikty
niezgodność oprogramowania i sprzętu, 442

konflikty IRQ, 442

L

lampka zasilania
diagnozowanie problemów z, 434

lampki
system, 434
zasilanie, 402, 408

P

płyta główna. *Patrz* płyta
systemowa

płyta systemowa, 420, 425, 428

płyta systemowa. *Patrz* płyta
systemowa

plik pomocy
Centrum pomocy i obsługi
technicznej systemu
Windows, 390

pokrywa
otwieranie, 418
zdejmowanie, 412

ponowna instalacja
Windows Vista, 446
Windows XP, 447

problemy
przywracanie do poprzedniego
stanu, 443

problemy. *Patrz rozwiązywanie
problemów*

program Dell Diagnostics, 431

Przewodnik użytkownika, 386

Przewodnik z informacjami o
produkcji, 386

przywracanie systemu, 443

R

rozwiązywanie problemów
Centrum pomocy i obsługi
technicznej, 390
kody dźwiękowe, 442
konflikty, 442
lampki systemowe, 434
program Dell Diagnostics, 431
przywracanie do poprzedniego
stanu, 443
rozwiązywanie problemów ze
sprzętem, 442

Rozwiązywanie problemów ze
sprzętem, 442

S

sprzęt
kody dźwiękowe, 442
konf, 442
program Dell Diagnostics, 431

sterowniki
identyfikowanie, 451
ponowna instalacja, 452

system operacyjny
ponowna instalacja, 388

U

umowa licencyjna użytkownika
końcowego, 386

W

Windows Vista

Centrum pomocy i obsługi
technicznej, 390
ponowna instalacja, 446
przywracanie systemu, 443
rozwiązywanie problemów
sprzętowych, 443

Windows XP

Centrum pomocy i obsługi
technicznej, 390
Hardware Troubleshooter, 442
ponowna instalacja, 388, 447
przywracanie poprzedniej wersji
sterownika urządzenia, 452
przywracanie systemu, 443
rozwiązywanie problemów ze
sprzętem, 442
Sterownik urządzenia
przywracanie, 452

witryna internetowa pomocy
technicznej, 389

Z

zasilanie

lampka, 402, 408

znacznik serwisowy, 387

H

Hardware Troubleshooter (פותר
בעיות החומרה), 518

W

Windows Vista

התקנה מחדש, 521
מרכז העזרה והתמיכה, 468
שחזור מערכת, 519
Hardware Troubleshooter (פותר
בעיות החומרה), 518

Windows XP

התקנה מחדש, 466, 522
מרכז העזרה והתמיכה, 468
שחזור מערכת, 519
Device Driver Rollback, 562
Hardware Troubleshooter (פותר
בעיות החומרה), 518

ק

קובץ עזרה
מרכז העזרה והתמיכה של
468, Windows
קודי צפצוף, 517

ש

שחזור מערכת, 519

ת

תג שירות, 465
תוויות
תג שירות, 465
465, Microsoft Windows
תוכנה
התנגשויות, 518
תוכנית האבחון של Dell, 509
תיעוד
אחריות, 464
ארגונומיה, 464
בטיחות, 464
הסכם רשיון למשתמש קצה, 464
מדריך למשתמש, 464
מדריך מידע מוצר, 464
מקוון, 467
תקינה, 464
תקליטור Drivers and Utilities
(מנהלי התקנים ותוכניות
שירות), 463
תקליטורים
מערכת הפעלה, 466

מידע תקינה, 464

מכסה

הסרה, 490

פתיחה, 496

מנהלי התקנים

התקנה מחדש, 526

זיהוי, 525

מערכת ההפעלה - תקליטור, 466

מערכת הפעלה

התקנה מחדש, 466

מרכז העזרה והתמיכה, 468

נ

נוריות
חשמל, 486, 480
מערכת, 512
נורית הפעלה
אבחון בעיות באמצעות, 512

פ

פתרון בעיות
התנגשויות, 518
מרכז העזרה והתמיכה, 468
נוריות מערכת, 512
קודי צפצוף, 517
שחזור למצב קודם, 519
תוכנית האבחון של Dell, 509
Hardware Troubleshooter (פותר
בעיות החומרה), 518

אינדקס

א

התקנה מחדש
521, Windows Vista
522, Windows XP
התקנת חלקים
לפני שתתחיל, 490

אבחון
קודי צפצוף, 517
תוכנית האבחון של Dell, 509
אחריות, מידע, 464
ארגונומיה, מידע, 464
אתר התמיכה של Dell, 467
אתר תמיכה, 467

ח

חומרה
התנגשויות, 518
קודי צפצוף, 517
תוכנית האבחון של Dell, 509

ב

חשמל
נורית, 480, 486

בעיות
שחזור למצב קודם, 519
בעיות. ראה פתרון בעיות

ל

לוח אם. ראה לוח מערכת
לוח מערכת, 498, 503, 506

ה

הודעות שגיאה
נוריות מערכת, 512
קודי צפצוף, 517
הוראות בטיחות, 464

מ

מדריך למשתמש, 464
מדריך מידע מוצר, 464
מחשב
שחזור למצב קודם, 519

הסכם רשיון למשתמש קצה, 464
התנגשויות
אי-תאימות בתוכנה ובחומרה, 518
התנגשויות IRQ, 518

- 5 לחץ על **Install from a list or specific location (Advanced)** (התקנה מתוך רשימה או ממיקום ספציפי (מתקדם)) ← **Next** (הבא).
- 6 לחץ על **Browse** (עיון) ונווט למיקום שאליו העתקת את קובצי מנהל ההתקן.
- 7 כאשר שם מנהל ההתקן המתאים מופיע, לחץ על **Next** (הבא).
- 8 לחץ על **Finish** (סיום) והפעל מחדש את המחשב.

:Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **My Computer** (המחשב שלי) ← **Properties** (מאפיינים) ← **Hardware** (חומרה) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
- 3 לחץ על הכרטיסייה **Drivers** (מנהלי התקנים) ← **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).

התקנה מחדש ידנית של מנהלי התקנים

לאחר חילוץ קובצי מנהל ההתקן לכוונן הקשייה, כמתואר בסעיף הקודם:

:Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 3  **הערה:** החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.
- 3 לחץ פעמיים על סוג ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן (לדוגמה, **Audio** (שמע) או **Video** (וידאו)).
- 4 לחץ פעמיים על שם ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן.
- 5 לחץ על הכרטיסייה **Driver** (מנהל התקן) ← **Update Driver** (עדכון מנהל התקן) ← **Browse my computer for driver software** (אתר במחשב שלי תוכנת מנהל התקן).
- 6 לחץ על **Browse** (עיון) ונווט למיקום שאליו העתקת את קובצי מנהל ההתקן.
- 7 כאשר שם מנהל ההתקן המתאים מופיע, לחץ על שם מנהל ההתקן ← **OK** (אישור) ← **Next** (הבא).
- 8 לחץ על **Finish** (סיום) והפעל מחדש את המחשב.

:Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **My Computer** (המחשב שלי) ← **Properties** (מאפיינים) ← **Hardware** (חומרה) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 2 לחץ פעמיים על סוג ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן (לדוגמה, **Audio** (שמע) או **Video** (וידאו)).
- 3 לחץ פעמיים על שם ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **Driver** (מנהל התקן) ← **Update Driver** (עדכון מנהל התקן).

גלול ברשימה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם [!]) על סמל אחד מהתקנים. אם ליד שם ההתקן מופיע סימן קריאה, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 526).

Windows® XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
- 2 תחת **Pick a category** (בחר קטגוריה), לחץ על **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ולאחר מכן לחץ על **System** (מערכת).
- 3 בחלון **System Properties** (מאפייני מערכת), לחץ על הכרטיסייה **Hardware** (חומרה) ולאחר מכן לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

הודעה: אתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com והמדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) שברשותך מספקים מנהלי התקנים מאושרים עבור מחשבי Dell™. אם תתקין מנהלי התקנים ממקורות אחרים, המחשב עלול שלא לפעול כהלכה.


שימוש ב- Windows Device Driver Rollback

אם מתרחשת בעיה במחשב לאחר התקנה או שדרוג של מנהל התקן, השתמש ב- Windows Device Driver Rollback כדי להחליף את מנהל ההתקן בגרסה הקודמת שלו שהייתה מותקנת.


אם Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש ב- System Restore (שחזור מערכת) (ראה "שחזור מערכת הפעלה" בעמוד 519) כדי להחזיר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש.

:Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 3 **הערה:** החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.
- 3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
- 4 לחץ על הכרטיסייה **Drivers** (מנהלי התקנים) ← **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).

- 15 כאשר מופיע המסך **Ready to register with Microsoft?** (מוכן לבצע רישום ב-Microsoft?) , בחר **No, not at this time** (לא, לא כעת) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 16 כאשר מופיע המסך **Who will use this computer?** (מי ישתמש במחשב זה?) , באפשרותך להזין עד חמישה משתמשים.
לחץ על **Next** (הבא).
- 17 לחץ על **Finish** (סיום) כדי להשלים את ההתקנה והסר את המדיה.
- 18 התקן מחדש את מנהלי ההתקנים המתאימים מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- 20 התקן מחדש את תוכנת ההגנה מפני וירוסים.
- 21 התקן מחדש את התוכנות.
-  **הערה:** כדי להתקין מחדש ולהפעיל את תוכניות Microsoft Office או Microsoft Works Suite, תזדקק למספר מפתח המוצר הנמצא בגב מארז המדיה של Microsoft Office או Microsoft Works Suite.

שימוש במדיה Drivers and Utilities

 **הודעה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) עשויה להכיל מנהלי התקנים עבור מערכות הפעלה שאינן מותקנות במחשב. ודא שאתה מתקין תוכנות המתאימות למערכת ההפעלה שברשותך.


מנהלי התקנים רבים, כגון מנהל ההתקן של המקלדת, מצורפים למערכת ההפעלה Microsoft Windows שברשותך. ייתכן שיהיה עליך להתקין מנהלי התקנים בעת:


- שדרוג מערכת ההפעלה.
- התקנה מחדש של מערכת ההפעלה.
- חיבור או התקנה של התקן חדש.

זיהוי מנהלי התקנים

אם תיתקל בבעיה בהתקן כלשהו, בדוק אם מקור הבעיה במנהל ההתקן, ובמקרה הצורך עדכן את מנהל ההתקן.

Windows Vista®

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
 - 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
-  **הערה:** החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך.

- 4 אם ברצונך להתקין עותק חדש של Windows XP, הקש <Esc> כדי לבחור אפשרות זו.
- 5 הקש <Enter> כדי לבחור את המחיצה המסומנת (מומלץ) ובצע את ההוראות שעל מסך.
- המסך **Windows XP Setup** (התקנת Windows XP) מופיע ומערכת ההפעלה מתחילה להעתיק קבצים ולהתקין את ההתקנים. המחשב מופעל מחדש באופן אוטומטי מספר פעמים.
- הודעה:** אל תלחץ על אף מקש כאשר ההודעה הבאה מופיעה: Press any key to boot from the CD (לחץ על מקש כלשהו כדי להתחיל מהתקליטור). 
- הערה:** הזמן הדרוש להשלמת ההתקנה תלוי בגודל הכונן הקשיח ובמהירות המחשב. 
- 6 כאשר מופיע המסך **Regional and Language Options** (אפשרויות אזוריות ושפה), בחר בהגדרות האזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 7 הזן את שמך ואת שם הארגון שלך (אופציונלי) במסך **Personalize Your Software** (התאמה אישית של התוכנה) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 8 בחלון **Computer Name and Administrator Password** (שם מחשב וסיסמת מנהל), הזן שם עבור המחשב (או קבל את השם שניתן) וסיסמה ולחץ על **Next** (הבא).
- 9 אם המסך **Modem Dialing Information** (מידע חיגוי מודם) מופיע, הזן את המידע המבוקש ולחץ על **Next** (הבא).
- 10 הזן את התאריך, השעה ואזור הזמן בחלון **Date and Time Settings** (הגדרות תאריך ושעה) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 11 אם המסך **Networking Settings** (הגדרות עבודה ברשת) מופיע, לחץ על **Typical** (טיפוסי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 12 אם אתה מתקין Windows XP Professional ומתבקש להזין מידע נוסף בנוגע לתצורת הרשת, הזן את בחירותיך. אם אינך בטוח מהן ההגדרות, קבל את הבחירות ברירת המחדל.
- Windows XP מתקין את מערכת ההפעלה וקובע את תצורת המחשב. המחשב מופעל מחדש באופן אוטומטי.
- הודעה:** אל תלחץ על אף מקש כאשר ההודעה הבאה מופיעה: Press any key to boot from the CD (לחץ על מקש כלשהו כדי להתחיל מהתקליטור). 
- 13 אם המסך **Welcome to Microsoft** מופיע, לחץ על **Next** (הבא).
- 14 כאשר מופיעה ההודעה **How will this computer connect to the Internet?** (כיצד מחשב זה מתחבר לאינטרנט?), לחץ על **Skip** (דלג).

כדי להתקין מחדש את Windows XP, בצע את כל השלבים בסעיפים הבאים לפי סדר הופעתם.

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

הודעה: המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה) מספקת אפשרויות להתקנה מחדש של Windows XP. האפשרויות עשויות להחליף קבצים ולהשפיע על תוכניות המותקנות בכונן הקשיח. לכן, אל תתקין מחדש את Windows XP, אלא אם כן נציג התמיכה הטכנית של Dell הורה לך לעשות זאת.

הודעה: כדי למנוע התנגשויות עם Windows XP, נטרל כל תוכנת הגנה מפני וירוסים המותקנת במחשב, לפני התקנה מחדש של Windows XP. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.

אתחול ממדיית מערכת ההפעלה


- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 הכנס את המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה). לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה ההודעה *Install Windows XP*.
- 3 הפעל מחדש את המחשב.
- 4 מיד עם הופעת הלוגו *DELL™*, הקש **<F12>**.
- אם לוגו מערכת ההפעלה מופיע, המתן עד להופעת שולחן העבודה של Windows ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
- 5 לחץ על מקשי החצים כדי לבחור **CD-ROM** והקש **<Enter>**.
- 6 כאשר מופיעה ההודעה *Press any key to boot from CD* (לחץ על מקש כלשהו כדי לאתחל מתקליטור), לחץ על מקש כלשהו.


התקנת Windows XP

- 1 כאשר מופיע המסך **Windows XP Setup** (התקנת Windows XP), הקש **<Enter>** כדי לבחור באפשרות **To set up Windows now** (להתקנת Windows כעת).
- 2 קרא את המידע במסך **Microsoft Windows Licensing Agreement** (הסכם רשיון של Microsoft Windows) והקש **<F8>** כדי לקבל את הסכם הרשיון.
- 3 אם Windows XP כבר מותקן במחשב וברצונך לשחזר את נתוני Windows XP הנוכחיים, הקלד **x** כדי לבחור את אפשרות התיקון והסר את המדיה.

4 הפעל מחדש את המחשב.

כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.


 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.

6 לחץ על מקש כלשהו כדי **לאתחל מהתקליטור**.


7 בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

Windows XP

 **הודעה:** בעת התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להשתמש ב-Windows XP Service Pack 1 או גרסה מתקדמת יותר.


לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Microsoft Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן שהותקן זה עתה, נסה תחילה להשתמש ב-Windows Device Driver Rollback (לקבלת מידע נוסף, ראה "שימוש ב-Windows Device Driver Rollback" (בעמוד 526)). אם Windows Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש בשחזור המערכת (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" (בעמוד 519) כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב ההפעלה שבו הייתה לפני התקנת מנהל התקן החדש.

 **הודעה:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן המזוהה ראשון על-ידי המחשב.

כדי להתקין מחדש את Windows XP, תזדקק לפריטים הבאים:

- המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell™
- המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell

 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיה *Drivers and Utilities* כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים.

ביטול שחזור המערכת האחרון

הודעה: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל), הצבע על **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ולאחר מכן לחץ על **System Restore** (שחזור מערכת).
- 2 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).
- 3 לחץ על **Next** (הבא).
- 4 המסך **System Restore** (שחזור מערכת) מופיע ולאחר מכן המחשב מופעל מחדש. לאחר הפעלה מחדש של המחשב, לחץ על **OK** (אישור).

אפשר שחזור מערכת

אם Windows XP מותקן מחדש עם פחות מ- 200 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח, תכונת שחזור המערכת מנוטרלת באופן אוטומטי. כדי לבדוק אם תכונת שחזור המערכת מופעלת:

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
- 2 לחץ על **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה).
- 3 לחץ על **System** (מערכת).
- 4 לחץ על הכרטיסייה **System Restore** (שחזור המערכת).
- 5 ודא שהאפשרות **Turn off System Restore** (בטל את שחזור המערכת) אינה מסומנת.

התקנה מחדש של מערכת ההפעלה Microsoft Windows

להתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, בסעיף הבא עיין בהוראות המתאימות למערכת ההפעלה המותקנת במחשב שברשותך.

Windows Vista


השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 הכנס את המדיה *Operating System* (מערכת ההפעלה).
- 3 לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה ההודעה *Install Windows*.

יצירת נקודת שחזור

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 לחץ על **System Restore** (שחזור מערכת).
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

שחזור המחשב למצב הפעלה קודם


 **הודעה:** לפני שחזור המחשב למצב הפעלה קודם, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל), הצבע על **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ולאחר מכן לחץ על **System Restore** (שחזור מערכת).
- 2 ודא שהאפשרות **Restore my computer to an earlier time** (שחזור את המחשב שלי למועד מוקדם יותר) נבחרה ולחץ על **Next** (הבא).
- 3 לחץ על תאריך בלוח השנה שאליו ברצונך לשחזר את המחשב. המסך **Select a Restore Point** (בחירת נקודת שחזור) מספק לוח שנה המאפשר להציג ולבחור נקודות שחזור. כל תאריכי לוח השנה המכילים נקודות שחזור זמינות מופיעים בצורה מודגשת.
- 4 בחר נקודת שחזור ולחץ על **Next** (הבא). אם תאריך בלוח השנה מכיל נקודת שחזור אחת בלבד, נקודת שחזור זו נבחרת באופן אוטומטי. אם זמינות שתי נקודות שחזור או יותר, לחץ על נקודת השחזור המועדפת.
- 5 לחץ על **Next** (הבא). המסך **Restoration Complete** (השחזור הושלם) מופיע לאחר ששחזור המערכת מסיים לאסוף נתונים ולאחר מכן המחשב מופעל מחדש.
- 6 לאחר הפעלה מחדש של המחשב, לחץ על **OK** (אישור).

כדי לשנות את נקודת השחזור, באפשרותך לחזור על השלבים עם נקודת שחזור אחרת; לחלופין, באפשרותך לבטל את השחזור.

שחזור מערכת ההפעלה

מערכת ההפעלה Microsoft Windows מספקת תכונה של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), במידה ששינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. לקבלת מידע על השימוש בשחזור מערכת, עיין במרכז העזרה והתמיכה של Windows.



 **הודעה:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.

Windows Vista

הפעלת שחזור מערכת

- 1 לחץ על **Start** (התחל) .
- 2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
-  **הערה:** החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.
- 3 לחץ על **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך. במקרה ששימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

ביטול שחזור המערכת האחרון

-  **הודעה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.
- 1 לחץ על **Start** (התחל) .
 - 2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
 - 3 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

אם המחשב מצפצף במהלך האתחול:


- 1 רשום את קוד הצפצוף.
- 2 כדי לזהות סיבה חמורה יותר, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 509.
- 3 פנה אל Dell לקבלת סיוע טכני. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון.

קוד	גורם
2 קצרים, 1 ארוך	שגיאת סכום ביקורת של BIOS
1 ארוך, 2 קצרים	כשל בדיקת זיכרון (זיכרון פגום במהלך בדיקת גודל זיכרון)
1 ארוך, 3 קצרים, 2 קצרים	אין זיכרון
1 קצר	מקש <F12> נלחץ

פתרון בעיות אי-תאימות של תוכנה וחומרה




אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזוהה אך תצורתו שגויה, באפשרותך להשתמש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להפעיל את החיפוש. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה, ובצע את שלבי פתרון הבעיה הנותרים.

Windows XP



- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להפעיל את החיפוש.
- 3 במקטע **Fix a Problem** (תיקון בעיה) לחץ על **Hardware Troubleshooter**.
- 4 ברשימה **Hardware Troubleshooter**, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולחץ על **Next** (הבא) כדי לבצע את שלבי פתרון הבעיה הנותרים.

תבנית נוריות	תיאור הבעיה	הצעת פתרון
	<p>מודולי זיכרון מזוהים, אך ישנן שגיאות תצורה או תאימות.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ודא שלא קיימות דרישות מיוחדות למודול זיכרון/מחבר. • ודא שמודולי הזיכרון המותקנים תואמים למחשב. • אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell לקבלת סיוע. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון.
	<p>אירעה תקלה.</p> <p>תבנית זו מוצגת גם בעת כניסה לתוכנית הגדרת המערכת ועשויה שלא לציין בעיה (ראה "תוכנית הגדרת המערכת" במדריך למשתמש המקוון של המחשב).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ודא שהכבלים מהכונן הקשיח ומהכונן האופטי מחוברים כהלכה ללוח המערכת. • קרא את הודעת המחשב המופיעה על מסך הצג. • אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell לקבלת סיוע. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון.
	<p>לאחר השלמת POST, כל ארבע הנוריות מאירות בירוק לזמן קצר ולאחר מכן כבות כדי לציין מצב פעולה רגילה.</p>	<p>אין.</p>


קודי צפוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול, אם הצג אינו יכול להציג שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפוף, מזהה בעיה.

תבנית נוריות	תיאור הבעיה	הצעת פתרון
① ② ③ ④	ייתכן שהתרחש כשל בכוונן תקליטונים או קשיח.	התקן מחדש את כל כבלי החשמל והנתונים והפעל מחדש את המחשב.
① ② ③ ④	ייתכן שהתרחש כשל ב-USB.	התקן מחדש את כל התקני ה-USB, בדוק את חיבורי הכבלים ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.
① ② ③ ④	לא זוהו מודולי זיכרון.	<ul style="list-style-type: none"> אם במחשב מותקן מודול זיכרון אחד, התקן מחדש את המודול והפעל מחדש את המחשב (להוראות אודות הסרה והתקנה של מודולי זיכרון, עיין במדריך למשתמש המקוון). אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן שוב מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה. אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell לקבלת סיוע. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון.

הצעת פתרון	תיאור הבעיה	תבנית נוריות
<ul style="list-style-type: none"> • אם במחשב מותקן מודול זיכרון אחד, התקן מחדש את המודול והפעל מחדש את המחשב (להוראות אודות הסרה והתקנה של מודולי זיכרון, עיין במדריך למשתמש המקוון). • אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן שוב מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה. • אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג. • אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell. 	<p>מודולי זיכרון מזוהים, אך התרחש כשל בזיכרון.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • אם המחשב מצויד בכרטיס גרפי, הסר את הכרטיס, התקן מחדש ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. • אם הבעיה נמשכת, התקן כרטיס גרפי שידוע לך שהוא תקין והפעל מחדש את המחשב. • אם הבעיה נמשכת או אם המחשב מצויד בכרטיס גרפי מוכלל, פנה אל Dell לקבלת סיוע. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון. 	<p>ייתכן שהתרחש כשל בכרטיס גרפי.</p>	

כדי לסייע בפתרון בעיה, המחשב מצויד בארבע נוריות בלוח הקדמי המסומנות "1", "2", "3" ו-"4". הנוריות יכולות להיות כבויים או בצבע ירוק. כאשר המחשב עולה בצורה תקינה, התבניות או הקודים בנוריות משתנים במהלך השלמת תהליך האתחול. אם חלק ה- POST (בדיקה עצמית בהפעלה) של אתחול המערכת מושלם בהצלחה, כל ארבע הנוריות מאירות בירוק קבוע. אם מתרחשת תקלה במהלך תהליך ה- POST, התבניות המוצגות בנוריות ה- LED יכולות לסייע בזיהוי המיקום בתהליך שבו המחשב נעצר.

הערה: הכיוון של נוריות האבחון עשוי להשתנות בהתאם לסוג המערכת. 
נוריות האבחון עשויות להופיע בכיוון אנכי או אופקי.

תבנית נוריות	תיאור הבעיה	הצעת פתרון
①②③④	המחשב נמצא במצב כבוי רגיל, או שהתרחש כשל קדם-BIOS. נוריות האבחון אינן מאירות לאחר אתחול מוצלח של המחשב למערכת ההפעלה.	חבר את המחשב לשקע חשמל פועל ולחץ על לחצן ההפעלה.
①②③④	ייתכן שהתרחש כשל BIOS; המחשב נמצא במצב התאוששות.	הפעל את תוכנית השירות BIOS Recovery, המתן להשלמת ההתאוששות ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.
①②③④	ייתכן שהתרחשה תקלה במעבד.	התקן מחדש את המעבד והפעל מחדש את המחשב.

נורית הפעלה	תיאור הבעיה	הצעת פתרון
צהוב קבוע	תוכנית האבחון של Dell מפעילה בדיקה, או ייתכן שהתקן בלוח המערכת פגום או מותקן בצורה שגויה.	אם תוכנית האבחון של Dell פועלת, אפשר את השלמת הבדיקה. כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 513. אם המחשב אינו מאתחל, פנה אל Dell לקבלת סיוע טכני. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון.
צהוב מהבהב	התרחש כשל באספקת החשמל או בלוח מערכת.	כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 513. עיין בסעיף "בעיות חשמל" במדריך למשתמש המקוון.
ירוק קבוע וקוד צפצוף במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה)	זוהתה בעיה בזמן עליית ה-BIOS.	לקבלת הוראות לגבי אבחון קוד הצפצוף, ראה "קודי צפצוף" בעמוד 517. כמו כן, כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 513.
נורית הפעלה בירוק קבוע, ללא קוד צפצוף וללא וידיאו במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה)	ייתכן שהצג או כרטיס המסך פגום או מותקן שלא כהלכה.	כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 513.
נורית הפעלה בירוק קבוע וללא קוד צפצוף, אך המחשב ננעל במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה)	ייתכן שהתקן לוח מערכת מוכלל אינו תקין.	כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 513. אם הבעיה אינה מזוהה, פנה אל Dell לקבלת סיוע טכני. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון.

נוריות אבחון

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות המפורטות במדריך מידע המוצר.

כרטיסייה	פעולה (המשך)
Configuration (קביעת תצורה)	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמוטיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
Parameters (פרמטרים)	באפשרותך להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

- 4** אם הפעלת את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (אופציונלית), לאחר השלמת הבדיקות, הוצא את התקליטור או ה-DVD.
- 5** סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך **Main Menu** (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך **Main Menu**.

נוריות מערכת

נורית ההפעלה עשויה לציין בעיה במחשב.

נורית הפעלה	תיאור הבעיה	הצעת פתרון
ירוק קבוע	המחשב מופעל ופועל כשורה.	לא נדרשת פעולה מתקנת.
ירוק מהבהב	המחשב נמצא במצב חיסכון בצריכת חשמל.	לחץ על לחצן ההפעלה, הזז את העכבר או לחץ על מקש במקלדת כדי "להעיר" את המחשב.
ירוק מהבהב מספר פעמים ולאחר מכן כבה	קיימת שגיאת תצורה.	כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 513.


מסך Main Menu של תוכנית האבחון של Dell

1 לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפשרות הרצויה.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל בין 10 ל-20 דקות ואינה דורשת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות מדי פעם.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	בדיקת התקן מסוים. באפשרותך להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת.

2 אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך.

אם אין באפשרותך לפתור את מצב הבעיה, פנה אל Dell. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון.

הערה:  תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

3 אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות **Custom Test** או **Symptom Tree**, לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף.

כרטיסייה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.

הערה: אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (אופציונלית).

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של *Microsoft® Windows®*. לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **Boot to Utility Partition** (אתחול למחיצת תוכנית האבחון) והקש <Enter>.

4 כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities*

1 הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

2 כבה והפעל מחדש את המחשב.

כאשר מופיע הלוגו *DELL*, הקש מייד על <F12>.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של *Microsoft Windows*. לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

הערה: השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, האר את אפשרות הכונן האופטי והקש <Enter>.

4 בחר באפשרות הכונן האופטי מתפריט האתחול של התקליטור.

5 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות לאתחל מהכונן האופטי.

6 הקש 1 כדי להפעיל את תפריט המדיה *Drivers and Utilities*.

7 הקש 2 כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell.

8 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומת מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.

9 כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

אם מתרחשות בעיות במחשב הדורשות סיוע מ-Dell, כתוב תיאור מפורט של השגיאה, קודי צפצוף או תבניות נוריות אבחון, ורשום את קוד השירות המהיר ותג השירות להלן. לאחר מכן, פנה אל Dell מאותו מקום שבו נמצא המחשב. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון.

לקבלת דוגמה לקוד השירות המהיר ותג השירות, ראה "איתור מידע" בעמוד 463.

קוד שירות מהיר: _____

תג שירות: _____

תוכנית האבחון של Dell

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "פתרון בעיות" במדריך למשתמש המקוון והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון.

🔍 הודעה: תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell™.

היכנס להגדרות המערכת (לקבלת הוראות, ראה "תוכנית הגדרת המערכת" במדריך למשתמש המקוון), עיין במידע התצורה של המחשב וודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בהגדרות המערכת ופעיל.

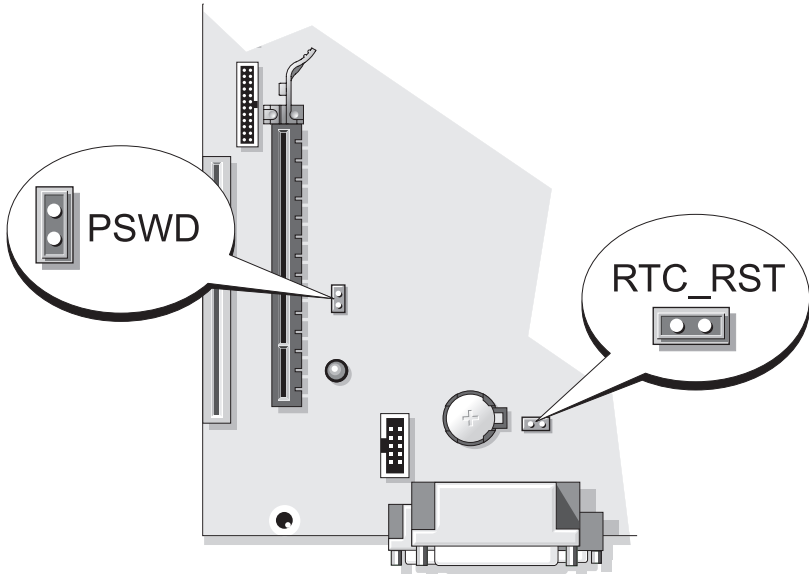
הפעל את תוכנית האבחון של Dell™ מהכונן הקשיח או מהמדיה האופציונלית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).





הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

📎 הערה: אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (עיין במדריך למשתמש המקוון).

- 1 כבה את המחשב. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
- 2 כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>.



מגשר	הגדרה	תיאור
PSWD	 	<p>תכונות סיסמה מאופשרות (הגדרת ברירת המחדל).</p> <p>תכונות סיסמה מנוטרלות.</p>
	 	<p>מגושר לא מגושר</p>

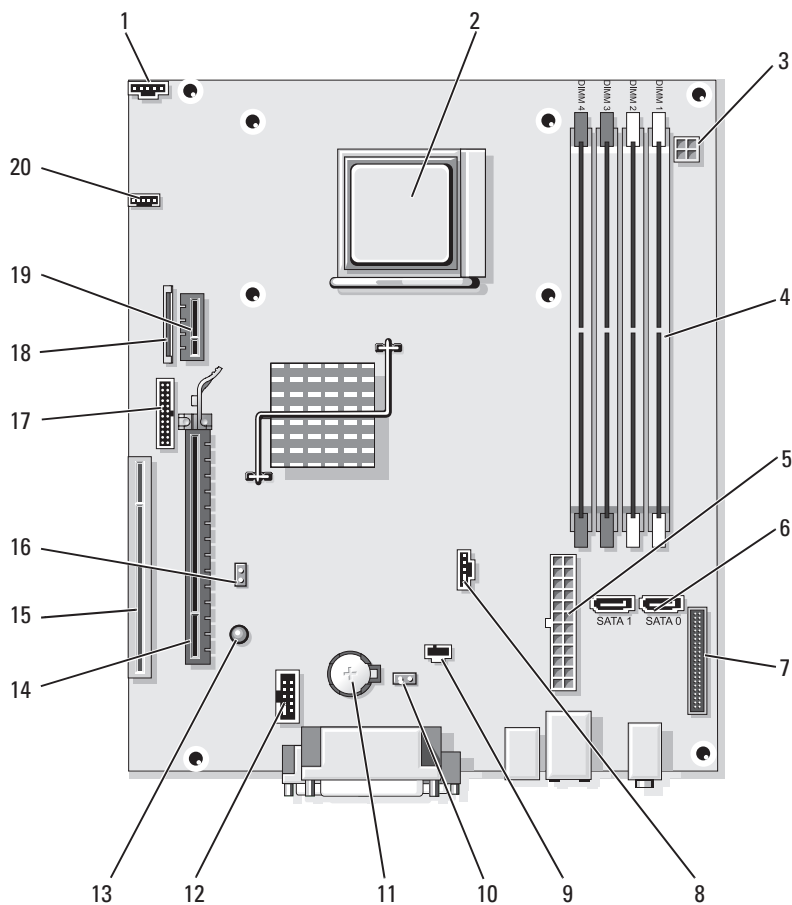
פתרון בעיות



Dell מספקת מספר כלים כדי לסייע לך במקרה שהמחשב אינו פועל כצפוי. לקבלת המידע העדכני ביותר לפתרון בעיות עבור המחשב שברשותך, עיין באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

מחבר מאורר (FAN_CPU)	1	שקע מעבד (CPU)	2	מחבר חשמל (PW_12V_A1)	3
מחברי מודול זיכרון (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	4	מחבר חשמל (POWER1)	5	מחברי כונן SATA (SATA1, SATA0)	6
מחבר הלוח הקדמי (FRONTPANEL)	7	מחבר מאורר (FAN_HDD)	8	מחבר מתג כניסה (INTRUDER)	9
מגשר איפוס CMOS (RTCST)	10	שקע סוללה (BATTERY)	11	USB פנימי (USB1)	12
מצב המתנה (AUX_PWR_LED)	13	מחבר PCI Express x16 (SLOT1)	14	מחבר PCI (SLOT2)	15
מגשר סיסמה (PSWD)	16	מחבר טורי (PS2/SER2)	17	מחבר כונן תקליטונים דק (DSKT)	18
מחבר כרטיס DVI אופציונלי (DVI_HDR)	19	מחבר רמקולים (INT_SPKR)	20		

- | | | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------|---|------------------------|
| 1 | תפס שחרור כונן | 2 | כונן אופטי | 3 | ספק זרם |
| 4 | מתג כניסה לתושבת (אופציונלי) | 5 | כונן קשיח | 6 | חריצי כרטיסים (2) |
| 7 | לוח מערכת | 8 | מכלול מפזר חום | 9 | לוח קלט/פלט (I/O) קדמי |

רכיבי לוח מערכת



תיאור	הגדרה	מגשר
תכונות סיסמה מאופשרות (הגדרת ברירת המחול).		PSWD
תכונות סיסמה מנוטרלות.		

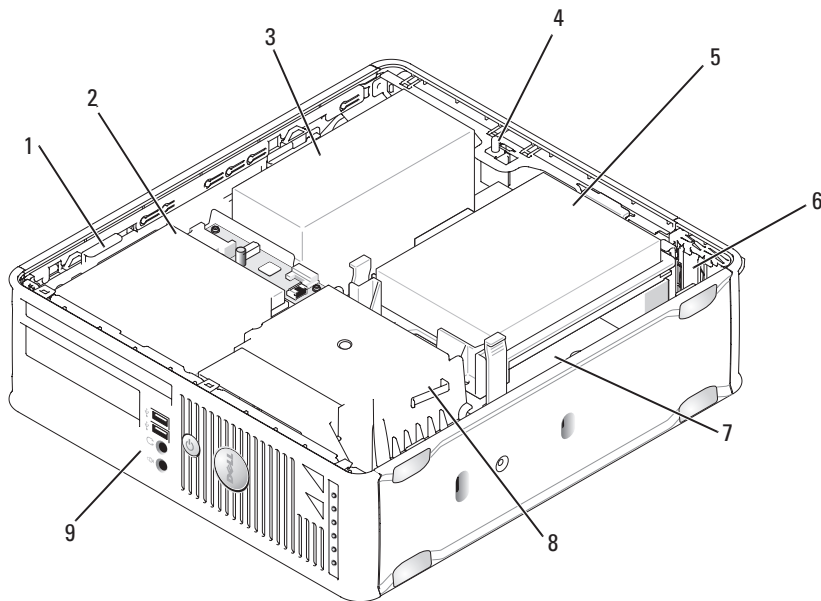
מגושר  לא מגושר 

מחשב Form Factor קטן

⚠ התראה: לפני שתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

⚠ התראה: כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת מכסה המחשב.

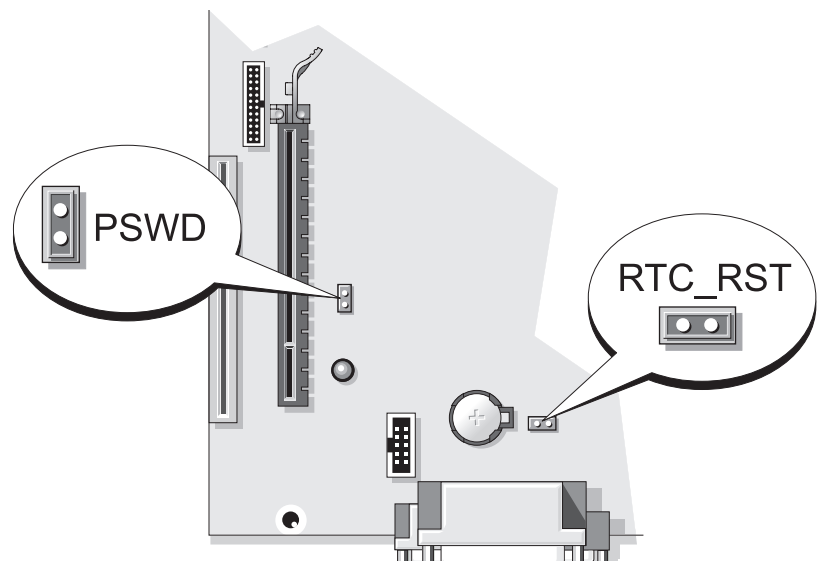
⬅ הודעה: בעת פתיחת מכסה המחשב, היזהר לא לנתק כבלים בטעות מלוח המערכת.



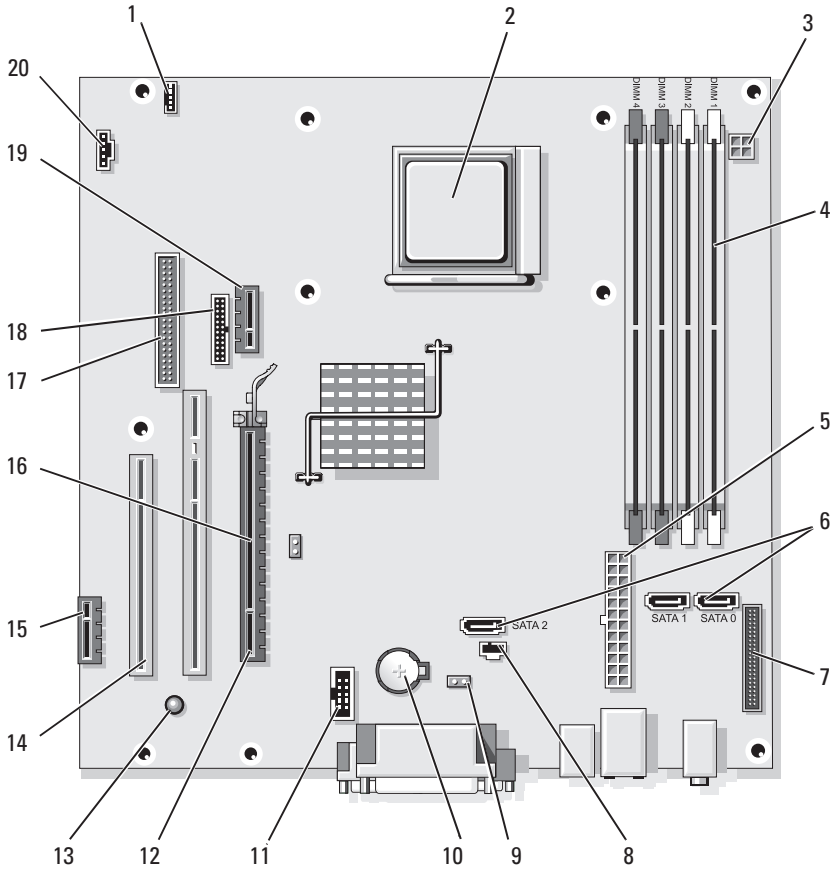
מגשר איפוס (RTC_RST)	9	מחבר מתג כניסה (INTRUDER)	8	מחבר הלוח הקדמי (FRONTPANEL)	7
מחבר PCI Express (SLOT1) x16	12	USB פנימי (USB1)	11	שקע סוללה (BATTERY)	10
מחבר PCI Express (SLOT4) x1	15	מחברי PCI (SLOT3, SLOT2)	14	אספקת חשמל במצב המתנה (AUX_PWR_LED)	13
מחבר טורי (PS2/SER2)	18	מחבר כונן תקליטונים (DSKT)	17	מגשר סיסמה (PSWD)	16
		מחבר מאוורר (FAN_CPU)	20	מחבר כרטיס אופציונלי (DVI_HDR)	19

הגדרות מגשרים

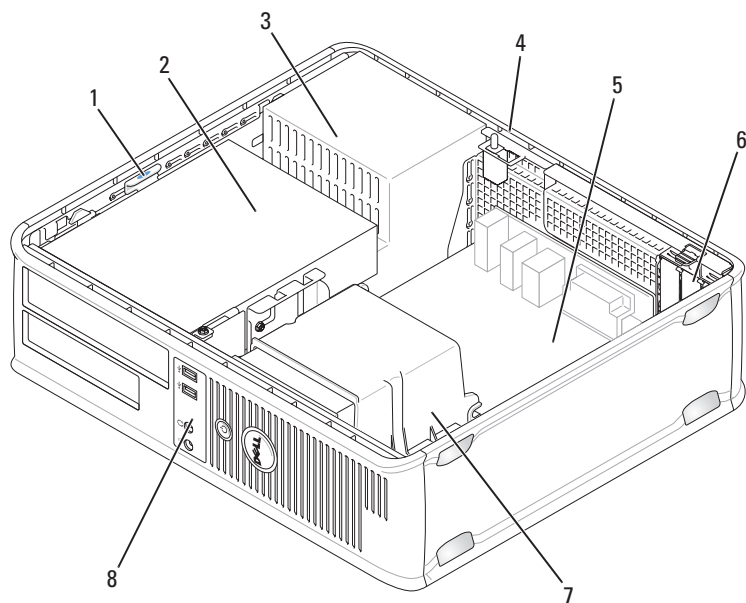
מחשב שולחני





רכיבי לוח מערכת



- | | | | | | |
|--|---|-----------------------|---|--|---|
| מחבר חשמל
(PW_12V_A1) | 3 | שקע מעבד (CPU) | 2 | מחבר רמקולים
(INT_SPKR) | 1 |
| מחברי כונן SATA
(SATA0, SATA1, SATA2) | 6 | מחבר חשמל
(POWER1) | 5 | מחברי מודול זיכרון
(DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) | 4 |



- | | | | | | |
|---|------------------------------|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | תפס שחרור כונן | 2 | כונן אופטי | 3 | ספק זרם |
| 4 | מתג כניסה לתושבת (אופציונלי) | 5 | לוח מערכת | 6 | חריצי כרטיסים (3) |
| 7 | מכלול מפזר חום | 8 | לוח קלט/פלט (I/O) קדמי | | |

מגשר	הגדרה	תיאור
PSWD		תכונות סיסמה מאופשרות (הגדרת ברירת המחדל).
		תכונות סיסמה מנוטרלות.

 מגושר
  לא מגושר

מחשב שולחני

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

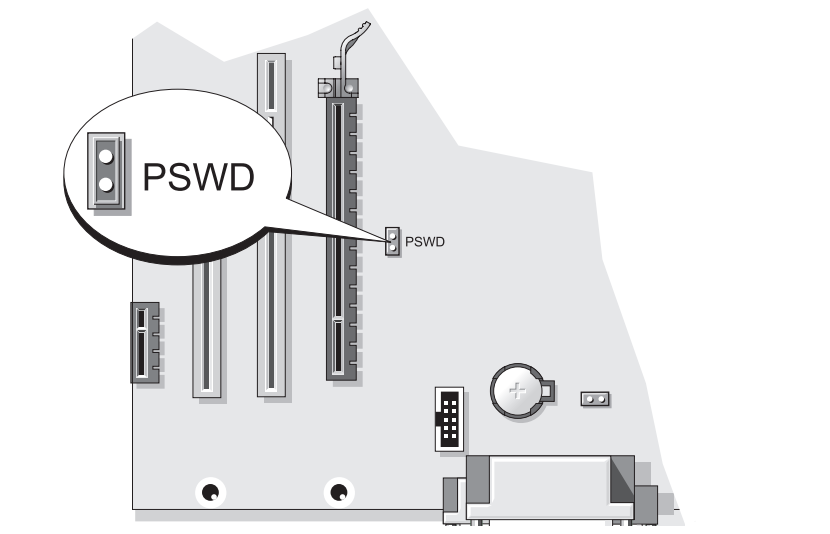
⚠ התראה: כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת מכסה המחשב.

⊞ הודעה: בעת פתיחת מכסה המחשב, היזהר לא לנתק כבלים בטעות מלוח המערכת.

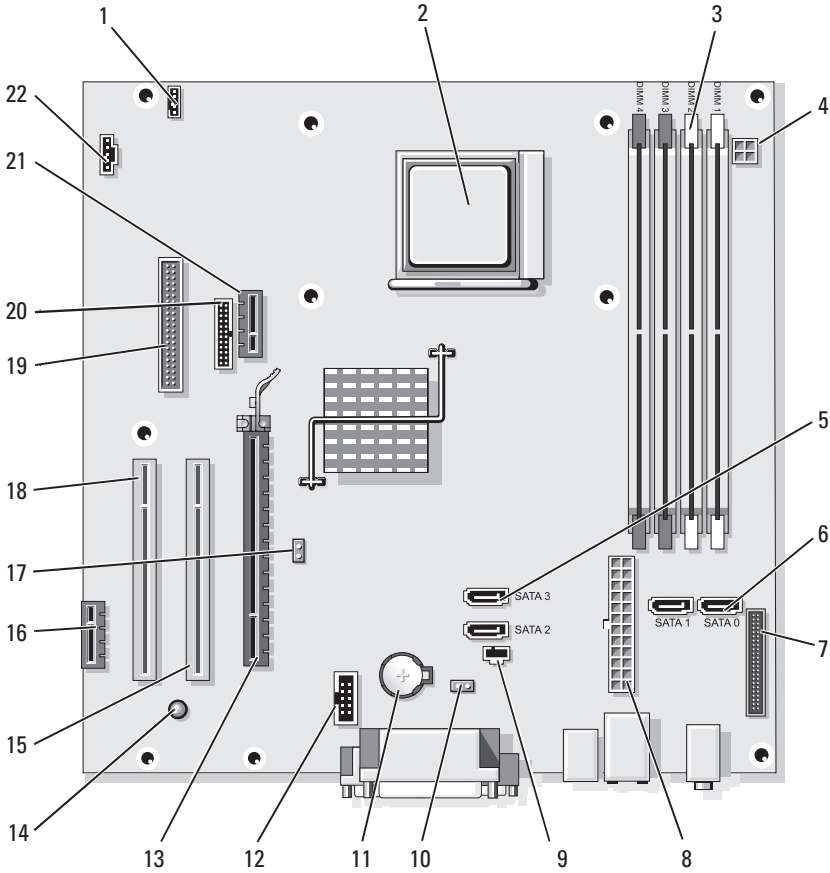
9	מחבר מתג כניסה (INTRUDER)	8	מחבר חשמל (POWER1)	7	מחבר הלוח הקדמי (FRONTPANEL)
12	USB פנימי (USB1)	11	שקע סוללה (BATTERY)	10	מגשר איפוס CMOS (RTCST)
15	מחבר PCI (SLOT2)	14	אספקת חשמל במצב המתנה (AUX_PWR_LED)	13	מחבר PCI Express x16 (SLOT1)
18	מחבר PCI (SLOT3)	17	מגשר סיסמה (PSWD)	16	מחבר PCI Express x1 (SLOT4)
21	מחבר כרטיס DVI אופציונלי (DVI_HDR)	20	מחבר טורי (PS2/SER2)	19	מחבר כונן תקליטונים (DKST)
				22	מחבר מאוורר (FAN_CPU)

הגדרות מגשרים

מחשב Mini Tower

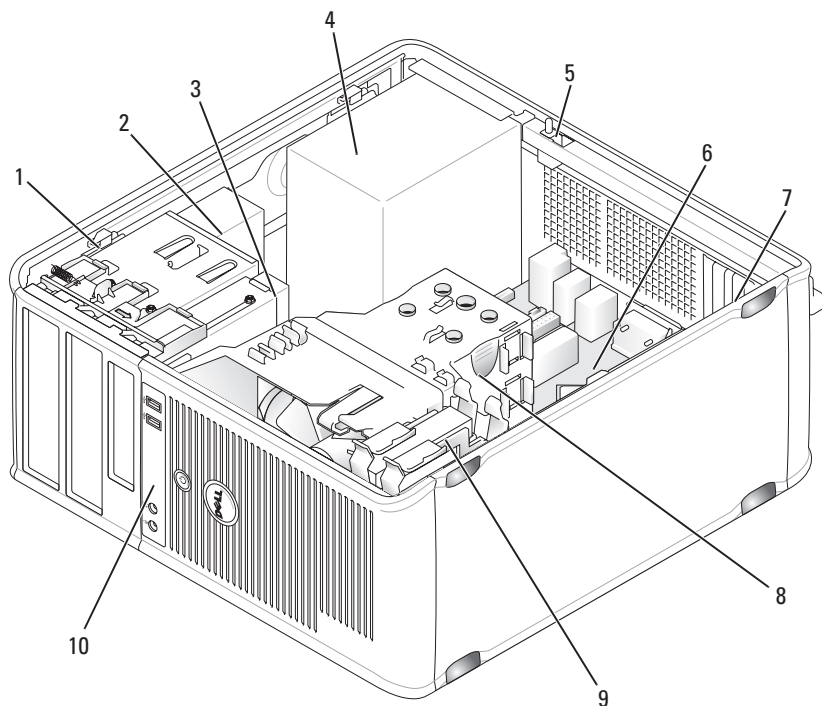


רכיבי לוח מערכת

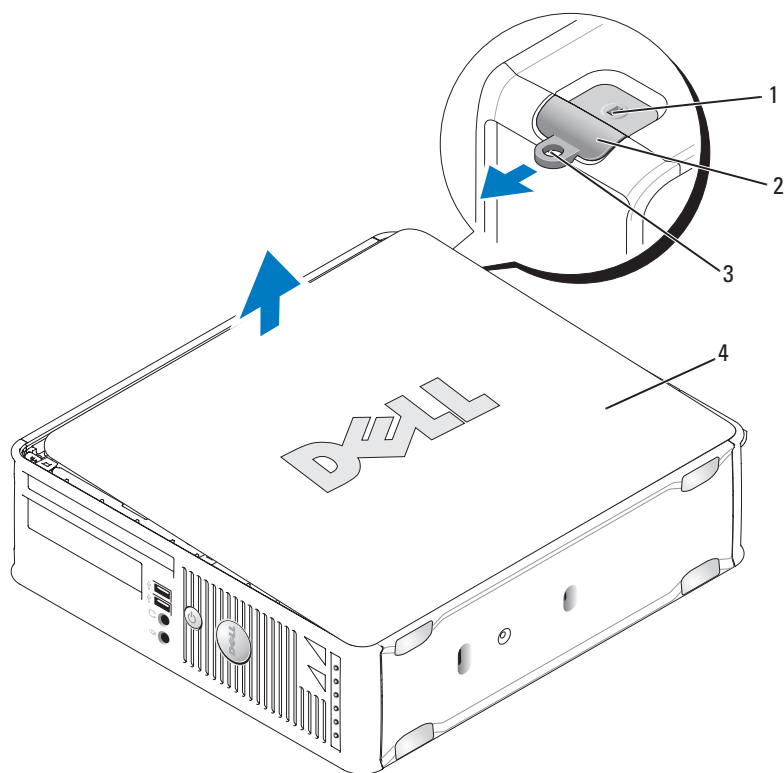


- | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|---|----------------------------|---|
| מחברי מודול זיכרון
(DIMM_2 ,DIMM_1)
(DIMM_4 ,DIMM_3) | 3 | שקע מעבד (CPU) | 2 | מחבר רמקולים
(INT_SPKR) | 1 |
| SATA כונן
(SATA1 ,SATA0) | 6 | מחברי כונן SATA
(SATA3 ,SATA2) | 5 | מחבר חשמל
(PW_12V_A1) | 4 |

הודעה: בעת פתיחת מכסה המחשב, היזהר לא לנתק כבלים בטעות מלוח המערכת.



1	תפס שחרור כונן	2	כונן אופטי	3	כונן תקליטונים
4	ספק זרם	5	מתג כניסה לתושבת (אופציונלי)	6	לוח מערכת
7	7 חריצי כרטיסים (4)	8	מכלול מפזר חום	9	כונן קשיח
10	לוח קלט/פלט (I/O) קדמי				



1 חריץ כבל אבטחה 2 תפס שחרור מכסה 3 טבעת של מנעול תליה
4 מכסה מחשב

בתוך המחשב

מחשב Mini Tower

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

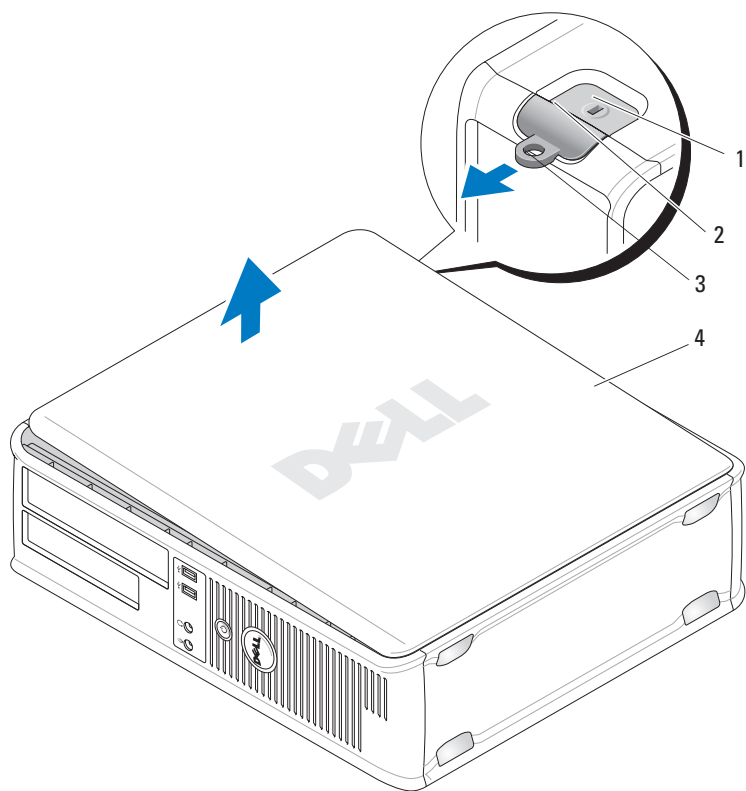
⚠ התראה: כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת מכסה המחשב.

מחשב Form Factor קטן

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

⚠ התראה: כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת מכסה המחשב.

- 1 בצע את ההליכים בסעיף "לפני שתתחיל" בעמוד 490.
 - 2 אם התקנת מנעול בטבעת המנעול בלוח האחורי, הסר את המנעול.
 - 3 הנה את המחשב על צדו.
 - 4 הסט את תפס השחרור לאחור, תוך הרמת המכסה.
 - 5 אחוז בצדי מכסה המחשב וסובב את המכסה כלפי מעלה, כאשר לשוניות הצירים התחתונות משמשות כנקודות מנוף.
 - 6 הסר את המכסה מלשוניות הצירים והנה אותו בצד על משטח רך.
- ⚠ התראה:** מפזרי החום של כרטיסים גרפיים עלולים להתחמם מאוד במהלך הפעלה רגילה. ודא שלמפזר החום של הכרטיס הגרפי היה מספיק זמן להתקרר, לפני שתיגע בו.



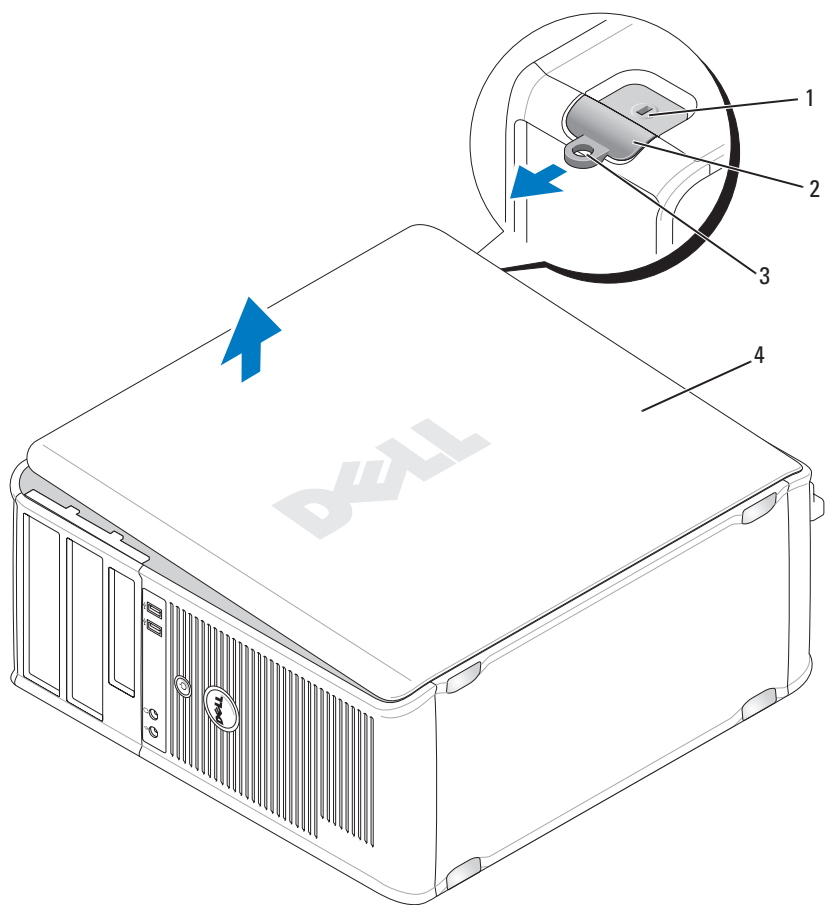
1 חריץ כבל אבטחה 2 תפס שחרור מכסה 3 טבעת של מנעול תליה
 4 מכסה מחשב

מחשב שולחני

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

⚠ התראה: כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת מכסה המחשב.

- 1 בצע את ההליכים בסעיף "לפני שתתחיל" בעמוד 490.
- 2 אם התקנת מנעול בטבעת המנעול בלוח האחורי, הסר את המנעול.
- 3 הנה את המחשב על צדו.
- 4 הסט את תפס שחרור המכסה לאחור, תוך הרמת המכסה.
- 5 אחוז בצדי מכסה המחשב וסובב את המכסה כלפי מעלה, כאשר לשוניות הציירים משמשות כנקודות מנוף.
- 6 הסר את המכסה מלשוניות הציירים והנה אותו בצד על משטח רך.



- 1 חריץ כבל אבטחה
2 תפס שחרור מכסה
3 טבעת של מנעול תליה
4 מכסה מחשב


מחשב Mini Tower


⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

⚠ התראה: כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת מכסה המחשב.

- 1 בצע את ההליכים בסעיף "לפני שתתחיל" בעמוד 490.
- 2 אם התקנת מנעול בטבעת המנעול בלוח האחורי, הסר את המנעול.
- 3 הנה את המחשב על צדו.
- 4 הסט את תפס שחרור המכסה לאחור, תוך הרמת המכסה.
- 5 אחוז בצדי מכסה המחשב וסובב את המכסה כלפי מעלה, כאשר לשוניות הצירים משמשות כנקודות מנוף.
- 6 הסר את המכסה מלשוניות הצירים והנה אותו בצד על משטח רך.


 **התראה:** טפל ברכיבים ובכרטיסים בזהירות. אל תיגע ברכיבים או במגעים בכרטיס. החזק כרטיס בשוליו או בכך ההרכבה ממתכת. יש לאחוז ברכיבים, כגון מעבד, בקצוות ולא בפינים.

 **הודעה:** תיקונים במחשב יבוצעו על-ידי טכנאי שירות מוסמך בלבד. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell.

 **הודעה:** בעת ניתוק כבל, יש למשוך את המחבר או את לולאת שחרור המתיחה שלו ולא את הכבל עצמו. כבלים מסוימים מצוידים במחברים עם לשוניות נעילה; בעת ניתוק כבל מסוג זה, לחץ על לשוניות הנעילה לפני ניתוק הכבל. בעת משיכת מחברים החוצה, החזק אותם ישר כדי למנוע כיפוף של הפינים שלהם. נוסף על כך, לפני חיבור כבל, ודא ששני המחברים מכוונים ומיושרים כהלכה.

כדי למנוע נזק למחשב, בצע את השלבים הבאים לפני תחילת העבודה בתוך המחשב.

1 כבה את המחשב.

 **הודעה:** כדי לנתק כבל רשת, תחילה נתק את הכבל מהמחשב ולאחר מכן נתק אותו משקע הרשת בקיר.

2 נתק מהמחשב קווי טלפון או תקשורת.


3 נתק משקעי החשמל את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה כדי להאריק את לוח המערכת.

4 אם ישים, הסר את מעמד המחשב (לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף למעמד).

 **התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

5 הסר את מכסה המחשב:

- הסר את מכסה מחשב ה-Mini Tower (ראה "מחשב Mini Tower" בעמוד 492).
- הסר את מכסה המחשב השולחני (ראה "מחשב שולחני" בעמוד 494).
- הסר את מכסה מחשב ה-Form Factor הקטן (ראה "מחשב Form Factor קטן" בעמוד 496).

 **הודעה:** לפני נגיעה ברכיבים בתוך המחשב, גע במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת בגב המחשב, כדי לפרוק מעצמך חשמל סטטי. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק כל חשמל סטטי, העלול לפגוע ברכיבים פנימיים.

חבר התקן טורי, כגון התקן נישא, ליציאה הטורית. הקצאות ברירת המחדל הן COM1 עבור מחבר טורי 1 ו-COM2 עבור מחבר טורי 2. **הערה:** ישנו רק מחבר טורי 2, אם נעשה שימוש במתאם ה-PS2/טורי האופציונלי.

לקבלת מידע נוסף והוראות, ראה "תוכנית הגדרת המערכת" במדריך למשתמש המקוון.

הסרת מכסה המחשב


⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

⚠ התראה: כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

לפני שתתחיל

➡ הודעה: כדי למנוע איבוד נתונים, לפני כיבוי המחשב שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

1 כבה את מערכת ההפעלה:

a שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות, לחץ על הלחצן **Start** (התחל)  ולאחר מכן לחץ על **Shut Down** (כיבוי).

b בחלון **Shut Down**, בחר באפשרות **Shut Down** (כיבוי) מהתפריט הנפתח ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). המחשב כבה עם סיום תהליך הכיבוי של מערכת ההפעלה.

2 ודא שהמחשב וההתקנים המחוברים כבויים. אם המחשב וההתקנים המחוברים לא כבו אוטומטית בעת כיבוי מערכת ההפעלה, כבה אותם כעת.

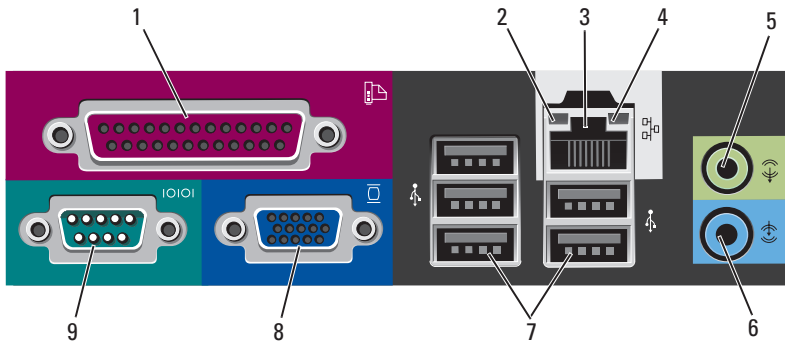
לפני עבודה בתוך גוף המחשב

השתמש בהנחיות הבטיחות הבאות כדי לסייע בהגנה על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי לסייע בהבטחת בטיחותך האישית.

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

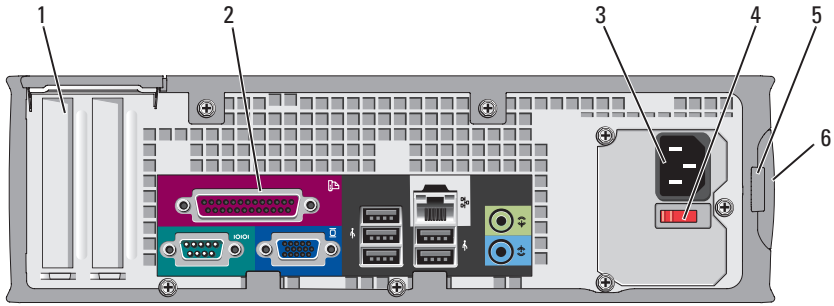
- 3 מחבר מתאם רשת
 כדי לחבר את המחשב לרשת או להתקן פס-רחב, חבר קצה אחד של כבל הרשת לשקע רשת או להתקן הרשת או הפס-הרחב. חבר את הקצה השני של כבל הרשת למחבר מתאם הרשת בלוח האחורי של המחשב. צליל נקישה מציין שכבל הרשת חובר כהלכה.
הערה: אל תחבר כבל טלפון למחבר הרשת.
 במחשבים עם כרטיס מחבר רשת, השתמש במחבר שעל הכרטיס. מומלץ להשתמש בחיווט ובמחברים מקטגוריה 5 עבור הרשת. אם עליך להשתמש בחיווט מקטגוריה 3, אכוף מהירות רשת של 10 Mbps כדי להבטיח פעולה אמינה.
- 4 נורית פעילות רשת
 נורית צהובה מהבהבת כאשר המחשב משדר או קולט נתוני רשת. תעבורת רשת בנפח גבוה עשויה לגרום לנורית זו להיראות דולקת באופן קבוע.
- 5 מחבר קו-יציאה (line-out)
 השתמש במחבר קו-היציאה הירוק כדי לחבר אוזניות ורוב סוגי הרמקולים עם מגברים מוכללים.
 במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שעל הכרטיס.
- 6 מחבר קו-כניסה (line-in)
 השתמש במחבר קו הכניסה כדי לחבר התקן הקלטה/השמעה, כגון רשמקול, נגן תקליטורים או מכשיר וידיאו.
 במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שעל הכרטיס.
- 7 מחברי USB 2.0 (5)
 השתמש במחברי ה-USB האחוריים עבור התקנים שנשארים מחוברים, כגון מדפסות ומקלדות.
- 8 מחבר מסך
 חבר את הכבל מהצג תואם ה-VGA למחבר הכחול.
הערה: אם רכשת כרטיס גרפי אופציונלי, מחבר זה יהיה מכוסה במכסה. אל תסיר את המכסה. חבר את הצג למחבר שבכרטיס הגרפי.
הערה: אם נעשה שימוש בכרטיס גרפי התומך בשני צגים, השתמש בכבל ה-Y המצורף למחשב.

מחשב Form Factor קטן — מחברי לוח אחורי



- | | |
|--|-----------------------------|
| <p>1 מחבר מקבילי</p> <p>חבר התקן מקבילי, כגון מדפסת, למחבר המקבילי. אם ברשותך מדפסת USB, חבר אותה למחבר USB.</p> <p>הערה: המחבר המקבילי המוכלל מבוטל אוטומטית אם המחשב מזהה כרטיס מותקן המכיל מחבר מקבילי שתצורתו מוגדרת לאותה כתובת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "תוכנית הגדרת המערכת" במדריך למשתמש המקוון.</p> <p>• קיים חיבור טוב בין רשת 10-Mbps לבין המחשב.
 • כתום — קיים חיבור טוב בין רשת 100-Mbps לבין המחשב.
 • צהוב — קיים חיבור טוב בין רשת 1-Gbps (או 1000-Mbps) לבין המחשב.
 • כבוי — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.</p> | <p>2 נורית תקינות קישור</p> |
|--|-----------------------------|

מחשב Form Factor קטן — מבט מאחור



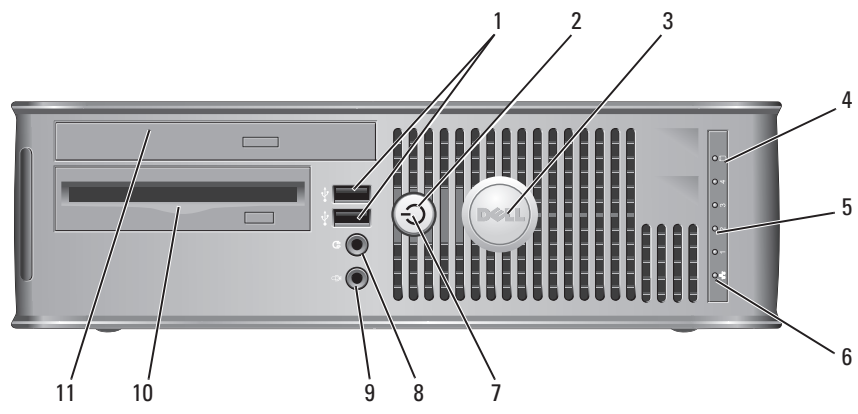
- | | | |
|---|--------------------|---|
| 1 | חריצי כרטיסים (2) | גישה למחברים עבור כל כרטיסי PCI ו-PCI Express שמותקן. |
| 2 | מחברי הלוח האחורי | חבר התקנים טוריים, USB והתקנים אחרים למחברים המתאימים (ראה "מחשב Form Factor קטן — מחברי הלוח האחורי" בעמוד 488). |
| 3 | מחבר חשמל | הכנס את כבל החשמל. |
| 4 | מתג בחירת מתח | המחשב עשוי להיות מצויד במתג בחירת מתח ידני. כדי לסייע במניעת נזק למחשב עם מתג בחירת מתח ידני, קבע את המתג למתח הקרוב ביותר למתח החילופין הזמין במקום. |
| | | הודעה: ⬅ ביפן, יש לכוון את מתג בחירת המתח למצב 115 וולט, למרות שהמתח הזמין ביפן הוא 100 וולט. |
| 5 | טבעת של מנעול תליה | כמו כן, ודא שהצג וההתקנים המחוברים מתאימים להפעלה במתח הזמין במקום. |
| 6 | תפס שחרור מכסה | הכנס מנעול תלייה כדי לנעול את מכסה המחשב.
מאפשר לפתוח את מכסה המחשב. |

<p>נורית הפעלה מאירה ומהבהבת או נותרת קבועה כדי לציין מצבי פעולה שונים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • לא מאירה — המחשב כבוי. • ירוק קבוע — המחשב נמצא במצב פעולה תקין. • ירוק מהבהב — המחשב נמצא במצב היסכון בצריכת חשמל. • כתום מהבהב או קבוע — ראה "בעיות חשמל" במדריך למשתמש המקוון. 	<p>7 נורית הפעלה</p>
<p>כדי לצאת ממצב היסכון בצריכת חשמל, לחץ על לחצן ההפעלה או השתמש במקלדת או בעכבר, אם הוא מוגדר כהתקן הערה במנהל ההתקנים של Windows. לקבלת מידע נוסף אודות מצבי שינה ויציאה ממצב היסכון בצריכת חשמל, ראה "ניהול צריכת חשמל" במדריך למשתמש המקוון.</p>	
<p>לקבלת תיאור של קודי הנוריות אשר עשויים לסייע בפתרון בעיות במחשב, ראה "נוריות מערכת" בעמוד 512.</p>	
<p>השתמש במחבר האוזניות כדי לחבר אוזניות ורוב סוגי הרמקולים.</p>	<p>8 מחבר אוזניות</p>
<p>השתמש במחבר המיקרופון כדי לחבר מיקרופון.</p>	<p>9 מחבר מיקרופון</p>
<p>יכול להכיל כונן תקליטונים דק אופציונלי או קורא כרטיסי מדיה דק אופציונלי.</p>	<p>10 תא כונן תקליטונים (אופציונלי)</p>
<p>הכנס כונן אופטי דק (אם נתמך) לתא זה.</p>	<p>11 כונן אופטי (אופציונלי)</p>

- 1 מחברי USB 2.0 (2)
 השתמש במחברי ה-USB שבחזית המחשב עבור התקנים המחוברים לפעמים, כגון מוטות היגוי או מצלמות, או עבור התקני USB מהם ניתן לאתחל (לקבלת הוראות אודות אתחול מהתקן USB, ראה "תוכנית הגדרת המערכת" במדריך למשתמש המקוון).
- 2 לחצן הפעלה
 מומלץ להשתמש במחברי ה-USB האחוריים עבור התקנים שנשארים מחוברים, כגון מדפסות ומקלדות.
 לחץ כדי להפעיל את המחשב.
- 3 תג Dell
 הודעה: כדי למנוע איבוד נתונים, אל תשתמש בלחצן ההפעלה כדי לכבות את המחשב. במקום זאת, בצע כיבוי של מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף והוראות, ראה "כיבוי המחשב" במדריך למשתמש המקוון.
- 4 נורית פעילות של כונן קשיח
 הודעה: אם ACPI מאופשר במערכת ההפעלה, בעת לחיצה על לחצן ההפעלה המחשב יבצע כיבוי מערכת.
- 5 נוריות אבחון
 ניתן לסובב תג זה כדי שיתאים לכיוון המחשב. כדי לסובב את התג, הנח את אצבעותיך סביב החלק החיצוני שלו, לחץ בחוזקה וסובב אותו. נוסף על כך, באפשרותך לסובב את התג באמצעות החריץ הממוקם ליד תחתית התג.
- 6 נורית מחוון LAN
 נורית זו מהבהבת כאשר מתבצעת גישה לכונן הקשיח.
- 5 נוריות אבחון
 השתמש בנוריות כדי לסייע בפתרון תקלות במחשב, בהתבסס על הקוד האבחוני. לקבלת מידע נוסף, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 513.

השתמש במחבר קו הכניסה כדי לחבר התקן הקלטה/השמעה, כגון רשמקול, נגן תקליטורים או מכשיר וידיאו.	6 מחבר קו-כניסה (line-in)
במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שעל הכרטיס.	
השתמש במחברי ה-USB האחוריים עבור התקנים שנשארים מחוברים, כגון מדפסות ומקלדות.	7 מחברי USB 2.0 (5)
חבר את הכבל מהצג תואם ה-VGA למחבר הכחול.	8 מחבר מסך
הערה: אם רכשת כרטיס גרפי אופציונלי, מחבר זה יהיה מכוסה במכסה. אל תסיר את המכסה. חבר את הצג למחבר שבכרטיס הגרפי.	
הערה: אם נעשה שימוש בכרטיס גרפי התומך בשני צגים, השתמש בכבל ה-Y המצורף למחשב.	
חבר התקן טורי, כגון התקן נישא, ליציאה הטורית. הקצאות ברירת המחדל הן COM1 עבור מחבר טורי 1 ו-COM2 עבור מחבר טורי 2.	9 מחבר טורי
הערה: ישנו רק מחבר טורי 2, אם נעשה שימוש במתאם ה-PS2/טורי האופציונלי.	
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "תוכנית הגדרת המערכת" במדריך למשתמש המקוון.	

מחשב Form Factor קטן — מבט מלפנים



- 1 מחבר מקבילי
 חבר התקן מקבילי, כגון מדפסת, למחבר המקבילי. אם ברשותך מדפסת USB, חבר אותה למחבר USB.
- הערה:** המחבר המקבילי המוכלל מבוטל אוטומטית אם המחשב מזהה כרטיס מותקן המכיל מחבר מקבילי שתצורתו מוגדרת לאותה כתובת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "תוכנית הגדרת המערכת" במדריך למשתמש המקוון.
- 2 נורית תקינות קישור
 • ירוק — קיים חיבור טוב בין רשת 10-Mbps לבין המחשב.
 • כתום — קיים חיבור טוב בין רשת 100-Mbps לבין המחשב.
 • צהוב — קיים חיבור טוב בין רשת 1-Gbps (או 1000-Mbps) לבין המחשב.
 • כבוי — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.
- 3 מחבר מתאם רשת
 כדי לחבר את המחשב לרשת או להתקן פס-רחב, חבר קצה אחד של כבל הרשת לשקע רשת או להתקן הרשת או הפס-הרחב. חבר את הקצה השני של כבל הרשת למחבר מתאם הרשת בלוח האחורי של המחשב. צליל נקישה מצייין שכבל הרשת חובר כהלכה.
- הערה:** אל תחבר כבל טלפון למחבר הרשת. במחשבים עם כרטיס מחבר רשת, השתמש במחבר שעל הכרטיס. מומלץ להשתמש בחיווט ובמחברים מקטגוריה 5 עבור הרשת. אם עליך להשתמש בחיווט מקטגוריה 3, אכוף מהירות רשת של 10 Mbps כדי להבטיח פעולה אמינה.
- 4 נורית פעילות רשת
 נורית צהובה מהבהבת כאשר המחשב משדר או קולט נתוני רשת. תעבורת רשת בנפח גבוה עשויה לגרום לנורית זו להיראות דולקת באופן קבוע.
- 5 מחבר קו-יציאה (line-out)
 השתמש במחבר קו-היציאה הירוק כדי לחבר אוזניות ורוב סוגי הרמקולים עם מגברים מוכללים. במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שעל הכרטיס.

הערה: מחשב עשוי לכלול או לא לכלול מתג בחירת מתח.

המחשב עשוי להיות מצויד במתג בחירת מתח ידני.

כדי לסייע במניעת נזק למחשב עם מתג בחירת מתח ידני, קבע את המתג למתח הקרוב ביותר למתח החילופין הזמין במקום.

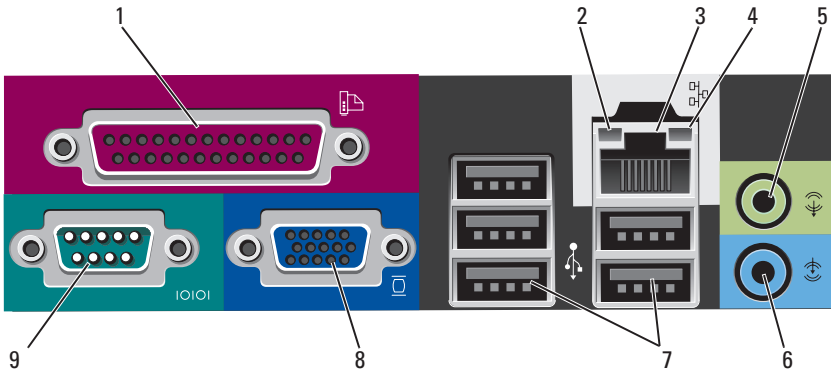
הודעה: ביפן, יש לכוון את מתג בחירת המתח למצב 115 וולט, למרות שהמתח הזמין ביפן הוא 100 וולט.

כמו כן, ודא שהצג וההתקנים המחוברים מתאימים להפעלה במתח הזמין במקום.

5 טבעת של מנעול תליה
הכנס מנעול תלייה כדי לנעול את מכסה המחשב.

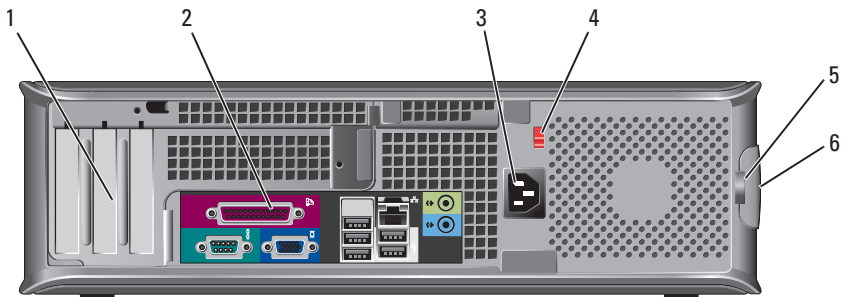
6 תפס שחרור מכסה
מאפשר לפתוח את מכסה המחשב.

מחשב שולחני — מחברי הלוח האחורי



7	נורית פעילות של כונן קשיח	נורית זו מהבהבת כאשר מתבצעת גישה לכונן הקשיח.
8	מחבר אוזניות	השתמש במחבר האוזניות כדי לחבר אוזניות ורוב סוגי הרמקולים.
9	מחבר מיקרופון	השתמש במחבר המיקרופון כדי לחבר מיקרופון.
10	תא כונן	תא זה יכול להכיל כונן תקליטונים אופציונלי, קורא כרטיסי מדיה או כונן קשיח שני.
11	כונן אופטי (אופציונלי)	הכנס כונן אופטי (אם נתמך) לתא זה.

מחשב שולחני — מבט מאחור



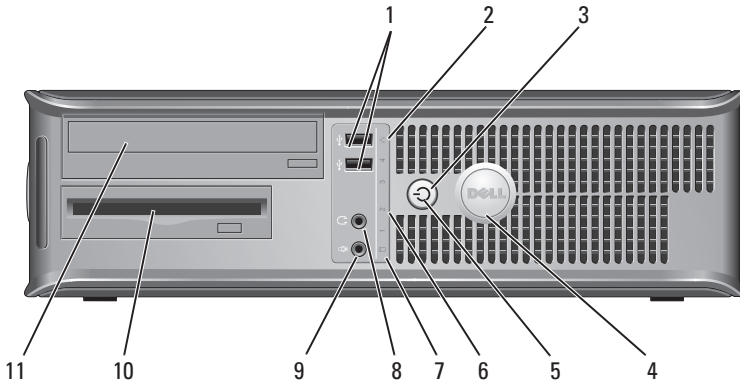
1	חריצי כרטיסים (3)	גישה למחברים עבור כל כרטיס PCI ו-PCI Express שמוקן.
2	מחברי הלוח האחורי	חבר התקנים טוריים, USB והתקנים אחרים למחברים המתאימים (ראה "מחשב שולחני — מחברי הלוח האחורי" בעמוד 482).
3	מחבר חשמל	הכנס את כבל החשמל.

נורית זו מציינת שחיבור רשת מקומית (LAN) קיים.	נורית מחוון LAN	2
לחץ על לחצן זה כדי להפעיל את המחשב.	לחצן הפעלה	3
<p>הודעה: כדי למנוע איבוד נתונים, אל תשתמש בלחצן ההפעלה כדי לכבות את המחשב. במקום זאת, בצע כיבוי של מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, ראה "כיבוי המחשב" במדריך למשתמש המקוון.</p> <p>הודעה: אם ACPI מאופשר במערכת ההפעלה, בעת לחיצה על לחצן ההפעלה המחשב יבצע כיבוי מערכת.</p>		
ניתן לסובב תג זה כדי שיתאים לכיוון המחשב. כדי לסובב את התג, הנח את אצבעותיך סביב החלק החיצוני שלו, לחץ בחוזקה וסובב אותו. נוסף על כך, באפשרותך לסובב את התג באמצעות החרוץ הממוקם ליד תחתית התג.	תג Dell	4
<p>נורית ההפעלה מאירה ומהבהבת או נותרת קבועה כדי לציין מצבי פעולה שונים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • לא מאירה — המחשב כבוי. • ירוק קבוע — המחשב נמצא במצב פעולה תקין. • ירוק מהבהב — המחשב נמצא במצב חיסכון בצריכת חשמל. • כתום מהבהב או קבוע — לקבלת הוראות, ראה "בעיות חשמל" במדריך למשתמש המקוון. <p>כדי לצאת ממצב חיסכון בצריכת חשמל, לחץ על לחצן ההפעלה או השתמש במקלדת או בעכבר, אם הוא מוגדר כהתקן הערה במנהל ההתקנים של Windows. לקבלת מידע נוסף והוראות אודות מצבי שינה ויציאה ממצב חיסכון בצריכת חשמל, ראה "ניהול צריכת חשמל" במדריך למשתמש המקוון.</p> <p>לקבלת תיאור של קודי הנוריות אשר עשויים לסייע בפתרון בעיות במחשב, ראה "נוריות מערכת" בעמוד 512.</p> <p>השתמש בנוריות כדי לסייע בפתרון תקלות במחשב, בהתבסס על הקוד האבחוני. לקבלת מידע נוסף, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 513.</p>	נורית הפעלה	5
	נוריות אבחון	6

חבר התקן טורי, כגון התקן נישא, ליציאה הטורית. הקצאות ברירת המחדל הן COM1 עבור מחבר טורי 1 ו- COM2 עבור מחבר טורי 2.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "תוכנית הגדרת המערכת" במדריך למשתמש המקוון.

מחשב שולחני – מבט מלפנים



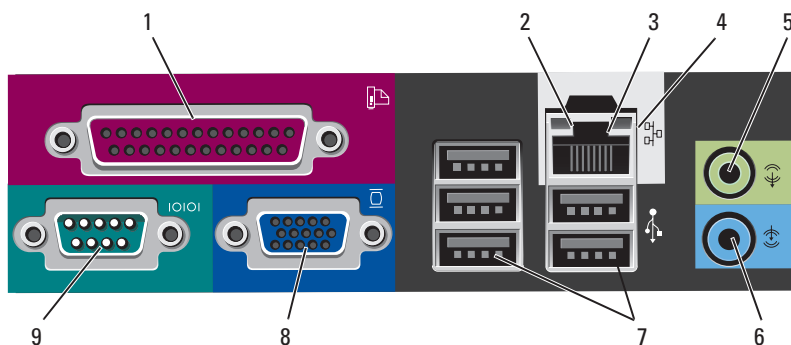
1 מחברי
USB 2.0 (2)

השתמש במחברי ה-USB שבהזיית המחשב עבור התקנים המחוברים לפעמים, כגון מוטות היגוי או מצלמות, או עבור התקני USB מהם ניתן לאתחל (לקבלת הוראות ומידע נוסף אודות אתחול מהתקן USB, ראה "תוכנית הגדרת המערכת" במדריך למשתמש המקוון).

מומלץ להשתמש במחברי ה-USB האחוריים עבור התקנים שנשארים מחוברים, כגון מדפסות ומקלדות.

- 3 מחבר מתאם רשת כדי לחבר את המחשב לרשת או להתקן פס-רחב, חבר קצה אחד של כבל הרשת לשקע רשת או להתקן הרשת או הפס-הרחב. חבר את הקצה השני של כבל הרשת למחבר מתאם הרשת בלוח האחורי של המחשב. צליל נקישה מציין שכבל הרשת חובר כהלכה.
- הערה:** אל תחבר כבל טלפון למחבר הרשת.
- במחשבים עם כרטיס מחבר רשת, השתמש במחבר שעל הכרטיס. מומלץ להשתמש בחיווט ובמחברים מקטגוריה 5 עבור הרשת. אם עליך להשתמש בחיווט מקטגוריה 3, אכוף מהירות רשת של 10 Mbps כדי להבטיח פעולה אמינה.
- 4 נורית פעילות רשת נורית צהובה מהבהבת כאשר המחשב משדר או קולט נתוני רשת. תעבורת רשת בנפח גבוה עשויה לגרום לנורית זו להיראות דולקת באופן קבוע.
- 5 מחבר קו-יציאה (line-out) השתמש במחבר קו-היציאה הירוק כדי לחבר אוזניות ורוב סוגי הרמקולים עם מגברים מוכללים.
- במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שעל הכרטיס.
- 6 מחבר קו-כניסה (line-in) השתמש במחבר קו הכניסה כדי לחבר התקן הקלטה/השמעה, כגון רשמקול, נגן תקליטורים או מכשיר וידאו.
- במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שעל הכרטיס.
- 7 מחברי USB 2.0 (5) השתמש במחברי ה-USB האחוריים עבור התקנים שנסארים מחוברים, כגון מדפסות ומקלדות.
- 8 מחבר מסך חבר את הכבל מהצג תואם ה-VGA למחבר הכחול.
- הערה:** אם רכשת כרטיס גרפי אופציונלי, מחבר זה יהיה מכוסה במכסה. אל תסיר את המכסה. חבר את הצג למחבר שבכרטיס הגרפי.
- הערה:** אם נעשה שימוש בכרטיס גרפי התומך בשני צגים, השתמש בכבל ה-Y המצורף למחשב.

מחשב Mini Tower — מחברי הלוח האחורי




1 מחבר מקבילי

חבר התקן מקבילי, כגון מדפסת, למחבר המקבילי. אם ברשותך מדפסת USB, חבר אותה למחבר USB.

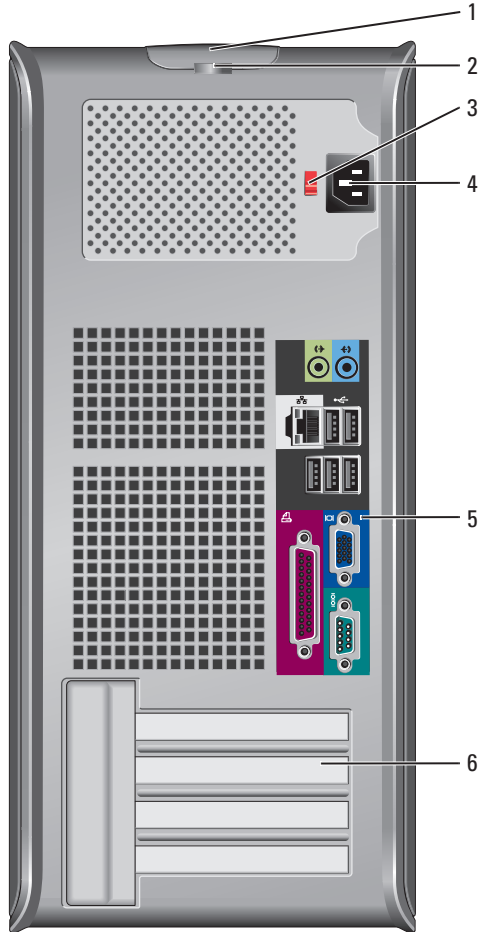
הערה: המחבר המקבילי המוכלל מבוטל אוטומטית אם המחשב מזהה כרטיס מותקן המכיל מחבר מקבילי שתצורתו מוגדרת לאותה כתובת. לקבלת מידע נוסף והוראות, ראה "תוכנית הגדרת המערכת" במדריך למשתמש המקוון.

2 נורית תקינות קישור

- ירוק — קיים חיבור טוב בין רשת 10-Mbps לבין המחשב.
- כתום — קיים חיבור טוב בין רשת 100-Mbps לבין המחשב.
- צהוב — קיים חיבור טוב בין רשת 1-Gbps (או 1000-Mbps) לבין המחשב.
- כבוי — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

- 3 מתג בחירת מתח המחשב עשוי להיות מצויד במתג בחירת מתח ידני. כדי לסייע במניעת נזק למחשב עם מתג בחירת מתח ידני, קבע את המתג למתח הקרוב ביותר למתח החילופין הזמין במקום.
- הודעה:**  ביפן, יש לכוון את מתג בחירת המתח למצב 115 וולט, למרות שהמתח הזמין ביפן הוא 100 וולט.
- כמו כן, ודא שהצג וההתקנים המחוברים מתאימים להפעלה במתח הזמין במקום.
- 4 מחבר חשמל הכנס את כבל החשמל.
- 5 מחברי הלוח האחורי מחברי הלוח האחורי — Mini Tower — מחברי הלוח האחורי" בעמוד 477.
- 6 חריצי כרטיסים (4) גישה למחברים עבור כל כרטיס PCI ו- PCI Express שמתקן.

מחשב Mini Tower — מבט מאחור



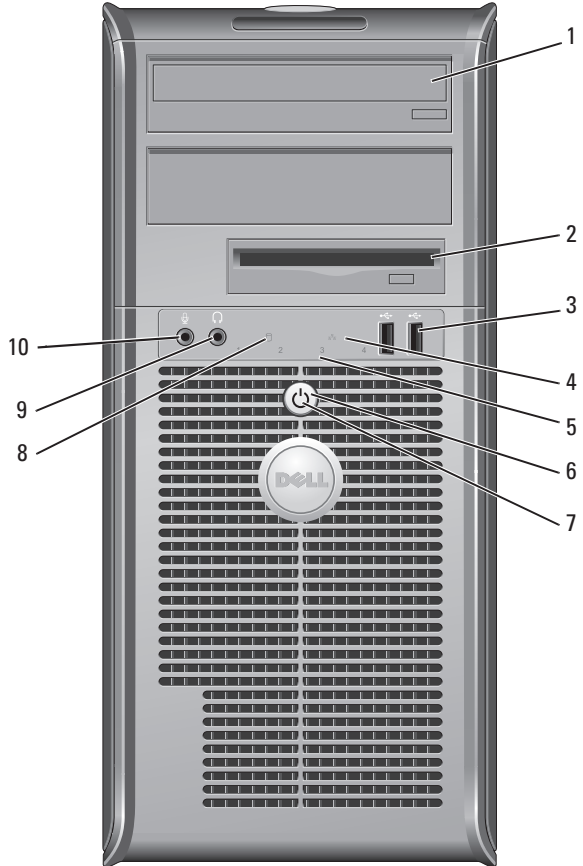
- 1 תפס שחרור מכסה תפס זה מאפשר לפתוח את מכסה המחשב.
- 2 טבעת של מנעול תלייה הכנס מנעול תלייה כדי לנעול את מכסה המחשב. תלייה

7	נורית הפעלה	<p>נורית ההפעלה מאירה ומהבהבת או נותרת קבועה כדי לציין מצבי פעולה שונים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • לא מאירה — המחשב כבוי. • ירוק קבוע — המחשב נמצא במצב פעולה תקין. • ירוק מהבהב — המחשב נמצא במצב חיסכון בצריכת חשמל. • כתום מהבהב או קבוע — לקבלת הוראות, ראה "בעיות חשמל" במדריך למשתמש המקוון. <p>כדי לצאת ממצב חיסכון בצריכת חשמל, לחץ על לחצן ההפעלה או השתמש במקלדת או בעכבר, אם הוא מוגדר כהתקן הערה במנהל ההתקנים של Windows. לקבלת מידע נוסף אודות מצבי שינה ויציאה ממצב חיסכון בצריכת חשמל, ראה "ניהול צריכת חשמל" במדריך למשתמש המקוון.</p> <p>לקבלת תיאור של קודי הנוריות אשר עשויים לסייע בפתרון בעיות במחשב, ראה "נוריות מערכת" בעמוד 512.</p>
8	נורית פעילות של כונן קשיח	<p>נורית זו מהבהבת כאשר מתבצעת גישה לכונן הקשיח.</p>
9	מחבר אוזניות	<p>השתמש במחבר האוזניות כדי לחבר אוזניות ורוב סוגי הרמקולים.</p>
10	מחבר מיקרופון	<p>השתמש במחבר המיקרופון כדי לחבר מיקרופון.</p>

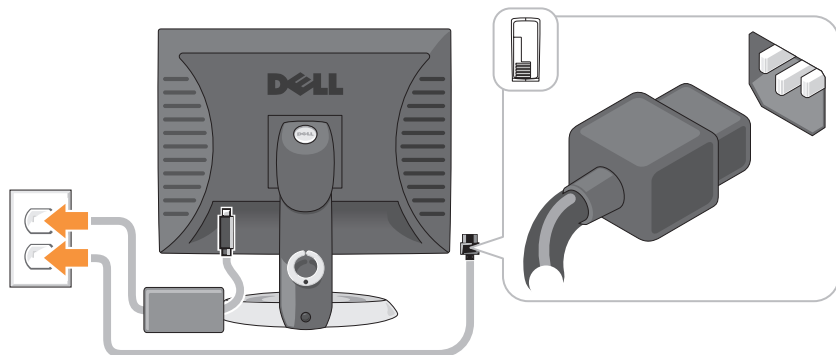
1	כונן אופטי (אופציונלי)	הכנס כונן אופטי (אם נתמך) לתא זה.
2	תא כונן תקליטונים (אופציונלי)	יכול להכיל כונן תקליטונים או קורא כרטיסי מדיה אופציונלי.
3	מחברי USB 2.0 (2)	השתמש במחברי ה-USB הקדמיים עבור התקנים המחוברים לפעמים, כגון מוטות היגוי או מצלמות, או עבור התקני USB מהם ניתן לאתחל (לקבלת מידע נוסף אודות אתחול מהתקן USB, ראה "הגדרת המערכת" במדריך למשתמש המקוון).
4	נורית מחוון LAN	מומלץ להשתמש במחברי ה-USB האחוריים עבור התקנים שנשארים מחוברים, כגון מדפסות ומקלדות. נורית זו מציינת שחיבור רשת מקומית (LAN) קיים.
5	נוריות אבחון	השתמש בנוריות כדי לסייע בפתרון תקלות במחשב, בהתבסס על הקוד האבחוני. לקבלת מידע נוסף, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 513.
6	לחצן הפעלה	לחץ על לחצן זה כדי להפעיל את המחשב.
		הודעה: כדי למנוע איבוד נתונים, אל תשתמש בלחצן ההפעלה כדי לכבות את המחשב. במקום זאת, בצע כיבוי של מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, ראה "כיבוי המחשב" במדריך למשתמש המקוון.
		הודעה: אם ACPI מאופשר במערכת ההפעלה, בעת לחיצה על לחצן ההפעלה המחשב יבצע כיבוי מערכת.

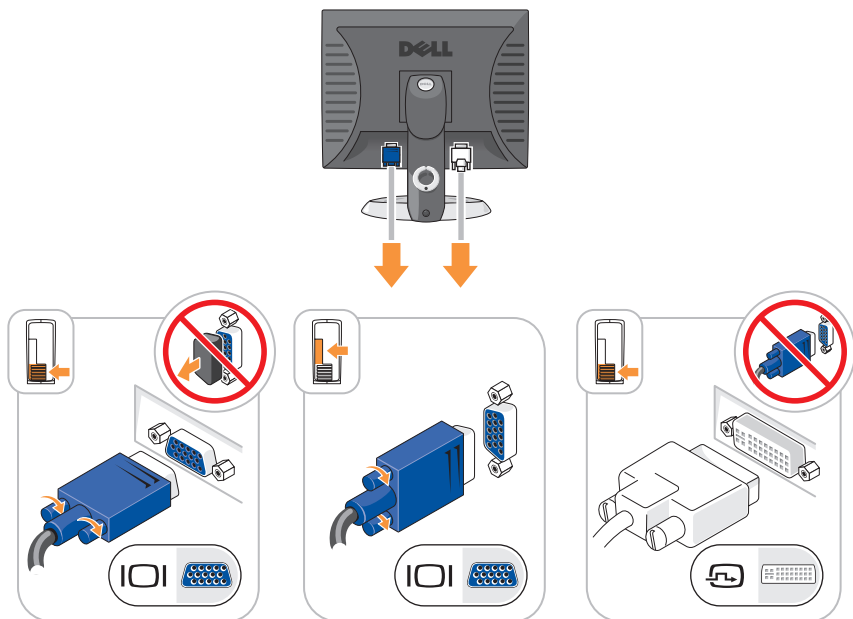
תצוגות מערכת

מחשב Mini Tower — מבט מלפנים



6 חבר את כבלי החשמל למחשב, לצג ולהתקנים וחבר את הקצה השני של כבלי החשמל לשקעי חשמל.





4 חבר את הרמקולים.

הודעה: כדי למנוע נזק למחשב, קבע את מתג בחירת המתח הידני (בגב המחשב, אם המחשב שברשותך כולל מתג בחירת מתח) לערך הקרוב ביותר למתח החילופין הזמין במקום.

הודעה: ביפן, יש לכוון את מתג בחירת המתח למצב 115 וולט, למרות שהמתח הזמין ביפן הוא 100 וולט.

הערה: ספק הזרם של המחשב עשוי לכלול או לא לכלול מתג בחירת מתח.

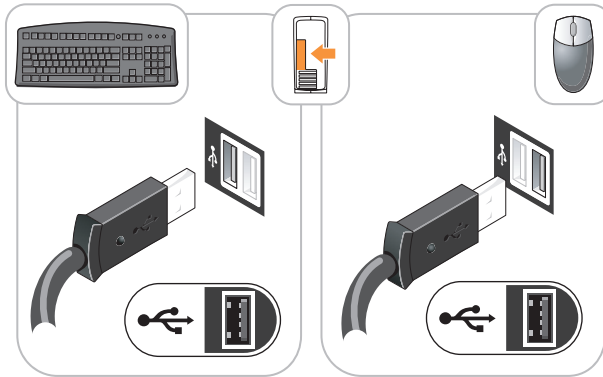
5 ודא שמתג בחירת המתח מוגדר בהתאם למתח במקום.

המחשב מצויד במתג בחירת מתח ידני. מחשבים המצוידים במתג בחירת מתח בלוח האחורי יש לכוון ידנית למתח הפעולה המתאים.

על מנת להתקין את המחשב כראוי, עליך להשלים את כל השלבים. עיין באיורים המתאימים המלווים את ההוראות.

הודעה: אל תנסה להפעיל עכבר PS/2 וגם USB בו-זמנית.

1 חבר את המקלדת ואת העכבר.



הודעה: אין לחבר קו טלפון למחבר מתאם הרשת. מתח מקו הטלפון עלול לגרום נזק למתאם הרשת.

2 חבר את קו הטלפון או כבל הרשת.

הכנס את כבל הרשת, לא את חוט הטלפון, למחבר הרשת. אם מותקן מודם אופציונלי, חבר את חוט הטלפון למודם.





3 חבר את הצג באמצעות רק אחד מהכבלים הבאים: כבל ה-DVI הלבן או כבל ה-VGA הכחול (אל תחבר את שני הכבלים לאותו מחשב).

יישר והכנס בעדינות את כבל הצג; הימנע מלכופף את הפינים של המחבר. הדק את בורגי הכנף במחברי הכבל.

הערה: בחלק מהצגים, מחבר הווידיאו ממוקם מתחת למסך. לאיתור המחבר, עיין בתיעוד המצורף לצג.

- כיצד להשתמש ב-Windows Vista® או Windows XP®
 - כיצד לעבוד עם תוכניות וקבצים
 - כיצד להתאים אישית את שולחן העבודה
- מרכז העזרה והתמיכה של Windows**
- 1** כדי לגשת לעזרה ותמיכה של Windows:
- ב-Windows Vista, לחץ על Start (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
 - ב-Windows XP, לחץ על Start (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2** הקלד מילה או צירוף מילים המתארים את הבעיה בה נתקלת ולחץ על סמל החץ.
- 3** לחץ על הנושא המתאר את הבעיה.
- 4** בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

הגדרת המחשב

-  **התראה:** לפני שתבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.
-  **הודעה:** אם במחשב מותקן כרטיס הרחבה (כגון כרטיס מודם), חבר את הכבל המתאים לכרטיס, לא למחבר שבלוח האחורי.
-  **הודעה:** כדי לסייע בשמירה על טמפרטורת הפעלה מתאימה של המחשב, הקפד לא להניח את המחשב קרוב מדי לקיר או לתא אחסון אחר, שעשוי למנוע זרימת אוויר סביב התושבת.
-  **הערה:** לפני התקנת התקנים או תוכנות שלא נלוו למחשב, קרא את התייעוד המצורף להתקן או לתוכנה, או פנה לספק, כדי לוודא שההתקן או התוכנה תואמים למחשב ולמערכת ההפעלה.

אתר האינטרנט של התמיכה של Dell — support.dell.com
הערה: בחר את האזור או המגזר העסקי שלך, כדי להציג את אתר התמיכה המתאים.

- פתרונות — רמזים ועצות לפתרון בעיות, מאמרים של טכנאים, שאלות נפוצות וקורסים מקוונים
- קהילה — דיון מקוון עם לקוחות אחרים של Dell
- שדרוגים — מידע אודות שדרוגים עבור רכיבים, כגון זיכרון, הכונן הקשיח ומערכת ההפעלה
- טיפול בלקוחות — מידע ליצירת קשר, פנייה לשירות ומצב הזמנה, אחריות ומידע אודות תיקונים
- שירות ותמיכה — מצב פנייה לשירות והיסטוריית תמיכה, חוזה שירות ודיונים מקוונים עם תמיכה טכנית
- חומר עזר — תיעוד מחשב, פרטים על תצורת המחשב, מפרטי מוצרים וסקירות טכניות
- הורדות — מנהלי התקנים מאושרים, תיקונים ועדכוני תוכנה
- תוכנת מערכת למחשב שולחני (DSS) — אם תתקין מחדש את מערכת ההפעלה במחשב, עליך להתקין מחדש גם את תוכנית השירות DSS. תוכנית השירות DSS מספקת עדכונים קריטיים למערכת ההפעלה ותמיכה בכונני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell™, מעבדים, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית השירות DSS נחוצה לפעולתו התקינה של מחשב Dell שברשותך. התוכנה מזהה אוטומטית את המחשב ומערכת ההפעלה ומתקינה את העדכונים המתאימים לתצורת המחשב.

כדי להוריד את תוכנת המערכת למחשב שולחני:

1 עבור אל **support.dell.com**, בחר את האזור או המגזר העסקי שלך והזן את תג השירות.

2 בחר **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות) ולחץ על **Go**.
3 לחץ על מערכת ההפעלה שברשותך וחפש את מילות המפתח *Desktop System Software* (תוכנת מערכת למחשב שולחני).

הערה: ממשק המשתמש של **support.dell.com** עשוי להשתנות בהתאם לאפשרויות שתבחר.

• כיצד להתקין מחדש את מערכת ההפעלה

מדיית מערכת ההפעלה

הערה: מדיית מערכת ההפעלה עשויה להיות אופציונלית ולא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

מערכת ההפעלה כבר מותקנת במחשב. כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, עליך להשתמש במדיית מערכת ההפעלה. ראה "התקנה מחדש של מערכת ההפעלה Microsoft Windows" בעמוד 521.



לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, באפשרותך להשתמש במדיה האופציונלית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים עבור ההתקנים המצורפים למחשב.

תווית מפתח המוצר של מערכת ההפעלה ממוקמת על המחשב.

הערה: צבע המדיה משתנה בהתאם למערכת ההפעלה שהזמנת.

מה אתה מחפש?

אתר זאת כאן

- תג שירות וקוד שירות מהיר
- תווית רשיון Microsoft Windows

תג שירות ורשיון Microsoft® Windows®

תוויות אלה נמצאות על המחשב.



- השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בזמן השימוש ב- support.dell.com או פנייה לתמיכה.

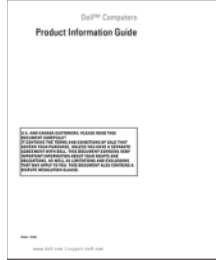


- הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה.

מה אתה מחפש?

אתר זאת כאן


מדריך מידע מוצר של Dell™



- מידע אודות אחריות
- תנאים והתניות (ארה"ב בלבד)
- הוראות בטיחות
- מידע תקינה
- מידע ארגונומי
- הסכם רשיון למשתמש קצה

מדריך למשתמש של Dell™ OptiPlex™

מרכז העזרה והתמיכה של Microsoft
Windows

1 לחץ על  (התחל) **Help** ←
Dell and Support (עזרה ותמיכה) ←
User and System Guides (מדריכים
למשתמש ולמערכת) ←
System Guides (מדריכי מערכת).

2 לחץ על המדריך למשתמש עבור
המחשב שלך.

המדריך למשתמש זמין גם במדיה האופציונלית
Drivers and Utilities.

- כיצד להסיר ולהחליף חלקים
- מפרט
- כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת
- כיצד לפתור בעיות

איתור מידע

הערה: תכונות או מדיה מסוימים עשויים להיות אופציונליים ולא להיות מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות או מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.

הערה: ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

מה אתה מחפש?	אתר זאת כאן
<ul style="list-style-type: none">• תוכנית אבחון עבור המחשב• מנהלי התקנים עבור המחשב• תיעוד המחשב• תיעוד ההתקן שברשותי• תוכנת מערכת למחשב שולחני (Desktop) (DSS - System Software)	<p>המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)</p> <p>הערה: המדיה Drivers and Utilities עשויה להיות אופציונלית ולא להיות מצורפת למחשב שברשותך.</p> <p>התיעוד ומנהלי ההתקנים כבר מותקנים במחשב. באפשרותך להשתמש במדיה Drivers and Utilities כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים (ראה "שימוש במדיה Drivers and Utilities" בעמוד 525), להפעיל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 509), או לגשת לתיעוד.</p>



המדיה (תקליטור או DVD) עשויה לכלול קובצי Readme המספקים את העדכונים העדכניים ביותר לגבי שינוים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.

הערה: עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.

513.....נריות אבחון

517.....קודי צפצוף

518.....פתרון בעיות אי-תאימות של תוכנה וחומרה

519.....שחזור מערכת ההפעלה

התקנה מחדש של מערכת ההפעלה

521.....Microsoft Windows

525.....Drivers and Utilities שימוש במדיה

529.....אינדקס

463..... איתור מידע

468..... הגדרת המחשב

472..... תצוגות מערכת

472..... מחשב Mini Tower — מבט מלפנים

475..... מחשב Mini Tower — מבט מאחור

477..... מחשב Mini Tower — מחברי הלוח האחורי

479..... מחשב שולחני — מבט מלפנים

481..... מחשב שולחני — מבט מאחור

482..... מחשב שולחני — מחברי הלוח האחורי

484..... מחשב Form Factor קטן — מבט מלפנים

487..... מחשב Form Factor קטן — מבט מאחור

488..... מחשב Form Factor קטן — מחברי לוח אחורי

490..... הסרת מכסה המחשב

490..... לפני שתתחיל

492..... מחשב Mini Tower

494..... מחשב שולחני

496..... מחשב Form Factor קטן

497..... בתוך המחשב

497..... מחשב Mini Tower

501..... מחשב שולחני


505..... מחשב Form Factor קטן


508..... פתרון בעיות

509..... תוכנית האבחון של Dell

512..... נוריות מערכת

הערות, הודעות והתראות

הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות. 

הודעה: "שים לב" מצוין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

התראה: "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows אינה ישימה.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell, OptiPlex והלוגו DELL הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; Windows, Windows Vista, Microsoft Windows והלחצן Start (התחל) של Windows Vista הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם DCYY, DCNE, DCSM

מהדורה A01

מספר חלק CR008

ינואר 2008

Dell™ OptiPlex™ 740

מדריך עזר מהיר

DCYY ,DCNE ,DCSM םגד